

Jaarverslag 2018



Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3	Kansen en risico's	65
2. In een oogopslag	5	Besteding projecten 2019	66
3. Doelstelling & actiepunten 2018	7	Beleidsplan en meerjarenplan	67
Doelstellingen	8	8. Beleid & strategie	70
SWOT-analyse	9	Oprichting	71
Kansen en risico's	10	Missie	72
4. Fondsenwerving	11	Visie	72
Kwartaalblad	12	9. Governance & organisatie	74
Adoptie	14	Raad van Bestuur	75
Voorbestemde giften	19	Dagelijks bestuur	76
Projecten	20	Personeel	76
Realisaties projecten 2018	21	Organisatiestructuur	77
Kledinginzameling	44	Werking	78
Leer- en verbeterpunten	45	Externe Controle	81
5. Financiële resultaten	46	Samenwerkingsverbanden	81
Verkort financieel verslag	47	Gedragscode	84
Verschillenanalyse	48	AVG/GDPR	85
Kasstroomoverzicht	51	10. Communicatie	86
Overzicht inkomsten	52	Algemeen	87
Overzicht besteding	53	Sociale Media	89
Financiële ratio's	53	Media	89
Beleid eigen vermogen	54	Relevante kengetallen	89
6. Niet-financiële resultaten	56	Leer- en verbeterpunten	89
Activiteiten	57	11. Verantwoordelijkheidsverklaring	90
7. Toekomst informatie	60	Besturen en toezicht houden 2018	91
Begroting	61	Besteding van de middelen	92
Wij willen in 2019	63	Omgaan met belanghebbenden	92
Doelstellingen & actiepunten 2019	64	12. Mededeling Raad van Bestuur	93
		13. Jaarrekening	95

1. VOORWOORD



Met dit jaarverslag willen wij onze donateurs, lezers en sympathisanten weer een goed, transparant en gedetailleerd overzicht geven van wat wij in 2018 met uw giften, erfenissen en ingezamelde kleding hebben kunnen realiseren.

Wij hebben het voorbije jaar liefst 51 projecten kunnen ondersteunen. De projectaanvragers en de mensen voor wie deze projecten ten goede kwamen, waren er ons zeer dankbaar voor. In hun rapporten mogen wij telkens opnieuw lezen hoe een klein lokaal project een positief effect heeft op de levenskwaliteit van vele mensen en kinderen.

Dankzij onze financiële kinderadoptie zijn honderden kinderen verzekerd van goed onderwijs, gezonde voeding en medische verzorging. Wij zijn onze adoptieouders in Nederland daar zeer dankbaar voor. Zonder hun maandelijkse steun, zouden vele kinderen in een schrijnende armoede zijn terechtgekomen. Nu mogen ze gelukkig uitkijken naar een mooie toekomst! In hun jaarlijkse kerst- en nieuwjaarsbrieven schrijven ze hoe blij en dankbaar ze zijn.

In ons driemaandelijks infoblad vertellen wij aan onze lezers hoe een bepaald project tot stand gekomen is en verder evolueert of hoe een lokale tussenpersoon van de financiële kinderadoptie het weeshuis, opvangtehuis of internaat kan runnen. Ons infoblad is nog altijd voor ons de geschikteste manier om fondsen te verwerven. Een andere bron van inkomsten is de kledinginzameling die wij via kledingcontainers of huis-aan-huisinzameling in de verschillende gemeenten mogen doen. Jammer genoeg merken we hier een terugval, maar desondanks zijn wij blij met elke gedoneerde kilo kleding, die meehelpt om projecten te financieren.

In juli 2018 kregen wij bericht dat PLQ, een bedrijf dat voor onze Stichting de huis-aan-huisinzameling van kleding organiseert, failliet werd verklaard. Dit faillissement had uiteraard ook zijn gevolgen voor het SVKI (Samenwerkingsverband Kleding inzamelende Instellingen), waarvan onze organisatie lid is. Samen met de andere leden zullen we moeten bekijken hoe het SVKI in de toekomst kan verder werken.

Een laatste bron van inkomsten zijn erfenissen. Trouwe weldoeners die overleden zijn, verrassen ons heel vaak door ons op te nemen in hun testament. Ook na hun overlijden willen ze onze organisatie steunen omdat ze ervan overtuigd zijn dat hun erfenis bij de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie goed zal besteed worden.

Met dit jaarverslag willen wij vooral u allen van harte danken. Want wat zouden wij kunnen doen zonder uw steun? Wij nodigen u graag uit om dit verslag te lezen. Maar wilt u onze organisatie nog beter leren kennen, dan bent u en uw vereniging van harte welkom op onze permanente tentoonstelling waar onze medewerkers met veel enthousiasme uitleg geven over onze werking.

Gerry Gregoor, directeur



2. IN EEN OOGOPSLAG





GOED DOEL



Missie	De stg. Salvatoriaanse Hulpactie ondersteunt projecten in landen in het Zuiden om zo een structurele lotsverbetering te bekomen en een bijdrage te leveren aan de werelddoelen.
Doelgroep	Analfabeten, armen, kinderen, jeugd, vrouwen, dorpsgemeenschappen, slachtoffers van natuurgeweld.
Waar	Afrika, Azië, Midden- en Zuid-Amerika, Oost-Europa
Pijlers	Financiële ondersteuning projecten, voorbestemde giften, financiële kinderadoptie, kledinginzamelingen
Projecten	Projecten: 51 € 328.203 Afgewerkt: 33 In progress: 18 > 2500 pers: 1 100>2500 pers: 12 <100pers: 38
Adoptie	Adoptieouders: 192 € 42.557 Nieuw: 0 Gestopt: 20 Vervangingen: 14
Kledinginzameling	Containers: 29.990 kg Huis-aan-huis: 17.130 kg Door PLQ: 10.690 kg Giften: € 8.818
Communicatie	Kwartaalblad: 3.995 (299 jaarabonnees) Tentoonstelling: 5 bezoekers (NL) www.salvatorhulp.org f SalvatoriaanseHulpactie in company/salvatoriaanse-hulpactie salvatorhulp
Personeel	Administratie via Belgische zusterorganisatie

	2018	Begroot 2018	2017	Begroot 2017
Totale baten	€ 655.166	€146.980	€384.710	€ 157.510
Totale lasten	€ 469.076	€ 143.730	€ 397.557	€ 154.450
Financiële baten en lasten	-1.984	-1.450	-1.353	-1.000
Besteed aan doelstelling	61,4%	58,3%	90,1%	63,8%
Wervingskosten	10,2%	32,1%	10,2%	27,2%
Kosten beheer & administratie	2,0%	7,6%	2,9%	7,2%
Reserve & bestemmingsfondsen	€ 1.143.871		€ 959.765	



A close-up photograph of a hand holding a pen, writing on a checklist on a grid-lined notebook. The checklist has several items, each preceded by a square checkbox. Some of the visible text includes 'Drive' and 'Mo...'. The background is blurred, showing more of the notebook and a blue patterned surface.

3. DOELSTELLING & ACTIEPUNTEN 2018

Doelstellingen

BEHAALD:

- In Nederland 28 ton kleding ophalen via kledingcontainers.
- De missiecomités, groepen, verenigingen ontvangen volgens een staffeltabel een vergoeding per ingezamelde kg kleding via een kledingcontainer.
- Bezoekers informeren over onze werking d.m.v. rondleidingen en voordrachten; dit in samenwerking met de zusterorganisaties.
- Mensen sensibiliseren omtrent het afval.
- De reservefonds doelstelling voor het bedrag van € 258.730 volledig besteden aan projecten.
- De kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van het CBF houden.
- Ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- Regelmatig onze acties plaatsen op onze sociale media om zo gedurende het jaar onze volgers te informeren over onze activiteiten.
- Contacten onderhouden met missionarissen, ontwikkelingswerkers & NGO's waarvoor wij projecten ondersteund hebben.
- Meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving indien ze een meerwaarde kunnen zijn voor onze onderneming.
- De privacywetgeving (GDPR) zo goed mogelijk naleven en onze donateurs hierop attent maken.

NIET BEHAALD:

- In Nederland 13 ton via huis-aan-huisinzamelingen.
- Inschrijven op aanbestedingen uitgeschreven door de gemeenten in de provincie Limburg en Noord-Brabant.
- Tijdige rapportering naar de betrokken instanties.
- €65.000 ontvangen aan vrije giften en €49.000 voor adoptie.

- De daling in ons bestand beperken tot 250 donateurs.
- Gegevens op de website actueel houden.
- Uitwerken blog en nieuwsbrief website.

Door langdurige afwezigheid van de financiële verantwoordelijke konden niet alle deadlines gerespecteerd worden.

De huis-aan-huisinzamelingen zijn afhankelijk van het aantal vergunningen die wij van de verschillende gemeenten ontvangen en dit kan van jaar tot jaar sterk variëren. Doordat de bevolking de weg naar containers beter en beter leert kennen, heeft dit uiteraard ook invloed op de inzamelingen aan huis. We hebben geen aanbestedingen ontvangen die aansloten bij onze inzamelingen en het aantal containers bleef status quo.

Zoals u verderop in ons verslag kunt lezen hebben wij de reservefonds doelstelling besteed aan diverse projecten. Wij zijn hier dan ook heel trots op want op deze manier, slagen wij erin om onze doelstelling eer aan te doen.

Door het overlijden van een Nederlandse tussenpersoon slaagden we er niet in om onze doelstelling betreffende adoptie te behalen. Wegens ouderdom van donateurs en de nauwe band met de zuster kozen sommige donateurs ervoor om te stoppen en geen vervanging meer te nemen.

We ondervonden problemen met onze website waardoor we de gegevens niet actueel konden houden zoals wij het voor ogen hadden. We waren hier afhankelijk van een derde persoon en konden zelf weinig inbrengen.

Door de omschakeling, testen, overzetten van gegevens naar een nieuw computerprogramma ontbrak het ons aan tijd om de blog en nieuwsbrief volledig uit te werken.

SWOT-analyse



Sterktes

- Goede interne samenwerking
- Loyaal en ervaren personeel
- Streng interne controle
- Goede contacten met adoptieouders en adoptieverantwoordelijken
- Financiële analyse en budgetvergelijkinge per kwartaal
- Maandelijks Raad van Bestuur
- Permanente tentoonstelling
- Kwartaalblad
- Website



Zwaktes

- Te braaf
- Te bescheiden
- Informele contacten
- Uitbesteding kledinginzameling
- Administratie vanuit België
- Aanwerven nieuwe donateurs
- Twijfels t.o.v. bedrijven die hun diensten aanbieden voor fondsenwerving



Kansen

- Loyale donateurs
- ANBI-statuu
- CBF-keurmerk
- Samenwerking met missiecomités
- Vertrouwde tussenpersonen voor financiële kinderadoptie
- Samenwerking Caritas, Sofia
- Samenwerking met missieprocuren
- Lage werkingskosten

Bedreigingen

- Hoge leeftijd donateursbestand
- Dalend donateursbestand
- Hoge leeftijd tussenpersonen financiële kinderadoptie
- Strenger beleid van de banken aangaande buitenlandse betalingen
- Veel concurrentie
- Besparingsmaatregelen overheid
- Gemeentepolitiek i.v.m. kledinginzameling
- Afval, inbraak en diefstal in kledingcontainers
- Streng regels Caritas
- Administratieve belasting

Kansen en risico's

Met de SWOT-analyse wil de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie enerzijds haar sterktes en kansen tonen, maar anderzijds ook haar zwaktes en bedreigingen.

De sterktes en kansen geven ons een duidelijk inzicht op de goede interne en externe samenwerking van onze organisatie. Het fundament van onze Stichting is haar kleinschaligheid. Dit maakt dat we permanent en onderling kunnen evalueren. Daardoor zijn we gemakkelijk wendbaar wanneer er een beslissing dient genomen te worden. We onderhouden altijd onze jarenlange goed opgebouwde samenwerkingsverbanden met derden, die de basis vormen om onze doelstellingen te verwezenlijken.

Het ANBI statuut en CBF-keurmerk geven aan onze donateurs de zekerheid dat onze werkingskosten binnen de norm blijven en dat wij elk jaar weer een transparante verslaggeving voorleggen. Van het CBF-keurmerk ontvingen we weer een positief resultaat van de jaarlijkse toets.

Sinds enkele jaren hebben wij onze permanente tentoonstelling, waar iedereen welkom is. Met enthousiasme vertellen onze medewerkers over onze organisatie. Deze persoonlijke ontmoeting met groepen, schoolklassen, individuele bezoekers en donateurs is voor ons nog altijd de beste methode om onze passie over te brengen. Heel vaak worden deze bezoekers onze ambassadeurs door de mond-tot-mond reclame die zij bij hun vrienden en kennissenkring maken. Van elk bezoek maken wij een bezoekersverslag, zodat wij naderhand eventueel nog enkele verbeterpunten kunnen aanbrengen in onze tentoonstelling.

Zoals elke organisatie kennen ook wij zwaktes en bedreigingen. Op een aantal bedreigingen zoals besparingsmaatregelen van de regering, gemeentepolitiek, verandering in het beleid van organisaties en kledinginzamelaars, kan onze organisatie weinig of geen invloed op uitoefenen. Met gemengde gevoelens moeten wij aannemen dat hun beslissingen vaak een negatieve impact hebben op de donaties van

onze organisatie.

Door het strenger beleid van banken wordt het moeilijker om buitenlandse betalingen uit te voeren.

De daling van onze donateurs neemt elke jaar toe en ons zoeken naar andere middelen om nieuwe donateurs aan te werven, lukt ons niet. Enkele gespecialiseerde bedrijven in verband met fondsenwerving bieden wel hun diensten aan, maar de kostprijs is dan weer veel te hoog voor onze kleinschalige organisatie.

Ondanks onze sensibilisatie over milieu en sorteren van afval, merken wij dat er toch nog altijd afval in en rondom onze kledingcontainers terecht komt. Wij ruimen deze afval op en voeren deze af.

Textiel
is het sorteren waard!
Gooi het niet bij restafval, er mag meer in de **textielzak of -container** dan je denkt!

SORTEER JE TEXTIEL ZO

Bied je textiel altijd aan in een gesloten zak, alleen zo behoudt het zijn waarde!

✓ WAT MAG ERIN

- ✓ Kleding en accessoires (riemen, tassen, schoenen per paar)
- ✓ Beddengoed (hoofdkussens, slaapzakken, lakens, dekens en dekbedden)
- ✓ Keuken- en badkamertextiel (hand- en theedoeken, schorten, washandjes)
- ✓ Woningtextiel (tafelkleden, gordijnen, zetelhoezen)
- ✓ Speelgoedknuffels
- ✓ Propere lappen, textiel met klein defect

⊖ DIT BLIJFT ER UIT

- ✗ Tapijten
- ✗ Matrassen
- ✗ Zetelkussens
- ✗ Nat en/of besmeurd textiel

Deze sticker werd speciaal ontworpen en op al onze containers geplakt zodat de mensen weten wat er in de container mag gedeponereerd worden en wat zeker niet!

4. FONDSSENWERVING



Kwartaalblad

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet aan fondsenwerving voor het financieren van projecten en de financiële kinderafdooptie. Hiervoor verspreidt zij 4 X per jaar haar kwartaalblad, waarin donateurs en lezers geïnformeerd worden welke projecten gefinancierd worden en hoe deze verder evolueren. Dit infoblad bevat een hoofdartikel over een bepaald project, waarvoor steun gevraagd wordt en sluit af met een of andere mededeling of activiteit aangaande onze werking. In het kwartaalblad is tevens nog een inlegblad toegevoegd met een concrete kreet over een ander project en een dankwoord van een projectaanvrager. Hieraan is ook de acceptgiro gehecht, die door de donateur vrijblijvend kan gebruikt worden om zijn/haar gift over te schrijven. 38,22 % van onze giften kwamen via deze acceptgiro binnen.

Wij verzekeren onze donateurs ervan dat wij altijd zeer zorgzaam omgaan met ons adressenbestand. Wij zullen nooit adressen aan derden doorgeven, verkopen of verhuren. Indien een donateur aangeeft niet langer van ons post te willen ontvangen, wordt hij/zij uit ons mailingsbestand verwijderd.

Elk jaar stellen wij vast dat de hoge leeftijd van onze donateurs een risico inhoudt voor onze fondsenwerving. Het zoeken naar middelen om nieuwe donateurs aan te werven lukt ons niet zo goed. Waarschijnlijk speelt het overaanbod aan goede doelen, gecombineerd met onze eigen bescheidenheid hier een grote rol. Wij hebben veel twijfels bij aanbiedingen van gespecialiseerde bedrijven voor fondsenwerving en het aanwerven van nieuwe donateurs. Trouwens hun prijsoffertes zijn veel te hoog in verhouding met de kleinschaligheid van onze organisatie.

Dit jaar noteerden we 7 nieuwe donateurs. Anderzijds verloren wij 264 gekende donateurs. Wij vinden het belangrijk om de oorzaak van dit verlies te kennen. Aan de hand daarvan hopen wij desgevallend stappen te kunnen ondernemen om ons donateursbestand aan te vullen.

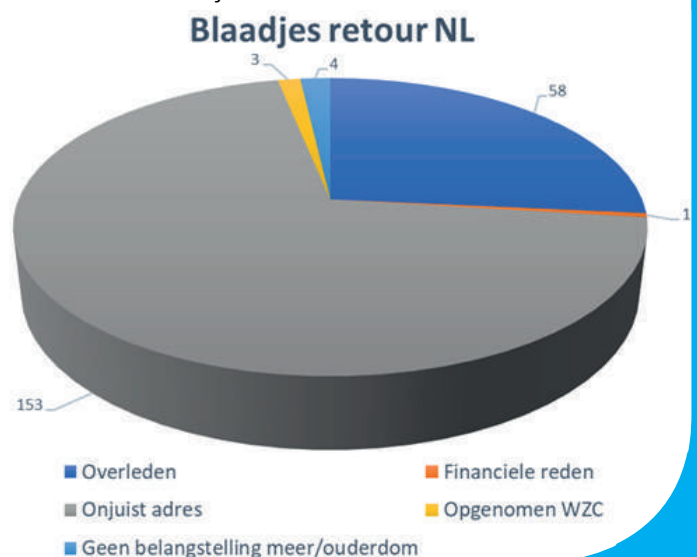
De belangrijkste oorzaken van de daling van ons donateursbestand zijn:

- Overlijden
- Geen belangstelling meer wegens ouderdom
- Verhuis naar een woon- en zorg centrum, rusthuis
- Verhuis naar een ander adres

We merken op dat blaadjes terugkomen omdat mensen verhuisd zijn of naar een rusthuis gegaan zijn en hun nieuw adres niet hebben doorgegeven. Voor ons is het niet mogelijk om hun nieuw adres te achterhalen. In vergelijking met vorig jaar zijn er maar 4 personen die zich hebben afgemeld wegens geen belangstelling/ouderdom ten opzichte van 23 afmeldingen vorig jaar. (zie grafiek)

Ons kwartaalblad is ook altijd beschikbaar op onze website. Wij hebben daar bewust voor gekozen omdat de huidige generatie multimedia gericht is. Toch stellen we vast dat het moeilijk blijft om vooral jongeren warm te maken voor onze organisatie. Vaak kiezen zij voor organisaties en projecten in het Zuiden, waar ze inleefreizen kunnen maken. Eenmaal terug thuis, organiseren zij eigen activiteiten ten voordele van hun project en rekenen daarvoor op de steun van familieleden, vrienden en kennissen.

Onze organisatie is ontstaan vanuit een christelijke religieuze achtergrond, wat misschien ook wel zijn weerslag heeft op het aanwerven van nieuwe donateurs, die zich niet meer kerkelijk verbonden voelen.



Maar dit alles neemt niet weg dat wij onze donateurs, die ons reeds zovele jaren steunen, enorm dankbaar zijn. In de grafiek kunt u de daling van ons donateursbestand vaststellen. Ondanks deze daling ontvingen wij van onze donateurs de som € 61.044. Dit is een lichte stijging t.o.v. van de donaties van vorig jaar.

Dit jaar plaatsen we deze 4 projecten in de kijker:

1. Do Well vzw- Myanmar
2. Ingobyi vzw- Rwanda
3. Salvatoriaanse missie - D.R. Congo en Venezuela
4. Stg. Children Sponsorship- India

www.salvatorhulp.org Uitgave voor Nederland

SALVATORIAANSE HULPACTIE

55de jaargang, nr. 1 | De kwartaal januari-maart 2018

DETJE WAUTERS & JOHNNY JORIS VAN VZW DO WELL HELPEN HULPBEHOEVENDE KINDEREN IN MYANMAR

"Het verschil maken voor die kinderen, dat gaat ons zoveel voldoening"



Detje Wauters en Johnny Joris uit Hasselt zijn de drijvende krachten achter vzw Do Well, een organisatie die hulpbehoevende kinderen in Myanmar uit de ergste nood probeert te helpen. "Ons werk is nooit gedaan", zeggen Detje en Johnny. "We zullen ons dan ook zo lang mogelijk blijven inzetten. Het allerbelangrijkste is een goede opleiding voor die kinderen, want dat is de sleutel tot betere toekomstperspectieven."

Tientallen jaren geleden, al lang voor er sprake was van de vzw Do Well, deden Detje Wauters en Johnny Joris aan enkele Goede Doelen. Ze organiseerden ook benefietconcerten die Hasselt Blue Night, stonden initiatieven als Rook Bujumbura en in Burkina Faso opendan te een kopertoren dat genereel inkomsten genereert om enkele lokale families in hun basisbehoeften te voorzien. Toch vonden we nog een leegte", vertelt Johnny Joris. "Er moest meer mogelijk zijn. Bovendien waren we niet rechtstreeks verbonden met de hulporganisatie, op die manier konden we niet met eigen ogen zien wat het effect was van onze inspanningen. Maar toen we in 2008 onze eerste reis naar het boerenland Birma - nu het Myanmar - ondernamen, verdween voor ons alles."

Leven op vrijwillig
Johnny en Detje waren een jaar eerder onder de indruk, gekapt van het verhaal van Erik Borgers, die in Myanmar aan waterput had laten graven voor een dorre dorst zonder water zat. "We besloten dat ook wij onze vrijwilligers konden ondernemen", zegt Detje. "an hulputa budget. Dus het water was niet en we vertrokken naar het Oosten, waar we vervolgens van de ene verblijf in de andere velen. Enerzijds was er de overvloedige schoonheid en de hartelijkheid van de plaatselijke bevolking, maar we waren ook geschokt door de armoede die we er ontmoetten, en ook door het gebrek aan hygiëne en medicatie. "We konden er niet aan denken niet te zijn", vertelt Johnny aan. "We kon het anno 2008 mogelijk zijn dat mensen in zulke omstandigheden moesten leven, terwijl wij het zo goed hadden? De lokale leefwijze er op. Bovendien, liepen er onder andere zaken, die auto's die we er zagen hingten met gezondheid aan elkaar... Met andere woorden: er was nog veel werk aan de winkel, dat staken we de handen uit de mouwen. Om te beginnen in een Birmees dorpje."

Water is levensnoodzakelijk
"De dag van de officiële opening van onze waterput stond het hele dorp in lange rijen aan beide kanten van de weg om te verwelkomen", aldus Johnny. "Alle kinderen van het dorp stonden met fonkelende ogen naar ons - die vreemdelingen - te staren. Eindelijk drinkbaar water in ons dorp", zagen we ze te denken

www.salvatorhulp.org Uitgave voor Nederland

SALVATORIAANSE HULPACTIE

55de jaargang, nr. 2 | De kwartaal april-juni 2018

INGOBYI of "Toen je het moeilijk had, hebben we jou gedragen..."

Ingobyi, een dynamische vriendengroep van 21 vrijwilligers 'pursang', zet zich ten volle in om moeder- en kindsterfte terug te dringen in West-Rwanda. Zij stuurden ons volgend verhaal.

Een terugblik
In 2008 zette Ivo Carthouso, kinderarts, voor het eerst onder 1988 weervoer op Rwandese bodem. Samen met zijn jeugdviolin Jan-Baptiste Mugingo, priester van het bisdom Nyundo-Ruacy (West-Rwanda), besloot hij er de overlevenden van de grote genocide van 1994, Rwanda, het grootste 'land van duizend neven', te helpen op dat ogenblik met minstens levensbedreigende problemen. Toen Ivo in 2008 terug in België kwam, organiseerde hij met het suggestieve (de)organisator, waarvan hij origineel was, samen met nog zeven andere mensen uit Buggenhout een barneveldconcert. Met de opbrengst daarvan kon hij in Rwanda een kindergeneeskundig centrum voor het eerst geïntegreerd gezondheidscentrum van Nyundo, in 2008 oprichtte hij samen met dr. Marc Dierckx, de toenmalige voorzitter van het Koor, al dat materiaal naar Rwanda om het te installeren. Omdat de leden van het koor 'pursang' tekens voor geïntegreerd werden met de grote ongezondheidsproblemen in Rwanda, hebben de de actiegroep 'Ingobyi' opgericht. Ingobyi, een Rwandese woord, vertaalt naar een draagbare draag in de rouwste betekenis om vier dragen naar de koninklijke hulptroepen worden gedragen. Het woord staat symbool voor de missie van de organisatie: 'waar' 'pursang' de armoede mens velen dragen tot dat de opbrengst op eigen benen kan staan.

Voor het bestaansgemiddeld dat steunt op vriendenschap en wederzijds respect, wil Ingobyi een structurele ondersteuning aanbieden aan de bevolking. De aanpak is samen met een duurzame samenwerking van de levenskwaliteit van de gezondheidszorg voor moeder en kind in Rwanda, daarom volgt de ene actie na de andere en bezoekt Ivo & Co regelmatig Rwanda.

Permanente vorming
Al gauw bleek dat enkel materiaal versenden niet voldoende om de toestand te verbeteren. Daarom werden de vrijwilligers, ook opleiding deok, voorbereid. Voor die zinnen gezondheidszorg en het enige zielehuis Mutinda werd besloten om samen te organiseren onder de vlag van Caritas Nyundo. Om dit project te realiseren, wordt Ingobyi hiervoor in 2007 heropend tot Amin Janne Vanden. Na een gemeenschappelijke prospectie in 2008 organiseerden beide organisaties tussen 2009 en 2013 een tentoonstellingsgeschiedenis van twee weken op gebied van moeder- en kindzorg in die gezondheidsvoorzieningen van Caritas Nyundo. Samen met de overlevenden van de genocide werden de kinderen van de genocide op een manier te organiseren, te organiseren en jonge deze kinderen correct opvangen, droeg dit het uitbannen van moeder- en kindsterfte.

www.salvatorhulp.org Uitgave voor Nederland

SALVATORIAANSE HULPACTIE

55de jaargang, nr. 3 | De kwartaal juli-september 2018

Belgische Salvatoriaanse missionarissen: meer dan zestig jaar werkzaam in D.R. Congo en Venezuela

Meer dan zestig jaar geleden, werden tientallen jonge Salvatorianen vanuit België naar twee nieuwe missiegebieden in Congo en Venezuela uitgezonden. Sommigen van hen zijn influxen al overleden, anderen zijn wegens ouderdom of ziekten naar België teruggekeerd. Acht missionarissen zijn er ondanks hun gezegende leeftijd nog altijd werkzaam: vijf in Venezuela en drie in Congo.

P. Basile Kahonde
In beide missiegebieden hebben ze enorm hard gewerkt en in hun pastorale en sociale activiteiten hebben ze altijd veel aandacht besteed aan de lokale bevolking. Scholen, infirmariën, opvanghuizen voor kinderen, dispensairen, woon- en zorg centra voor bejaarden, landbouwcoöperaties werden door onze missionarissen opgericht. Ze bouwden ook kerken en ontmoetingscentra waarin vormingsactiviteit over generaties door werd overgedragen. Sinds enkele jaren hebben jonge Rwandese Salvatorianen in beide missiegebieden de verantwoordelijkheid overgenomen. Gelukkig mogen ze het nu altijd blijven doen op de steun van onze missionarissen. Maar toch is het voor hen geen gemakkelijke opgave! Beide landen, Venezuela en Congo, bevinden zich sinds jaren in een grote politieke economische en sociale crisis. Hoofdzakelijk deze zaken over enorme bodemrampen, Venezuela heeft een van de grootste olievoorraden over heel de wereld en de landen van Congo in goud hebben een grote voorraad aan grondstoffen zoals koper, kobalt, goud, diamant, coltan enz. De rijkdom aan olie, koper en edelstenen zou voor deze landen een bron van

P. Luc Dumont
ontwikkeling kunnen betekenen, maar jammer genoeg zijn ze juist de grote oorzaak van armoede, ongelijk en geweld. Complexe lokale en internationale omstandigheden en bedrijven maken deze situatie nog moeilijker. In Infrastructuur, zoals wegen, scholen, ziekenhuizen en gezondheidszorg wordt nauwelijks nog geïnvesteerd.

Het dilemma van Congo: een rijk land met een arme bevolking
Door de vele grondstoffen die in Congo aanwezig zijn en zelfs de vruchtbare landbouwgebieden zou Congo het rijkste land van Afrika kunnen zijn. Maar jammer genoeg wordt al het afbrenging weg getrokken en weg gebracht. De regering is totaal corrupt en leides laten zich antepren door buitenlandse investeringsovernamebedrijven om de koper-, goud-, diamant-, coltan-, koper- en koperminnen te mogen ontginnen. Een voorbeeld van het slechte denken van de grondstoffen is de provincie Katanga in het zuidoosten van Congo. Sinds 1955 zijn de Salvatorianen in Katanga werkzaam en hebben zich in voor het wijzen van de plaatselijke bevolking. Broeder Basile Kahonde, een Salvatoriaan en verantwoordelijke van het

www.salvatorhulp.org Uitgave voor Nederland

SALVATORIAANSE HULPACTIE

55de jaargang, nr. 4 | De kwartaal oktober-december 2018

50 jaar Stichting Children Sponsorship

Elk jaar komen Paula en Dick Vermeer een bezoekje brengen aan de Salvatoriaanse Hulpactie. Ze vertelden ons dat ze onlangs in 2018 het 50-jarig jubileum van de Stichting Children Sponsorship gevierd hadden. Een mooie gelegenheid om dit prachtige werk dat hun stichting al zoveel jaren doet in de kijker te zetten.

Het prille begin
Naar vroege jaren toe, op basis van trouw, in het vierde een groepje in het Nederlandse Bisdom van Limburg. Het artikel had Mia zodanig aangeprezen dat ze onmiddellijk aan ons schreef naar de zusters in India. Z. Brigida de Mello, een laatste zuster van de Congregatie van de Zusters in de Woerdsche, in de opzichter van India, antwoordde onmiddellijk, ze schreef dat ons hulp waarden was. De zuster in India zag dat ook dat de basis van de Stichting Children Sponsorship.

Mia gaf ons 'moedige' zelf als lid van de Stichting te behouden voor een goede reden. Van Z. Brigida ontving ze een foto van het kind en wat omvangrijke informatie, in haar eigen familie en vriendengroep kon ze Mia nog andere sponsors en zo bleef het heel nu zoals en heel vrolijk naar Dick Vermeer in het project betrokken.

In 1968 had de z. Brigida Mia uit om een bezoek te brengen in India, zodat ze met haar eigen ogen kon zien hoe de zusters van de Congregatie van de Woerdsche werken voor kinderen in Katholiek milieu. Maar Mia miste haar vijf kinderen, en ze miste al goed afzien. Gelukkig dat haar echtgenoot Jan haar ontmoette om te zien. Bovendien was er een gepensioneerde onderwijzeres, Mervyn Mol, die iedere twee jaar India bezoekt en met haar zou

Mia zag hoe de zusters hard werkten in het werkzamen en in de vele scholen die ze in het binnenland hadden opgericht. Hoar grootste beleving was het bereik van de lokale armoede en de enorme bevolking in de opvanghuizen. Maar deze beleving werd aangevuld door de grote hoopding om uiteindelijk terug thuis in Nederland, naar nog meer sponsors te zoeken. Mia stuurde haar en het aantal sponsors groeide stevig aan. Voor Mia was dit een stukje tijd van communicatie met de zusters in Surat, Beavari, India, achtergrondinformatie werden toen nog allemaal per luchtpost verzonden.

In haar zoek naar sponsors kwam Mia ook bij de



Adoptie

In ons kwartaalblad kan je lezen: “er zijn mensen die graag een persoonlijke tint willen geven aan hun steun en precies willen weten wat er met hun geld gebeurt.” Dat is uiteraard hun goed recht en daarom biedt onze actie ‘financiële kinderadoptie’ hiervoor een uitstekende gelegenheid om hun steun te ‘personaliseren’.

Met een kleine bijdrage van € 16,50 per maand kan je een kind steunen; zodat het naar school kan gaan, kan leren lezen en schrijven, een beroep leren en zo in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Vorming en educatie is - zoals in alle landen - zeer belangrijk. De kinderen zijn immers de toekomst van een land.

Omgevingsanalyse

Voor de omgevingsanalyse van de weeshuizen, scholen waar wij adoptiekinderen steunen, doen wij beroep op onze verantwoordelijke tussenpersonen. Dit zijn Nederlanders, Belgen of inlandse zusters die daar werkzaam zijn of het van het thuisland opvolgen. Tijdens hun verlof, via hun jaarlijkse brieven of via mail houden zij ons op de hoogte van de evolutie van de adoptiekinderen, de situatie in de school/tehuis en de politieke en sociale toestand in het land.

Nieuwe aanvragen worden ons toegestuurd door deze verantwoordelijke tussenpersonen en wij vertrouwen erop dat deze kinderen steun nodig hebben; de verantwoordelijke tussenpersonen zijn immers het best geplaatst om in te schatten welke kinderen welke steun nodig hebben.

Impact

Dankzij de maandelijkse of jaarlijkse steun van 160 adoptieouders hebben vele individuele kinderen of een groep kinderen kans op onderwijs en zo op een betere toekomst.

Deze kinderen zijn niet enkel de adoptieouders dankbaar voor de geboden kansen maar ook de gemeenschap, de scholen waar ze hun opleiding volgen. Zij tonen deze dankbaarheid door na hun opleiding zich ten dienste te stellen van hun dorp of school.



Overzicht gesteunde landen via adoptie: Afrika

R.D. Congo



8 adoptieouders
8 adoptiekinderen
1 school
3 verantwoordelijken

Oeganda



7 adoptieouders
7 adoptiekinderen
1 school
1 verantwoordelijke

Rwanda



8 adoptieouders
15 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
1 school
2 verantwoordelijken

Overzicht gesteunde landen via adoptie: Zuid- & Midden-Amerika

Colombia



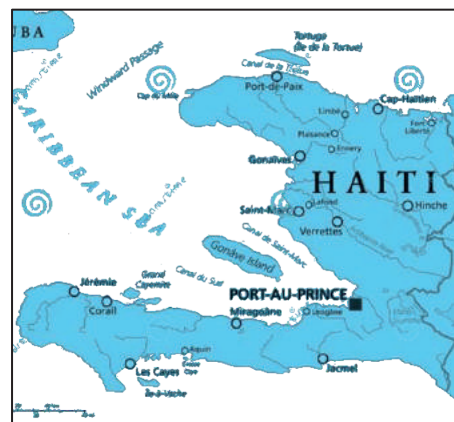
2 adoptieouders
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke

Paraguay



11 adoptieouders
11 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke

Haiti



5 adoptieouders
5 adoptiekinderen
1 school
1 verantwoordelijke

Brazilië



60 adoptieouders
81 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
2 scholen
3 verantwoordelijken

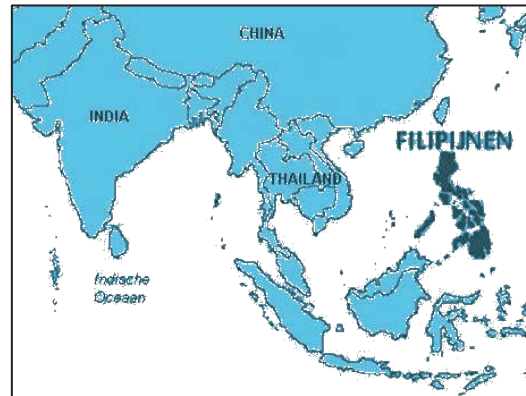
Overzicht gesteunde landen via adoptie: Azië

India



32 adoptieouders
26 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
6 school
6 verantwoordelijken

Filipijnen



2 adoptieouders
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke

Indonesië



25 adoptieouders
15 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
3 school
3 verantwoordelijken

Controle

Jaarlijks rapporteren de verantwoordelijken hoe zij de ontvangen giften besteed hebben. De tussenpersonen brengen verslag uit, want zij zijn, zoals reeds gezegd: de belangrijkste schakel tussen de kinderen en onze organisatie. Daar wij al vele jaren met dezelfde personen werken, stellen zich hier zelden problemen.

De tussenpersonen die teruggekeerd zijn, na vele jaren werkzaam te zijn geweest in een land in het Zuiden, volgen de situatie nog van zeer nauw op. Zo is zuster Roos Catry teruggekeerd uit de Filippijnen. Zij is, samen met de plaatselijke verantwoordelijke, ons contact met het Huis Zonder Trappen, opgericht door wijlen zuster Valeriana Baerts. Ook zuster Patricia Winters woont en werkt al vele jaren in Heverlee (België) maar heeft nog zeer veel contact met haar medezusters in Congo (Kikwit). Zo blijft ze op de hoogte van het reilen en zeilen in de school waar zij zovele jaren met hart en ziel zich heeft ingezet. Voor ons is het natuurlijk ook belangrijk te weten dat de inlandse zusters het roer goed in handen houden.

Resultaten en risico's

Onze organisatie heeft de betrachting om de kinderen tot het einde van de studies te steunen. Wij hopen dat de donateurs, die een engagement aangaan, dit kunnen blijven doen, totdat 'hun' kind afgestudeerd is en dus een beroep geleerd heeft, werk gevonden en in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Soms moeten donateurs noodgedwongen eerder afhaken.

Maar het gebeurt ook dat de kinderen vroegtijdig geen hulp meer nodig hebben. De reden waarom de kinderen hun studies niet kunnen beëindigen, is afhankelijk van het land waar ze leven. In Brazilië of Paraguay gebeurt het regelmatig dat de gezinnen verhuizen naar een ander deel van het land (daar woont meestal familie waar ze terecht kunnen) en daar kunnen de kinderen verder naar school gaan. De adoptieverantwoordelijke kan deze kinderen jammer genoeg niet meer volgen en verwittigt ons dat de adoptiesteun eindigt. Dit was zo voor één kind in Brazilië (van school veranderd), en

een meisje in India verhuisde met haar gezin.

Het fijne bericht ontvingen wij uit Rwanda, dat 2 meisjes afgestudeerd zijn en al werk gevonden hebben. Broeder F.D. uit Oeganda schreef ons het volgende bericht: 'de familiale omstandigheden van het gezin zijn verbeterd en zo kunnen de ouders zelf de schoolkosten dragen. Wil u de adoptieouders in Nederland verwittigen en hen vragen of ze een ander kind willen steunen?' Dat vinden wij natuurlijk zeer goed nieuws en toont ook de goede samenwerking aan van de verantwoordelijke tussenpersonen.

Jammer genoeg hebben wij in 2018 afscheid genomen van 2 verantwoordelijken. In Brazilië stierf zuster Redempta Bogers op 87-jarige leeftijd, na een kortstondige ziekte. Zij was vele jaren werkzaam in haar school, van kindercrèche tot middelbaar; en zorgde voor de arme kinderen zodat zij een mooiere toekomst konden opbouwen. Dat zij zeer geliefd was, zagen we uit de vele foto's en filmpjes die we zagen (via facebook). Heel veel mensen hebben van haar afscheid genomen. Jammer genoeg was er geen opvolging voor Zr. Redempta georganiseerd.



Zr. Redempta Bogers

Alle adoptieouders zijn op de hoogte gebracht van dit overlijden en hen werd de vraag gesteld of wij hun steun aan de collectieve adoptie via frater Adams mochten overmaken.

Frater Adams is een nieuwe verantwoordelijke tussenpersoon. Na het overlijden van zuster Bogers hebben wij hem gecontacteerd en hij ging ermee akkoord. De steun is ook voor de arme kinderen!

4 adoptieouders wensen een ander kind; 5 adoptieouders geven de voorkeur aan collectieve kinderadoptie (ook in Brazilië) en 16 donateurs stoppen met hun bijdragen aan ons over te maken.

In november stierf vrij plots zuster Truda Beliën. Zij begon als missiezuster in Venezuela; daarna werkte zij lange tijd in Colombia. Na een kleine tussenstop in Cuba, was zij terug bij 'haar mensen' in Buenaventura in Colombia. Het was haar wens om aldaar begraven te worden. Zo verliezen we opnieuw een trouwe adoptieverantwoordelijke waar geen opvolging voorzien is. Zuster Truda bezocht ons steevast als zij met verlof was.



Zr. Truda Beliën met onze adoptieverantwoordelijke, Lieve Schreurs

Het aantal adoptieouders daalde dit jaar daarom met 16 adoptieouders. Dat is een groot aantal maar kan verklaard worden omwille van het overlijden van zuster Redempta Bogers. Vele van deze adoptieouders kenden zuster Redempta persoonlijk, steunden haar al vele jaren en vonden dit een mooi 'einde' om te stoppen. Er zijn ook 2 adoptieouders overleden en dhr. L. uit E. wenst te stoppen met zijn bijdragen omdat hij al vele jaren donateur is geweest. Mevr. R. uit

K. ontving een brief over haar adoptiekind dat geen steun meer nodig heeft; mevr. heeft dan beslist om geen nieuw kind meer aan te nemen.

De verantwoordelijke tussenpersonen zijn een zeer belangrijke schakel tussen de adoptieouders in Nederland en de kinderen in het ontwikkelingsland. Minstens eenmaal per jaar moeten wij daarom bericht ontvangen van de kinderen. Aan een tussenpersoon hebben wij helaas - na herhaaldelijke berichten om nieuws te ontvangen - moeten meedelen dat de samenwerking stopt. De meeste kinderen waarvoor hij verantwoordelijk was, zijn afgestudeerd of wonen niet meer in de buurt.

Om het wegvallen van oudere adoptieouders op te vangen, ontvangen een aantal adoptieverantwoordelijken sinds enkele jaren, via de zusterorganisatie, extra steun. Jaarlijks onderzoekt de adoptieverantwoordelijke waar de noden het hoogst zijn en selecteert zij 5 adoptiehuizen. Na goedkeuring van de Algemene Vergadering ontvangen deze elk €4000.

Voorbestemde giften

De donateur bepaalt zelf voor wie zijn gift 'voorbestemd' is. Het zijn voornamelijk giften van donateurs die een welbepaalde missionaris, ontwikkelingshulp, weeshuis of project willen steunen. Dit omdat zij deze personen kennen of doordat hun verhaal, nadat het in ons kwartaalblad verscheen, hen heeft aangesproken. Zij kiezen ervoor om deze personen of projecten langer te blijven steunen. Wij willen hen graag de mogelijkheid daartoe geven.

Wij aanvaarden enkel voorbestemde giften die voldoen aan onze doelstellingen. Tevens zijn de begunstigen verplicht om ons jaarlijks een rapportage te sturen. Dit wordt hen gevraagd, bij de afsluiting van het 4de kwartaal. Zij bevestigen ons het bedrag dat ze via ons ontvangen hebben en hoe ze de middelen besteed hebben aan de hand van een omschrijving en documentatie.

Per kwartaal ontvangen wij tevens giften van Gezinsadoptie Eindhoven die wij doorstorten naar de desbetreffende begunstigen.

Projecten

Omgevingsanalyse

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. Dat is ook de reden waarom zij ter plaatse geen omgevingsanalyse uitvoert. Hiervoor beroept zij zich op de expertise van de plaatselijke tussenpersonen, Caritas, Sofia, andere missieprocuratoren of leden van onze Raad van Bestuur. Tevens volgen wij het nieuws en doen wij eigen onderzoek via het internet.

Projectaanvragers dienen zoveel mogelijk de vragen te beantwoorden die op het aanvraagformulier staan. Via de eerste controle zal de projectverantwoordelijke zoveel mogelijk informatie verzamelen. Aanvragers, die in het desbetreffende land werken, komen vaak persoonlijk hun project voorstellen. Het project wordt dan besproken en er wordt ook dieper ingegaan op de huidige economische en politieke situatie in de streek of het land. Naargelang de aanvraag wordt ook de technische expertise besproken zodat de zekerheid bestaat dat het project kan worden uitgevoerd en onderhouden. Dit geldt vooral voor de installaties van onder meer zonnepanelen, computerklassen, waterputboringen...

Is de aanvrager van het project bij ons onbekend dan wordt er via de missieprocurator of organisatie waartoe de aanvrager behoort, meer informatie opgevraagd. Voor projecten van Oeganda en India wordt steevast beroep gedaan op Caritas voor hun goedkeuring.

Binnen de Raad van Bestuur beschikken de leden omwille van hun ervaring, nevenfuncties en contacten, zelf over informatie die hen helpt bij het goedkeuren van de projecten. De paters Salvatorianen wonen en werken in alle werelddelen. Jaarlijks is er een samenkomst van de missieprocuratoren waar de situatie van de landen en streken waar ze aanwezig zijn wordt besproken. De directeur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie is op deze samenkomsten aanwezig. Sedert 2015 zetelt in de Raad van Bestuur de provinciaal overste van de Congregatie, hij was verschillende jaren voorzitter van SOFIA waardoor hij over zeer

waardevolle informatie beschikt. In de Algemene Vergadering van de Belgische zusterorganisaties zetelt de directeur van Missio, hij is op de hoogte van de toestand en de problematiek in diverse ontwikkelingslanden. Ook door de nieuwe media, mail, facebook, e.a. is er veel gemakkelijker contact met hun confraters.

Deze analyses geven ons de zekerheid dat de projecten die opgestart worden ook haalbaar zijn. Er wordt zeer nauwkeurig onderzocht of de aanvragers betrouwbaar zijn.

Impact

De projecten dienen te voldoen aan bepaalde criteria alvorens ze in aanmerking komen voor financiële hulp. Dit zijn onder andere:

- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten.
- Reële kans op slagen.
- Wie staat er achter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.
- Reële financiële noodsituatie
- Goed controleerbaar, transparant

Hiermee wordt aangetoond dat we een bijdrage willen leveren aan de werelddoelen. Vandaar dat elk project ook gelinkt wordt aan welk doel zij een bijdrage leveren.

Projecten van onderwijs, landbouwhulp, inkomensverbetering, gezondheidszorg...komen ten goede aan een gemeenschap. Wij delen ze op in 3 categorieën: buurtontwikkeling (< 100 personen), dorpontwikkeling (> 100 personen < 2500 personen) en regio ontwikkeling (> 2500 personen)

Reeds vele jaren hechten wij veel belang aan onderwijs voor jongeren en volwassenen. Onderwijs is nog steeds de beste kans op een betere toekomst. Ook ging er dit jaar weer veel aandacht naar watervoorziening, hygiëne, elektriciteit en landbouwhulp. Kleinschalige projecten die een daadwerkelijke verbetering van de levensomstandigheden van de allerarmsten bevorderen kunnen bij ons steun krijgen.

Realisaties projecten 2018

Elke aanvraag voor een project moet beantwoorden aan onze criteria en/of aan onze doelstelling. Daarom worden ze ook in detail onderzocht. Projecten die hier niet aan beantwoorden krijgen onmiddellijk een negatieve quotatie. Pas als de projectverantwoordelijke een volledig dossier kan voorleggen aan de Raad van Bestuur wordt het door hen onderzocht. Alvorens een project goed te keuren of af te wijzen kan er meer informatie gevraagd worden. Dan wordt het project tijdelijk uitgesteld. Het komt vaak voor dat niet het volledige bedrag dat wordt gevraagd gefinancierd wordt. Indien er bepaalde onderdelen niet binnen onze doelstelling vallen worden deze uit het eindtotaal gefilterd. Projecten die enkel een individu ten goede komen, lonen, vervoer, voedsel en kleding zijn elementen die wij niet ondersteunen. Er wordt ook nagegaan of ze over eigen middelen beschikken en/of ze elders steun krijgen.

Als de projecten valabel zijn, zal de Raad van Bestuur afhankelijk van haar beschikbare middelen, projecten goedkeuren. Hiervoor baseert zij zich op onderstaande berekening.

Elk jaar krijgen we meer aanvragen maar zoals u in onderstaande tabel kan zien is het gevraagde bedrag gestegen tegenover vorig jaar. Dit is onder andere een gevolg van hoeveelheid aanvragen die ons bereiken. De projectverantwoordelijke maakt een selectie in de aanvragen die binnenkomen. Elk aanvraag wordt eerst aan onze criteria en doelstelling getoetst. Zeer grote projecten zoals bouwprojecten en dergelijke beantwoorden niet aan onze criteria en komen dus ook niet in de lijst terecht. De aanvragen die worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur dienen goed uitgewerkt te zijn zodat zij over voldoende informatie beschikken waarop zij hun beslissing kunnen baseren.

Projectaanvragen die onmiddellijk een negatieve status ontvangen en dus niet in de projectlijst worden opgenomen zijn:

- Voldoen niet aan onze doelstelling of criteria
- Bouwprojecten

- Aanvraag voor steun aan een individu
- Salarissen, studiebeurzen
- Indien het rapport van het vorige project nog niet ontvangen werd
- Projecten van landen die niet voorkomen op de DAC lijst

De gesteunde projecten werden gefinancierd door de giften van onze donateurs en door de besteding van ontvangen erfenissen. In dit verslag vindt u een kort overzicht van de gesteunde projecten.

Controle

Voor de projectopvolging is de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie aangewezen op de projectaanvragers, daar wij zelf geen projecten opstarten. De aanvragers dienen binnen het jaar een rapport, verslag, kopie van facturen en foto's van het gerealiseerde project te bezorgen. De projectverantwoordelijke volgt dit nauwgezet op.

Bij het uitblijven van de rapporten worden naar de aanvragers aanmaningen verstuurd. Zolang deze rapporten niet ontvangen en in orde zijn, kunnen zij ook geen nieuwe aanvraag voor financiële steun indienen. Indien men na diverse aanmaningen nog niet reageert, of de rapporten zijn niet volledig, komen deze aanvragers op een "zwarte lijst" en zullen al hun aanvragen geweigerd worden.

Van de gesteunde projecten van 2017 ontbreken er nog 2 rapporten. Elke aanvrager ontving één of meerdere aanmaningen om dit rapport zo spoedig mogelijk op te sturen. Ze werden toegevoegd aan de zwarte lijst van aanvragers. 1 project werd uitbetaald op de rekening van het bisdom dus werden ook zij verwittigd van het ontbreken van een rapport.

Het 2de project betreft een aanvraag uit Haïti gedaan door een missionaris die we reeds jarenlang kennen. Hij heeft echter de supervisie over de uitvoering uit handen moeten geven. Het bestuur van de instelling waarvoor steun werd gevraagd wilde het project zelf beheren. Echter, na herhaaldelijke aanmaningen laten zij niets van zich horen. De

projectverantwoordelijke nam contact op met het overkoepelend organisme van de instelling, maar ook zij leveren geen rapport af. Daardoor werd de hele organisatie op de zwarte lijst van aanvragers geplaatst.

Aangaande de projecten van 2018 mochten we al 32 rapporten ontvangen van de 51 gesteunde projecten. De projecten die uitbetaald werden in het eerste kwartaal ontvingen een aanmaning.

Voor een controle ter plaatse doen we beroep op de plaatselijke missionarissen en ontwikkelingshulpers van onze eigen congregatie of andere missieprocuren. Tijdens hun verlofperiode in hun thuisland brengen zij verslag uit over de vorderingen, resultaten of vertragingen van de projecten. In onze Raad van Bestuur en die van de zusterorganisatie zetelen een aantal leden die voor hun nevenfunctie vele ontwikkelingslanden bezoeken. Zij bezoeken dan tevens de projecten die wij in die regio gefinancierd hebben. In India en Oeganda worden de projecten voor ons opgevolgd door Caritas.

We ontvingen in ons kantoor vele aanvragers die enthousiast hun project aan ons kwamen voorstellen om zo steun te vragen.

Gezien het aantal projecten dat wij financieel ondersteunen, is het onmogelijk voor ons om al deze projecten verschillende jaren op te volgen. Doordat vele projecten van gekende aanvragers komen of omdat het vervolgprojecten zijn, worden vele projecten toch gevolgd. Van de Salvatoriaanse projecten wordt de continue opvolging door de missionarissen gedaan en houdt de congregatie hier ook toezicht over.

Aan elke controle ter plaatse hangt uiteraard een prijskaartje. Vandaar dat controle door eigen medewerkers of Raad van Bestuur sporadisch gebeurt. In 2018 heeft de projectverantwoordelijke tijdens haar persoonlijke vakantie in Egypte tevens één van onze projecten bezocht. Dit leest u verder in een nieuwsflash.

Resultaten en risico's

Uiteraard doen wij er alles aan om de risico's zoveel mogelijk te beperken. Risico's waarmee we kunnen geconfronteerd worden:

- Malafide aanvragers
- Niet correcte bankgegevens
- Geld niet besteed zoals gestipuleerd in de aanvraag
- Werken worden niet uitgevoerd
- Vertragingen
- Rapporten niet afgeleverd
- Natuurrampen

Deze risico's worden beperkt door de nodige aanbevelingen op voorhand te eisen of door een controle ter plaatse door tussenpersonen die bij ons bekend zijn. Bij analyse van de aanvragen wordt heel nauwkeurig tot in de kleinste details een onderzoek gedaan naar de oprechtheid van de organisatie. Mocht achteraf blijken dat het geld niet gebruikt werd zoals vooropgesteld zal deze aanvrager in de toekomst geen financiële steun meer ontvangen.

Door gebeurtenissen, natuurrampen is het mogelijk dat projecten vertragingen oplopen of niet meer uitgevoerd kunnen worden. In samenspraak met onze organisatie, goedkeuring door de Raad van Bestuur, kunnen de verkregen middelen gebruikt worden voor wederopbouw of de hoogste noden.

De projectverantwoordelijke behandelt zowel de projecten voor de Salvatoriaanse Hulpactie als voor de Nederlandse en de Belgische zusterorganisaties. Zij verdeelt de aanvragen tussen de 2 organisaties en houdt rekening met het beschikbaar budget. Projecten uit Oeganda zullen bijvoorbeeld altijd worden voorgelegd aan de Stichting omdat de uitbetaling via een Nederlandse rekening veel vlotter verloopt. In 2018 kwamen 5 aanvragers persoonlijk hun project voorstellen. Er wordt altijd tijd gemaakt voor dit bezoek. De aanvraag wordt uitvoerig besproken en veel vragen worden reeds beantwoord, zoals wat wel of niet in aanmerking komt.

PROBLEM/SOLUTION

Het uitbetalen van projecten wordt alsmaar moeilijker. Zowel de banken in Nederland als die in het buitenland vragen meer gegevens. Alle vermeldingen moeten correct zijn, zoniet komt het geld terug. Dit gaat gepaard met verlies van bankkosten. De aanvragers begrijpen niet altijd het belang hiervan.

Vele banken in het buitenland hebben alleen maar dollar-rekeningen waardoor er wisselkoersverschillen zijn nadat het project werd goedgekeurd.

Soms vragen de rekeninghouders om het betaalbewijs naar de bank te mailen om te bewijzen dat het geld voor hen bestemd is.



NIEUWSFLASH

Na de bespreking van PR18/042, technische opleiding aan de landbouwschool, wilde de Raad van Bestuur meer informatie over het project. De projectverantwoordelijke heeft dan verdere informatie gezocht en gevonden. De school had reeds meer dan € 150.000 gekregen van andere organisaties. Dit werd echter niet vermeld in de aanvraag. Op een volgende vergadering werd het project daarom afgewezen.

PR18/055 werd door de Raad van Bestuur in een tweede vergadering gunstig beoordeeld. Het project situeert zich in Egypte, een land op de DAC-lijst. Dit is één van de criteria waaraan moet voldaan worden. Omdat we nog nooit een project in dit land steunden was er eerst twijfel. Aangezien de projectverantwoordelijke in de mogelijkheid was het project te gaan bezoeken tijdens haar vakantie in Egypte werd besloten haar aanbeveling af te wachten. Na een gunstig advies werd besloten het project te aanvaarden.

PR18/095 werd voor de eerste keer aan de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voorgesteld in 2016. De aanvrager zorgt voor zuiver drinkwater en sanitaire installaties in India. Nadat de rapportage van het gesteunde project in 2016 als zeer goed werd beoordeeld, kreeg de aanvrager de kans om een nieuwe aanvraag in te dienen. De Raad van Bestuur oordeelde dat dit vervolgproject weer financiële steun kreeg. Hierlangs zie je enkele foto's van dit project.



DANKWOORD

PR18/070- inrichting van meisjestehuizen

Beste bestuur,

Met plezier en oprechte dankbaarheid hebben wij jullie positief bericht gelezen.

De steun van €10.000 die aan het project ORPER ter beschikking wordt gesteld, zal zeker goed worden besteed.

Dit bedrag zal dienen voor de uitrusting en de verbetering van twee meisjeshuizen. De Foyer Père Giezeman is een opvanghuis en het Home Maman Suzanne is een verblijfshuis, beiden voor meisjes.

Dit zal de levenscondities van de straatmeisjes die bij ORPER verblijven, verbeteren en hen stabiliseren om een hereniging met hun familie of een socio-professionele integratie in de maatschappij mogelijk te maken.

Na de beëindiging van het project zullen wij het rapportformulier, ingevuld, aan jullie bezorgen, samen met de nodige documenten en enkele foto's.

Ikzelf hoop in februari terug naar ORPER-Kinshasa te kunnen gaan om er met de straatkinderen te werken, zo kan ik de werken ter plaatse ook opvolgen.

Hiermee sturen wij jullie nog eens onze welgemeende dank, samen met onze Warme groeten,

Anny, Lisette, en de leden van vzw ORPER



DANKWOORD

PR18/034- visserijproject

Geachte bestuur,

Wij zijn verheugd u te kunnen meedelen dat eind 2018/begin 2019 in de vissersplaats Eyl in Puntland ons project gereedgekomen is dat voor de droogte uitgeweken nomaden werk en inkomen biedt in de visserij en visverwerking.

In de bijlagen vindt u onze verantwoordingsbrief, een inhoudelijk verslag en een financiële verantwoording om u inzage te geven in de besteding van uw bijdrage.

Nogmaals hartelijk dank voor uw ondersteuning.

Met vriendelijke groet,

Hr. Abdisalam Ali, penningmeester

Stichting Kaalo Nederland



OVERZICHT GESTEUNDE PROJECTEN

AANTAL PROJECTEN:

51

TOTAAL GEFINANCIERD:

€ 328.203

BEREIK PROJECT:



BUURT



DORP



GEMEENSCHAP

SOORT PROJECT:



Bouw &
RENOVATIE



GEZONDHEIDSZORG



INKOMENSVER-
BETERING



NOODHULP



ONDERWIJS



LANDBOUW



PEUTER- &
KINDEROPVANG



PASTORAAL



WATER/SANITAIR/
ELEKTRICITEIT





AANTAL PROJECTEN:
2

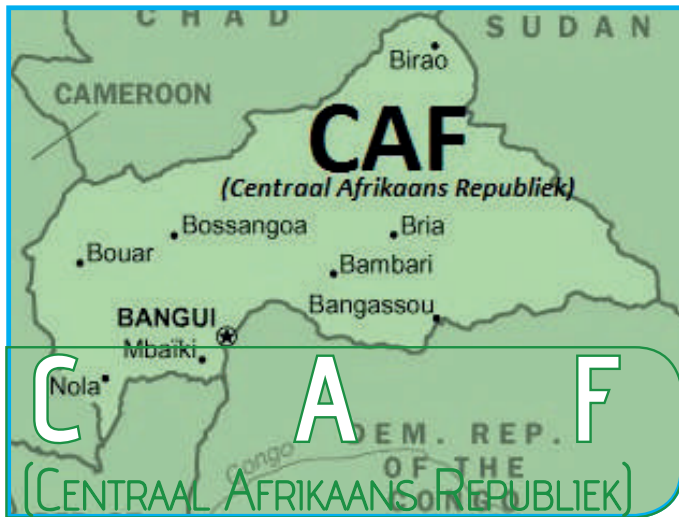
TOTAAL GEFINANCIERD:
€13.195

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

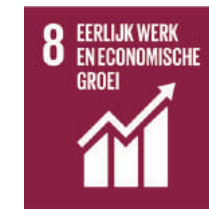
€8.705

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

13

TOTAAL GEFINANCIERD:

€94.939

SOORT PROJECT:



€40.918



€30.536



€8.850



€4.635



€10.000

BEREIK:

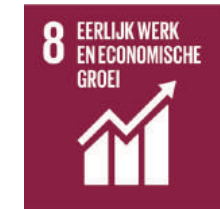


10



3





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

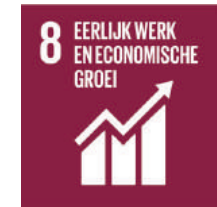
€5.000

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
2

TOTAAL GEFINANCIERD:
€11.270

SOORT PROJECT:



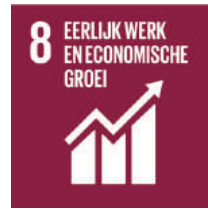
€7.000



€4.270

BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
6

TOTAAL GEFINANCIERD:
€36.888

SOORT PROJECT:



€5.666



€5.000



€20.222



€6.000

BEREIK:

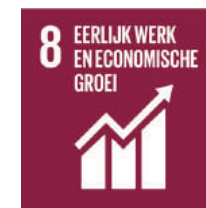


5



1





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

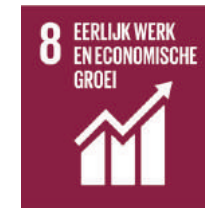
€5.000

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
1

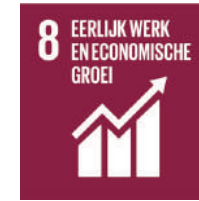
TOTAAL GEFINANCIERD:
€5.000

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
3

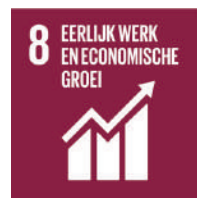
TOTAAL GEFINANCIERD:
€24.588

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
12

TOTAAL GEFINANCIERD:
€63.465

SOORT PROJECT:



€24.348



€20.556

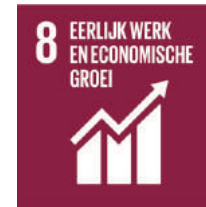


€5.000



€13.561





AANTAL PROJECTEN:
1

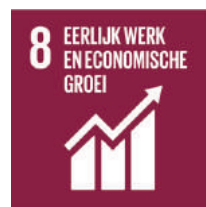
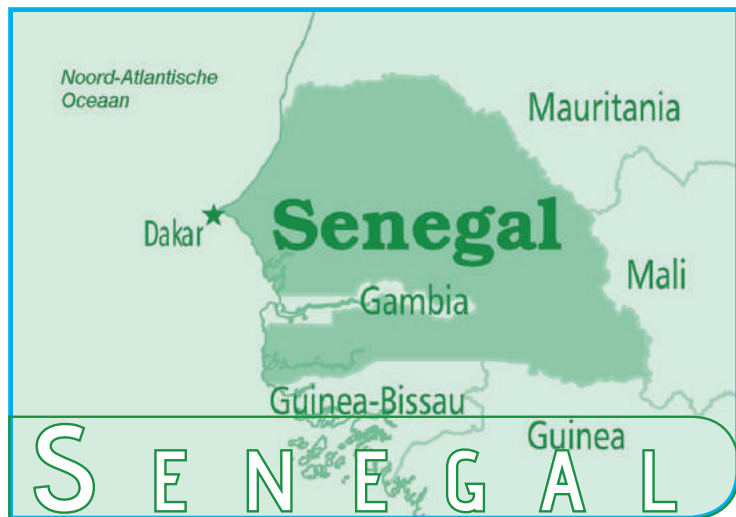
TOTAAL GEFINANCIERD:
€5.000

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

€4.219

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
1

TOTAAL GEFINANCIERD:
€4.445

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

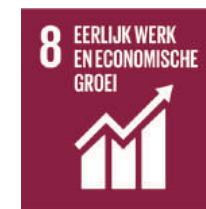
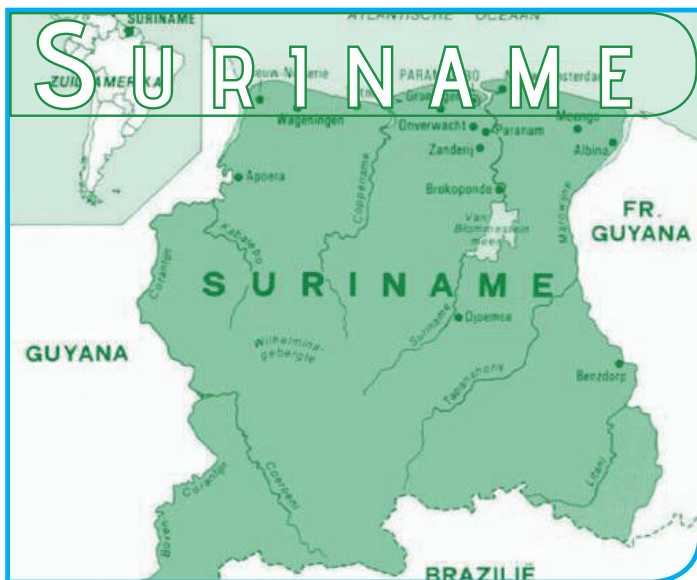
€4.500

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

€9.944

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
2

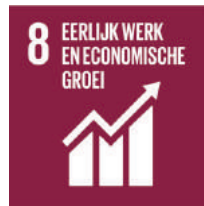
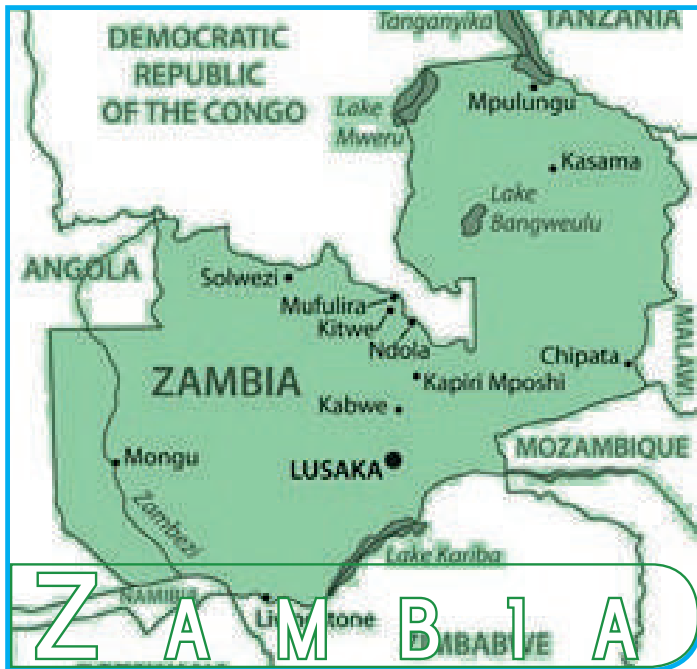
TOTAAL GEFINANCIERD:
€14.000

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
1

TOTAAL GEFINANCIERD:
€10.000

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

€8.046

SOORT PROJECT:



BEREIK:



Kledinginzameling

Omgevingsanalyse

De omgevingsanalyse wordt voor ons uitgevoerd door de zusterorganisatie, daar zij voor onze organisatie de kledinginzamelingen doet. Zij bekomt de markt informatie door haar contacten met de sorteerbedrijven, andere inzamelaars en Solid'R (een overkoepelende organisatie). Voor de marktsituatie op de Nederlandse markt gaan we te rade bij missiecomités, Nederlandse gemeenten en SVKI.

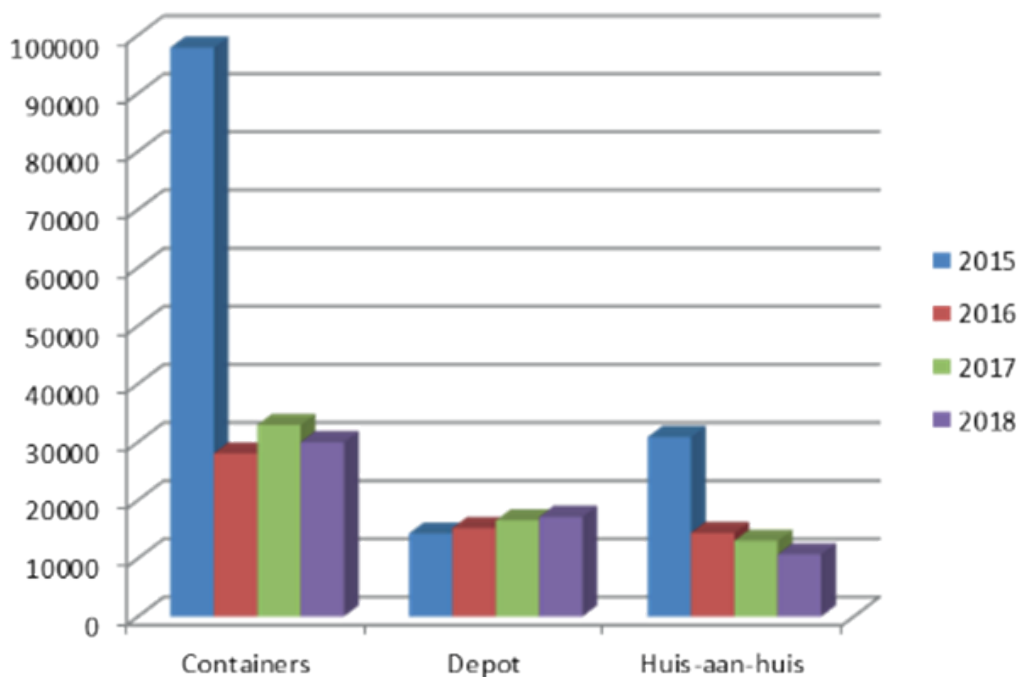
Resultaten

Er werden geen aanbestedingen in onze regio uitgeschreven en we vonden geen extra locaties voor het plaatsen van containers. Bijgevolg bleef het aantal containers status quo. Via deze containers werd er ongeveer 3.000 kg minder ingezameld t.o.v. vorig jaar. Ook de huis-aan-huisinzameling die we voor een missiecomité uitvoeren leverde 2.330 kg minder op. Minder ingezamelde kg kleding heeft uiteraard ook zijn weerslag op de vergoeding die de missiecomités ontvangen. Maar we hebben hun werking toch nog kunnen ondersteunen met € 8.818.

Anderzijds vragen wij jaarlijks bij verschillende gemeenten vergunningen aan om daar huis-aan-huisinzamelingen te mogen organiseren. Alvorens de aanvragen uit te sturen maken wij een analyse op basis van:

- Hoeveel bracht de inzameling vorig jaar op?
- Hoeveel rekt de gemeente aan als leges?
- Heeft het SVKI voor deze gemeente een vergunning?
- Heeft de gemeente ooit de frequentie van aanvragen doorgegeven?
- Hebben wij in het verleden een negatief antwoord ontvangen?

Voor deze vergunningen van huis-aan-huisinzamelingen doen we beroep op een Nederlandse inzamelaar nl. PLQ. Doordat deze inzamelaar in de loop van 2018 failliet verklaard werd, werd er enkel in de eerste 3 maanden van 2018 kleding ingezameld (8.990 kg). Daar we voor deze inzameling nog geen vergoeding ontvangen hadden, hebben wij het dossier ingediend bij de curator en veiligheidshalve de opbrengsten opgenomen als dubieus. Voor de vergunningen van 2019 zullen we op zoek gaan naar een andere inzamelaar.



Voetnoot: In 2015 werd door de Stichting ook nog voor een andere organisatie kleding ingezameld via kledingcontainers. Deze samenwerking werd eind 2015 stopgezet.

Als lid van het SVKI worden in een aantal bepaalde gemeenten de vergunningen gezamenlijk aangevraagd. De opbrengst van deze inzamelingen wordt onder de leden (7) verdeeld. Daar deze inzamelingen ook door PLQ werden uitgevoerd (10.459 kg de eerste 3 maanden) hebben we deze vergoeding bij het dossier aan de curator gevoegd en opgenomen als dubieus.

Uiteraard heeft het faillissement van PLQ een impact gehad op onze opbrengsten uitbesteding kledinginzameling en opbrengsten gezamenlijke inzamelingen.

Klachten

Daar wij zelf geen huis-aan-huisinzamelingen organiseren ontvangen wij weinig klachten. Uiteraard gebeurt het wel eens dat er een melding komt dat men een zak ontvangen heeft ondanks de ja-nee sticker op de brievenbus of dat er een zak niet ingezameld werd. Wij geven deze klachten door aan de inzamelaar die instaat voor een adequate oplossing.

Dit jaar ontvingen we meer klachten omdat in een bepaalde gemeente de kleding niet opgehaald werd. Het viel ons op dat het om verschillende meldingen ging. Wij hebben toen getracht met de inzamelaar contact te maken via e-mail en telefoon maar ontvingen geen reactie. Kort daarna vernamen we via derden dat hij failliet verklaard werd. Het is uiteraard vervelend voor ons dat wij geen afdoende oplossing konden bieden aan de bellers.

Leer- en verbeterpunten

De jarenlange ervaring leert ons dat we niet altijd de nodige informatie i.v.m. het aanvragen en rapporteren van projecten kunnen verzamelen. Gelukkig mogen wij hiervoor altijd beroep doen op andere instanties zoals Caritas India, Caritas Oeganda, missieprocuren of door ons goed gekende projectaanvragers, die toevallig in dezelfde streek van een nieuwe projectaanvrager werkzaam zijn. Zij hebben lokale connecties en geven ons waardevol advies over de aanvragen die wij ontvangen. Niettemin blijven wij altijd alert in het analyseren van projecten en aanvragen voor financiële kinderadoptie.

Een verbeterpunt wat onze aandacht vraagt, is de opvolging van de verantwoordelijke tussenpersonen van onze actie financiële kinderadoptie. Omwille van de hoge leeftijd van deze tussenpersonen is de kans groot dat de steun stopt, als zij niet meer kunnen zorgen voor het contact tussen de kinderen en de adoptieouders (met als tussenpersoon dan de Hulpactie). Zo namen we in 2018 afscheid van twee verantwoordelijke missiezusters waar we al vele jaren een zeer goed contact mee hadden. Er werd jammer genoeg niet voor opvolging gezorgd, waardoor de adoptiesteun stopt.

Wij dringen er bij de verantwoordelijken op aan om voor opvolging te zorgen maar dat is niet altijd evident. Zo hoopten we dat de adoptiesteun naar Brazilië kon blijven vermits er een andere verantwoordelijke tussenpersoon werkte maar helaas heeft zij afgehaakt. Leeftijd en gezondheidsproblemen lagen aan de basis van het niet verder zetten.

5. FINANCIËLE RESULTATEN



De jaarrekening wordt opgesteld door Van de Ven Accountants (*zie pag. 95*). Wij geven u hier een kort overzicht samen met een toelichting.

Verkort financieel verslag

Balans

	31-dec-18	31-dec-17
Activa	€	€
Vorderingen	161 241	246 379
Liquide middelen	1 049 003	787 401
Totaal	1 210 244	1 033 780

Passiva		
Reserves en fondsen		
Continuïteitsreserve	58 000	58 000
Bestemmingsreserve	1 026 199	861 596
Overige reserves	59 672	40 169
Totaal Reserves en fondsen	1 143 871	959 765
Kortlopende schulden	66 373	74 015
Totaal	1 210 244	1 033 780

Baten en lasten

	Begroot 2019	Werkelijk 2018	Begroot 2018	Werkelijk 2017
	€	€	€	€
Baten				
Baten van particulieren	129 600	539 496	124 400	158 638
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	11 710	14 281	16 580	19 816
Baten van andere fondsenwervende organisaties	-	101 569	6 000	206 256
Som van de geworven baten	141 310	655 346	146 980	384 710
Overige baten		-180		
Som der baten	141 310	655 166	146 980	384 710

Lasten				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	80 899	402 188	85 639	346 815
Wervingskosten	47 746	57 541	47 135	39 358
Beheer en administratie	9 815	9 347	10 956	11 384
Som der lasten	138 460	469 076	143 730	397 557

Saldo voor financiële baten en lasten	2 850	186 090	3 250	-12 847
--	--------------	----------------	--------------	----------------

Financiële baten en lasten	-1 850	-1 984	-1 450	-1 353
Som der baten	1 000	184 106	1 800	-14 200

Resultaatsbestemming			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve		-	-32 000
Bestemmingsfondsen		164 603	6 829
Overige reserves		19 503	10 971
Bestemd resultaat		184 106	-14 200

Verschillenanalyse

	Werkelijk 2018 €	Begroot 2018 €	Verschillen- analyse €
Baten			
Baten van particulieren	539 496	124 400	415 096
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	14 281	16 580	-2 299
Baten van andere fondsenwervende organisaties	101 569	6 000	95 569
Som van de geworven baten	655 346	146 980	508 366

Overige baten	-180		-180
Som der baten	655 166	146 980	508 186

Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	402 188	85 639	316 549
Wervingskosten	57 541	47 135	10 406
Beheer en administratie	9 347	10 956	-1 609
Som der lasten	469 076	143 730	325 346

Saldo voor financiële baten en lasten	186 090	3 250	182 840
--	----------------	--------------	----------------

Financiële baten en lasten	-1 984	-1 450	-534
Som der baten	184 106	1 800	182 306

Besteding aan de doelstelling			
t.o.v. totale baten	61,4%	58,3%	
t.o.v. totale lasten	85,7%	59,6%	

Wervingskosten	8,8%	32,1%	
-----------------------	------	-------	--

Kosten beheer en administratie	2,0%	7,6%	
---------------------------------------	------	------	--

Baten

De giften, donaties van onze donateurs en erfenissen vormen de baten van particulieren. De grote afwijking is te verklaren door erfenissen die wij in 2018 ontvangen hebben. Daar het moeilijk te voorspellen is wanneer een testament ten onzer gunste openvalt worden deze opbrengsten niet in het budget opgenomen. Deze inkomsten kunnen van jaar tot jaar sterk verschillen. Het is wel een bron van inkomsten die voor onze organisatie steeds belangrijker wordt om haar doelstelling te kunnen realiseren. Daarom ook dat de uitgave ervan over diverse jaren gespreid wordt.

De verkoop van de ingezamelde kleding valt onder de baten als tegensprestatie voor de levering van de producten en diensten. In de rubriek kleding werd hier al uitvoerig op ingegaan waarom we een lagere opbrengst hadden dan vorig jaar. Enerzijds minder ingezamelde kg kleding door de zusterorganisatie en anderzijds minder ingezamelde kleding door derden.

De baten van andere fondsenwervende organisaties zijn de inkomsten van gezamenlijke inzamelacties (SVKI) die ook veel lager waren dan vorig jaar en de gift van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp aan de Stichting. Deze laatste is afhankelijk van het resultaat en resultaatbestemming van de organisatie, daardoor kan ze ook niet gebudgetteerd worden. Deze gift dient om in 2019 projecten mee te financieren.

Lasten

Voor de besteding aan de doelstelling baseert de RVB haar beslissingen op basis van wat op het einde van het vorige boekjaar beschikbaar is voor projecten (reserve fondsen doelstelling). Zij verplicht zich er toe om deze reserve minstens te besteden in het daaropvolgende boekjaar. Indien deze reserve niet volstaat om valabele, goedgekeurde projecten te financieren zal deze reserve aangevuld worden met de besteding van de reserve effectieve erfenissen. In 2018 werd van deze reserve € 60.274 aangewend.

Van de ontvangen giften voor adoptie wordt 90% doorgestort aan de betrokken tussenpersoon.

Volgens de cijfergegevens werd 61,4 % besteed aan de doelstelling. Maar in feite geeft dit % een vertekend beeld daar zij zich baseert op de inkomsten van het boekjaar en wij bij de besteding uitgaan van de reserves. De gift van de zusterorganisatie en de ontvangen erfenissen van 2018 zitten in de baten vevat maar worden pas in 2019 en later uitgegeven.

Net zoals voorgaande jaren worden de andere kosten nauw opgevolgd en wordt bij elke uitgave nagegaan of deze binnen het budget past. Omwille van de daling van de inkomsten via giften blijft het belangrijk om deze kosten met argusogen te bekijken. De afwijking in de wervingskosten is te wijten aan het opnemen van de dubieuze vordering van PLQ.

Resultaat

Dankzij de gift van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp en de ontvangen nalatenschappen mogen we 2018 met een mooi resultaat van € 184.106 afsluiten. Door de RVB werd op 20 mei 2019 dit resultaat goedgekeurd. Tevens werd er beslist om de volledige som van € 82.807 die opgenomen werd in de reserve fondsen doelstelling volledig te besteden aan projecten. Indien er voldoende, valabele projecten ingediend worden en deze reserve is te klein om de projecten goed te keuren zal aanspraak gemaakt worden op de reserve effectieve erfenissen.

Verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling	Werving Baten	Beheer en administratie	Werkelijk 2018	Begroot 2018	Werkelijk 2017	Begroot 2017
	Hulpverlening	Eigen fondsen werving					
Subsidies en bijdragen	392 492			392 492	78 730	341 573	78 730
Publiciteit en communicatie		17 958		17 958	18 500	17 147	18 500
Personeelskosten	2 226	8 903	9 347	20 476	24 000	24 938	24 000
Kantoor en algemene kosten	7 470	30 680		38 150	22 500	13 899	22 500
	402 188	57 541	9 347	469 076	143 730	397 557	143 730

Kosten beheer en administratie

Kostensoort	Toerekening			Toelichting
	Beheer en Administratie	Bedrag		
Raad van Bestuur	100%	-		Leden ontvangen geen vergoeding, 2018 geen kosten gemaakt
Directie	50%	-		Geen directie op de payroll in 2018
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	46%	9 347		Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%	-		ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%	-		ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Kledingverantwoordelijke	0%	-		ten laste van verkoop kleding
		9 347		

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft geen eigen personeel op haar payroll staan. Zij doet voor haar administratie beroep op de Belgische zusterorganisaties. Daar de administratieactiviteiten vanuit dit Belgisch kantoor uitgevoerd worden heeft zij geen eigen kosten voor huisvesting. De kosten voor IT worden pro rata doorgerekend. Mede door deze structuur kunnen we de kosten tot een minimum beperken. De loonkosten van de Financieel verantwoordelijke worden op basis van tijdsbesteding doorgerekend. **(zie toelichting pag. 112)** De Raad van Bestuur heeft bij het opstellen van het budget van 2018 besloten dat de kosten van beheer en administratie max. € 15.000 mogen bedragen.

Kasstroomoverzicht

		2018 €
Kasstroom uit operationele activiteiten		
<i>Bedrijfsresultaat</i>		170 347
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	13 669	
Mutatie voorzieningen		13 669
Verandering in werkkapitaal		
Voorraden	-	
Vorderingen	85 138	
Kortlopende schulden	- 7 642	
		77 496
<i>Kasstroom uit bedrijfsoperaties</i>		261 512
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	270	
Rentelasten en soortgelijke kosten	-	
Bijzondere baten	-	
Bijzondere lasten	- 180	
		90
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>		261 602
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	-	
Desinvesteringen in materiële vaste activa	-	
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>		-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Mutatie langlopende schulden	-	
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>		-
<i>Mutatie geldmiddelen</i>		261 602
<i>Toelichting op de geldmiddelen</i>		
Stand per 1 januari		787 401
Mutatie geldmiddelen		261 602
Stand per 31 december		1 049 003

Overzicht inkomsten

Om correcte analyses, besluiten, budgetten te kunnen maken is het voor onze organisatie van belang om de diverse bouwstenen van onze baten te kennen. Zo kunnen we adequaat optreden indien nodig en hebben we een goede basis om beslissingen te nemen.

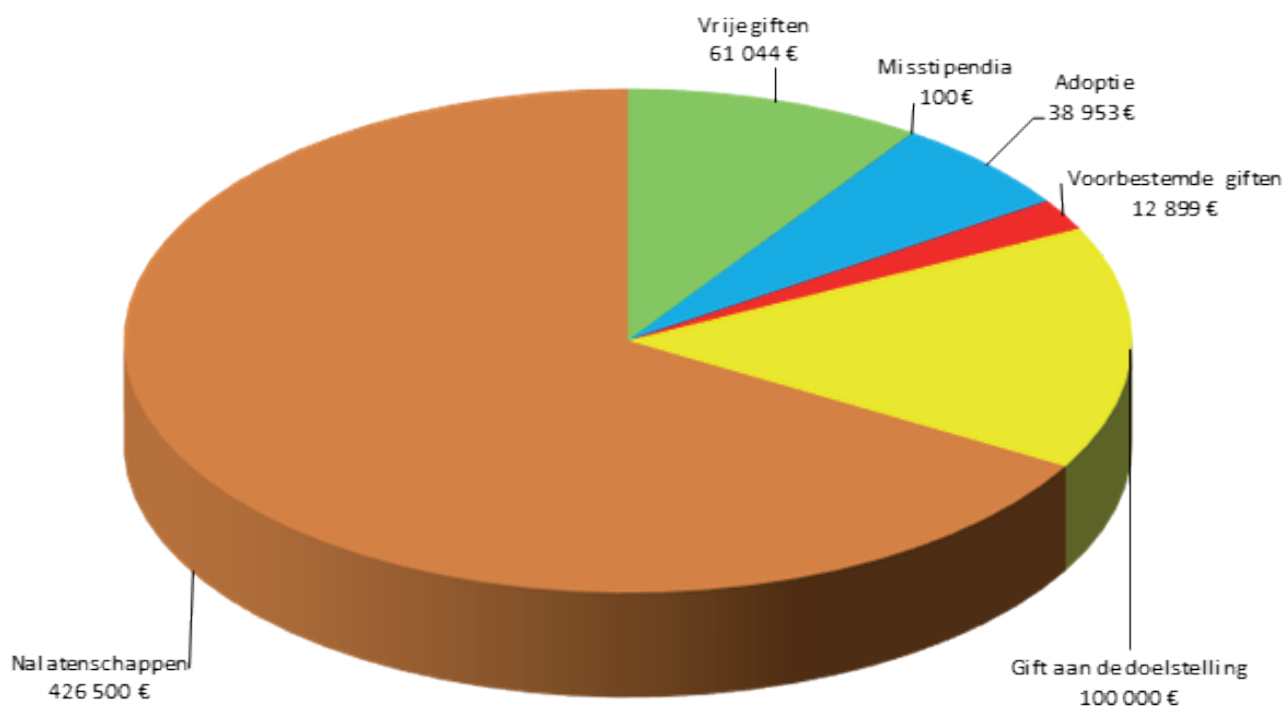
De baten bestaan enerzijds uit fondsenwerving en opbrengsten uit kledinginzameling. Daar we de kledinginzameling reeds behandeld hebben (*pag. 44*) bespreken we hier de fondsenwerving in detail.

Ondanks dat ons donateursbestand jaarlijks daalt ontvingen we € 3.000 meer aan vrije giften

dan vorig jaar. Daar onze donateurs een hoge leeftijd hebben verliezen we veel donateurs door overlijden, verhuizen naar het rusthuis en ouderdom. Jammer genoeg is er geen aangroei van jongere donateurs waardoor deze inkomsten ook de komende jaren nog zullen afnemen. Het versturen van het kwartaalblad vergezeld van een acceptgiro is een belangrijke bron van deze inkomsten (nl. 38,22 %). De inhoud van het kwartaalblad heeft uiteraard ook een invloed op de inkomsten. Een artikel dat mensen nauw aan het hart ligt zet sneller aan tot geven. Vandaar ook dat we met veel aandacht op zoek gaan naar interessante projecten en/of tussenpersonen om mensen warm te maken ons te helpen met het ondersteunen van projecten.

Overzicht inkomsten	2014	2015	2016	2017	2018
Vrije giften	€ 82 391	€ 90 358	€ 71 925	€ 58 001	€ 61 044
Misstipendia	€ -	€ -	€ 100	€ -	€ 100
Adoptie	€ 55 375	€ 55 098	€ 48 617	€ 48 525	€ 38 953
Voorbestemde giften	€ 20 954	€ 13 528	€ 12 862	€ 13 004	€ 12 899
Gift aan de doelstelling	€ 100 000	€ 100 000	€ -	€ 200 000	€ 100 000
Nalatenschappen	€ 22 130	€ 169 315	€ 289 507	€ 39 108	€ 426 500
Totaal	€ 280 850	€ 428 299	€ 423 011	€ 358 638	€ 639 496
Inkomsten excl. nalatenschappen	€ 258 720	€ 258 984	€ 133 504	€ 319 530	€ 212 996

Inkomsten 2018



In de rubriek adoptie (pag. 14) wordt uitvoerig besproken wat de onderliggende oorzaak is voor deze lagere inkomsten. Uiteraard is het moeilijk in te schatten welk effect het overlijden van een tussenpersoon heeft op onze inkomsten. Als de donateurs zich nauw verbonden voelen, wat bij Zr. Bogers het geval was, zal dit effect uiteraard groter zijn en zal men minder snel tot vervanging over gaan. Tevens zijn er ook 2 adoptieouders overleden waardoor ook hun bijdrage stopt. Daar er geen nieuwe adoptieouders bijkwamen kenden we dit jaar een zware negatieve balans van verlies van 20 adoptieouders.

De voorbestemde giften zijn voor 100% afkomstig van een derde organisatie en worden als dusdanig volledig doorgestort. Bijgevolg hebben wij op deze inkomsten geen enkele impact.

De cijfers spreken voor zich als we stellen dat de erfenissen een heel grote bijdrage leveren aan het resultaat van 2018. Uit de vergelijking met voorgaande jaren mag duidelijk zijn dat deze inkomsten ook fel kunnen fluctueren. Maar wij zijn onze donateurs zo dankbaar dat wij dankzij hun warm hart ook nog na hun dood tal van projecten kunnen ondersteunen.

Ook de goede werking van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp is een belangrijke bron van inkomsten opdat wij kunnen beantwoorden aan de talrijke projectaanvragen die wij ontvangen.

Overzicht besteding

Uiteraard is het onze wens om zoveel mogelijk van onze ontvangen donaties te besteden aan onze doelstelling. Vandaar dat wij van de giften van adoptie en misstipendia enkel 10% werkingskosten inhouden. Daar we het geld naar het buitenland overmaken gaan hier uiteraard bankkosten mee gepaard. Zoals reeds vermeld worden de voorbestemde giften voor 100% doorgestort.

Overzicht besteding	2014	2015	2016	2017	2018
Projecten	€ 171 924	€ 314 905	€ 201 702	€ 274 174	€ 328 203
Misstipendia	€ -	€ -	€ 90	€ -	€ 90
Adoptie	€ 49 837	€ 49 588	€ 43 755	€ 43 673	€ 42 557
Voorbestemde giften	€ 20 868	€ 13 424	€ 12 778	€ 13 812	€ 12 823
Giften kledinginzameling	€ 10 383	€ 36 314	€ 9 353	€ 9 914	€ 8 817

De missiecomités krijgen een vergoeding van minstens 0,20 €/kg. Afhankelijk van de totale hoeveelheid opgehaalde kg op het einde van het jaar is het mogelijk dat zij op basis van een staffel een meerprijs ontvangen. Bij de bespreking van de kledinginzameling kwam reeds ter sprake dat er minder kg kleding ingezameld werd en dat hierdoor de giften aan de missiecomités ook lager zijn dan voorgaande jaren.

Er werd reeds meermaals aangehaald dat wij voor de besteding van de projecten uitgaan van de reserve fonds van doelstelling. Dat eens deze reserve opgebruikt is ze aangevuld wordt met besteding uit het fonds effectieve erfenissen. Daardoor ondervindt de besteding van de projecten geen negatieve impact van de lagere ontvangsten van vrije giften. De cijfers spreken voor zich, wij hebben in 2018 wederom een mooie som gependeed aan tal van projecten!

Financiële ratio's

De financiële ratio's geven een indicatie over hoe gezond de financiële situatie is van een organisatie. Daar de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie geen vreemd vermogen op haar balans heeft liggen deze ratio's hoog boven de algemene norm. Uit deze ratio's kan de donateur met een gerust hart concluderen dat de Stichting op een verantwoorde en doordachte wijze met haar eigen vermogen omgaat.

Financiële ratio's	2017	2018
Solvabiliteit	92,84%	94,52%
Current Ratio	13,97	18,23
Quick Asset Ratio	13,97	18,23
Schuldratio	1296,72%	1723,40%

Beleid eigen vermogen

Continuïteitsreserve

De omvang van de continuïteitsreserve is niet vrij te kiezen. In 2017 werd de samenstelling van deze reserve gewijzigd. Vandaar dat we voorgaande jaren een neerwaartse aanpassing kenden. Deze reserve mag maximaal 1,5 de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie bedragen. T.o.v. vorig jaar is er geen aanpassing.

Bestemmingsreserve

Met deze reserve wenst de organisatie financiële ondersteuning te bieden aan projecten en/of adoptie. Afhankelijk van de reserve kan deze jaarlijks of over verschillende jaren verspreid besteed worden.

De reserve effectieve erfenissen is in 2018 enorm toegenomen daar we het geld van een grote erfenis effectief ontvangen hebben. Wij willen met deze ontvangsten doordacht omspringen vandaar dat de uitgaven ervan over verschillende jaren gespreid worden. Wij zijn het aan onze donateurs, die het vertrouwen in onze organisatie hebben om ons als begunstigde in hun testament op te nemen, verplicht om deze gelden verstandig te besteden en onze politiek van controle en analyse ook voor deze gelden toe te passen. Enkel als de projecten betrouwbaar en goedgekeurd zijn zullen we deze gelden aanwenden. We zijn er tevens van overtuigd dat het de wens is van de erflater om onze organisatie na hun dood ook nog vele jaren te ondersteunen. In de jaarrekening (**pag. 103**) kunt u vaststellen dat er naast een toevoeging aan deze reserve, we ook € 60.274 besteed hebben van dit fonds.

Bij de afsluiting van het boekjaar wordt de reserve fondsen doelstelling bepaald aan de hand van de beschikbare middelen die er op balansdatum beschikbaar zijn. Deze vormen dan de basis voor

de uitgaven aan projecten voor het volgende boekjaar. Indien er onvoldoende betrouwbare projecten zouden zijn in het nieuwe boekjaar zal het saldo mee overgenomen worden naar het volgende boekjaar. De RVB had besloten om de reserve van 2017 volledig te besteden aan projecten in 2018. Dit is effectief gebeurd en op basis van de jaarcijfers van 2018 werd er een nieuwe reserve aangelegd van € 82.807 om projecten in 2019 te financieren.

De reserve te besteden aan projecten van Salvatorianen binnen de vijf jaar vertoont nog een saldo van € 13.786 doordat er niet voldoende aanvragen waren die binnen deze reserve vielen. Tevens zat er een project in de pijplijn waarvoor deze reserve gebruikt zou worden maar dit project is door omstandigheden in het land waar het project uitgevoerd zou worden niet doorgedaan. De betrachting is om de gelden in 2019 te besteden.

Voor een duidelijk beeld van de toevoegingen en onttrekkingen van deze reserves verwijzen wij u graag naar de toelichting bij de jaarrekening.

Overige reserves

De reserve geprovisioneerde erfenissen en overgedragen resultaat bepalen de omvang van de overige reserves. Op basis van aankondigingen van testamenten die opengevallen zijn gedurende het boekjaar, maar waarvan de gelden op het einde van het boekjaar nog niet ontvangen zijn, wordt de erfenis opgenomen. Vanaf het moment dat deze geldmiddelen op onze rekening staan wordt deze reserve verminderd en de waarde toegevoegd in de bestemmingreserve, reserve effectief ontvangen erfenissen. In 2018 werd er € 16.500 aan deze reserve toegevoegd.

Bestemmingsreserve	2015	2016	2017	2018
Reserve effectieve erfenissen	€ 455 288	€ 760 205	€ 579 880	€ 929 606
Reserve fondsen doelstelling	€ 158 604	€ 62 076	€ 261 730	€ 82 707
Reserve fondsen projecten	€ -	€ -	€ -	€ -
Salvatorianen 5 jaar	€ 44 986	€ 32 486	€ 19 986	€ 13 786

BESLISSING RVB

- Goedkeuring jaarcijfers 2018
- Toevoeging bestemmingsreserve: € 164.603
 - Toevoeging overige reserves: € 19.503
- Reserve fonds doelstelling € 82.807 wordt in 2019 besteed aan projecten
- Aanwending van reserve effectieve erfenissen ter financiering van projecten
 - Besteding reserve projecten Salvatorianen



6. NIET-FINANCIËLE RESULTATEN

Activiteiten

Voor ons blijft de tentoonstelling het paradepaardje en de stimulans voor onze passie. Er gaat niets boven ons verhaal, face-to-face, vertellen om zo bezoekers bewuster te maken van onze werking en de noden in de ontwikkelingslanden. Trots tonen we graag onze verwezenlijkingen maar we verzwijgen ook niet de moeilijkheden waarmee wij geconfronteerd worden. Tevens krijgen de bezoekers een totaalbeeld en zien ze hoe de werking van de verschillende zusterorganisaties naadloos in elkaar overvloeien.

Na de rondleidingen krijgen wij steeds dezelfde reacties:

- We wisten niet dat er zoveel bij komt kijken.
- Voortaan brengen we de kleding naar jullie of we steken het zeker in jullie container.
- Jullie leveren echt goed werk!

Dat deze bezoekers met een goed gevoel naar huis gaan, weerspiegelt zich in de aanvragen die wij binnen krijgen voor bezoeken aan onze tentoonstelling. Dus bij deze lieve bezoekers, dank voor de mond-aan-mond reclame. Zo hebben we dit jaar geen foldertjes naar verenigingen meer verstuurd maar tot onze 'verwondering' contacteerden enkele verenigingen ons om een afspraak voor een bezoek te maken.

In 2018 mochten we aan 139 personen ons verhaal vertellen. Dat wil zeggen meer informatie geven over de werking van de Salvatoriaanse Hulpactie, meer bepaald de projecten, kledinginzamelingen en adoptie. (139 personen: 91 Belgen, 5 Nederlanders en 43 bezoekers uit andere landen.) Zo ontvingen we o.a. een groep bezoekers uit Duitsland en 4 Congolezen. Het is dan alweer een uitdaging om 'ons verhaal' in het Duits of Frans te doen. De grootste groep bezoekers uit het buitenland was een internationaal gezelschap, verbonden aan de Salvatoriaanse gemeenschap (uit Zwitserland, Spanje, Venezuela, Australië,...). Zij vergaderden over allerlei zaken en brachten een bezoek aan de Salvatoriaanse Hulpactie



Personeelsbeleid

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft geen personeel in dienst. Voor haar administratie maakt zij gebruik van de diensten van de zusterorganisaties. Deze Belgische organisaties dienen hun beleid af te stemmen op de geldende collectieve arbeidsovereenkomsten en wettelijke vereisten aangaande het arbeidsreglement. Voor de ter beschikkingstelling van het personeel werd een kost aangerekend van € 20.476. De directeur is ter beschikking gesteld van de 3 organisaties en ontvangt als dusdanig geen salaris. Enkel de kosten gemaakt voor de organisatie worden aangerekend. Deze bedroegen voor 2018 €0.

Wij doen geen beroep op vrijwilligers. De administratieve taken vereisen scholing, specifieke kennis en constante aanwezigheid. Wij werven geen fondsen face-to-face waar meestal vrijwilligers worden ingezet. Enkel bij de organisatie van grotere evenementen doen wij beroep op vrijwilligers. Bevriende missiecomités steken dan graag een handje toe.

Tewerkstelling ten gevolge van projecten is voor onze organisatie geen criterium en wordt niet opgevolgd, daar wij enkel de financiële steun leveren. Lonen van personeel worden ook als projectfinanciering geweigerd. De nadruk ligt voor ons op de impact, hoeveel mensen er worden geholpen dankzij het project.

Leer- en verbeterpunten

Omwille van de kleine groep medewerkers van de zusterorganisaties die ieder hun eigen expertise hebben, maar ook taken in hun pakket krijgen die nieuw zijn, is er een voortdurend leer- en verbeteringsproces.

Van elke nieuwe opdracht, voordracht, cursus, rondleiding in onze permanente tentoonstelling wordt op de maandelijkse WOL-vergadering (werkoverlegvergadering) een evaluatie gemaakt. Zo weten wij onmiddellijk welke goede aandachtspunten wij zeker moeten behouden en waar er verbeterpunten moeten aangebracht worden.

Dankzij onze bezoekers aan onze tentoonstelling krijgen wij aan de hand van hun vragen ook een goede input om onze rondleiding aan te passen of te actualiseren. Zo weten wij bijvoorbeeld dat

we bij een bepaald thema ons beeldmateriaal moeten vernieuwen of sommige gegevens moeten aanpassen die niet meer actueel zijn.

Regelmatig krijgen wij ook scholen op bezoek of worden wij door scholen uitgenodigd. Om de aandacht van de leerlingen te houden, maken wij onze voordrachten actief door het inrichten van enkele zoek- en doe-activiteiten.

We vinden het belangrijk om het contact met de missiecomités te onderhouden. Wanneer er eens- heel zeldzaam- een communicatiestoornis optreedt, maken we dat in een gemeenschappelijk overleg weer in orde.

Een van onze sterktes is onze hand-on mentaliteit en flexibiliteit. Hierdoor worden bepaalde dringende taken even on-hold gezet en houden wij ons vrij om bezoekers te verwelkomen, rondleidingen en voordrachten te geven. Wij doen dit omdat wij juist daardoor merken dat dit onze passie voor onze organisatie levend houdt en dat dit terzelfdertijd een grote bijdrage levert om onze doelstellingen te verwezenlijken. Hiervoor passen wij graag onze agenda aan.



In 2016 hebben wij onze website helemaal vernieuwd. We waren blij met de vele positieve reacties die wij mochten ontvangen. Ondertussen hebben wij enkele blogartikels op onze website geplaatst en hadden wij ons voorgenomen regelmatig een nieuwsbrief te publiceren. Jammer genoeg zijn we daar nog niet in geslaagd. Daarom hebben we ons voorgenomen om voor het schrijven van onze nieuwsbrief een aandachtspunt te maken.

We ondervinden moeilijkheden bij het implementeren van aanwijzingen en gegevens van cursussen en voordrachten die wij tijdens het werkjaar gevolgd hebben. Zo waren de directeur en adoptieverantwoordelijke aanwezig op een workshop van een communicatieadviesbureau.

In onze maandelijkse WOL-vergadering vertelden ze ons dat het praktisch onmogelijk is om de voorstellen, die zij tijdens deze workshop gehoord hadden, op onze organisatie toe te passen.

In 2017 hadden we besloten om door een softwarebedrijf een nieuw computerprogramma te laten uitwerken voor onze drie zusterorganisaties. Dit programma werd in de loop van 2018 uitgetest en aangepast, wat uiteraard veel tijd en aanpassing vergde. Ondertussen werkten we verder met het oude programma, om zeker in orde te zijn met al onze administratie. Waarschijnlijk is dit ook een van de redenen waarom sommige voornemens niet of laattijdig zijn kunnen uitgevoerd worden.



7. TOEKOMSTINFORMATIE



Begroting

Bij het opstellen van de begroting trachten we zoveel mogelijk uit te gaan van gekende feiten en de marktsituatie. Tevens zijn de gegevens van het lopende boekjaar een goede vertrekbasis.

Voor de inzameling via de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp baseren we ons op de cijfers van hun budget dat zij doorgeven. Zij hebben door de mindere inzamelingen in 2018 rekening gehouden met een daling van inzamelingen via containers en depot. Daar we nog geen zicht hadden, bij het opstellen van het budget, wie onze vergunningen in 2019 zou kunnen inzamelen en welke vergunning zij ons daarvoor zouden geven, werden veiligheidshalve geen opbrengsten opgenomen.

Ook de gezamenlijke opbrengsten, inzamelingen SVKI, waren door het faillissement van PLQ een onzekere factor. Er was door de leden nog geen beslissing genomen of men op zoek ging naar een andere inzamelaar of dat men het bestaan van het SVKI zou opheffen. Dus leek het ons de beste optie om uit voorzichtigheid hier geen inkomsten voor te budgetteren.

Daling van donateurs betekent mindere inkomsten. Dus is het realistisch om ook het budget van vrije giften als dusdanig bij te stellen. In adoptie hadden zich belangrijke wijzigingen voorgedaan in 2018. Met deze feiten werd uiteraard bij het opstellen van het nieuwe budget rekening gehouden.

Onze strategie voor de besteding aan de doelstelling blijft identiek aan die van de voorbije jaren:

- 10 % werkingskosten inhouden op adoptie en misstipendia.
- Vergoeding aan missiecomités blijft dezelfde.
- Zelfde procedures, criteria, focus en toetsing voor het goedkeuren en besteden aan projecten.

De omvang van de besteding aan projecten wordt mede bepaald door het aantal aanvragen dat we ontvangen en die na grondige controle geschikt bevonden worden door de RVB om financiële steun te ontvangen.

Aan kostenzijde houden we rekening met prijsstijgingen voor het drukwerk en verdelen van ons kwartaalblad. Op basis van de IT-kosten, opgesteld in het budget van Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, hebben wij een pro-rata raming ontvangen. Hierin is rekening gehouden met de noden voor beveiliging en aanpassingen in het nieuwe computerprogramma.

Twee rubrieken worden niet in het budget opgenomen: enerzijds erfenissen omdat deze onzeker en niet op voorhand in te schatten zijn en anderzijds de gift van de zusterorganisatie omdat deze bepaald wordt door het resultaat en de beslissing van de AV op het einde van het boekjaar. Het hoeft uiteraard geen betoog dat deze inkomsten het resultaat, de % indicatoren gunstig beïnvloeden.

	Werkelijk 2018 €	Begroot 2019 €	Verschillen- analyse €
Baten			
Baten van particulieren	539 496	129 600	409 896
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	14 281	11 710	2 571
Baten van andere fondsenwervende organisaties	101 569	-	101 569
Som van de geworven baten	655 346	141 310	514 036
Overige baten	-180		-180
Som der baten	655 166	141 310	513 856
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	402 188	80 899	321 289
Wervingskosten	57 541	47 746	9 795
Beheer en administratie	9 347	9 815	-468
Som der lasten	469 076	138 460	330 616
Saldo voor financiële baten en lasten	186 090	2 850	183 240
Financiële baten en lasten	-1 984	-1 850	-134
Som der baten	184 106	1 000	183 106
Besteding aan de doelstelling			
t.o.v. totale baten	61,4%	57,2%	
t.o.v. totale lasten	85,7%	58,4%	
Wervingskosten	8,8%	33,8%	
Kosten beheer en administratie	2,0%	7,1%	

Wij willen in 2019

- Wij willen in 2019, 27 ton kleding ophalen via onze eigen kledingcontainers, 10 ton kleding via huis-aan-huisinzamelingen en 15 ton via depots. Afhankelijk van de toekenning van de leges van de gemeente en ook in afwachting van de verdere samenwerking met SVKI en PLQ, die een nieuwe doorstart na het faillissement overweegt, is het moeilijk om een prognose te maken i.v.m. kledinginzameling. Veiligheidshalve hebben we daarom hier geen inkomsten voorzien.
- Wij willen tweemaal per jaar onze kledingcontainers reinigen en waar nodig herstellen. De zusterorganisatie Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp voert deze opdracht uit.
- Wij willen ondanks de vele moeilijkheden via verenigingen, privé instellingen enz., blijven zoeken naar nieuwe standplaatsen voor kledingcontainers.
- Wij willen manieren zoeken om de mensen te sensibiliseren omtrent de afval.
- Wij willen regelmatig verbeteringen aanbrengen op onze website.
- Wij willen de kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van 25 % houden.
- Wij willen ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- Wij willen onze donateurs en sympathisanten regelmatig informeren via een digitale nieuwsbrief of via onze blog.
- Wij hopen in 2019, € 60.000 te ontvangen aan vrije giften, € 43.000 voor adoptie en € 11.600 aan voorbestemde giften.
- Wij willen door acties en rondleidingen een status quo behouden van de adoptieouders.
- Wij willen onze tentoonstellingsruimte voor onze bezoekers regelmatig vernieuwen.
- Wij willen actief blijven op de sociale media, Facebook, LinkedIn en Twitter om onze sympathisanten beter te informeren
- We willen de daling in het donateur bestand beperken tot 300 donateurs.
- Wij willen jaarlijks voor tenminste 82.807 € aan projecten ondersteunen.
- Wij willen jaarlijks voor tenminste 38.700 € aan adoptiekinderen steun geven.
- Wij willen contacten onderhouden met onze donateurs en adoptieouders en met hen evalueren.
- Wij willen contacten onderhouden met gemeenten en andere officiële instellingen.
- Wij willen contacten onderhouden met missiecomités, verenigingen, privéinstellingen, die een kledingcontainer hebben en waar wij huis aan huis inzamelingen doen.
- Wij willen contacten onderhouden met missionarissen en ontwikkelingshelp(st)ers, NGO's, waarvoor wij projecten hebben ondersteund.
- Wij willen, indien dit noodzakelijk en wenselijk is samenwerken met andere goede doelen organisaties wat betreft de kledinginzameling.
- Wij willen ons ter beschikking blijven stellen van groepen/verenigingen om over onze werking te praten. Een open huis zijn voor iedereen die bij ons op bezoek komt. Wij willen dit jaar minstens 100 bezoekers bereiken, samen met de Belgische zusterorganisatie.
- Wij willen, indien er zich een goede en interessante uitnodiging aanbiedt meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving, bekendmaking, ontwikkelingshulp en ontwikkelingssamenwerking.
- Wij willen het CBF-keurmerk en ANBI-statuuut behouden.
- Wij willen ons aan de GDPR-wetgeving houden.

Doelstellingen & actiepunten 2019

Voor het uitvoeren van onze doelstellingen en actiepunten werken we ieder jaar een jaarplan uit. Alle medewerkers krijgen daarin een specifieke taak en functie toegewezen, waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Voor het komende jaar hebben we de volgende strategie uitgewerkt:

- Plaatsen van containers: onderhouden van contracten met gemeenten en verenigingen die op privéterrein een container hebben.
- Ingaan op aanbestedingen van, gemeenten, privé
- Afval: via de bezoeken aan onze tentoonstelling, mensen sensibiliseren om geen afval in de containers te dumpen. Wanneer er veel afval in de containers zit, dit publiek maken via ons tijdschrift, sociale media en andere middelen van communicatie die ons worden aangeboden.
- Ons nog beter toeleggen op de sociale media. Het aanpassen en up-to-date houden van onze eigen website.
- Aanwerven nieuwe donateurs: via infoblad, sociale media, persoonlijk contact, bezoek van groepen, verenigingen en individuen aan onze doorlopende tentoonstelling.
- Verenigingen, missiegroepen, scholen, privépersonen uitnodigen op onze doorlopende tentoonstelling.
- Missionarissen, ontwikkelingshulp(st)ers, vertegenwoordigers van Ngo's, die op bezoek zijn en waarvoor wij projecten hebben ondersteund, uitnodigen om hun projecten toe te lichten, te rapporteren en informatie te geven.
- Sessies en studiedagen: jaarlijkse deelname aan sessies voor fondsenwerving en andere informatieve studiedagen die voor onze werking interessant blijken.
- Onszelf vertegenwoordigen door in te gaan op uitnodigingen van andere organisaties, missiecomités, groepen, scholen en verenigingen die dezelfde doelstellingen als wij nastreven.
- Ons infoblad blijven uitgeven en gratis verspreiden aan onze abonnees.
- Via onze website regelmatig een blog-artikel schrijven.
- Via ons adressenbestand regelmatig een nieuwsbrief sturen naar onze donateurs en lezers.
- Ons blijvend op de hoogte houden i.v.m. de wetgeving voor het ANBI-statuut.
- Maandelijks vergadering Raad van Bestuur.
- Maandelijks WOL-vergadering: Werkoverleg-vergadering: directie, administratief en financieel verantwoordelijke, projectverantwoordelijke, verantwoordelijke voor adoptie.

Kansen en risico's

De kansen dat wij onze doelstelling halen zijn vrij groot. Wij stellen onze begroting altijd op door rekening te houden met het eindresultaat van het vorige jaar.

Door onze maandelijkse vergadering van de Raad van Bestuur en de daaropvolgende WOL (werkoverleg) vergadering hebben we eveneens de gelegenheid om onze begroting, doelstellingen en actiepunten te evalueren en zo nodig bij te stellen.

Wij springen heel voorzichtig om met onze financiële middelen. Door nauwlettend onze financiële middelen in het oog te houden willen wij ons verzekeren voor het verwezenlijken van onze doelstelling.

De voorbestemde giften en financiën worden per kwartaal behandeld. Van deze voorbestemde giften wordt 10% werkingskosten afgehouden.

Projecten worden altijd goedgekeurd op basis van de beschikbaarheid van onze geldmiddelen.

Het geld uit eigen vermogen staat op gewone spaarrekeningen. Wij beheren deze gelden als een goede huisvader en kiezen, na goedkeuring van de Raad van Bestuur, voor veilige en met beperkte risicobeleggingen. Deze gelden worden dan ook alleen maar gebruikt voor enkel noodzakelijke uitgaven.

Onze jaarrekening wordt jaarlijks gecontroleerd door het Accounts/Adviseurs kantoor Van de Ven.

Wij willen constant alert blijven voor de risico's die een bedreiging vormen voor het verwezenlijken van onze doelstelling.

Gespecialiseerde fondsenwervingsbedrijven bieden graag hun diensten aan. Wij durven niet op hun aanbod ingaan omdat hun voorstellen te vaag en onduidelijk zijn. Hun voorgestelde prognoses lijken ons te voorbarig en zouden onze organisatie in moeilijkheden kunnen brengen.

Reclamebureaus schrijven ons regelmatig aan voor het organiseren van een of andere reclamestunt. Wij gaan daar liever niet op in omdat we geen voorstander zijn van agressieve reclamecampagnes. Wij houden er trouwens

niet van om de brievenbussen en de mailboxen van onze donateurs te overstelpen met reclame. Wij zullen daarom nooit adresgegevens en mailingbestanden van onze donateurs, lezers of bezoekers doorgeven of doorverkopen aan andere organisaties.

Faillissementen van bedrijven waarmee wij samenwerken vormen een risico. Zo kregen wij in juli 2018 de melding dat het inzamelbedrijf PLQ, dat voor onze organisatie de huis-aan-huis inzamelingen doet, failliet werd verklaard. PLQ verzorgt ook de huis-aan-huis inzamelingen voor het SVKI, waarvan onze Stichting lid is. Met de leden van het SVKI zullen we dus moeten bekijken hoe het in de toekomst verder moet. We zullen dus op zoek moeten gaan naar een nieuwe inzamelaar voor de huis-aan-huisinzameling. We weten nooit op voorhand welk beleid de gemeenten in de toekomst zullen voeren wat betreft de huis-aan-huisinzameling.

Wij zullen zeker rekening moeten houden met een vermindering aan inkomsten door de daling van het aantal weldoeners.

Besteding projecten 2019

Bij de opmaak van het jaarverslag hebben we al een zicht op een aantal projecten die in 2019 goedgekeurd werden. Hiervoor werd de reserve doelstelling al volledig aangewend en is het saldo gefinancierd door de reserve effectieve erfenissen aan te spreken. Ook voor de projecten die in de resterende maanden van 2019 zullen goedgekeurd worden zullen we de reserve effectieve erfenissen aanwenden.

Tot en met mei 2019 werden de projecten in de tabel reeds goedgekeurd.

Nr	Land	Categorie	Titel	Bedrag
PR19/013	Congo	Onderwijs	Inrichten cursussen	8 040 €
PR19/014	Burundi	Landbouwhulp en voedselhulp	Landbouwproject	6 000 €
PR19/015	Kameroen	Water, sanitair, electr	Boren van waterput	6 652 €
PR19/016	Mozambique	Landbouwhulp en voedselhulp	Landbouwproject	6 650 €
PR19/017	Indonesië	Onderwijs	Inrichting klaslokalen	3 850 €
PR19/018	Congo	Landbouwhulp en voedselhulp	Opstarten van varkenswekerij	9 000 €
PR19/019	Congo	Landbouwhulp en voedselhulp	Landbouwproject	4 990 €
PR19/020	Senegal	Onderwijs	Zonnepanelen en computerklas	6 399 €
PR19/021	Congo	Inkomensverbetering	Inrichting gemeenschappelijk naaiatelier	8 550 €
PR19/031	Congo	Onderwijs	Materiaal voor snit en naad opleiding	4 003 €
PR19/033	Oeganda	Onderwijs	Technische opleiding	6 800 €
PR19/034	Oeganda	Onderwijs	Technische opleiding	6 000 €
PR19/035	Oeganda	Landbouwhulp en voedselhulp	Landbouwproject	4 702 €
PR19/036	Sri Lanka	Water, sanitair, electr	Aanleg waterleiding	6 000 €
PR19/037	Rwanda	Landbouwhulp en voedselhulp	Opstarten van varkenswekerij	5 000 €
PR19/038	Congo	Onderwijs	Aankoop schoolbanken	5 250 €
PR19/039	Kameroen	Onderwijs	Snit en naad cursus	6 564 €
PR19/040	Burundi	Onderwijs	Schoolboeken en inrichting klas	7 279 €
PR19/041	Congo	Bouw en renovatie	Vernieuwen van dak	4 900 €
Totaal				116 629 €



Beleidsplan en meerjarenplan

Het beleidsplan en meerjarenplan is uitvoerig beschreven op onze website. De lezer kan dit vinden door onderaan op de pagina te klikken op ANBI.

We hebben een nieuwe meerjarenbegroting en beleidsplan opgesteld tot en met 2023 met de volgende aandachtspunten:

We willen voorlopig verder gaan met het huidige beleid en denken nog niet aan afbouwen want we stellen vast dat er nog altijd een grote nood is in landen in het Zuiden. Daarom willen we ons verder blijven inzetten voor die vele mensen en kinderen in de ontwikkelingslanden.

We stellen vast dat ons donateursbestand daalt, waardoor ook de inkomsten dalen. Maar ook door besparingen van overheid en hogere werkingskosten zoals administratie, publicatie- en reclamekosten, lonen, publicatie van ons infoblad enz. kunnen we minder uitgeven aan onze doelstelling.

Jaarlijks zijn er een groot aantal externe factoren waar onze organisatie geen invloed op heeft. Dit bemoeilijkt ons om een begroting op lange termijn op te stellen voor onze kledinginzameling en fondsenwerving.

Daarom dat onze organisatie elk jaar haar budget en beleid bijstelt aan de hand van huidige situatie op de markt en de nieuwe informatie waarover ze beschikt. Zo werd het nieuwe meerjarenbudget aangepast ten opzichte van het vorige.

Bij het opstellen van het budget qua hoeveelheid kleding houden we rekening met een aantal externe factoren, waarvan we weten dat ze een effect hebben op de hoeveelheid ingezamelde kilo kleding. De voorbije jaren is de politiek van de gemeenten sterk gewijzigd. Er worden minder vergunningen uitgeschreven. Veelal wordt de kledinginzameling nu verdeeld via aanbestedingen of neemt de gemeente de kledinginzameling mee in hun afvalbeleid, waardoor er centraal 1 afvalverwerker is voor alle soorten afval. Als goede doelinstelling bevinden wij ons hier in een zwakkere positie als

de commerciële inzamelaars.

Eenzijds is de marktprijs sterk gedaald door het overaanbod aan kleding op de markt.

De Oostbloklanden (Polen en Roemenië waar vroeger tweedehandskleding naar vervoerd werd) hebben nu zelf kledingcontainers staan en brengen dus hun kleding op de markt. Anderzijds ontvangen de derdewereldlanden nu heel veel kleding uit China waardoor er ook daar een overaanbod is aan tweedehands kleding.

We verwachten dat deze tendensen zich nog verderzetten.

Door de vernieuwing van onze website en onze inzet op de sociale media zoals Facebook, Twitter, LinkedIn hopen we nog altijd nieuwe en jongere donateurs aan te trekken. Op onze website en sociale media besteden we vooral aandacht om onze projecten en financiële kinderadoptie in de kijker te zetten. Zoals we al eerder hebben aangegeven verwachten we een daling in onze giften via donaties, die echter niet kan gecompenseerd worden door de kleine aangroei van nieuwe donateurs.

We verwachten wel dat door het adverteren op notaris-online en door de vermelding in ons kwartaalblad dat oudere donateurs via hun erfenissen een belangrijke rol gaan spelen voor onze inkomsten. Welke invloed dit zal hebben op onze inkomsten is echter moeilijk te voorspellen. Daarom dat deze inkomsten ook nooit gebudgetteerd zijn.

We verwachten dat de inkomsten via de Gezinsadoptie Eindhoven stabiel blijven. Omdat deze inkomsten voor 100 % doorgestort worden hebben ze geen invloed op ons resultaat.

De uitgaven aan projecten zijn afhankelijk van drie factoren:

1. De inkomsten van het voorbije jaar
2. De gift van de zusterorganisatie
3. De besteding van de erfenissen

Wij zullen in de komende vijf jaren de middelen beschikbaar voor projecten op het einde van het boekjaar in het komende jaar besteden aan goedgekeurde projecten. De vrijgekomen erfenissen zullen over verschillende

jaren verspreid, aan projecten ten goede komen.

Tot en met 2023 wensen wij de werkingskosten op 10% te behouden. Van de giften voor missen, adoptie en voorbestemde giften zal 90% besteed worden.

Aan kostenzijde voorzien we in alle rubrieken een indexaanpassing van 2%. Gezien de prognose aangaande de rente, voorzien we geen verbetering naar de toekomst toe.

De komende jaren zullen we meer en meer onze reserves van de definitieve erfenissen moeten aanspreken om hetzelfde bedrag aan projecten te ondersteunen aangezien we verwachten dat de inkomsten van de vrije giften zullen verminderen. Vandaar ook het belang om de uitgaven van de inkomsten over verschillende jaren te spreiden.

Bij deze berekening willen wij nog even opmerken dat de actuele cijfers gunstiger zijn, omdat de gift van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp niet meegenomen werd. Deze gift en eventuele erfenissen zullen de baten gunstig beïnvloeden waardoor het % kosten eigen aan de fondsenwerving zal dalen. Tevens zal de besteding aan de doelstelling hoger zijn dankzij de reservefonds doelstelling die in het boekjaar besteed wordt.

Uit de begroting blijkt duidelijk dat we de kosten eigen aan de fondsenwerving zeer nauw zullen moeten opvolgen t.o.v. de inkomsten die we ontvangen om de norm van 25% te behalen. Indien nodig zal de Raad van Bestuur hiervoor de nodige maatregelen nemen.

	2019	2020	2021	2022	2023
Baten					
Baten van particulieren	129 600	107 650	101 700	95 650	90 400
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en diensten	11 710	14 710	14 710	14 710	14 710
Baten van andere fondsenwervende organisaties					
Som van de geworven baten	141 310	122 360	116 410	110 360	105 110
Overige baten					
Som der baten	141 310	122 360	116 410	110 360	105 110
Lasten					
Besteed aan doelstellingen					
Hulpverlening	80 899	78 004	76 251	73 490	70 787
Wervingskosten	47 746	48 477	49 223	47 799	44 230
Beheer en administratie	9 815	10 011	10 211	10 624	10 836
Som der lasten	138 460	136 492	135 685	131 913	125 853
Saldo voor financiële baten en lasten	2 850 -	14 132 -	19 275 -	21 553 -	20 743
Financiële baten en lasten	- 1 850	- 1 850	- 1 850	- 1 850	- 1 850
Som der baten	1 000 -	15 982 -	21 125 -	23 403 -	22 593

8. BELEID & STRATEGIE



ALGEMENE DOELSTELLING:

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tot doel: 'ondersteunen van projecten van missionarissen, ontwikkelingswerk(st)ers in landen in ontwikkeling, landen in het Zuiden, ten behoeve van de plaatselijke bevolking. Daarbij denken we aan armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming; kortom de structurele lotsverbetering en de sociale mondigheid van de armsten. Het accent licht op kleinschaligheid, directe hulp in concrete noodsituaties, partnership, selfsupport en ondersteuning, opleiding voor inlandse priesters, religieuzen en ontwikkelingswerkers.



Oprichting

De Belgische Zusterorganisatie Salvatoriaanse Hulpactie bestaat al sinds 1963 en is gevestigd in de Belgische gemeente Hamont, dicht bij de Nederlandse grens. De oprichter van de Belgische Zusterorganisatie was P. Canisius Driessen, een Nederlander. Vanuit Hamont verstuurde hij ook het infoblad en bedelbrieven naar Nederlandse donateurs, zodat vanuit Nederland vele giften binnen kwamen. Om het onze Nederlandse donateurs te vergemakkelijken besloot de Raad van Bestuur van de Belgische Zusterorganisatie in 1981 om een Nederlandse Stichting op te richten genaamd Stichting Salvatoriaanse Hulpactie.

De Stichting houdt zich bezig met fondsenwerving en kledinginzameling. Zodoende konden Nederlandse weldoeners besparen op bankkosten en waren hun giften fiscaal aftrekbaar. Voor de Stichting zelf, was een Nederlandse vestiging noodzakelijk om vergunningen voor kledinginzamelingen te

ontvangen en kledingcontainers op Nederlands grondgebied te plaatsen. Missiecomités werden aangeschreven voor het plaatsen van kledingcontainers waarvoor zij een vergoeding per ingezamelde kg kleding verkregen.

De Stichting werd in 2008 erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Bijgevolg hebben onze Nederlandse donateurs de zekerheid dat hun giften vrij zijn van schenking- en successierechten.

Sinds 1 juli 2003 is de Stichting ook lid van het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving), een onafhankelijke Stichting, die toezicht houdt op de inzameling van gelden voor goede doelen.

Missie

Al de donaties worden besteed aan projecten of kinderadoptie, afhankelijk van de wens van de donateurs zelf. De leden van de Raad van Bestuur bepalen, op basis van een aantal vastgelegde criteria en voorwaarden, welke projecten met deze giften gefinancierd worden. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie besteedt de inzamelingen van tweedehandskleding uit omdat zij niet over de logistieke middelen beschikt. De zusterorganisatie verzorgt voor een aantal missiecomités de lediging van de kledingcontainers en huis-aan-huisinzamelingen. Deze missiecomités ontvangen een deel van de winst onder de vorm van een directe schenking aan hun doel. De voorwaarde is dat deze comités dezelfde doelstelling hebben. De huis-aan-huisinzamelingen van de organisatie zelf worden door een andere Nederlandse organisatie uitgevoerd.

Maar ook voor eigen land betekent de inzameling van tweedehands kleding een dienst aan de gemeenschap. En dit om onderstaande redenen:

1. Door het verzamelen van textiel worden deze producten hergebruikt i.p.v. op de afvalberg terecht te komen.
2. De winst uit deze activiteit komt ten goede aan sociale, humanitaire en/of andere caritatieve doelstellingen.

Omdat er verschillende Salvatorianen in onze Raad van Bestuur zetelen en zij op hun beurt rapporteren aan de Salvatoriaanse congregatie, wordt er constant op toegezien dat het gedachtegoed van de Salvatorianen in stand gehouden wordt.

Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te werven via giften enerzijds en kledinginzameling anderzijds.

Visie

Voor de Raad van Bestuur is het een prioriteit dat de kleding correct en tijdig opgehaald wordt. Hiervoor doet de Stichting beroep op kleding-inzamelaars die al vele jaren ervaring hebben en ook het caritatieve, humanitaire doel nastreven. De keuze van de kledinginzamelaar wordt bepaald door de ligging van de gemeente en de overeenkomst met het SVKI. (pag. 82) Voor de gemeenten waar de inzameling gebeurt ten behoeve van een missiecomité geeft zij de vergunning door aan haar zusterorganisatie. In al de andere gemeenten wordt door de firma PLQ ingezameld.

Tevens hecht zij er veel belang aan dat degenen die kleding in onze containers deponeren goed geïnformeerd zijn over:

- Wat er met deze kleding gebeurt.
- Hoe wij de opbrengst besteden.

Wij zijn van mening dat de kinderen in de landen van het Zuiden de basis vormen voor de toekomst van het land. Vandaar dat voor de financiële kinderadoptie het accent ligt op onderwijs. Dankzij onderwijs hebben deze kinderen meer mogelijkheden en krijgen ze uitzicht op een betere toekomst. De kinderen, die steun ontvangen en afstuderen, stellen dikwijls hun kennis weer ten dienste van de school of de gemeenschap waar zij gestudeerd hebben (leraars, verpleegkundigen, opvoeders en dokters).

Bij de keuze van welke projecten financiële steun ontvangen, wordt steeds voor ogen gehouden hoe de organisatie met deze bijdrage de levensstandaard van de bevolking in het Zuiden kan verbeteren. Bij de goedkeuring van elk project wordt nagegaan of het beantwoordt aan onze doelstelling, onze criteria en aan welke werelddoelen we zo een bijdrage leveren. Uit onderstaande criteria blijkt duidelijk onze visie aangaande de projecten waar wij onze steun aan verlenen:

- In overeenstemming te zijn met onze doelstelling: de levensomstandigheden van de bevolking in de landen van het Zuiden structureel verbeteren.

- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten.
- Reële kans op slagen.

Wie staat er achter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.

- Reële financiële noodsituatie.
- Goed controleerbaar, transparant.

De giften waarbij de donateur bepaalt voor welke missionaris, tussenpersoon, project ze bestemd zijn, beschouwen wij als voorbestemde giften. Deze giften ondersteunen voornamelijk de werking van de missionaris of ontwikkelingswerker. Deze giften ontstaan meestal na een oproep in ons kwartaalblad voor een bepaalde ontwikkelingswerker, tehuis, adoptiekinderen enz. Aangegrepen door het verhaal wensen onze donateurs deze werking blijvend te ondersteunen. Wij bieden hen die mogelijkheid. Trouwe donateurs verkiezen bij feesten i.p.v. een geschenk, een gift voor hun adoptiekind, een tehuis of ontwikkelingshulp die zij een warm hart toe dragen.

Ontvangen erfenissen worden effectief besteed als we het bedrag op onze rekening ontvangen hebben. Afhankelijk van de grootte van de erfenis wordt ze in datzelfde jaar besteed; grote bedragen zullen over meerdere jaren verspreid worden. Op het moment dat we veel middelen hebben, willen we de nodige voorzichtigheid inbouwen en niet kwistig en roekeloos zijn. De Raad van Bestuur kan beslissen om het geld te spenderen aan een groter project. Als de erflater echter beslist heeft dat het geld voor een specifiek project of kinderadoptie bestemd is, zal de erfenis zo besteed worden.

De bestemmingsreserves die we opbouwen bestaan uit effectief ontvangen erfenissen en beschikbaar voor projecten. Tijdens de goedkeuring van de jaarcijfers wordt beslist hoe deze middelen in het volgende boekjaar besteed worden. De erfenissen die aangekondigd werden maar waarvan we de middelen nog niet effectief ontvangen hebben, worden in de overige reserves opgenomen.

Van de giften die wij van onze donateurs ontvangen, wordt 10 % ingehouden voor werkingskosten met een max. van € 1.000 per gift. Het saldo zal gefinancierd worden via een gift van de zusteronderneming of een gedeelte van een erfenis. Wij willen voor de kosten eigen fondsenwerving, zoals opgelegd door het CBF, binnen de norm van 25 % blijven. De Raad van Bestuur ziet er op toe dat de uitgaven tot het strikte minimum beperkt blijven, dit om de werkingskosten zo laag mogelijk te houden.

Door de Raad van Bestuur wordt een gedetailleerd beleidsplan opgemaakt. Dit plan omvat visie, doelstellingen, actiepunten en meerjarenplan. Uit het meerjarenplan wordt het jaarplan gedistilleerd.

Doordat de leden van de Raad van Bestuur 1 x per maand samen komen wordt er permanent geëvalueerd. Mochten er zich toch plotse marktwijzigingen, nieuwe wettelijke regels, nieuwe noden of problemen voor doen, dan past de Raad van Bestuur haar strategie onmiddellijk aan. Hierdoor kunnen zij hun beleid onmiddellijk bijsturen indien dit nodig blijkt.

Omdat de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie een kleine organisatie is die over beperkte middelen beschikt en zoveel mogelijk wil doneren aan haar doelstelling, is het reclamebudget zeer beperkt. De kledingcontainers zijn ons reclamebord en via mond-tot-mondreclame kunnen wij beter duiden wat onze missie en visie is.

9. GOVERNANCE & ORGANISATIE



Raad van Bestuur



De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft een eigen Raad van Bestuur. Voor de rest van haar structuur doet zij beroep op het personeel van de zusterorganisaties: Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

De Raad van Bestuur is belast met het toezicht, controle en de leiding van de organisatie. Ze bestuurt de Stichting en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en de uitvoering van haar programma's en activiteiten. De leden zijn zo gekozen dat door hun ervaring en kennis er verscheidenheid aanwezig is. Ze vergaderen 1 x per maand.

Het lidmaatschap van het bestuur eindigt door schriftelijk bedanken door een lid zelf of door ontslag door middel van een meerderheidsbesluit van de algemene vergadering. De leden van het bestuur worden benoemd voor een periode van ten hoogste vijf jaar. Na hun aftreden, kunnen de bestuursleden worden herbenoemd voor een periode van maximum vijf jaar.

De aanwezigheid van leden van de Salvatoriaanse Congregatie geeft de garantie dat het gedachtegoed van de oprichter in ere wordt gehouden. Aan de Salvatoriaanse Congregatie wordt jaarlijks na de goedkeuring van de jaarcijfers een uiteenzetting gegeven over hoe wij bijgedragen hebben aan onze doelstelling.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging, enkel een redelijke vergoeding voor de gemaakte kosten ten behoeve van de Stichting. In 2018 werden er geen kosten gemaakt door de bestuursleden voor de organisatie.

De leden van de Raad van Bestuur zijn bevoegd om de Stichting rechtsgeldig, door ten minste twee leden van het bestuur, te verbinden conform de statuten.



VERANTWOORDELIJKHEDEN



Dhr. Isidoor Mathijs is voorzitter van de Raad van Bestuur. Jarenlang was hij directeur van de middelbare school, WICO-campus Salvator en daardoor heel goed vertrouwd met de Salvatoriaanse gedachtegoed. Het nawoord van dit verslag is door hem geschreven. Andere leden van de Raad van Bestuur zijn:

Ondervoorzitter: Mevr. Ghislaine Vrancken heeft een ruime kennis en ervaring met ontwikkelingshulp door haar jarenlange inzet voor en bezoeken aan de derde wereld

Penningmeester: Dhr. Theo Dielkens is lid van de Salvatoriaanse Congregatie, waar hij tevens de functie van provinciaal econoom uitoefent.

Secretaris: Mevr. Lisette Follon.

Lid met bestuursfunctie: Dhr. Piet Cuijpers is Provinciale Overste van Salvatoriaanse Congregatie en medewerker van het internationaal Salvatoriaans projectenbureau, SOFIA, in Rome.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur staat in voor de dagelijkse leiding van de organisatie. Bij afwezigheid van de directie wordt deze functie uitgeoefend door een waarnemende bestuurder. Het dagelijks bestuur ziet er op toe dat de beleidsbeslissingen correct uitgevoerd worden en dat alle handelingen vallen binnen de goedgekeurde begroting. Zij is tevens verantwoordelijk voor het personeel. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het directiereglement.

Het dagelijks bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd door de Raad van Bestuur. Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de Raad van Bestuur geeft het dagelijks bestuur verslag van de uitgevoerde taken, opdrachten en licht zij aanvragen toe. De tekenbevoegdheid waarover het dagelijks bestuur beschikt, is schriftelijk vastgelegd door de Raad van Bestuur.

De huidige directeur, Gerry Gregoor, wordt door de Salvatoriaanse Congregatie ter beschikking gesteld aan de Stichting en de zusterorganisaties. Naast zijn functie als directeur is hij ook nog missieprocurator (contactpersoon tussen de Salvatoriaanse Congregatie en de missionarissen

in de ontwikkelingslanden), pastoor in een naburige gemeente, overste (Salvatorianen Hamont) en vicaris (van de provinciale raad Salvatorianen). Hij ontvangt in zijn functie geen salaris, enkel de kosten gemaakt in functie van directeur, worden terugbetaald. Voor 2018 werden er geen kosten gemaakt voor onze organisatie.

Personeel

Van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp behartigt de financiële verantwoordelijke, voor 30 % van haar tijd, de financiële administratie en rapportering. De kledingverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de planning van de kledinginzamelingen en het beheer van de kledingcontainers.

De adoptieverantwoordelijke van de Salvatoriaanse Hulpactie verzorgt ook voor de Stichting de contacten met verantwoordelijken van de financiële kinderadoptie. Veelal zijn dit dezelfde personen als voor de Belgische organisatie.

De projectverantwoordelijke analyseert de aanvragen van projecten. Dit geeft tevens de garantie dat het project maar bij één organisatie aan bod kan komen.

Eenpolyvalentemedewerkerverzorgtdereceptie, algemene administratie, voorbereidingen van het kwartaalblad en de nodige aanpassingen op onze website.

Na elke Raad van Bestuur is er een werkoverleg tussen de directie en de bedienden. Tijdens dit overleg worden de vragen of opdrachten van de Raad van Bestuur meegedeeld. Tevens wordt er de interne werking besproken.

Voor al deze administratieve taken worden er loonkosten doorgerekend door de zusterorganisatie.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet geen beroep op vrijwilligers voor fondsenwerving en kledinginzameling vermits zij werkt vanuit de Belgische uitvalsbasis. Daar zij enkel projecten financieel ondersteunt en zelf geen projecten uitvoert in de ontwikkelingslanden worden geen vrijwilligers hiervoor ingezet.



Jaarlijks Kerstfeest met leden van Raad van Bestuur en personeelsleden.

Organisatiestructuur

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft een eigen Raad van Bestuur. Voor de rest van haar structuur doet zij beroep op het personeel van de zusterorganisaties: Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

De structuur van deze organisaties is zo opgezet dat er op alle niveaus controles en verschillende verantwoordelijkheden zijn. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het document "administratieve organisatie" waarover ieder bestuurslid en werknemer beschikt.

Door middel van functioneringsgesprekken, tussentijdse en permanente evaluatie wordt nagegaan of de werknemers naar behoren functioneren, of ze over de nodige middelen en kennis beschikken om hun taak goed te kunnen uitvoeren. Telkens, als zij een specifieke taak toegewezen krijgen, wordt deze na het beëindigen ervan geëvalueerd. Dit kan door hun meerdere, het dagelijks bestuur of de Raad van

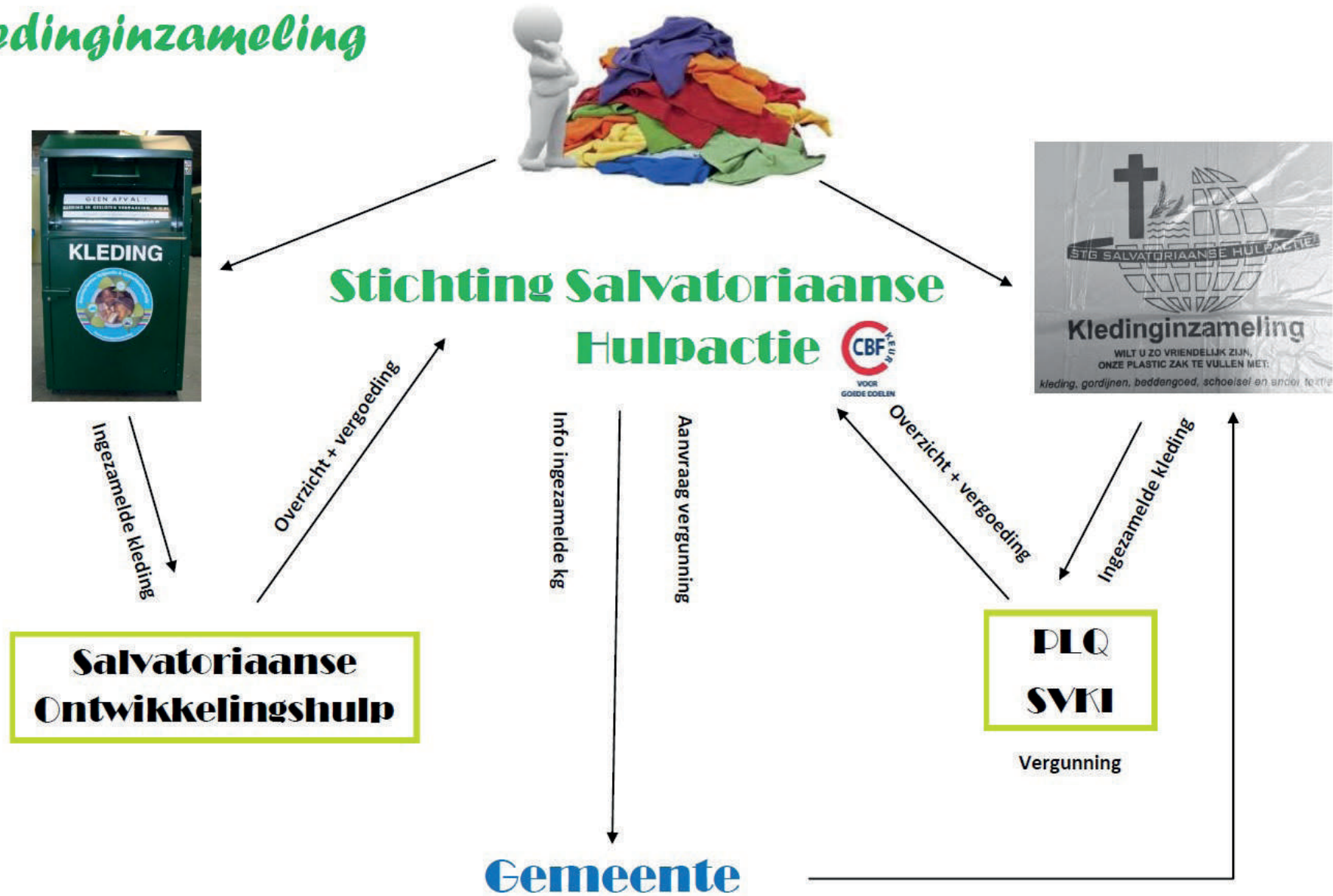
Bestuur zijn en is afhankelijk van de aard van de opdracht.

Het dagelijks bestuur en de verantwoordelijken worden regelmatig op de Raad van Bestuur uitgenodigd om verslag uit te brengen over hun opdrachten. Hun taken worden geëvalueerd en ze krijgen dan zowel positieve als negatieve feedback. Zo hebben zij de mogelijkheid om aan te geven tegen welke grenzen of problemen ze zijn aangelopen bij het uitvoeren van hun taak. De Raad van Bestuur kan hier rekening mee houden bij volgende opdrachten en/of een analyse maken of men de nodige middelen ter beschikking heeft.

Deze permanente evaluatie heeft als voordeel dat er een zeer nauwe betrokkenheid is die de werksfeer en inzet ten goede komt. Voor de leden van de Raad van Bestuur is het ook gemakkelijker om de noden te kennen bij het opstellen van de jaarplannen en het budget. Deze structuur heeft zijn effectiviteit zeer goed bewezen in de periode dat er een waarnemende bestuurder was aangesteld die niet dagelijks op de organisatie aanwezig was.

Werking

Kledinginzameling



Financiële Kinderadoptie

Schooluniform, schoolgeld
schoolbenodigdheden
eten op school, medische
verzorging

Individueel

Collectief

adoptieverantwoordelijke

Info adoptiekind
+ foto
kerstbrieven
Rapporten

per kwartaal
afrekening
+ overzicht

Tehuis

Internaat

adoptieouder

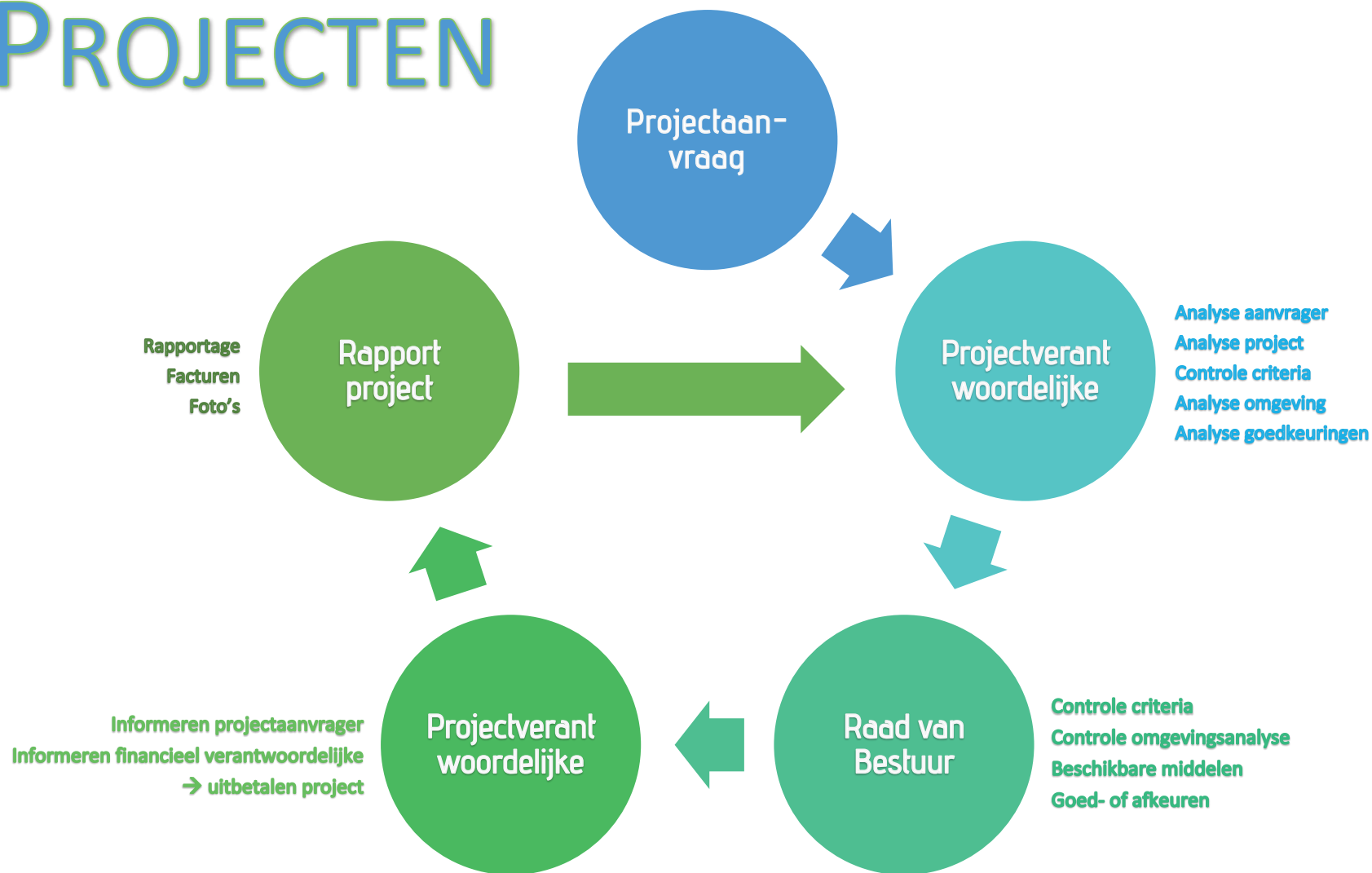
€ 16,5 per maand

Info adoptiekind + foto
kerstbrieven
brieven adoptieverantwoordelijke

Salvatoriaanse
Hulpactie



PROJECTEN



Externe Controle

Van de Ven Accountants staat in voor de controle van de organisatie. Zij controleren de structuur, het beleid, de interne procedures, de begroting en jaarcijfers. De financieel verantwoordelijke draagt er zorg voor dat de accountants tijdens hun controle over alle nodige informatie beschikken. Zij bezoeken de organisatie minstens een maal per jaar voor een controle ter plaatse, eind maart of begin april. Zij doen dan een volledige controle van het afgelopen boekjaar en gaan na of er wijzigingen in de interne procedures en beleid hebben plaats gevonden. Na controle stellen zij de jaarrekening conform de vormvereisten op. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, worden zij hierover per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tevens een CBF erkenning. Hiervoor dienen wij aan een groot aantal vereisten en rapportages te voldoen. Het CBF controleert jaarlijks ons jaarverslag. Hiervoor baseren zij zich op de geconsolideerde gegevens (Nederlandse Stichting + 2 Belgische zusterorganisaties). Daarom wordt de geconsolideerde jaarrekening ook gecontroleerd en opgesteld door Van de Ven Accountants.

Na controle door het CBF ontvangen wij een rapport met hun bemerkingen en kwalificaties. Indien er een afwijking wordt geconstateerd, geven zij tevens aan binnen welke termijn die dient verholpen te zijn. Zo is de voorbije jaren ons jaarverslag geëvolueerd tot de huidige transparantie.



Samenwerkingsverbanden

Zusterorganisaties

De Salvatoriaanse Hulpactie & Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp werken zeer nauw samen. De leden van de Raad van Bestuur zijn dezelfde en worden in de Belgische VZW's nog aangevuld met een extra persoon. De administratie wordt ook volledig uitgevoerd door de werknemers van de twee Belgische organisaties.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verzorgt tevens de kledinginzameling in Nederland omdat zij over de logistiek beschikt. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie factureert de opgehaalde kleding aan de Ontwikkelingshulp die op haar beurt de kosten factureert.

Missiecomités & verenigingen

Met een aantal missiecomités hebben we een overeenkomst voor het ledigen van containers, depot en huis-aan-huisinzamelingen. De missiecomités krijgen een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kilo's kleding per maand en per container, depot en/of huis-aan-huisinzameling. Per kwartaal ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie. De vergoeding die zij ontvangen is verschillend voor containerinzameling of huis-aan-huisinzameling.

Indien het missiecomité een voordracht of een tentoonstelling heeft, mogen zij altijd het nodige materiaal lenen om hun voordracht of tentoonstelling in te kleden.

Gemeenten

Jaarlijks schrijven wij de diverse gemeenten aan om een vergunning voor huis-aan-huis-kledinginzameling te verkrijgen. Deze vergunning is noodzakelijk om een inzameling te mogen organiseren. Er wordt ook aan de gemeente doorgegeven hoeveel kg kleding we op de afgesproken datum hebben ingezameld.

Onze kledingcontainers staan in samenspraak met de plaatselijke gemeenten opgesteld op hun grondgebied.

PLQ

De firma PLQ verzorgt voor de Stichting de huis-aan-huisinzamelingen. Maandelijks ontvangen we van hen een overzicht van de ingezamelde kg, de corresponderende weegbriefjes en het aantal verspreide zakken. Op 3 juli 2018 werd de firma failliet verklaard. De Stichting heeft zich laten registreren als schuldeiser en als zodanig een schuldvordering ingediend.

SVKI

De Stichting is 1 van de 7 leden van het SVKI (Samenwerkingsverband Kledinginzamelende Instellingen). 7 kleine charitatieve organisaties werken hier samen voor de inzameling van gebruikte kleding en huishoudtextiel. Voor de meeste van de aangesloten stichtingen is de kledinginzameling de belangrijkste bron van inkomsten.

Het gaat hier enkel over huis-aan-huisinzameling waarvoor het SVKI bij diverse gemeenten gezamenlijk een vergunning heeft aangevraagd. De opbrengsten van de inzamelingen worden over de 7 leden verdeeld. De verkregen middelen worden door de verschillende organisaties aangewend om hun goede doelen te ondersteunen.

Door het faillissement van de firma PLQ, die ook de huis-aan-huis kledinginzameling voor het SVKI verzorgde, is de toekomst van SVKI onzeker geworden.

Tussenpersonen

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie kiest er voor om zowel voor adoptie, projecten als voorbestemde giften samen te werken met tussenpersonen die door onze organisatie goed gekend zijn. Met velen van hen werken we al ruim 30 jaar samen. Deze personen zijn missionarissen, leken-helpers en plaatselijke inwoners waarmee een goede relatie is opgebouwd. Zij kennen onze organisatie, onze doelstellingen en onze eisen qua rapportering en controle. Velen van onze adoptieverantwoordelijken hebben de laatste jaren voor vervanging gezorgd en leiden hun opvolgers op. Gezien hun hoge leeftijd hebben ze daar nu al baat bij.

Daar wij zelf geen projecten opstarten en enkel financiële steun leveren, is het voor onze organisatie van groot belang dat wij op deze mensen beroep kunnen doen. Zij voorzien ons van de nodige omgevingsanalyse, rapporten en feedback. Tevens voeren zij ter plaatse de controle uit en geven hierover tijdens hun bezoek aan onze organisatie een informeel of formeel verslag.

Caritas

Voor sommige projectaanvragen kunnen wij geen beroep doen op gekende tussenpersonen. Om er zeker van te zijn dat deze projecten betrouwbaar en controleerbaar zijn, schakelen wij Caritas in. Zij geven ons een aanbeveling. De financiële afwikkeling en controle gebeurt via hen. Dit geeft ons tevens de garantie dat er geen malafide aanvragen, die ons toch nog zouden ontglippen, financiële steun krijgen.

Fondazione SOFIA (Salvatorian Office for International Aid)

We hebben een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Fondazione Sofia Onlus. SOFIA steunt voornamelijk projecten van Salvatorianen maar ook andere projecten in de ontwikkelingslanden. Zij hebben dezelfde doelstelling als onze organisatie. Er is minstens 2 x per jaar een bespreking en er zijn ook vele informele contacten. Daar de generale missiesecretaris van de Salvatoriaanse Congregatie, gevestigd te Rome, tevens de voorzitter is van deze organisatie is er een zeer nauw contact. De wisselwerking tussen de twee organisaties houdt in: verslag uitbrengen, informatie uitwisselen, omgevingsanalyses, opvolging en controles ter plaatse uitvoeren over de projecten.



IT

Voor het uitvoeren of uitoefenen van IT gerelateerde zaken of activiteiten werken we samen met derden.

Het verzorgen van onze website gebeurt in samenwerking met de firma Studio Straid. Bij eventuele moeilijkheden of aanvullingen op de website mogen wij de firma altijd contacteren.

De firma EasySoftware werkt aan een aangepast computerprogramma dat speciaal geschreven is op maat van de drie zusterorganisaties. Gespecialiseerde technici komen regelmatig langs om onze medewerkers wegwijs te maken in het nieuwe programma en in overleg met hen de nodige aanpassingen uit te voeren waar dit nodig blijkt.

De firma ASSIGN staat in voor de beveiliging van al onze data op server en computers.

Gedragcode

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zal bij de werving, het beheer en de besteding, van de voor het goede doel verkregen middelen, alles in het werk stellen om het vertrouwen (van het publiek) in onze organisatie waar te maken en te bevorderen. Zij doet dit met respect, openheid, betrouwbaarheid en met kwaliteit als basisvoorwaarden.

Deze basisvoorwaarden bepalen het handelen en nalaten van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ten opzichte van haar donateurs en haar begunstigden, evenals voor de omgang met haar personeel en de relatie met andere collega-instellingen. Deze basisvoorwaarden hebben concrete betekenis voor de verhouding tot de maatschappij.

Wij verklaren dat wij in 2018 volgens deze gedragscode hebben gehandeld. Ons jaarverslag is hier een onderdeel van.

Dat de gever erop vertrouwen kan, dat:

- Volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt.
- Bij werving respect voor gever en begunstigde wordt getoond.
- Er wordt gestreefd naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden.
- Zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het doel worden besteed.
- Volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd voor besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat de begunstigde erop vertrouwen kan, dat:

- Er met respect zal worden gehandeld.
- Er gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat:

- Onderling respect wordt getoond.
- Bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat.
- Publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan.

Dat de maatschappij erop vertrouwen kan, dat:

- Onze organisatie zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van democratische rechtstaat en er te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren.

AVG/GDPR

Op 24 mei 2018 is de wet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR) van kracht geworden.

In verband daarmee hebben de personeelsverantwoordelijke van de zusterorganisatie en directeur een workshop gevolgd, georganiseerd door SD Worx, een internationaal bedrijf dat diensten rond human resources levert en tevens een sociaal secretariaat beheert. SD Worx levert diensten rond het tewerkstellen van personeel met betrekking tot loonberekeningen en-administratie, sociale wetgeving, fiscaliteit en human resources. De adoptieverantwoordelijke was aanwezig op een workshop in Brussel, georganiseerd door "Fundraisers Alliance Belgium" met als thema: "Hoe omgaan met de gegevens van donateurs. In onze WOL-vergadering (werkoverleg- vergadering) hebben wij het thema van de privacywetgeving uitvoerig besproken. De voorzitter van de Raad van Bestuur en een lid van de Algemene Vergadering van de twee Belgische zusterorganisaties waren aanwezig op een voordracht over GDPR, georganiseerd door het LPOS (Limburgs Platform voor Ontwikkelingssamenwerking).

In verband met de AVG/GDPR zijn de volgende stappen ondernomen:

- In ons kwartaalblad van april- juni 2018 hebben wij onze lezers en donateurs op de hoogte gebracht van onze privacyverklaring.
- De privacyverklaring is te lezen op onze website. Via een klik onderaan op elke pagina van de website op privacy-disclaimer, komt de lezer terecht bij onze privacyverklaring.
- Voor bezoekers, verenigingen en scholen die onze permanente tentoonstelling bezoeken of waar wij op bezoek gaan, hebben wij een formulier ontworpen waarin wij toestemming vragen voor het maken van foto's en de eventuele publicatie daarvan op onze website of in ons kwartaalblad.
- Alle werknemers van de Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp die ook opdrachten uitvoeren voor de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie hebben een uitgewerkte privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.
- Alle leden van de Raad van Bestuur hebben een privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.
- Alle begunstigden van onze kledingcontainers hebben een brief ontvangen van hoe wij met hun gegevens omgaan.
- In een logboek staat nauwkeurig genoteerd welke stappen er allemaal ondernomen zijn i.v.m. AVG/GDPR.
- Omdat de banken ons de adres- en persoonsgegevens niet meer doorgeven bij het ontvangen van de giften hebben wij aan onze donateurs in het kwartaalblad van het 4^e trimester 2018 een mededeling van onze banken gestuurd omtrent adres- en persoonsgegevens.
- Onze computers en server zijn met een gespecialiseerd beveiligingssysteem beschermd in het beheer van ASSIGN KMO IT services.

Graag bevestigen wij nogmaals dat onze data beveiligd zijn en dat wij ons tegenover onze lezers en weldoeners verplichten noch hun persoonlijke gegevens te verkopen of er handel mee te drijven, noch onder eender welke vorm hun persoonlijke rechten te beïnvloeden. Wij zullen nooit adreslijsten verhuren of in eigen naam publiciteit aan derden zenden.





10. COMMUNICATIE

Algemeen

Wij besteden extra aandacht om onze website aan te passen en een correcte en zo volledig mogelijke informatie te geven aan de bezoekers van de website. De doelstelling, missie, visie, impact, werkwijze, ANBI, beleidsplan en jaarverslagen vindt men hier terug.

Voor bijkomende of specifieke informatie kan men steeds onze organisatie per mail of telefonisch bereiken. Uiteraard trachten wij zo snel mogelijk een afdoend antwoord te geven.

Meestal worden we gecontacteerd omdat er kleding naast de container staat. Hiervoor zijn wij uitermate dankbaar want dit helpt ons om de containers, die wekelijks geleidigd worden sneller of nog eens extra te ledigen. Regelmatig gebeurt het dat per ongeluk een verkeerd item, een verkeerde zak of dat er iets anders tussen de kleding verzeild geraakt is, wat men liever nog gehouden had. We vragen om ons zo snel mogelijk te contacteren; dan is de kans het grootste dat wij de onfortuinlijke belanghebbende nog kunnen helpen. De chauffeur van de zusterorganisatie zal dan bij zijn volgende rit de persoon contacteren opdat hij/zij zijn/haar spullen kan recupereren. Indien men te lang wacht zitten deze goederen al op transport en moeten wij de mensen teleurstellen.

In bepaalde gevallen is er een emotionele waarde verbonden aan het wegdoen van kleding, vb: sterfgeval, vandaar dat wij steeds bereid zijn om de kleding aan huis op te halen. Er wordt dan een afspraak gemaakt wanneer het voor de belanghebbende het meest geschikte moment is.

Onze passie overbrengen bij anderen kan enkel via persoonlijk contact, daarom is dit voor onze organisatie belangrijk. Onze aparte tentoonstellingsruimte is hier het ideale instrument voor. Aan de hand hiervan kunnen we onze werking uit de doeken doen.

Daar wij als organisatie transparant en open willen zijn t.o.v. onze weldoeners wordt dit jaarverslag geschreven en op onze website ter beschikking gesteld.

Door digitalisering van de communicatie verloopt deze veel vlotter en sneller dan vroeger toen brieven vanuit de ontwikkelingslanden vaak weken onderweg waren. We kunnen onze donateurs nu veel sneller de gevraagde informatie verschaffen.

Donateurs

Zonder de financiële bijdragen van onze donateurs zouden wij er niet in slagen onze doelstellingen te verwezenlijken. Vandaar is het voor ons uitermate van belang om hen die ons steunen goed en correct te informeren. Maar vooral om respectvol met hen om te gaan.

Onze weldoeners worden via diverse kanalen geïnformeerd over onze werking en besteding van de middelen. Enerzijds is er ons kwartaalblad waar naast steun ook plaats is voor dankwoorden en een overzicht van de jaarlijkse besteding. Anderzijds is er onze vernieuwde website waar men in ons jaarverslag uitgebreid wordt ingelicht over onze resultaten en activiteiten.

Onder de rubriek ANBI, op onze website vindt men, kort en overzichtelijk, alle relevante informatie terug.

Wil men inzage in ons beleid en plannen voor de komende jaren, dan verwijzen we graag naar ons beleidsplan dat tevens op de website terug te vinden is.

Indien men ons actiever wil volgen, is er nog de sociale media waar op regelmatige tijdstippen relevante informatie geplaatst wordt.

En last but not least is er onze tentoonstelling waar wij, na afspraak, steeds graag tijd maken om onze donateurs te informeren.

De adoptieouders ontvangen nog extra informatie over hun adoptiekind en een algemene brief van de adoptieverantwoordelijke uit het desbetreffende land. Dit gebeurt met een frequentie van 1 à 2 maal per jaar. De adoptieouders kunnen bij vragen steeds contact opnemen met mevr. Schreurs, adoptieverantwoordelijke. Als adoptieouder wordt u ook geïnformeerd indien het kind afstudeert, verhuist, het weeshuis verlaat... Dit kan schriftelijk of per mail. Er wordt steeds vrijblijvend de mogelijkheid geboden om

een nieuw kind financieel te ondersteunen. Indien we tussentijds belangrijke informatie over het adoptiekind ontvangen, wordt deze uiteraard doorgegeven.

Indien adoptieouders ons contacteren omdat ze al geruime tijd geen nieuws van hun adoptiekind ontvangen hebben, wordt door ons contact opgenomen met de adoptieverantwoordelijken met de vraag om informatie op te sturen.

Het lukt niet ieder jaar maar als er een adoptieverantwoordelijke op verlof komt in België of Nederland en een bezoek aan onze organisatie brengt, proberen we adoptieouders uit te nodigen zodat ze persoonlijk contact kunnen leggen.

Indien een donateur vraagt om een volledig project te financieren, ontvangt hij gedetailleerde informatie over dit project. Na voltooiing van het project zal hij ook via een verslag en foto's geïnformeerd worden.

Het kwartaalblad niet meer ontvangen of slechts één maal per jaar, kan ook.

We staan ook altijd open voor feedback van onze donateurs, hun mening is voor ons van belang. Zij kunnen ons dit melden via diverse wegen. Op de "oude" manier via telefoon of via de moderne wegen van mail, sociale media en website.

Belanghebbenden kledinginzameling

Maandelijks ontvangen de missiecomités een overzicht van de ingezamelde kg kleding. Per kwartaal wordt een afrekening gemaakt en ontvangen ze de afgesproken vergoeding. Daar wij werken met een staffelprijs afhankelijk van de ingezamelde kg kleding gebeurt op het einde van het jaar een nacalculatie op basis van het jaartotaal.

Betreffende de huis-aan-huisinzamelingen worden de gemeenten na inzameling geïnformeerd over het aantal ingezamelde kg kleding op hun grondgebied.

Meldingen i.v.m. kleding langs de container of iets per vergissing in de container geworpen, worden zo snel mogelijk verholpen, indien het kan dezelfde dag. De chauffeur zal contact opnemen met de desbetreffende persoon

en afspreken wanneer hij aan de container aanwezig is. Voor zakken die niet opgehaald werden bij huis-aan-huisinzamelingen, wordt een mogelijkheid gezocht om deze alsnog op te halen.

Tussenpersonen adoptie

Om een goede werking van de financiële kinderadoptie te garanderen, is een goede communicatie met de tussenpersonen noodzakelijk. Zij houden ons op de hoogte van de omstandigheden, de evolutie van de kinderen, nieuwe aanvragen,... Wij zorgen ervoor dat zij per kwartaal een overzicht en de geldmiddelen ontvangen van de steun die de adoptieouders gegeven hebben.

De vele tussenpersonen die wij al jarenlang kennen, dragen wij een warm hart toe. Zij brengen ons regelmatig verslag uit. Ook als zij op verlof zijn, en ons kunnen bezoeken, zullen zij dit zeker doen.

Projectaanvragers

Meer en meer projectaanvragen komen per mail aan. Dit jaar kwamen er 5 personen hun project persoonlijk voorstellen. De aanvragen worden door de projectverantwoordelijke nauwkeurig bestudeerd en eventuele vragen worden gesteld. Indien een aanvraag heel summier is wordt er eerst een vragenlijst opgestuurd die de aanvragers kunnen gebruiken om een zo uitgebreid mogelijke aanvraag in te dienen. Zodra een dossier volledig is wordt het op de wachtlijst geplaatst.

Na beslissing door de Raad van Bestuur, worden de betrokkenen geïnformeerd over de goed- of afkeuring van hun project en de som die zij op hun rekening mogen verwachten. Na de overschrijving op hun rekening worden zij hiervan op de hoogte gesteld zodat zij dit bij hun bank kunnen opvolgen.

De projectaanvragers van hun kant informeren ons als zij het geld effectief ontvangen hebben, hoe het project verloopt en uiteraard maken zij een verslag na voltooiing. Er is een constante en wisselende communicatie met onze projectverantwoordelijke, Josiane Vanderheyden. Bij uitblijven van de nodige

rapportage zal zij hen ook aanmanen om ons de nodige informatie te bezorgen.

Via de foto's die wij ontvangen kunnen wij de donateurs de realisatie tonen. Daarom tonen wij ze u graag in dit jaarverslag, op onze website of facebook.

Sociale Media

Van de vele sociale media maken wij vooral gebruik van Facebook om onze berichten ruimer te verspreiden. Ons nieuw kwartaalblad, goedgekeurde projecten of filmpjes over uitgevoerde projecten, hulp aan adoptiekinderen en andere activiteiten worden via facebook bekend gemaakt. Dus neem zeker eens een kijkje en word één van onze volgers. Zo blijf je up-to-date van onze activiteiten en zie je als eerste foto's en video's van onze voordrachten, gesteunde projecten en andere relevante informatie.



Media

Onze strategie aangaande reclame is ongewijzigd t.o.v. voorgaande jaren. Wij houden de advertenties bescheiden zoals bv. een banner op notaris-online.nl.

Relevante kengetallen

De kengetallen die voor onze organisatie van belang zijn, zijn in onze doelstellingen opgenomen.

Wij hebben geen norm gesteld aan: aantal donateurs, aantal leden, aantal telefoons,... Gezien de omvang, structuur van onze organisatie is er ook geen beschikbare tijd om allerlei statistieken te verzamelen. Indien er zich problemen voordoen trachten we deze adequaat op te lossen. De kleinschaligheid zorgt er ook voor dat iedereen overal van op de hoogte is. Onze fondsenwerving is ook niet van die aard dat er kengetallen nodig zijn om analyses te maken.

Leer- en verbeterpunten

Wij stellen vast dat het ons niet altijd lukt om met regelmaat actief aanwezig te zijn op de sociale media. Zo zijn wij er bijvoorbeeld niet in geslaagd om onze nieuwsbrief te publiceren. Gelukkig zijn er wel enkele blogartikels gepubliceerd.

Door communicatiestoornissen met onze webbeheerder, konden enkele noodzakelijke aanpassingen aan onze website niet worden uitgevoerd.

Toch willen wij ons blijven inzetten om zoveel mogelijk gebruik te maken van de nieuwe communicatiemiddelen via website en sociale media. Wij kijken daarom uit of er plaatselijk workshops kunnen georganiseerd worden of dat medewerkers kunnen deelnemen aan cursussen over sociale media.

Door jarenlange ervaring hebben we geleerd dat we niet altijd al de nodige informatie zelf kunnen verzamelen. Daardoor doen we beroep op andere instanties zoals Caritas India en Caritas Oeganda. Zij hebben lokale connecties en geven ons waardevol advies over de aanvragen die we ontvangen. Onze alertheid bij het analyseren van projecten is zeer belangrijk.



11. VERANTWOORDELIJKHEIDSVERKLARING

Besturen en toezicht houden 2018

Het bestuur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie houdt toezicht op de uitvoering van haar besluiten op volgende wijze:

- Een directeur, geen lid van het bestuur, is aangesteld. Hij neemt alle directiefuncties op en is bij iedere vergadering van het bestuur aanwezig, om aan het bestuur de nodige informatie te verstrekken.
- Alle besluiten worden tijdens de vergadering genomen.
- Elk kwartaal wordt een financieel verslag voorgelegd over de voorbije periode. Er wordt telkens een begrotingscontrole uitgevoerd en eventueel bijgestuurd.
- Elk kwartaal worden de activiteiten vergeleken met de jaarplanning en eventueel bijgestuurd.

De samenstelling van het bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd in een aparte vergadering en de volgende onderwerpen worden bekeken:

- De aanwezigheid van de leden van het bestuur.
- De 'bekwaamheden' van de leden van het bestuur. Hier hebben we vooral aandacht voor de diversiteit in het bestuur: we hebben nood aan vakbekwame mensen betreffende: het financiële, organisatorische, werving van middelen, kennis van de ondersteunde projecten, publicaties, het juridische. Van elk lid wordt verwacht dat hij/zij zich inzet op een van deze domeinen.
- Elk lid van het bestuur wordt aangesproken op het aandachtspunt dat hij vanuit het bestuur heeft gekregen en geeft hierover toelichting (dit kan ook tijdens de gewone vergaderingen gebeuren).
- Indien de directeur langere tijd (1 maand) niet in functie is, wordt deze taak waargenomen door één of meerdere bestuurders, aangeduid door de Raad van Bestuur.

Jaarlijks heeft het bestuur een vergadering betreffende het functioneren van het dagelijkse bestuur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: wat zijn de sterke en zwakke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar zien we verandering ten goede en waar zien we geen verandering.
- Relatiebekwaamheid: hoe is de verhouding tussen: dagelijks bestuur en personeel, dagelijks bestuur en Raad van Bestuur, dagelijks bestuur en derden (belanghebbenden en andere).

Jaarlijks is er een vergadering betreffende het functioneren van de directeur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: welke zijn de zwakke en sterke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar is er vooruitgang geboekt (of niet), wat is de meerwaarde voor de organisatie.
- Relatiebekwaamheid: omgang met personeel, bestuur en derden moeten zo zijn dat ze voordelig zijn voor de organisatie.

Besteding van de middelen

Alle gesteunde projecten worden onderworpen aan de algemene criteria zoals ze beschreven staan in het jaarverslag 2018. **(pag. 20)** Indien maar de minste twijfel bestaat, wordt de aanvraag afgewezen of gevraagd naar bijkomende informatie.

Alle projecten worden voorgelegd aan het bestuur die de beslissingen neemt betreffende het ondersteunen van projecten. Een project is goedgekeurd indien 2/3 van de bestuursleden akkoord gaan. Indien geen 2/3 meerderheid: project wordt afgewezen en desgevallend bijkomende informatie aangevraagd indien minstens twee bestuursleden dit wensen. Het bestuur krijgt per kwartaal een overzicht van de evolutie van de gesteunde projecten. Hiervoor werd een evaluatie document opgesteld dat up-to-date wordt gehouden door de projectverantwoordelijke. Voor de financiële kinderadoptie wordt jaarlijks een verslag opgemaakt door de verantwoordelijke voor de kinderadoptie.

Zowel de verantwoordelijke voor de projecten als de verantwoordelijke voor de kinderadoptie brengen minstens een keer per kwartaal een verslag uit van de evolutie van de activiteiten. Het bestuur heeft dan de mogelijkheid om de werking bij te sturen. Over de eventuele aanpassingen zullen de verantwoordelijken schriftelijk op de hoogte worden gebracht. De directeur (of waarnemend bestuurder) zal toezien dat de aanpassingen in de praktijk worden uitgevoerd binnen de gevraagde termijn en verslag uitbrengen bij het bestuur over de evolutie.

Jaarlijks beslissen de leden van het bestuur hoe de reserves zullen verdeeld worden, op basis van de financiële informatie die ze betreffende het boekjaar ontvangen hebben. De reserves voor de doelstelling zullen in het volgende boekjaar gespendeerd worden.

Omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van onze organisatie zijn alle mensen of organisaties die aan de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie donaties geven voor onze doelstelling.

Voor de kledinginzameling zijn de belanghebbenden diegenen waarvoor wij kleding inzamelen.

Alle belanghebbenden krijgen (indien ze dit wensen) een infoblad dat 4 keer per jaar verschijnt. De inhoud van dit blaadje wordt door het bestuur gecontroleerd. Het jaarverslag is op de eigen website van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ter beschikking voor iedereen. Wie erom vraagt kan dit ook in papieren vorm krijgen. De website wordt door de verantwoordelijken up-to-date gehouden.

Eenvoudige vragen worden telefonisch beantwoord. Indien nodig worden de belanghebbenden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur of indien noodzakelijk met het bestuur.

Schriftelijke vragen worden aan het bestuur voorgelegd. Tijdens de eerstvolgende bestuursvergadering worden deze besproken en de gepaste stappen ondernomen. Bij dringende aangelegenheden worden minstens drie bestuursleden samengeroepen om te beraadslagen en de nodige stappen te ondernemen. De andere bestuursleden worden per mail op de hoogte gehouden over de gang van zaken. Schriftelijke vragen krijgen een antwoord via dezelfde weg als waarmee de vraag werd gesteld.

Er wordt nooit vertrouwelijke informatie doorgegeven.

12. MEDEDELING RAAD VAN BESTUUR

BESTE LEZER,

Op de Raad van Bestuur van 20 mei 2019 werd de jaarrekening (de balans en de resultatenrekening) voorgesteld. Het oordeel was positief over de hele lijn. Daardoor kunnen wij nu het jaarverslag 2018 aan u voorstellen. Wij danken onze financieel verantwoordelijke Manuella voor de zorg en de precisie waarmee zij haar werk verrichtte. Met het jaarplan en de beleidslijnen van 2018 voor ogen stellen we vast dat onze organisatie goed gescoord heeft en belangrijke doelstellingen van het ontwikkelingsplan heeft gerealiseerd. De vele projecten die we ondersteunden zijn vooral te danken aan onze weldoeners of donateurs.

Achter het zakelijke verslag van de activiteiten en de resultaten van onze organisatie schuilt het werk van vele mensen. De Raad van Bestuur onderstreept de verdiensten van onze directeur pater Gerry en zijn stafmedewerkers: Lieve (verantwoordelijke kinderadoptie), Josiane (projectverantwoordelijke), Manuella (financieel verantwoordelijke) en Dirk (administratief medewerker). Zij ondersteunen ook de maandelijkse bestuursvergadering en verdienen onze waardering en dank. Het personeel voor de kledingophaling: de kledingverantwoordelijke, de logistiek verantwoordelijke, de garagist en de chauffeurs, die dikwijls letterlijk het 'vuile' werk opknappen zijn wij grote dank verschuldigd.

In onze permanente tentoonstelling kregen we vele groepsbezoeken. Zij waren meestal verbaasd over de werking van onze organisatie en beweerden zeker te willen bijdragen aan de naambekendheid van onze organisatie. Onze medewerkers gaan ook graag naar scholen of verenigingen om onze organisatie voor te stellen. Daarnaast kregen we ook vele bezoeken, zowel uit binnen- als buitenland die verband houden met projecten en adoptie.

Een jaarverslag laat ons toe de buitenwereld te informeren over onze organisatie, maar stelt ons ook in staat om onze werking kritisch te evalueren. Onze missie bepaalt onze doelstellingen: armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming, noodhulp... met kleinschalige projecten. Duurzame projecten genieten onze voorkeur, zodat er ook structureel voor een lotsverbetering voor mensen in nood wordt gezorgd. De projecten worden ook opgevolgd door aanverwante organisaties waar we mee samenwerken. Voor de kinderadopties zijn er de missionarissen en contactpersonen in scholen en weeshuizen. Iedere bijdrage voor een bepaald project, ieder testamentair legaat, iedere individuele of collectieve financiële bijdrage, elke kilo opgehaalde kleding in de containers krijgt een band met concrete mensen in de Derde Wereld.

Onze donateurs of weldoeners, alle mensen die onze organisatie op een of andere manier ondersteunen zijn wij dank verschuldigd. Zonder jullie zou het voor ons niet mogelijk zijn zoveel mensen in landen in ontwikkeling te helpen. Jullie steunen zo ook de solidariteit en naastenliefde van onze missionarissen en missiecomités, onze ontwikkelingswerkers en leden van caritatieve organisaties.

De kledingophaling wordt moeilijker door gemeentepolitieke beslissingen en de concurrentie van commerciële bedrijven die gelijkgeschakeld worden met sociale organisaties. Gelukkig mogen wij uitpakken met ons CBF-keurmerk en ANBI-status. Zo behouden velen het vertrouwen in onze organisatie. Wij blijven zoeken naar andere mogelijkheden om te ijveren voor meer inkomsten bestemd voor het goede doel.

Ten slotte verwijzen we met fierheid nog naar onze naam 'Salvator', de naam van Jezus (heiland, redder, verlosser) die de liefde van God voor de mensen heeft aangetoond. Onze pioniers en missionarissen lieten zich door Hem inspireren. In hun geest gaan wij verder, samen met u!

Dank u zeer!

Isidoor Mathijs (voorzitter)

In naam van de andere leden van de Raad van Bestuur (Lizette, Piet, Ghislaine, Theo)



13. JAARREKENING

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Jaarrekening 2018

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Kerkstraat 27
6021 CH Budel

Betreft: Jaarrekening 2018

Inhoud:

	Jaarrekening	
1	Balans per 31 december 2018	2
2	Staat van baten en lasten 2018	4
3	Algemene toelichting	5
4	Toelichting op de balans	6
5	Toelichting op de staat van baten en lasten	9
6	Toelichting op het resultaat verkopen gebruikte kleding	12
7	Begroting 2019	13
	Overige gegevens	
8	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	14

JAARREKENING

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2018 - DEBET

		<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
Vlottende activa			
<u>Vorderingen</u>			
Debiteuren	(1)	10.795	2.554
Waarborgsommen	(2)	908	908
Omzetbelasting	(3)	2	2
Overige vorderingen en overlopende activa	(4)	<u>149.536</u>	<u>242.915</u>
		161.241	246.379
<u>Liquide middelen</u>			
Kas	(5)	266	70
Rabobank		338.048	6.510
ING		<u>710.689</u>	<u>780.821</u>
		1.049.003	787.401
		<u>1.210.244</u>	<u>1.033.780</u>
Totaal balans debet		<u>1.210.244</u>	<u>1.033.780</u>

JAARREKENING

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2018 - CREDIT

		<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
Reserves en fondsen			
Continuïteitsreserve	(6)	58.000	58.000
Bestemmingsreserve	(7)	1.026.199	861.596
Overige reserves	(8)	59.672	40.169
		<u>1.143.871</u>	<u>959.765</u>
Kortlopende schulden			
Crediteuren	(9)	16.848	26.847
Overige schulden en overlopende passiva	(10)	49.525	47.168
		<u>66.373</u>	<u>74.015</u>
Totaal balans credit		<u>1.210.244</u>	<u>1.033.780</u>

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2018

		2018	begroting 2018	2017
Baten:				
Baten van particulieren	(11)	539.496	124.400	158.638
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	(12)	14.281	16.580	19.816
Baten van andere fondsenwervende organisaties	(13)	101.569	6.000	206.258
Som van de geworven baten		655.346	146.980	384.710
Overige baten	(14)	180-	-	-
Som der baten		655.166	146.980	384.710
Lasten:				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening		402.188	85.639	346.815
Wervingskosten		57.541	47.135	39.358
Beheer en administratie		9.347	10.956	11.384
Som der lasten	(15)	469.076	143.730	397.557
Saldo voor financiële baten en lasten		186.090	3.250	12.847-
Financiële baten en lasten	(16)	1.984-	1.450-	1.353-
Resultaat		184.106	1.800	14.200-
Resultaatbestemming 2018				
Toevoeging / onttrekking aan				
Continuïteitsreserve		-		
Bestemmingsreserve		164.603		
Overige reserves		19.503		
		<u>184.106</u>		

3 ALGEMENE TOELICHTING

3.1 Aard der stichtingsactiviteiten

De activiteiten van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie bestaan voornamelijk uit het ontvangen van giften, in de vorm van geld en kleding en de opbrengst hiervan aan te wenden ten behoeve van ontwikkelingshulp.

3.2 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

De grondslagen voor waardering en bepaling van het resultaat zijn ongewijzigd ten opzichte van het vorige jaar. In hoofdlijnen worden de volgende grondslagen gehanteerd:

3.2.1 Grondslagen van waardering

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn verslaggeving fondsenwervende instellingen.

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten.

Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarden eventueel onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingskosten verminderd met de afschrijvingen.

Afschrijvingen geschieden lineair op basis van de verwachte economische levensduur. Extra afschrijvingen worden echter toegepast indien zich een duurzame waardebeoordeling van de activa voordoet.

3.2.2 Grondslagen voor de resultaatbepaling

De resultaatbepaling vindt plaats op basis van historische kosten.

De opbrengst kledinginzamelingsactie bestaat uit een door de Belgische Zusterorganisatie verstrekte vergoeding per kilogram overgedragen kleding, vermeerderd met een vergoeding voor de gemaakte kosten van de kledingsinzamelingsactie.

Baten worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin de ermee samenhangende lasten in aanmerking worden genomen.

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn genoten. Verliezen en risico's worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

3.3 Ingezamelde kleding

De gebruikte kleding wordt door de Stichting overgedragen aan de Belgische Zusterorganisatie.

In 2018 is door de Stichting 57.810 kilogram gebruikte kleding overgedragen aan de Belgische zusterorganisatie en 8.990 kilogram aan PLQ (2017: 62.520 kg en 36.364 kg).

De netto-opbrengst per kilo ingezamelde kleding aan de zusterorganisatie bedraagt € 0,22 en aan PLQ € 0,15.

4 TOELICHTING OP DE BALANS -1-

	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
<u>Viottende activa</u>		
1. Debiteuren	<u>10.795</u>	<u>2.554</u>
2. Waarborgsommen		
Waarborgsom S.V.K.I. Almere	908	908
	<u>908</u>	<u>908</u>
3. Omzetbelasting		
Jaaraangifte	2	2
	<u>2</u>	<u>2</u>
4. Overige vorderingen en overlopende activa		
Rente	270	600
Te ontvangen kledinginzameling	-	10.752
Diverse vooruitbetaalde bedragen	3.572	3.224
Niet - verbruikte kosten	-	-
Nog te ontvangen giften	3.304	2.639
Nog te ontvangen erfenissen	42.200	25.700
Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	100.190	200.000
	<u>149.536</u>	<u>242.915</u>
5. Liquide middelen		
Kas	266	70
ING rekening 100.481	51.935	140.785
ING zakelijke spaarrekening	145.450	127.258
ING bonus spaarrekening	513.304	512.778
Rabobank	338.048	6.510
	<u>1.049.003</u>	<u>787.401</u>

4 TOELICHTING OP DE BALANS -2-

	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
6. Continuïteitsreserve		
Vermogen per 1 januari	58.000	90.000
Vrijval		32.000-
Stand per 31 december	<u>58.000</u>	<u>58.000</u>
<p>Betreft een reserve die wordt aangehouden om de continuïteit van de stichting te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen. Op grond van de Richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen bedraagt de maximaal toegestane continuïteitsreserve € 114.876</p>		
7. Bestemmingsreserve		
Reserve effectieve erfenissen	929.606	579.880
Reserve fondsen doelstelling	82.807	261.730
Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar	13.786	19.986
Stand per 31 december	<u>1.026.199</u>	<u>861.596</u>
<i>Reserve effectieve erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	579.880	760.205
Toevoeging	410.000	19.273
Onttrekking	60.274-	199.598-
Stand per 31 december	<u>929.606</u>	<u>579.880</u>
<i>Reserve fondsen doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	261.730	62.076
Onttrekking	261.730-	62.076-
Toevoeging	82.807	261.730
Stand per 31 december	<u>82.807</u>	<u>261.730</u>
<i>Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar</i>		
Vermogen per 1 januari	19.986	32.486
Toevoeging	-	-
Onttrekking	6.200-	12.500-
Stand per 31 december	<u>13.786</u>	<u>19.986</u>

4 TOELICHTING OP DE BALANS -3-

	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
8. Overige reserves		
Reserve geprovisioneerde erfenissen	42.200	25.700
Overgedragen resultaat	17.472	14.469
Stand per 31 december	<u>59.672</u>	<u>40.169</u>
<i>Reserve geprovisioneerde erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	25.700	7.000
Toevoeging	16.500	25.700
Onttrekking		7.000-
Stand per 31 december	<u>42.200</u>	<u>25.700</u>
<i>Overgedragen resultaat</i>		
Vermogen per 1 januari	14.469	22.198
Onttrekking / toevoeging	3.003	7.729-
Stand per 31 december	<u>17.472</u>	<u>14.469</u>

Aan het eigen vermogen is een totaal bedrag van € 184.206 toegevoegd. Dit is het positieve resultaat over het boekjaar 2018.

9. Crediteuren	<u>16.848</u>	<u>26.847</u>
10. Overige schulden en overlopende passiva		
Kinderadoptie	8.216	21.629
Voorbestemde giften	20.523	3.931
Misstipendia	180	90
Salvatoriaanse Hulpactie	-	9.800
Administratie en beheerskosten	17.638	8.983
Bankkosten	430	418
Giften kledinginzameling	2.538	2.317
	<u>49.525</u>	<u>47.168</u>

5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
11. Baten van particulieren		
Donaties en giften	112.996	119.530
Nalatenschappen	426.500	39.108
	<u>539.496</u>	<u>158.638</u>
12. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten		
<u>Omzet</u>		
Netto omzet verkopen	25.843	32.320
<u>Kostprijs</u>		
Kostprijs verkoop	11.562	12.504
Bruto marge verkoop kleding	<u>14.281</u>	<u>19.816</u>
13. Baten van andere fondsenwervende organisaties		
Vergoeding kledinginzameling SVKI	1.569	6.256
Gift Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	100.000	200.000
	<u>101.569</u>	<u>206.256</u>
14. Overige baten		
Overige baten	<u>180-</u>	<u>-</u>

5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**15. Specificatie en verdeling kosten naar bestemming**

Bestemming	Doelstelling	Wervingskosten	Beheer en administratie	Totaal 2018	Begroot 2018	Totaal 2017
	Hulpverlening	Eigen fondsen werving				
Subsidies en bijdragen	392.492			392.492	78.730	341.573
Publiciteit en communicatie		17.958		17.958	18.500	17.147
Personeelskosten	2.226	8.903	9.347	20.476	24.000	24.938
Kantoor en algemene kosten	7.470	30.680		38.150	22.500	13.899
Totaal	402.188	57.541	9.347	469.076	143.730	397.557

De bestedingen aan doelstelling bedragen 61,4% van de totale baten.
 De bestedingen aan doelstelling bedragen 85,7% van de totale lasten.
 De wervingskosten bedragen 8,8% van de geworven baten.

Verdeelsleutel kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie
	Hulpverlening	Eigen fondsen werving	
Diensten en overige goederen			
Uitbatingskosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	20%	80%	0%
Vervoerskosten	20%	80%	0%
Beheer -en administratiekosten	20%	80%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
Bezoldigingen			
Bedienden	11%	43%	46%
Directie	0%	0%	100%
Overige			
Afschrijvingen	20%	80%	0%
Andere bedrijfskosten	20%	80%	0%

De verdeling van de kosten naar de bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van betrokken medewerkers.

16. Saldo financiële baten en lasten

Rentebaten	271	600
Bankrente- en kosten	-2.255	1.953-
	-1.984	1.353-

5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Subsidies en bijdragen		
Onderwijs, scholen en opleidingen	110.983	97.551
Medische verzorging	52.652	-
Water, elektra, sanitair	91.935	-
Kinderadoptie	42.557	43.673
Landbouwhulp	-	54.189
Water, elektra, sanitair	-	108.006
Voorbestemde giften	12.823	13.812
Inkomensverbetering	52.633	4.750
Giften kledinginzameling	8.818	9.914
Bouw en renovatie	20.000	9.678
Misstipendia	90	-
	<u>392.491</u>	<u>341.573</u>

Bezoldiging directie

Het totaal van de bezoldigingen aan directieleden bedroeg in 2018 € 0.

6 TOELICHTING OP HET RESULTAAT VERKOPEN GEBRUIKTE KLEDING

	2018	begroting 2018	2017
Overzicht bruto- inkomsten (bedragen x € 1.000,-)			
Omzet			
Verkopen kleding	26	28	32
	<u>26</u>	<u>28</u>	<u>32</u>
Goederenbeweging (hoeveelheden x 1.000 kilo)			
Huis aan huis	20	38	49
Containerinzameling	47	56	50
	<u>67</u>	<u>94</u>	<u>99</u>
Eigen verbruik			
Winkelverbruik	-	-	-
Hulpverlening	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Afleveringen			
Originele kleding	67	94	99
Gesorteerde kleding	-	-	-
Restanten na sortering	-	-	-
	<u>67</u>	<u>94</u>	<u>99</u>
Voorraadmutatie			
Eindvoorraad	-	-	-
Beginvoorraad	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Afleverings/voorraadverschillen			
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
idem in % van de inzameling			
Netto-opbrengstprijs			
Totaal gemiddeld in originele staat (Nettowinst eigen kleding verkopen / ingezamelde kilo's)	0,21	0,18	0,20

7 BEGROTING 2019

	<u>2018</u>	<u>begroting 2019</u>
Baten		
Baten van particulieren	539.496	129.600
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	14.281	11.710
Baten van andere fondsenwervende organisaties	101.569	-
Som van de geworven baten	<u>655.346</u>	<u>141.310</u>
Overige baten	180-	-
Som der baten	<u><u>655.166</u></u>	<u><u>141.310</u></u>
Lasten:		
Besteed aan doelstellingen		
Hulpverlening	402.188	80.899
Werving baten	57.541	47.746
Beheer en administratie	9.347	9.815
Som der lasten	<u>469.076</u>	<u>138.460</u>
Saldo voor financiële baten en lasten	186.090	2.850
Financiële baten en lasten	1.984-	1.850-
Resultaat	<u><u>184.106</u></u>	<u><u>1.000</u></u>

OVERIGE GEGEVENS

8 CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van
Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Kerkstraat 27
6021 CH Budel

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2018 van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie per 31 december 2018 en het resultaat over 2018 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2018
2. de winst- en verliesrekening over 2018; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (VIO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Beschrijving van de verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen". In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheid voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van de controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

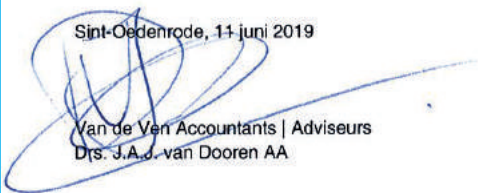
Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Sint-Oedenrode, 11 juni 2019


Van de Ven Accountants | Adviseurs
Drs. J.A.J. van Dooren AA

