



Jaarverslag 2017

Stichting Salvatorische Hulpactie

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3	6. Niet-financiële resultaten	38
2. Doelstelling, beleid & strategie	6	Activiteiten	
Missie		Projecten	
Visie		Voorbestemde giften	
Doelstellingen & actiepunten 2017		Kleding	
3. Governance & organisatie	13	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	
Raad van Bestuur		Personeelsbeleid	
Dagelijks bestuur		Milieu	
Personeel		Leer- en verbeterpunten	
Organisatiestructuur		7. Toekomst informatie	68
Werking		Begroting 2018	
Samenwerkingsverbanden		Doelstellingen & actiepunten 2018	
4. Fondsenwerving	23	Besteding projecten 2018	
Realisatie, evaluatie en risico's fondsenwervingsbeleid		Beleidsplan + meerjarenbegroting	
Norm kosten fondsenwerving		8. Communicatie met belanghebbenden	73
5. Financiële resultaten	28	Algemeen	
Verkort financieel verslag		Donateurs	
Verschillenanalyse		Belanghebbenden kledinginzameling	
Verdeling kosten naar bestemming		Tussenpersonen adoptie	
Kosten beheer en administratie		Projectaanvragers	
Toelichting bedrijfscriteria		Sociale Media	
Overzicht inkomsten		Media	
Overzicht Bestedingen		Relevante kengetallen	
Financiële ratio's		Leer-en verbeterpunten	
Beleid betreffende eigen vermogen		9. Verantwoordelijkheidsverklaring	77
		Besturen en toezicht houden 2016	
		Besteding van de middelen	
		Omgaan met belanghebbenden	
		10. Mededeling van Raad van Bestuur	80
		11. Jaarrekening	82

1. Voorwoord



Traditiegetrouw willen wij onze donateurs, lezers en sympathisanten, die onze organisatie een groot hart toedragen, weer een mooi, overzichtelijk en transparant jaarverslag aanbieden.

Wij willen jullie immers graag een inzicht geven van hoe jullie giften, erfenissen en ingezamelde kleding een bijdrage hebben geleverd in het ondersteunen van projecten in het Zuiden. Projecten, die altijd ten goede komen voor de verbetering van de levenskwaliteit van vele mensen en kinderen.

Zoals jullie al gelezen hebben in vorige verslagen, ligt het welzijn van kinderen ons heel nauw aan het hart. Dankzij de jarenlange steun van adoptieouders krijgen kinderen, via onze actie "Financiële kinderadoptie" de kans om degelijk onderwijs te volgen, kunnen ze genieten van een gezonde en evenwichtige voeding en kunnen ze altijd rekenen op medische verzorging. Wij zijn daarom ontzettend blij dat we hiermee voor al deze kinderen een mooie toekomst kunnen verzekeren.

Sinds 25 mei 2018 is de nieuwe Europese privacywetgeving, GDPR in voege getreden. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet er alles aan om met deze nieuwe wetgeving in orde te zijn en haar data en zeker de persoonsgegevens van haar werknemers, donateurs, lezers en alle derden waarmee wij relaties hebben te beveiligen. Daarom hebben wij bij het opstellen van dit jaarverslag zo goed als mogelijk rekening proberen te houden met data die omwille van deze nieuwe wetgeving anoniem dienen te blijven.

Graag nodigen wij jullie uit om toch even de tijd te nemen dit jaarverslag 2017 te lezen. Zo maken jullie niet alleen kennis met een gedetailleerde beschrijving van al onze activiteiten, maar ook met een gedreven en enthousiast team van medewerkers, dat zich elke dag met veel ijver inzet om de doelstelling van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te verwezenlijken.



In 1 oogopslag



GOED DOEL



Missie De stg. Salvatoriaanse Hulpactie ondersteunt projecten in landen in het Zuiden om zo een structurele lotsverbetering te bekomen en een bijdrage te leveren aan de werelddoelen.

Doelgroep Analfabeten, armen, kinderen, jeugd, vrouwen, dorpsgemeenschappen, slachtoffers van natuurgeweld.

Waar Afrika, Azië, Midden- en Zuid-Amerika, Oost-Europa

Pijlers Financiële ondersteuning projecten, voorbestemde giften, financiële kinderadoptie, kledinginzamelingen

Projecten Projecten: 44 € 274.174
Afgewerkt: 24 In progress: 20
> 2500 pers: 2 100>2500 pers:6 <100pers: 36

Adoptie Adoptieouders: 184 € 43.673
Nieuw: 1 Gestopt: 6
Vervangingen: 19

Kledinginzameling Containers: 32.950 kg
Huis-aan-huis: 13.020 kg
Door PLQ: 36.364 kg
Gezamenlijk (SVKI): 41.707 kg
Giften: € 9.914

Communicatie Kwartaalblad: 4.558
Tentoonstelling: 1 bezoeker (NL)
www.salvatorhulp.org
f SalvatoriaanseHulpactie
in company/salvatoriaanse-hulpactie
salvatorhulp

Personeel Administratie via Belgische zusterorganisatie

	2017	Begroot 2017	2016	Begroot 2016
Totale baten	€ 384 710	€ 157 510	€ 455 914	€ 172 460
Totale lasten	€ 397 557	€ 154 450	€ 328 251	€ 172 100
Financiële baten en lasten	€ -1 353	€ -1 000	€ 424	€ 1 900
Besteed aan doelstelling	90,1%	63,8%	59,9%	63,8%
Wervings kosten	10,2%	27,2%	9,4%	29,0%
Kosten beheer en administratie	2,9%	7,2%	3,9%	7,7%
Reserve en bestemmingsfondsen	€ 959 765		€ 973 965	



2. Doelstelling, beleid & strategie



Theo Palmans

“Wij hebben het hier goed en kunnen onze rijkdom delen met de mensen die het veel slechter hebben”, wilde hij hier in België een organisatie opstarten met als doel: de levenssituatie aldaar verbeteren.

1963

Salvatoriaanse
Hulpactie vzw (BE)

Pater Theo Palmans bracht een bezoek aan zijn confraters in Caracas, Venezuela. Onder de indruk van de ellende in de krottenwijken, de barrio's, besloot hij dat er iets gedaan moest worden.

1976

Salvatoriaanse
Ontwikkelingshulp
vzw (BE)

Het verzamelen van kleding kende een enorme groei, daarom werd een nieuwe VZW opgericht. Zij zou zich volledig focussen op de verzameling van kleding. De focus van de Salvatoriaanse Hulpactie ligt vanaf dan alleen nog op fondsenwerving.

1981

Stichting
Salvatoriaanse
Hulpactie (NL)

Om de talrijke Nederlandse donateurs ten dienste te zijn wordt een Nederlandse Stichting opgericht. Zij staat in voor fondsenwerving en kledingverzameling.

Algemene doelstelling

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tot doel: 'ondersteunen van projecten van missionarissen, ontwikkelingswerk(st)ers in landen in ontwikkeling, landen in het Zuiden, ten behoeve van de plaatselijke bevolking. Daarbij denken we aan armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming; kortom de structurele lotsverbetering en de sociale mondigheid van de armsten. Het accent licht op kleinschaligheid, directe hulp in concrete noodsituaties, partnership, selfsupport en ondersteuning, opleiding voor inlandse priesters, religieuzen en ontwikkelingswerkers.

Missie

Al de donaties worden besteed aan projecten of kinderadoptie, afhankelijk van de wens van de donateurs zelf. De leden van de Raad van Bestuur bepalen, op basis van een aantal vastgelegde criteria en voorwaarden, welke projecten met deze giften gefinancierd worden. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie besteedt de inzamelingen van tweedehandskleding uit omdat zij niet over de logistieke middelen beschikt. De zusterorganisatie verzorgt voor een aantal missiecomités de lediging van de kledingcontainers en huis-aan-huisinzamelingen. Deze missiecomités ontvangen een deel van de winst onder de vorm van een directe schenking aan hun doel. De voorwaarde is dat deze comités dezelfde doelstelling hebben. De huis-aan-huisinzamelingen van de organisatie zelf worden door een andere Nederlandse organisatie uitgevoerd.

Maar ook voor eigen land betekent de inzameling van tweedehands kleding een dienst aan de gemeenschap. En dit om onderstaande redenen:

1. Door het verzamelen van textiel worden deze producten hergebruikt i.p.v. op de afvalberg terecht te komen.
2. De winst uit deze activiteit komt ten goede aan sociale, humanitaire en/of andere caritatieve doelstellingen.

Omdat er verschillende Salvatorianen in onze Raad van Bestuur zetelen en zij op hun beurt rapporteren aan de Salvatoriaanse congregatie, wordt er constant op toegezien dat het gedachtegoed van de Salvatorianen in stand gehouden wordt.

Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te werven via giften enerzijds en kledinginzameling anderzijds.

Visie

Voor de Raad van Bestuur is het een prioriteit dat de kleding correct en tijdig opgehaald wordt. Hiervoor doet de Stichting beroep op kledinginzamelaars die al vele jaren ervaring hebben en ook het caritatieve, humanitaire doel nastreven. De keuze van de kledinginzamelaar wordt bepaald door de ligging van de gemeente en de overeenkomst met het SVKI. (SVKI wordt op pag. 18 gedetailleerd behandeld). Voor de gemeenten waar de inzameling gebeurt ten behoeve van een missiecomité geeft zij de vergunning door aan haar zusterorganisatie. In al de andere gemeenten wordt door de firma PLQ ingezameld.

Tevens hecht zij er veel belang aan dat degenen die kleding in onze containers deponeren goed geïnformeerd zijn over:

- Wat er met deze kleding gebeurt.
- Hoe wij de opbrengst besteden.

Wij zijn van mening dat de kinderen in de landen van het Zuiden de basis vormen voor de toekomst van het land. Vandaar dat voor de financiële kinderadoptie het accent ligt op onderwijs. Dankzij onderwijs hebben deze kinderen meer mogelijkheden en krijgen ze uitzicht op een betere toekomst. De kinderen, die steun ontvingen en afstuderen, stellen dikwijls hun kennis weer ten dienste van de school of de gemeenschap waar zij gestudeerd hebben (leraars, verpleegkundigen, opvoeders en dokters).

Bij de keuze van welke projecten financiële steun ontvangen, wordt steeds voor ogen gehouden hoe de organisatie met deze bijdrage de levensstandaard van de bevolking in het Zuiden kan verbeteren. Bij de goedkeuring van elk project wordt nagegaan of ze beantwoorden aan onze doelstelling, onze criteria en aan welke werelddoelen we zo een bijdrage leveren. Uit onderstaande criteria blijkt duidelijk onze visie aangaande de projecten waar wij onze steun aan verlenen.

- In overeenstemming te zijn met onze doelstelling: de levensomstandigheden van de bevolking in de landen van het Zuiden structureel verbeteren.
- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten.
- Reële kans op slagen.

Wie staat er achter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.

- Reële financiële nood situatie
- Goed controleerbaar, transparant

De giften waarbij de donateur bepaalt voor welke missionaris, tussenpersoon, project ze

bestemd zijn, beschouwen wij als voorbestemde giften. Deze giften ondersteunen voornamelijk de werking van de missionaris of ontwikkelingswerker. Deze giften ontstaan meestal na een oproep in ons kwartaalblad voor een bepaalde ontwikkelingswerker, tehuis, adoptiekinderen enz. Aangegeven door het verhaal wensen onze donateurs deze werking blijvend te ondersteunen. Wij bieden hen die mogelijkheid. Trouwe donateurs verkiezen bij feesten i.p.v. een geschenk, een gift voor hun adoptiekind, een tehuis of ontwikkelingshulp die zij een warm hart toe dragen.

Ontvangen erfenissen worden effectief besteed als we het bedrag op onze rekening ontvangen hebben. Afhankelijk van de grootte van de erfenis wordt ze in datzelfde jaar besteed; grote bedragen zullen over meerdere jaren verspreid worden. Op het moment dat we veel middelen hebben, willen we de nodige voorzichtigheid inbouwen en niet kwistig en roekeloos zijn. De Raad van Bestuur kan beslissen om het geld te spenderen aan een groter project. Als de erflater echter beslist heeft dat het geld voor een specifiek project of kinderadoptie bestemd is, zal de erfenis zo besteed worden.

De bestemmingsreserves die we opbouwen bestaan uit effectief ontvangen erfenissen en beschikbaar voor projecten. Tijdens de goedkeuring van de jaarcijfers wordt beslist hoe

deze middelen in het volgende boekjaar besteed worden. De erfenissen die aangekondigd werden maar waarvan we de middelen nog niet effectief ontvangen hebben, worden in de overige reserves opgenomen.

Van de giften die wij van onze donateurs ontvangen, wordt 10 % ingehouden voor werkingskosten met een max. van € 1.000 per gift. Het saldo zal gefinancierd worden via een gift van de zusteronderneming of een gedeelte van een erfenis. Wij willen voor de kosten eigen fondsenwerving, zoals opgelegd door het CBF, binnen de norm van 25 % blijven. De Raad van Bestuur ziet er op toe dat de uitgaven tot het strikte minimum beperkt blijven, dit om de werkingskosten zo laag mogelijk te houden.

Door de Raad van Bestuur wordt een gedetailleerd beleidsplan opgemaakt. Dit plan omvat visie, doelstellingen, actiepunten en meerjarenplan. Uit het meerjarenplan wordt het jaarplan gedistilleerd.

Doordat de leden van de Raad van Bestuur 1 x per maand samen komen, wordt er permanent geëvalueerd. Mochten er zich toch plotse marktveranderingen, nieuwe wettelijke regels, nieuwe noden of problemen voor doen, dan past de Raad van Bestuur haar strategie onmiddellijk aan. Hierdoor kunnen zij hun beleid onmiddellijk bijsturen indien dit nodig blijkt.

Omdat de Stichting Salvatorische Hulpactie een kleine organisatie is die over beperkte middelen beschikt en zoveel mogelijk wil doneren aan haar doelstelling, is het reclamebudget zeer beperkt. De kledingcontainers zijn ons reclamebord

en via mond-tot-mondreclame kunnen wij beter duiden wat onze missie en visie is.

Doelstellingen & actiepunten 2017

Wij willen in 2017:

- In Nederland 32 ton kleding ophalen via kledingcontainers en 15 ton via huis-aan-huisinzameling.
- De missiecomités ontvangen een vergoeding per ingezamelde kg volgens een staffeltabel.
- Via verenigingen, privé-instellingen, enz. zoeken naar nieuwe standplaatsen voor kledingcontainers.
- Inschrijven op aanbestedingen in Limburg en Noord-Brabant indien de gemeenten die uitschrijven.
- Manieren zoeken om mensen te sensibiliseren omtrent afval.
- Het reserve fonds doelstelling voor het bedrag van €158.604 volledig besteden aan projecten.
- De kosten eigen aan de fondsenwerving binnen de norm van 25% houden verspreid over 5 jaar.
- Ons kwartaalblad 4 x gratis verspreiden.
- Hopen € 70.000 ontvangen aan vrije giften, € 55.000 voor adoptie.

- Door acties en rondleidingen 5 nieuwe adoptieouders aantrekken.
- Een open huis zijn en bezoekers rondleiden in onze tentoonstelling.
- Ons beter toeleggen op de sociale media, facebook, linkedin, twitter om onze sympathisanten beter te informeren.
- Een betere wisselwerking tussen onze website en sociale media om de sympathisanten te informeren over de gewijzigde informatie op onze website.
- De daling van het donateursbestand beperken tot 250 donateurs.
- Contacten onderhouden met missionarissen en ontwikkelingshelp(s)ters, NGO's waarvoor wij projecten hebben ondersteund.
- Indien er zich een goede en interessante uitnodiging aanbiedt, meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving, bekendmaking, ontwikkelingshulp en ontwikkelingssamenwerking.

In de regio waar wij kleding inzamelen werden er geen aanbestedingen uitgeschreven die binnen ons werkterrein vielen. Er waren een aantal aanbestedingen ivm afvalinzameling, maar niet voor kleding. Nieuwe standplaatsen zoeken is en blijft een moeilijke opgave, zelfs plaatselijke verenigingen kunnen hun gemeenten niet motiveren om voor het goede doel kleding in te zamelen. Een goed doel waarvoor wij huis-aan-huis kleding inzamelen, mocht dit jaar

minder frequent een huis-aan-huisinzameling organiseren.

De inkomsten via adoptie kenden een daling omdat er enkele adoptieouders stopten hetzij om financiële reden, hetzij omwille van ouderdom. Als het een adoptieouder is die verschillende kinderen financieel steunt, heeft dit uiteraard een zwaardere impact. Ondanks het feit dat we dit jaar in Nederland voordrachten gegeven hebben, slaagden we er niet in om nieuwe adoptieouders te werven. Waarschijnlijk is dit te wijten aan het feit dat de voordrachten telkens bij groepen van middelbare leeftijd plaats vonden en deze op hun leeftijd dit engagement niet meer willen aangaan.

SWOT-analyse

De sterktes en kansen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie weerspiegelen een goede interne en externe samenwerking. Het fundament van de organisatie is haar kleinschaligheid, permanente evaluatie en wendbaarheid. Goede, jarenlang opgebouwde, samenwerkingsverbanden met derden vormen een stevige basis om de doelstellingen te verwezenlijken.

Het ANBI statuut en CBF keurmerk geven onze loyale donateurs de garantie dat onze werkingkosten binnen de normen blijven en dat wij instaan voor een transparante verslaggeving.

De tentoonstelling over onze werking is voor onze organisatie de gepaste manier om onze passie over te brengen en mond-tot-mond reclame aan te wakkeren. Maar we zijn

ook niet blind voor zwaktes en bedreigingen. Uiteraard zijn er een aantal bedreigingen waar wij als organisatie weinig of geen invloed op kunnen uitoefenen. Besparingsmaatregelen van regering, gemeentepolitiek, beleid andere organisaties en kledinginzamelaars. Daar hebben wij uiteraard geen inspraak in maar ze hebben wel een belangrijke impact op de donaties die wij ontvangen.

Bij een controle van het CBF kregen we de opmerking dat er te weinig aandacht werd besteed aan verslagen en dat alles berust op informele contacten. De voorbije jaren hebben we hierop ingezet door van alle bezoeken van derden een kort bezoekverslag te maken.

Wij zijn geen voorstander van agressieve reclamecampagnes, vandaar dat wij de postbussen van onze donateurs niet laten uitpuilen. Ook is de toon van ons kwartaalblad heel bescheiden en niet dwingend. Tevens staan wij er garant voor dat hun adresgegevens enkel voor ons mailingbestand bestemd zijn en niet doorverkocht worden.

Ondanks de pogingen van de laatste jaren om nieuwe donateurs aan te trekken. Slagen we er niet in om de daling van onze donateurs, wegens hoge leeftijd, op te vangen. We hebben hier de juiste aanpak nog niet gevonden daar we onze eigenheid geen geweld willen aandoen.

Betreffende de kledinginzameling worden we geconfronteerd met verliezen aan kwalitatieve kleding omwille van afval die in de containers gedumpt wordt. Het blijven sensibiliseren is hier een must.

Momenteel is voor ons de gemeentepolitiek de grootste bedreiging voor de opbrengsten via kledinginzameling.



Goede interne samenwerking

Loyaal en ervaren personeel

Strenge interne controle

Goed contact met adoptieouders en
adoptieverantwoordelijken

Financiële analyses en budgetvergelijking per kwartaal

Maandelijks Raad van Bestuur

Tentoonstelling werking

Te braaf

Te bescheiden

Weinig schriftelijke verslagen

Veel informele contacten

Uitbesteding kledinginzameling

Administratie vanuit België

SWOT

Loyale donateurs

ANBI

CBF-keurmerk

Samenwerking missiecomités

Samenwerking ervaren kledinginzamelaars

Vertrouwde tussenpersonen

Samenwerking Caritas, Sofia

Samenwerking missieprocuren

Lage werkingskosten

Hoge leeftijd donateurs bestand

Dalend donateursbestand

Hoge leeftijd tussenpersonen

Malafide praktijken

Veel concurrentie

Besparingsmaatregelen overheid

Afval, inbraken, diefstal containers

Strategie en beleid gemeenten

Strenge regels Caritas

Administratieve belasting



3. Governance & organisatie

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft een eigen Raad van Bestuur. Voor de rest van haar structuur doet zij beroep op het personeel van de zusterorganisaties: Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

De structuur van deze organisaties is zo opgezet dat er op alle niveaus controles en verschillende verantwoordelijkheden zijn. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het document “administratieve organisatie” waarover ieder bestuurslid en werknemer beschikt.

Door middel van functioneringsgesprekken, tussentijdse en permanente evaluatie wordt nagegaan of de werknemers naar behoren functioneren, of ze over de nodige middelen en kennis beschikken om hun taak goed te kunnen uitvoeren. Telkens, als zij een specifieke taak toegewezen krijgen, wordt deze na het beëindigen ervan geëvalueerd. Dit kan door hun meerdere, het dagelijks bestuur of de Raad van Bestuur zijn en is afhankelijk van de aard van de opdracht.

Het dagelijks bestuur en de verantwoordelijken worden regelmatig op de Raad van Bestuur uitgenodigd om verslag uit te brengen over hun opdrachten. Hun taken worden geëvalueerd en ze krijgen dan zowel positieve als negatieve feedback. Zo hebben zij de mogelijkheid om aan te geven tegen welke grenzen of problemen ze zijn aangelopen bij het uitvoeren van hun taak. De Raad van Bestuur kan hier rekening mee houden bij volgende opdrachten en/of een analyse maken of men de nodige middelen ter beschikking heeft.

Deze permanente evaluatie heeft als voordeel dat er een zeer nauwe betrokkenheid is die de werksfeer en inzet ten goede komt. Voor de leden van de Raad van Bestuur is het ook gemakkelijker om de noden te kennen bij het opstellen van de jaarplannen en het budget.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is belast met het toezicht, controle en de leiding van de organisatie. Ze bestuurt de Stichting en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en de uitvoering van haar programma's en activiteiten. De leden zijn zo gekozen dat door hun ervaring en kennis er verscheidenheid aanwezig is. Ze vergaderen 1 x per maand.

Het lidmaatschap van het bestuur eindigt door schriftelijk bedanken door een lid zelf of door ontslag door middel van een meerderheidsbesluit van de algemene vergadering. De leden van het bestuur worden benoemd voor een periode van ten hoogste vijf jaar. Na hun aftreden, kunnen de bestuursleden worden herbenoemd voor een periode van maximum vijf jaar.

De aanwezigheid van leden van de Salvatoriaanse Congregatie geeft de garantie dat het gedachtegoed van de oprichter in ere wordt gehouden. Aan de Salvatoriaanse Congregatie wordt jaarlijks na de goedkeuring van de jaarcijfers een uiteenzetting gegeven over hoe wij bijgedragen hebben aan onze doelstelling.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging,

VERANTWOORDELIJKHEDEN



enkel een redelijke vergoeding voor de gemaakte kosten ten behoeve van de Stichting. In 2016 werden er geen kosten gemaakt door de bestuursleden voor de organisatie.

De leden van de Raad van Bestuur zijn bevoegd om de Stichting rechtsgeldig, door ten minste twee leden van het bestuur, te verbinden conform de statuten.

Met uitzondering van Mevr. Vrancken, zijn alle leden lid van de Salvatoriaanse Congregatie. Mevr. Vrancken heeft een ruime kennis en ervaring met ontwikkelingshulp door haar jarenlange inzet voor en bezoeken aan de derde wereld. Dhr. Dielkens verzorgt het onderhoud in het Salvatorcollege en is econoom van de Congregatie. Pater Piet Cuijpers is jarenlang directeur geweest van Sofia en heeft een brede kennis over slaagkansen van projecten.

We willen hier meegeven dat er in januari 2017, wegens overlijden van onze voorzitter, Kris Monnissen, en vrijwillig ontslag van de secretaris, Romain Minsen, er twee nieuwe leden verkozen werden.

Isidoor Mathijs was door onze vorige voorzitter gecontacteerd om de Algemene Vergadering van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp en Hulpactie te versterken. Isidoor was jarenlang directeur van de Wico-campus Salvator en daardoor alom bekend met het Salvatoriaanse

gedachtegoed. Hij werd door de leden van de Raad van Bestuur verkozen om de functie van voorzitter op zich te nemen. Het nawoord zal dit jaar van zijn hand zijn. Lisette Follon, reeds een

aantal jaren lid van de Algemene vergadering van de Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp aanvaardde de functie van secretaris.



Isidoor Mathijs - Ghislena Vrancken - Theo Dielkens - Lisette Follon - Piet Cuijpers



Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur staat in voor de dagelijkse leiding van de organisatie. Bij afwezigheid van de directie wordt deze functie uitgeoefend door een waarnemende bestuurder. Het dagelijks bestuur ziet er op toe dat de beleidsbeslissingen correct uitgevoerd worden en dat alle handelingen vallen binnen de goedgekeurde begroting. Zij

is tevens verantwoordelijk voor het personeel. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het directiereglement.

Het dagelijks bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd door de Raad van Bestuur. Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de Raad van Bestuur geeft het dagelijks bestuur verslag van de uitgevoerde taken, opdrachten en licht zij aanvragen toe. De tekenbevoegdheid waarover het dagelijks bestuur beschikt, is schriftelijk vastgelegd door de Raad van Bestuur.

De huidige directeur, Gerry Gregoor, wordt door de Salvatoriaanse Congregatie ter beschikking gesteld aan de Stichting en de zusterorganisaties. Naast zijn functie als directeur is hij ook nog missieprocurator (contactpersoon tussen de Salvatoriaanse Congregatie en de missionarissen in de ontwikkelingslanden), pastoor in een naburige gemeente, overste (Salvorianen Hamont) en vicaris (van de provinciale raad Salvorianen). Hij ontvangt in zijn functie geen salaris, enkel de kosten gemaakt in functie van directeur, worden terugbetaald. Voor 2016 werden er geen kosten gemaakt voor onze organisatie.

Personeel

Van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp behartigt de financiële verantwoordelijke, voor 30 % van haar tijd, de financiële administratie en rapportering. De kledingverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de planning van de kledinginzamelingen en het

beheer van de kledingcontainers.

De adoptieverantwoordelijke van de Salvatoriaanse Hulpactie verzorgt ook voor de Stichting de contacten met verantwoordelijken van de financiële kinderadoptie. Veelal zijn dit dezelfde personen als voor de Belgische organisatie.

De projectverantwoordelijke analyseert de aanvragen van projecten. Dit geeft tevens de garantie dat het project maar bij één organisatie aan bod kan komen. Sedert dit jaar is er een extra werknemer; deze polyvalente medewerker verzorgt de receptie, algemene administratie en voorbereidingen van het kwartaalblad.

Na elke Raad van Bestuur is er een werkoverleg tussen de directie en de bedienden. Tijdens dit overleg worden de vragen of opdrachten van de Raad van Bestuur meegedeeld. Tevens wordt er de interne werking besproken.

Voor al deze administratieve taken worden er loonkosten doorgerekend door de zusterorganisatie.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet geen beroep op vrijwilligers voor fondsenwerving en kledinginzameling vermits zij werkt vanuit de Belgische uitvalsbasis. Daar zij enkel projecten financieel ondersteunt en zelf geen projecten uitvoert in de ontwikkelingslanden worden geen vrijwilligers hiervoor ingezet.

Organisatiestructuur

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft een

eigen Raad van Bestuur. Voor de rest van haar structuur doet zij beroep op het personeel van de zusterorganisaties: Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

De structuur van deze organisaties is zo opgezet dat er op alle niveaus controles en verschillende verantwoordelijkheden zijn. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het document "administratieve organisatie" waarover ieder bestuurslid en werknemer beschikt.

Door middel van functioneringsgesprekken, tussentijdse en permanente evaluatie wordt nagegaan of de werknemers naar behoren functioneren, of ze over de nodige middelen en kennis beschikken om hun taak goed te kunnen uitvoeren. Telkens, als zij een specifieke taak toegewezen krijgen, wordt deze na het beëindigen ervan geëvalueerd. Dit kan door hun meerdere, het dagelijks bestuur of de Raad van Bestuur zijn en is afhankelijk van de aard van de opdracht.

Het dagelijks bestuur, en de verantwoordelijken worden regelmatig op de Raad van Bestuur uitgenodigd om verslag uit te brengen over hun opdrachten. Hun taken worden geëvalueerd en ze krijgen dan zowel positieve als negatieve feedback. Zo hebben zij de mogelijkheid om aan te geven tegen welke grenzen of problemen ze zijn aangelopen bij het uitvoeren van hun taak. De Raad van Bestuur kan hier rekening mee houden bij volgende opdrachten en/of een analyse maken of men de nodige middelen ter beschikking heeft.

Deze permanente evaluatie heeft als voordeel

dat er een zeer nauwe betrokkenheid is die de werksfeer en inzet ten goede komt. Voor de leden van de Raad van Bestuur is het ook gemakkelijker om de noden te kennen bij het opstellen van de jaarplannen en het budget. Deze structuur heeft zijn effectiviteit zeer goed bewezen in de periode dat er een waarnemende bestuurder was aangesteld die niet dagelijks op de organisatie aanwezig was.

Financiële Kinderadoptie



Schooluniform, schoolgeld
schoolbenodigdheden
eten op school, medische
verzorging

Individueel

Collectief



adoptieverantwoordelijke

Info adoptiekind
+ foto
kerstbrieven
Rapporten

Per kwartaal
afrekening
+ overzicht

Tehuis

Internaat

adoptieouder

Brieven

€ 16,5 per maand



Info adoptiekind + foto
kerstbrieven
brieven adoptieverantwoordelijke

Salvatoriaanse
Hulpactie

Kledinginzameling



Stichting Salvatoriaanse Hulpactie



**Salvatoriaanse
Ontwikkelingshulp**

**PLQ
SVKI**
Vergunning

Gemeente

Ingezamelde kleding

Overzicht + vergoeding

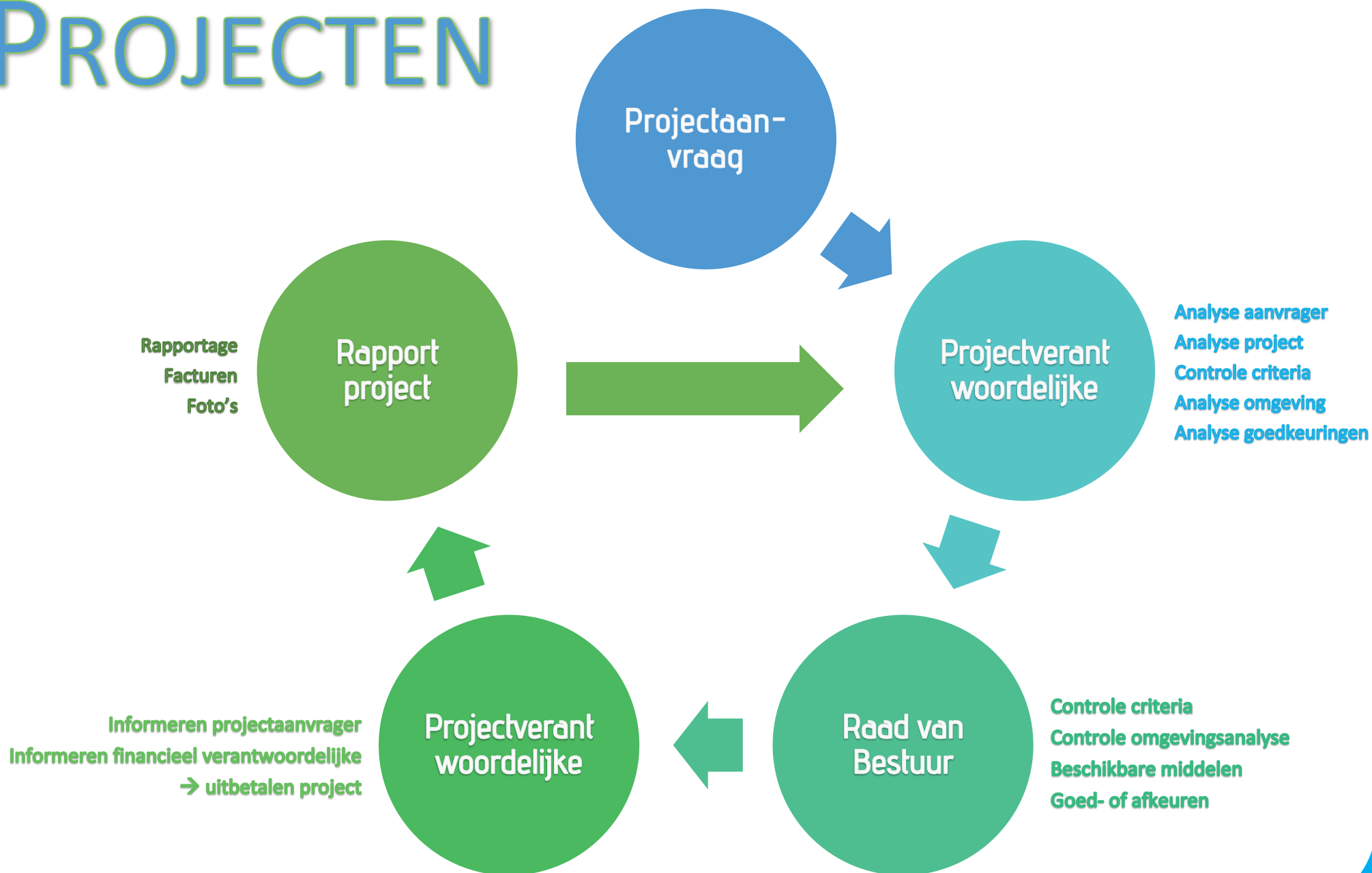
Info ingezamelde kg

Aanvraag vergunning

Overzicht + vergoeding

Ingezamelde kleding

PROJECTEN



Externe Controle

Van de Ven Accountants staat in voor de controle van de organisatie. Zij controleren de structuur, het beleid, de interne procedures, de begroting en jaarcijfers. De financieel verantwoordelijke draagt er zorg voor dat de accountants tijdens hun controle over alle nodige informatie beschikken. Zij bezoeken de organisatie minstens een maal per jaar voor een controle ter plaatse, eind maart of begin april. Zij doen dan een volledige controle van het afgelopen boekjaar en gaan na of er wijzigingen in de interne procedures en beleid hebben plaats gevonden. Na controle stellen zij de jaarrekening conform de vormvereisten op. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, worden zij hierover per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tevens een CBF erkenning. Hiervoor dienen wij aan een groot aantal vereisten en rapportages te voldoen. Het CBF controleert jaarlijks ons jaarverslag. Hiervoor baseren zij zich op de geconsolideerde gegevens (Nederlandse Stichting + 2 Belgische zusterorganisaties). Daarom wordt de geconsolideerde jaarrekening ook gecontroleerd en opgesteld door Van de Ven Accountants.

Na controle door het CBF ontvangen wij een rapport met hun bemerkingen en kwalificaties. Indien er een afwijking wordt geconstateerd, geven zij tevens aan binnen welke termijn die dient verholpen te zijn. Zo is de voorbije jaren ons jaarverslag geëvolueerd tot de huidige transparantie.

Vorig jaar zijn er wijzigingen geweest aangaande

het CBF keurmerk. Daar wij reeds over het keurmerk beschikten was voor ons de procedure anders dan voor nieuwe aanvragen.

Hoe de toetsing door het CBF nu zal verlopen, of er ingrijpende wijzigingen zijn, of er minder administratie aan verbonden is, is nog even afwachten. Na controle van dit jaar zal het duidelijker zijn.

Samenwerkingsverbanden

Zusterorganisaties

De Salvatoriaanse Hulpactie & Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp werken zeer nauw samen. De leden van de Raad van Bestuur zijn dezelfde en worden in de Belgische VZW's nog aangevuld met een extra persoon. De administratie wordt ook volledig uitgevoerd door de werknemers van de twee Belgische organisaties.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verzorgt tevens de kledinginzameling in Nederland omdat zij over de logistiek beschikt. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie factureert de opgehaalde kleding aan de Ontwikkelingshulp die op haar beurt de kosten factureert.

Missiecomités & verenigingen

Met een aantal missiecomités hebben we een overeenkomst voor het ledigen van containers, depot en huis-aan-huisinzamelingen. De missiecomités krijgen een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kilo's kleding per maand en per container, depot en/of huis-aan-

huisinzameling. Per kwartaal ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie. De vergoeding die zij ontvangen is verschillend voor containerinzameling of huis-aan-huisinzameling.

Indien het missiecomité een voordracht of een tentoonstelling heeft, mogen zij altijd het nodige materiaal lenen om hun voordracht of tentoonstelling in te kleden.

Gemeenten

Jaarlijks schrijven wij de diverse gemeenten aan om een vergunning voor huis-aan-huis-kledinginzameling te verkrijgen. Deze vergunning is noodzakelijk om een inzameling te mogen organiseren. Er wordt ook aan de gemeente doorgegeven hoeveel kg kleding we op de afgesproken datum hebben ingezameld.

Onze kledingcontainers staan in samenspraak met de plaatselijke gemeenten opgesteld op hun grondgebied.

PLQ

De firma PLQ verzorgt voor de Stichting de huis-aan-huisinzamelingen. Maandelijks ontvangen we van hen een overzicht van de ingezamelde kg, de corresponderende weegbriefjes en het aantal verspreide zakken.

SVKI

De Stichting is 1 van de 7 leden van het SVKI (Samenwerkingsverband Kledinginzamelende Instellingen). 7 kleine charitatieve organisaties

werken hier samen voor de inzameling van gebruikte kleding en huishoudtextiel. Voor de meeste van de aangesloten stichtingen is de kledinginzameling de belangrijkste bron van inkomsten.

Het gaat hier enkel over huis-aan-huisinzameling waarvoor het SVKI bij diverse gemeenten gezamenlijk een vergunning heeft aangevraagd. De opbrengsten van de inzamelingen worden over de 7 leden verdeeld. De verkregen middelen worden door de verschillende organisaties aangewend om hun goede doelen te ondersteunen.

Tussenpersonen

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie kiest er voor om zowel voor adoptie, projecten als voorbestemde giften samen te werken met tussenpersonen die door onze organisatie goed gekend zijn. Met velen van hen werken we al ruim 30 jaar samen. Deze personen zijn missionarissen, lekenhulpers en plaatselijke inwoners waarmee een goede relatie is opgebouwd. Zij kennen onze organisatie, onze doelstellingen en onze eisen qua rapportering en controle. Velen van onze adoptieverantwoordelijken hebben de laatste jaren voor vervanging gezorgd en leiden hun opvolgers op. Gezien hun hoge leeftijd hebben ze daar nu al baat bij.

Daar wij zelf geen projecten opstarten en enkel financiële steun leveren, is het voor onze organisatie van groot belang dat wij op deze mensen beroep kunnen doen. Zij

voorzien ons van de nodige omgevingsanalyse, rapporten en feedback. Tevens voeren zij ter plaatse de controle uit en geven hierover tijdens hun bezoek aan onze organisatie een informeel of formeel verslag.

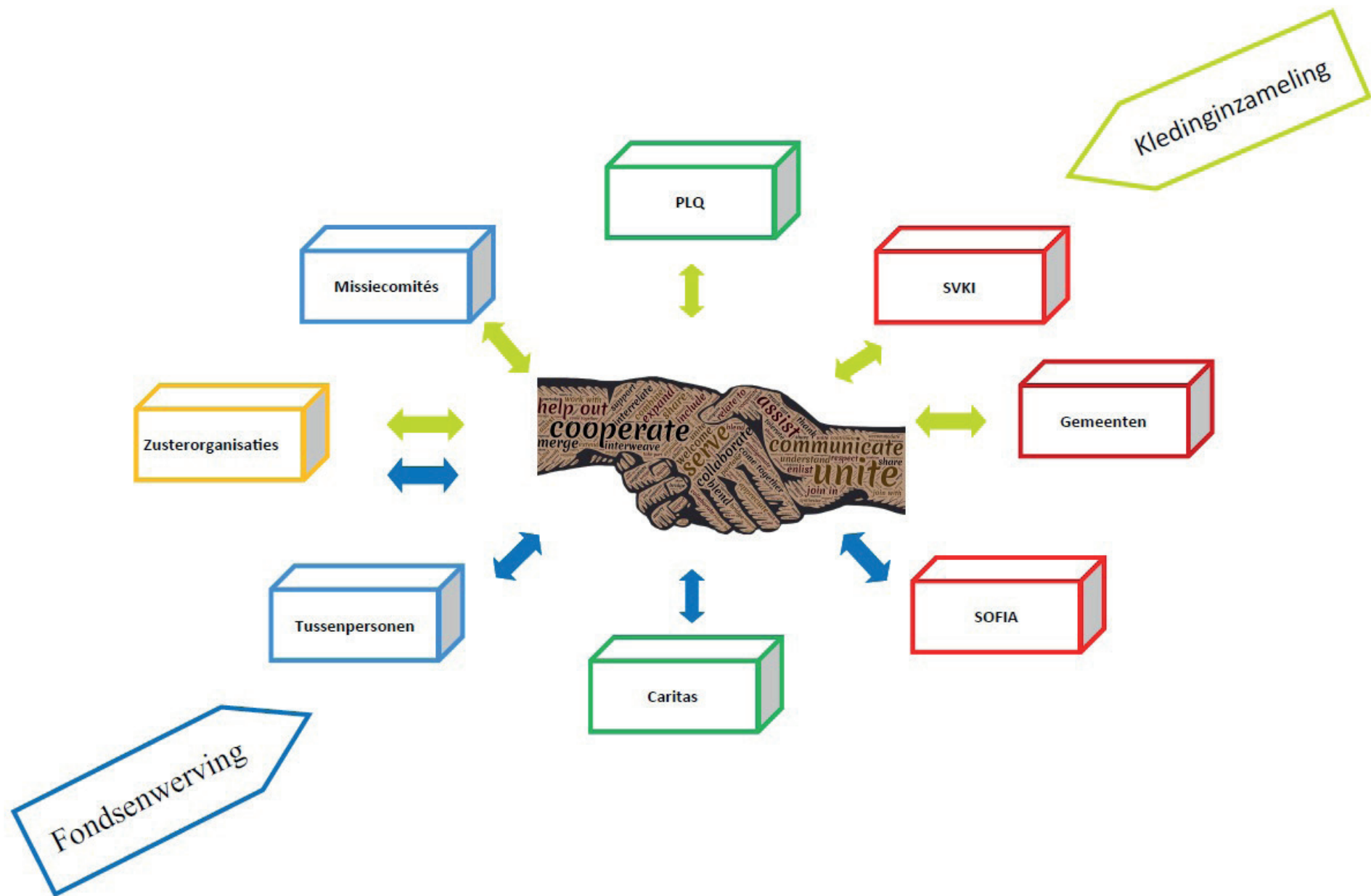
Caritas

Voor sommige projectaanvragen kunnen wij geen beroep doen op gekende tussenpersonen. Om er zeker van te zijn dat deze projecten betrouwbaar en controleerbaar zijn, schakelen wij Caritas in. Zij geven ons een aanbeveling. De financiële afwikkeling en controle gebeurt via hen. Dit geeft ons tevens de garantie dat er geen malafide aanvragen, die ons toch nog zouden ontglippen, financiële steun krijgen.



Fondazione SOFIA (Salvatorian Office for International Aid)

We hebben een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Fondazione Sofia Onlus. SOFIA steunt voornamelijk projecten van Salvatorianen maar ook andere projecten in de ontwikkelingslanden. Zij hebben dezelfde doelstelling als onze organisatie. Er is minstens 2 x per jaar een bespreking en er zijn ook vele informele contacten. Daar de generale missiesecretaris van de Salvatoriaanse Congregatie, gevestigd te Rome, tevens de voorzitter is van deze organisatie is er een zeer nauw contact. De wisselwerking tussen de twee organisaties houdt in: verslag uitbrengen, informatie uitwisselen, omgevingsanalyses, opvolging en controles ter plaatse uitvoeren over de projecten.



4. Fondsenwerving



Realisatie, evaluatie en risico's fondsenwervingsbeleid

Kwartaalblad

Onze organisatie werft fondsen ter financiering van projecten en financiële adoptie. Hiervoor verspreidt de Stichting 4 x per jaar gratis een bescheiden kwartaalblad. De donateurs worden op deze wijze geïnformeerd over de projecten waaraan de organisatie haar steun verleent.

De bijgevoegde acceptgiro kan door de donateur, vrijblijvend, gebruikt worden om zijn/haar gift te storten. Wensen zij echter voor een bepaald project of enkele projecten te steunen, dan kunnen zij dit steeds bij hun betaling vermelden. De vermelding op de acceptgiro vergemakkelijkt voor ons de verwerking van de giften.

In 2016 werd uiteraard ons nieuw logo in het kwartaalblad geïntroduceerd. Mede door de aanpassing van het logo kreeg ons blaadje een andere look.

Wij springen ook zeer zorgzaam met ons adressenbestand om. Wij zullen nooit onze adressen verkopen of verhuren. Indien de donateur aangeeft niet langer van ons post te willen ontvangen, wordt hij/zij uit het mailingbestand verwijderd.

De hoge leeftijd van onze donateurs heeft een risico voor onze fondsenwerving. Het werven van nieuwe donateurs wordt bemoeilijkt door het

overaanbod aan goede doelen gecombineerd met onze bescheidenheid. Dit jaar noteerden we 13 nieuwe weldoeners. Wij vinden het belangrijk te weten waarom donateurs afhaken. Aan de hand van de reden kunnen we desgevallend stappen ondernemen.

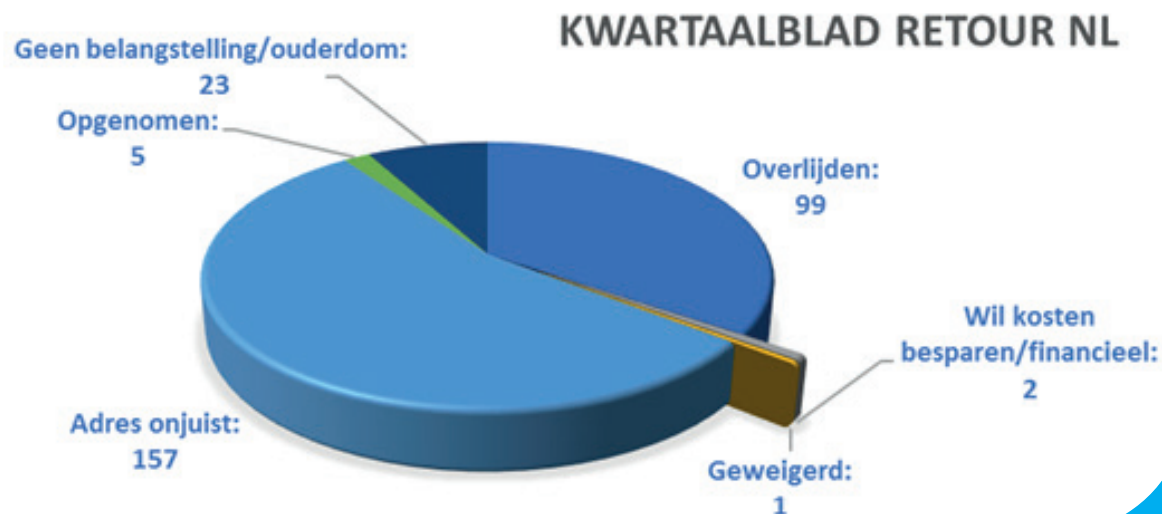
Net als voorgaande jaren zijn de belangrijkste oorzaken waarom ons donateurbestand daalt:

- overlijden
- geen belangstelling meer wegens ouderdom
- verhuizen naar het rusthuis

Veel blaadjes komen ook terug omdat mensen verhuisd zijn, naar een rusthuis gegaan zijn en hun nieuw adres niet hebben doorgegeven. Het is uiteraard niet doenbaar om zomaar hun nieuw adres te achterhalen. (zie grafiek)

Ons kwartaalblad is ook beschikbaar op onze website. Dit is een heel bewuste keuze want de huidige generatie is meer op de multimedia gericht. Maar jongeren warm maken voor onze organisatie is moeilijk. Vaak kiezen zij voor organisaties waar ze inleefreizen kunnen maken en misschien speelt onze christelijke achtergrond niet in ons voordeel.

We weten dat de meeste van onze donateurs een aanzienlijke ouderdom hebben. We zijn fier dat wij reeds vele jaren op onze trouwe donateurs kunnen steunen en blijven steunen. Maar hun ouderdom heeft wel een weerslag in ons donateursbestand zoals u in de grafiek kunt vaststellen. Dit jaar daalden ons donateurs aantal met 292. Dankzij onze trouwe donateurs ontvingen we € 58.001. Dit is een aanzienlijke daling t.o.v. vorig jaar. In ons budget hadden we verwacht dat we hetzelfde niveau als vorig jaar zouden behalen. De acceptgiro is nog steeds een aanvaardbaar betalingsmiddel: 47% van onze giften genereren we via deze wijze.



SAANCHO VZW: EEN NEPALEES-BELGISCH SCHOOLPROJECT

Liane Vandevenne en haar man Patrick bezochten voor het eerst in 2006 Nepal. Een vriend had hen uitgenodigd om een bezoekje te doen rond de berg Dhaulagiri. De Nepalese berggids, Deepak Gurung, begeleidde hen. Met Deepak deden ze nadien nog andere toekrachten en zo ontstond er een hechte vriendschap. Deepak liet hen niet alleen de moole natuur zien, maar bracht hen ook in contact met de vele moeilijkheden van de kleine ver afgelegen bergdorpjes. Hier het verhaal van Liane.

Saancho

Op een zonnige avond in 2011 vertelde Deepak ons over de moeilijkheden van de scholieren in de bergdorpjes van Nepal. Hij sprak over de ondermaats kwaliteits van het onderwijs en het grote gebrek aan goede leraren Engels in het dorpje Pattale. Samen met zijn neef Dilli was hij aan het overleggen hoe ze deze school zouden kunnen helpen. Uiteindelijk besloten ze om op

zoek te gaan naar sponsoring voor het salaris van een leraar Engels. Wij voelden ons aangesproken en besloten om onze kennis aan te schrijven. We vonden 20 sponsors die bereid waren om maandelijks €5 te storten, zodat een leraar Engels kon aangeworven worden. Hieruit is raden onze vereniging "Saancho" ontstaan. Saancho betekent in het Nepalees "sleutel". Onze vereniging wil met deze sleutel deuren openen die bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs in de afgelegen bergdorpjes van Nepal.

Het dorpje Pattale

In april 2012 reisde Patrick en ik opnieuw naar Nepal om er het dorpschoolje in Pattale te bezoeken. Het dorpje Pattale ligt in de Everest zone op 2000 meter hoogte. Wanneer we met Deepak de klassen binnengaan, krijgen we een warme ontvangst. Het dorpschoolje vertelt ons tijdens een vergadering over hun noden en bekommernissen. Er zou een tweede leraar Engels moeten bijkomen, want één leraar voor 8 klassen is niet haalbaar. Daarbij konvok we de nood aan een steen trap om zo gemakkelijker naar het hoger gelegen schoolgebouw te gaan. Tijdens het regenseizoen is het er immers gevaarlijk glad! Het dorpschoolje belooft ons dat zij zelf een bijdrage zullen leveren. Zij zullen de trap bouwen, maar vragen aan Saancho om de stenen te kappen en de steenkapper te betalen. Een gezonde samenwerking met de inbreng van het dorp en waarvan de opvoeding verzekerd is door Deepak en zijn neef Dilli.



Warm ontvangst in Pattale, een bergdorpje in Nepal

TIMMERPROJECT GUATEMALA

In 2000 reisde Suzan Eiveld voor het eerst af naar Guatemala. Ze werd er getroffen door de armoede van de bevolking, die een grote weer slag heeft op kinderen en jongeren. Ze besloot daarop terug te keren om in Guatemala te blijven om voor deze kinderen een mooie toekomst uit te bouwen. Met kleine middelen startte ze het Timmerproject Guatemala en stuurde ons het volgende verhaal.

Van leerderskoffer tot Timmerproject

Met een oude leerderskoffer in de hand, vol met gereedschap gereedschap, vertrok ik vanuit Nederland over de Grote Oceaan naar Guatemala, het land van de avontuurlijke lente en de Mayo's. Ik vertrok met het idee om kansarme kinderen de basisvaardigheden van timmerman aan te leren. Als reisbegeleider naar Guatemala had dit land immers mijn hart gewonnen.

Nu, ruim tien jaar later staat er een mooi timmeratelier waar jaarlijks 40 leerlingen, zowel meisjes als jongens, de kneepjes van timmerman leren. Ik startte mijn eerste project in Antigua, 40km van de hoofdstad Guatemala Stad verwijderd. De kinderen bleken enthousiaste leerlingen en vonden het timmeratelier een fijne plek om te werken. Na tien reizen heb ik nog verschillende keren naar Guatemala af te komen met boordvol gevulde koffers met opgeknapte werktuigen van de "Stichting Gereed Gereedschap". In die tijd mocht ik immers gratis per vlucht twee stuks bagage meenemen, met een totaalgewicht van 44 kilo.

In 2004 kreeg het project zijn permanente plek in San Juan Astenango. Ik ontwikkelde lesmateriaal, ontwerp verstekken, gaf zelf les aan de leerlingen en leidde enkele Guatemala's op om in het project in te stappen. Door dorst van vrienden, familie,



Oprichtster Suzan Eiveld met de plaatselijke legerover Darrel

vrijwilligers en andere betrokkenen kreeg ik de mogelijkheid om "Timmerproject Guatemala" op te zetten.

Het timmeratelier bestaat op dit moment uit twee werkplaatsen van 4 en 6m ruimte wordt voornamelijk met handgereedschap en kleine elektrische apparaten gewerkt. Terwijl in de andere ruimte de grote professionele houtbewerkingsmachines staan. Tenslotte is er nog een kastel waar theoretische lessen gegeven worden, een schinderkitaal en een katoenruimte.

San Juan Astenango

Het dorp San Juan Astenango ligt op 14 kilometer afstand van Antigua. Het dorp is omgeven met rijke vulkanische natuur en is één actief is. Het merendeel van de bevolking

SALVATORIANEN WERKZAAM IN HUN NIEUWE MISSIE IN KENIA

Die jonge Salvatorianen uit Congo, Tanzania en Kenia zijn op 8 december 2015 met een nieuwe missie begonnen in Kenia. Onderfussen zijn er nog drie andere jonge medebroeders: één uit Vietnam en de twee uit Filippijnen toegekomen. Op een bescheiden manier leven zij tussen de bevolking en werden al aardiglijk geïntegreerd met de moeilijkheden aldaar. Hun streek wordt geteisterd door een grote droogte. Vandaar dat ze een waterput willen boren voor hun mensen, maar die ook een sociale impact zal hebben voor hun projecten aldaar. P. Slijn Van Baalen, generale missiesecretaris van de Salvatorianen, was bij hen op bezoek. Hij schreef ons het volgende bericht.



Kenia is gelegen in het oosten van Afrika aan de oever van het Victoria-meer, met als hoofdstad Nairobi. Het land strekt zich uit over de evenaar en wordt doorkruist door de Rijnvallei, die als een naad het hele Afrikaanse continent van zuid tot noord aaneenlijgt. Kenia is gekend voor zijn op wereldniveau presterende atleten, althans die op de een of andere manier aan ondersteuning kunnen genieten om hun talenten op internationale kampioenschappen en wedstrijden te tonen.

Zoals dit het geval is op zoveel plaatsen in Afrika, is er een prachtige natuur met enorm rijk patet aan verschillende planten- en diersoorten. Ondanks alle glorie van schoonheid, zijn er in Kenia ook schaduwzijden. Het valt niet te ontkennen dat vooral in het Noorden van het land en in de kuststreek, fundamenteel culturele groepen anderdenkenden het licht niet in de ogen gunnen. We herinneren ons misschien nog wel de

ferotische aanraken in commerciële centra of op de campus van een gerenommeerde universiteit met heksen, talloze onschuldige slachtoffers. Ook stammenwreken maken ons duidelijk dat de christelijke boodschap van vrede en gerechtigheid het nog meer werke moet scheppen. De katholieke Kerk is in deze draag wellicht de voornaamste gesprekspartner heeft in het verleden heel concreet kunnen bijdragen aan koloniale en vredesverzoeken. Gezien de concrete nood in het land enerzijds en de kracht en groei van onze congregele anderzijds, besloten de Salvatorianen, nu sinds goed anderhalf jaar met een nieuwe missiepost te beginnen, in Kikarom, Bismom Eldoret, in het zuidoosten van Kenia aan de grens met Uganda.

Momenteel wordt de missie bemand door een energie en enthousiast team van zes Salvatorianen, komende uit Congo, Tanzania, Kenia, Vietnam en de Filippijnen. Een bond en internationale gemeenschap, wat alleen al door zijn samenstelling getuigenis geeft dat mensen met verschillende achtergronden en culturen kunnen samenleven, als hun hart en geest daar maar voor openstaan.

Onze missiegemeenschap is gevraagd om de plaatselijke scholen van dichtbij te volgen, de parochiepastoraal in de nabije dorpen te verzorgen, zieken te bezoeken en uiteraard nieuwe projecten op te starten die mensen samenbrengen en vormen. De plaatselijke

HET ZESDE WERELDDOEL: WATER EN SANITAIR VOOR IEDEREEN

Linda De Smedt en haar man Marc Frans bezochten in 2006 voor het eerst Mali. Het hart van West-Afrika. Hun avontuurlijke reis was levens de start voor het bouwen van waterputten in een van de armste landen van Afrika.



Linda De Smedt en haar man Marc Frans bezochten in 2006 voor het eerst Mali. Het hart van West-Afrika. Hun avontuurlijke reis was levens de start voor het bouwen van waterputten in een van de armste landen van Afrika.

Een onvergetelijke ervaring

De eerste keer dat wij afscheid naar Mali en in de hoofdstad Bamako aankwamen, werden we getroffen door de grote chaos die daar heersde. Onze mond viel letterlijk open en we stonden als aan de grond genageld. Onze hersenen konden de wervar aan informatie nauwelijks volgen. Een voedsel van indrukken, kleuren, geuren en politie overvleuten ons. We hadden amper de tijd om dit alles te verwerken, want ons reisdoel was immers een bezoek aan "Pays Dogon", het land van de Dogon aan de grens met Burkina Faso.

Mali en Pays Dogon

Mali behoort tot de armste landen van de wereld en ligt midden in de Sahel. Van februari tot juni heeft er een droogte en is het ontzettend heet. De zon schijnt meedogenloos hard en er waait voort de "hamattan wind": een droge stoflijke zanddofje wind.

Het land van de Dogon of "Pays Dogon" ligt in het zuiden van Mali, in de Sahel. Er zijn geen verharde wegen, geen elektriciteit of stromend water. De mensen van Dogon worden voornamelijk aan de voet van de grote klif van Bandiagara, ongeveer 150 km lang en tot 800 m hoog. De animistische bevolking, ook Dogon, getalst ongeveer 400.000 mensen, leven er samen in harmonie met de natuur.

Wij stonden er verlost van hoe dit arm en tacht zeer vriendelijk volk zich met een grote overlevingskracht overleefd houdt. We werden uitgenodigd bij de darpaard voor de bespreking over het probleem met de waterput. De waterput was aan het veranden. Daar stonden we toen en vroegen we ons of wat we konden doen. Toegankelijkheid het water is hier immers een kwestie van leven of dood. Terug thuisgekomen en na ons grondig gereflecteerd te hebben, besloten we om een nieuwe put te bouwen in het dorp Thieli.

Dit jaar plaatsten we volgende projecten in de kijker in ons kwartaalblad:

1. Saancho vzw: Nepal
2. Salvatoriaane Missie: Kenia
3. Timmerproject: Guatemala
4. Collectief Kanaga vzw: Mali



Adoptie

Via het kwartaalblad doen wij een oproep voor onze financiële kinderadoptie.

Er zijn mensen die graag een persoonlijke tint willen geven aan hun hulp en precies willen weten wat er met hun geld gebeurt. Dat is hun goed recht. Zij kunnen bij ons terecht via onze actie kinderadoptie. Wij raden hen aan een kind financieel te adopteren. Met een bijdrage vanaf € 16,50 per maand zorgen de adoptieouders voor de opvoeding van een kind in een land in ontwikkeling. Zij ontvangen de naam en een foto van het kind en het adres van de missionaris die ervoor zorgt dat zij in contact kunnen komen met het kind en zijn familie. Wij weten dat hier misbruiken kunnen ontstaan. Daarom wordt de actie ginder stevig in handen gehouden door een missionaris of ontwikkelingshulp (m/v), die wij altijd persoonlijk kennen en voor wie wij borg staan. Graag geven wij inlichtingen over de werkwijze van deze actie als u er iets voor voelt.

Het aantal adoptieouders daalde dit jaar met 6 en wel om 5 verschillende redenen.

Na 32(!) jaar onze actie “financiële kinderadoptie” te hebben gesteund, vond één adoptieouder dat hij dit erg lang gedaan had en wilde er nu mee stoppen.

Een andere adoptieouder ontving te weinig nieuws uit Haïti en had er daarom geen goed gevoel meer bij. Een andere mevrouw stuurde ons een “intrekking van machtiging” en gaf daarmee aan dat ze de collectieve adoptie in India niet meer

wenst te steunen. Een andere adoptieouder liet ons weten dat hij nog eenmaal een bijdrage aan ons zou overmaken; hij vertelde ons dat hij pas weduwnaar was geworden. En ten slotte: na het overlijden van mevrouw Chris Geersens in Paraguay ontvingen alle adoptieouders het bericht dat de “individuele adoptie” nu “collectieve adoptie” werd. Hierna ontvingen we het bericht van een zeer trouwe weldoener, dat zijn voorkeur uitgaat naar “individuele adoptie” en dus stopt met zijn maandelijkse bijdrage.



We slaagden er niet in om nieuwe adoptieouders aan te trekken. Ondanks de hoop dat we dankzij voordrachten en rondleidingen van potentiële Nederlandse weldoeners hen enthousiast konden maken om kinderen in de derde Wereld betere kansen te geven. Waarschijnlijk was de leeftijd van deze weldoeners het struikelblok om dit engagement aan te gaan.

In Nederland zijn er ook grotere organisaties die bekender zijn, of die werken met bekende Nederlanders, zij trekken bijgevolg gemakkelijker nieuwe adoptieouders naar zich toe. Wij hebben hier de juiste approach voor de Nederlandse markt nog niet gevonden. Maar voor face-to-face acties is onze organisatie te klein.

Vorbestemde giften

Dit zijn giften waar de donateur zelf bepaalt voor welke persoon zijn gift bestemd is. Het zijn voornamelijk giften van donateurs die een welbepaalde missionaris, ontwikkelingshulp, weeshuis of project willen steunen. Dit omdat zij deze personen kennen of doordat hun verhaal, nadat het in ons kwartaalblad verscheen, hen heeft aangesproken. Zij kiezen ervoor om deze personen of projecten langer te blijven steunen. Wij willen hen graag de mogelijkheid daartoe geven.

Wij aanvaarden enkel vorbestemde giften die voldoen aan onze doelstellingen. Tevens zijn de begunstigden verplicht om ons jaarlijks een rapportage te sturen. Hierin bevestigen zij het bedrag dat ze via ons ontvangen hebben en hoe ze de middelen besteed hebben aan de hand van een omschrijving en documentatie.

Per kwartaal ontvangen wij tevens giften van Gezinsadoptie Eindhoven die wij doorstorten naar de desbetreffende begunstigden.

Norm kosten fondsenwerving

Een van de jaarlijkse doelstellingen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie is: de kosten fondsenwerving binnen de norm van het CBF houden (nl. 25%) over een periode van 3 jaar. Om dit te bereiken wordt er constant over de uitgaven gewaakt.

Daar het % kosten fondsenwerving wordt medebepaald door de baten uit eigen fondsenwerving, wordt bij het opstellen van het budget 'indien mogelijk' een extra reserve ingebouwd. De laatste jaren zijn er qua uitgaven alle mogelijke besparingen doorgevoerd vandaar dat er geen ruimte meer is voor extra besparingen.

Er zijn een aantal ongekende inkomsten waar bij het budget geen rekening mee gehouden wordt. Nl. erfenissen en gift van de zusterorganisatie. Deze beide inkomsten hebben een positief effect op het %.

Tijdens het opstellen van het budget werd de interne norm (budget kosten fondsenwerving/ budget opbrengsten fondsenwerving) voor 29,6 % goedgekeurd. De wervingskosten bedragen 10,2 % van de geworven baten. Bijgevolg vallen we binnen de norm van het CBF.

Gedragscode

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zal bij de werving, het beheer en de besteding, van de voor het goede doel verkregen middelen, alles in het werk stellen om het vertrouwen (van het publiek) in onze organisatie waar te maken en te bevorderen. Zij doet dit met respect, openheid, betrouwbaarheid en met kwaliteit als basisvoorwaarden.

Deze basisvoorwaarden bepalen het handelen en nalaten van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ten opzichte van haar donateurs en haar begunstigden, evenals voor de omgang met haar personeel en de relatie met andere collega-instellingen. Deze basisvoorwaarden hebben concrete betekenis voor de verhouding tot de maatschappij.

Wij verklaren dat wij in 2017 volgens deze gedragscode hebben gehandeld. Ons jaarverslag is hier een onderdeel van.

- Dat de gever erop vertrouwen kan, dat:
- Volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt.
- Bij werving respect voor gever en begunstigde wordt getoond.
- Er wordt gestreefd naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden.
- Zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het doel worden besteed.
- Volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd voor besteding van de

middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat de begunstigde erop vertrouwen kan, dat:

- Er met respect zal worden gehandeld.
- Er gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat:

- Onderling respect wordt getoond.
- Bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat.
- Publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan.

Dat de maatschappij erop vertrouwen kan, dat:

- Onze organisatie zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van democratische rechtstaat en er te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren.



5. Financiële resultaten

In deze rubriek geven we u een korte samenvatting van onze jaarcijfers. Op pag. 67 vindt u de jaarrekening opgesteld door Van de Ven Accountants.

Verkort financieel verslag

Balans

	31-dec-17	31-dec-16
	€	€
Activa		
Vorderingen	246 379	28 911
Liquide middelen	787 401	992 392
Totaal	1 033 780	1 021 303
Passiva		
Reserves en fondsen		
Continuïteitsreserve	58 000	90 000
Bestemmingsreserve	861 596	854 767
Overige reserves	40 169	29 198
Totaal Reserves en fondsen	959 765	973 965
Kortlopende schulden	74 015	47 338
Totaal	1 033 780	1 021 303

	Begroot 2018	Werkelijk 2017	Begroot 2017	Werkelijk 2016
	€	€	€	€
Baten				
Baten van particulieren	124 400	158 638	132 000	423 010
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	16 580	19 816	18 760	22 087
Baten van andere fonsenwervende organisaties	6 000	206 256	6 750	7 317
Som van de geworven baten	146 980	384 710	157 510	452 414
Overige baten				3 500
Som der baten	146 980	384 710	157 510	455 914
Lasten				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	85 639	346 815	100 493	272 886
Wervingskosten	47 135	39 358	42 973	42 702
Beheer en administratie	10 956	11 384	11 184	12 663
Som der lasten	143 730	397 557	154 650	328 251
Saldo voor financiële baten en lasten	3 250	-12 847	2 860	127 663
Financiële baten en lasten	-1 450	-1 353	-1 000	424
Som der baten	1 800	-14 200	1 860	128 087
Resultaatsbestemming				
Toevoeging/onttrekking aan:				
Continuïteitsreserve		-32 000		-10 000
Bestemmingsfondsen		6 829		195 889
Overige reserves		10 971		-57 802
Bestemd resultaat		-14 200		128 087

Kasstroomoverzicht

	2017 €
Kasstroom uit operationele activiteiten	
Bedrijfsresultaat	- 14 800
Aanpassingen voor:	
Afschrijvingen	
Mutatie voorzieningen	
	-
Verandering in werkkapitaal	
Voorraden	-
Vorderingen	-217 468
Kortlopende schulden	26 677
	- 190 791
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	- 205 591
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	600
Rentelasten en soortgelijke kosten	-
Bijzondere baten	-
Bijzondere lasten	-
	600
Kasstroom uit operationele activiteiten	- 204 991
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	
Investerings in materiële vaste activa	-
Desinvesteringen in materiële vaste activa	-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	
Mutatie langlopende schulden	-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-
Mutatie geldmiddelen	- 204 991
Toelichting op de geldmiddelen	
Stand per 1 januari	992 392
Mutatie geldmiddelen	- 204 991
Stand per 31 december	787 401

Verschillenanalyse

	Werkelijk 2017 €	Begroot 2018 €	Verschillen- analyse €
Baten			
Baten van particulieren	158 638	124 400	34 238
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	19 816	16 580	3 236
Baten van andere fondsenwervende organisaties	206 256	6 000	200 256
Som van de geworven baten	384 710	146 980	237 730
Overige baten			
Som der baten	384 710	146 980	237 730
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	346 815	85 639	261 176
Wervingskosten	39 358	47 135	-7 777
Beheer en administratie	11 384	10 956	428
Som der lasten	397 557	143 730	253 827
Saldo voor financiële baten en lasten	-12 847	3 250	-16 097
Financiële baten en lasten	-1 353	-1 450	97
Som der baten	-14 200	1 800	-16 000
Besteding aan de doelstelling			
t.o.v. totale baten	90,1%	58,3%	
t.o.v. totale lasten	87,2%	59,6%	
Wervingskosten	10,2%	32,1%	
Kosten beheer en administratie	2,9%	7,6%	

Baten

De baten particulieren resulteren uit de ontvangen giften, donaties en nalatenschappen. Deze opbrengsten zijn de basis voor de financiering van financiële kinderadoptie en talrijke projecten. In vergelijking met vorig jaar waren de nalatenschappen in 2017 gering. Uiteraard is dit een rubriek die moeilijk voorspelbaar is. Maar wij zijn dankbaar dat onze trouwe donateurs onze organisatie in hun testament opnemen om zo na hun dood toch nog een belangrijke bijdrage aan onze werking te geven. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten wordt gegeneerd door de verkoop van ingezamelde kleding. Minder inkomsten uit donaties en giften, nalatenschappen en verkoop van kleding wordt deel gecompenseerd door de gift van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp. Maar niet enkel onze eigen kledinginkomsten waren lager ook de baten uit gezamenlijke acties behaalde niet hetzelfde resultaat als vorig jaar.

We dachten vorig jaar dat de rentetarieven hun laagste punt bereikt hadden maar in 2017 was de opbrengst voor de spaarrekeningen nihil. Enkel de bonusspaarrekening bracht amper € 600 rente op.

Lasten

Als we de opbrengsten uit vrije giften naast de uitgaven voor projecten plaatsen is duidelijk zichtbaar dat deze middelen niet voldoende zijn om deze uitgaven te financieren. Wij baseren onze uitgaven dan ook niet enkel op deze inkomsten maar mede op wat op het einde van het vorige

boekjaar beschikbaar is voor projecten. (zie reserve fondsen doelstelling) Dit jaar werd voor de projecten de reserve effectieve erfenissen aangesproken voor € 199.598.

In feite geeft het % besteed aan de doelstelling hierdoor een vertekend beeld. Want de gift van de zusterorganisatie op het einde van 2017 zal besteed worden aan projecten in 2018.

Door de daling van de opbrengsten bekijken en monitoren wij de kosten eigen aan de fondsenwerving en kosten beheer administratie dan ook met argusogen. Net als vorige jaren worden deze kosten tot het minimum beperkt.

Resultaat

Ondanks de mooie som aan baten die we ontvangen hebben sluiten we het boekjaar af met een negatief saldo van € 14.200. De Raad van Bestuur heeft dit resultaat goedgekeurd tijdens haar bestuursvergadering van 25 juni 2018. Voor de Raad van Bestuur is er geen reden tot bezorgdheid daar wij nog over afdoende reserves beschikken om ook in de toekomst nog talrijke projecten financieel te ondersteunen. Zij heeft tijdens deze vergadering beslist om het bedrag van € 261.730 uit de reserve fondsen doelstelling volledig te besteden aan projecten in 2018. Tevens zal minstens € 15.000 besteed worden van de reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar. Mochten deze reserves uitgeput zijn en er nog valabele projecten over zijn zal hiervoor de reserve effectieve erfenissen aangesproken worden.

Verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling	Werving Baten	Beheer en administratie	Werkelijk 2017	Begroot 2017	Werkelijk 2016	Begroot 2016
Subsidies en bijdragen	Hulpverlening € 341 573	Eigen fondsenwerving		€ 341 573	€ 78 730	€ 267 678	€ 103 600
Publiciteit en communicatie		€ 17 147		€ 17 147	€ 18 500	€ 17 557	€ 18 950
Personeelskosten	€ 2 711	€ 10 843	€ 11 384	€ 24 938	€ 24 000	€ 27 738	€ 29 000
Huisvestingskosten							
Kantoor en algemene kosten	€ 2 531	€ 11 368		€ 13 899	€ 22 500	€ 15 278	€ 20 550
	€ 346 815	€ 39 358	€ 11 384	€ 397 557	€ 143 730	€ 328 251	€ 172 100

Kosten beheer en administratie

Kostensoort	Toerekening Beheer en Administratie	Bedrag	Toelichting
Raad van Bestuur	100%	-	Leden ontvangen geen vergoeding, 2017 geen kosten gemaakt
Directie	50%	-	Geen directie op de payroll in 2017
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	46%	11 384	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%	-	ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%	-	ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Kledingverantwoordelijke	0%	-	ten laste van verkoop kleding
		11 384	

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet voor haar volledige administratie beroep op het personeel en accommodatie van haar zusterorganisaties. Bijgevolg heeft zelf geen kosten voor huisvesting en IT. De kosten van kantoor worden tot een minimum beperkt. De loonkosten van de financieel verantwoordelijke wordt op basis van tijdsbesteding gefactureerd. (zie tabel toelichting bedrijfscriteria).

Bij het goedkeuren van het budget van 2017 werd door de Raad van Bestuur de kosten van beheer en administratie geplafonneerd tot € 15.000.

Toelichting bedrijfscriteria

De verdeling van de kosten naar bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van de betrokken medewerkers.

Onderstaande tabel vormt de basis voor de verdeelsleutel kosten naar bestemming.

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Effectief gepresteerde uren 01/01/17-31/01/17

Bedienden
Financieel verantwoordelijke ==>11,4 h per week

(rekening gehouden met feestdagen en verlofdagen bij het uitrekenen van de weken)

Uurregime	Aantal arbeiders	Totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
11,4	1	11,4	4	45,6	9,91	4,96	9,91	4,96	9,91	20,82
		11,4		45,6	9,91	4,96	9,91	4,96	9,91	20,82

Effectief gepresteerde uren 01/02/17-31/12/17

Bedienden
Financieel verantwoordelijke ==>9,12 h per week

(rekening gehouden met feestdagen en verlofdagen bij het uitrekenen van de weken)

Uurregime	Aantal arbeiders	Totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
9,12	1	9,12	42,2	384,864	83,67	41,83	83,67	41,83	83,67	175,69
		9,12		384,864	83,67	41,83	83,67	41,83	83,67	175,69

Effectief gepresteerde uren 01/01/17-31/12/17

Bedienden
Financieel verantwoordelijke

Uurregime	Aantal arbeiders	Totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
				430,46	93,58	46,79	93,58	46,79	93,58	196,51
				430,46	93,58	46,79	93,58	46,79	93,58	196,51
				233,96						

Totaal uren personeelskosten
Totaal uren andere kosten

Personeelskosten	21,74%	10,87%	21,74%	10,87%	21,74%	45,65%
Andere kosten	40,00%	20,00%	40,00%	20,00%	40,00%	

Bestemming	Doelstelling		Werving Baten		Beheer en administratie	
	Hulpverlening	Eigen fondsenwerving				
Diensten en overige goederen						
Uitbatingskosten	0%		100%		0%	
Huisvestingskosten	20%		80%		0%	
Vervoerskosten	20%		80%		0%	
Beheer- en administratiekosten	20%		80%		0%	
Tijdschrift en reclame	0%		100%		0%	
Bezoldigingen						
Bedienden	11%		43%		46%	
Directie	0%		0%		100%	
Overige						
Afschrijvingen	20%		80%		0%	
Andere bedrijfskosten	20%		80%		0%	

Overzicht inkomsten

Intern doen wij diverse analyses en opvolgingen aangaande de diverse inkomsten daarom maken wij onderscheid tussen de verschillende inkomsten om de nodige informatie aan derden en aan onze raad van bestuur te bezorgen. We behandelen nu enkel de fondsenwerving, de kledinginzameling wordt verderop besproken.

De inkomsten hebben een dalende tendens sinds 2015. Uit analyse van de donateurs weten we dat de oorzaak gekoppeld is aan de ouderdom van ons donateursbestand. Jammer genoeg is er vanonder uit geen aangroei van jonge donateurs. De economische crisis heeft de voorbije jaren ook zijn invloed gehad waarom donateurs afhaakten daar zij nu met minder moesten rond komen. We hebben daarom de inkomsten van het kwartaalblad ook eens onder de loep genomen. De kwartaalbladen brachten € 5.500 minder op dan vorig jaar. Voor het eerste kwartaalblad ontvingen we ongeveer € 3.000 meer dan de andere kwartaalbladen. Het land en/of het onderwerp is vaak doorslaggevend. Wat spreekt de donateur aan is hier de hamvraag?

In de rubriek over adoptie hebt u reeds kunnen lezen dat er 5 adoptieouders gestopt zijn. Ondanks dat er maar 1 nieuwe adoptieouder bij gekomen is daalde de inkomsten nagenoeg niet.

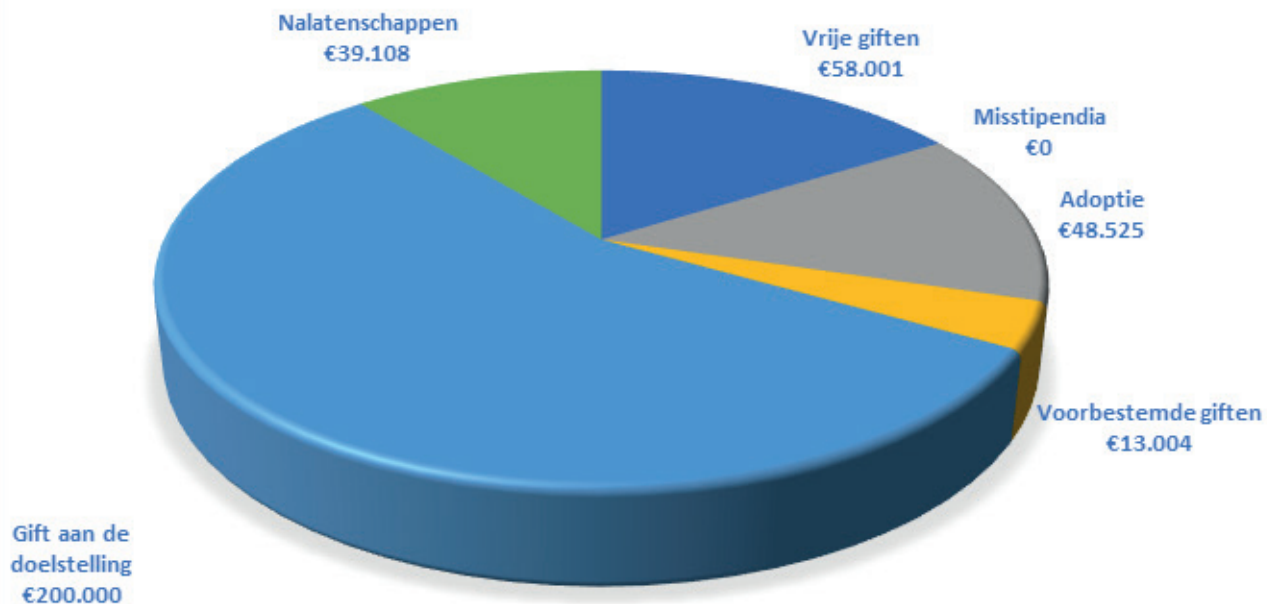
De voorbestemde giften zijn niet afhankelijk van onze acties. Ze zijn afkomstig van een andere organisatie en voor 100 % doorgestort.

Dankzij het resultaat van de zusterorganisatie

hebben zij een mooie gift gegeven waar deze organisatie in 2018 talrijke projecten mee kan financieren. Deze gift vormt dit jaar het belangrijkste onderdeel van onze inkomsten.

	2013	2014	2015	2016	2017
<i>Vrije giften</i>	74 724 €	82 391 €	90 358 €	71 925 €	58 001 €
<i>Misstipendia</i>	15 €	- €	- €	100 €	- €
<i>Adoptie</i>	61 564 €	55 375 €	55 098 €	48 617 €	48 525 €
<i>Voorbestemde giften</i>	27 607 €	20 954 €	13 528 €	12 862 €	13 004 €
<i>Gift aan de doelstelling</i>	150 000 €	100 000 €	100 000 €	- €	200 000 €
<i>Nalatenschappen</i>	72 308 €	22 130 €	169 315 €	289 507 €	39 108 €
	386 218 €	280 850 €	428 299 €	423 011 €	358 638 €
<i>Inkomsten Excl. nalatenschappen</i>	313 910 €	258 720 €	258 984 €	133 504 €	319 530 €

INKOMSTEN 2017



Overzicht Bestedingen

Waar hebben wij de ontvangen middelen nu exact aan besteed? Net als bij de inkomsten maken we hier een onderscheid tussen verschillende bestedingen: projecten, adoptie, voorbestemde giften.

	2013	2014	2015	2016	2017
Projecten	251 800 €	171 924 €	314 905 €	201 702 €	274 174 €
Missipendia	13 €	- €	- €	90 €	- €
Adoptie	55 408 €	49 837 €	49 588 €	43 755 €	43 673 €
Voorbestemde giften	27 476 €	20 868 €	13 424 €	12 778 €	13 812 €
Giften kledinginzameling	14 779 €	10 383 €	36 314 €	9 353 €	9 914 €
	349 476 €	253 012 €	414 231 €	267 678 €	341 573 €

Leg je de uitgaven van projecten naast de inkomsten uit vrije giften, dan is het voor iedereen heel duidelijk dat deze middelen niet afdoende zijn om alle goedgekeurde projecten te ondersteunen. Waarom worden er dan toch zoveel projecten goedgekeurd? Bij de goedkeuring van projecten baseert de raad van bestuur zich op de middelen die beschikbaar zijn. De vrije giften worden aangevuld met de gift van de zusteronderneming en nalatenschappen. In 2016 was er geen gift van de Salvatoriaanse Ontwikkelings bijgevolg werd het tekort aangevuld met de besteding uit het fonds van erfenissen. (zie jaarverslag pag. ...)

Van de giften die worden ontvangen voor adoptie en voorbestemde giften worden voor 90% doorgestort aan de begunstigde. De 10% die wordt ingehouden, gebruiken we om onze

werkingskosten te financieren. De voorbestemde giften die we via een andere organisatie ontvangen worden integraal doorgestort naar de begunstigde.

De opgehaalde kg, het aantal containers zijn onveranderd t.o.v. 2016 vandaar dat ook de giften voor kledinginzameling in de lijn van vorig jaar liggen.

vreemd vermogen. Uit deze ratio's kan de donateur vertrouwen putten dat binnen deze organisatie doordacht met eigen middelen wordt omgegaan.

Financiële ratio's

Om een indicatie te krijgen van hoe gezond een organisatie is, neemt men de financiële ratio's onder de loep. Uit analyse van de ratio's van de Stichting blijkt dat deze ver boven de norm liggen doordat de organisatie geen beroep doet op

	2016	2017
SOLVABILITEIT	95,36%	92,84%
CURRENT RATIO	21,57	13,97
QUICK ASSET RATIO	21,57	13,97
SCHULDRATIO	2057,47%	1296,72%
CASHFLOW	0	0

Beleid betreffende eigen vermogen

Het eigen vermogen, reserve en fondsen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie is samengesteld uit de continuïteitsreserve, bestemmingsreserve en overige reserves.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt aangehouden met als doel de continuïteit van de Stichting te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen.

Voor de reserve geldt er een maximum, nl. 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie voor de instelling. Ten aanzien van de continuïteitsreserve is er sinds 1 december 2017 een wijziging doorgevoerd in het reglement CBF-keur. Omwille van deze wijziging mogen de aankopen en verwevingen, uitbesteed werk en communicatiekosten die toegekend worden aan de doelstelling niet meer worden opgenomen. Ook de voorstelling van de rentebaten en beleggingsresultaten en bankkosten is gewijzigd in de staat van baten en lasten. Deze worden nu apart vermeld in de rubriek Financiële baten en lasten. Hierdoor worden ze ook niet meer opgenomen in kostenverdeling. Bijgevolg werd dit jaar wederom de continuïteitsreserve aangepast. De raad van bestuur besliste om de vrijval van € 32.000 te voegen bij de reserve fondsen doelstelling.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserves worden besteed aan financiële ondersteuning van projecten en/of adoptie.

Afhankelijk van de soort reserve zal de besteding onmiddellijk het volgende boekjaar of over diverse jaren verdeeld worden. M.b.t. de erfenissen voeren wij het beleid om bij grote bedragen niet roekeloos te worden en niet het gehele bedrag in één jaar te besteden. Wij zijn ervan overtuigd dat de donateurs, die ons opnemen in hun testament, de intentie hebben onze organisatie over diverse jaren te kunnen steunen, ook als ze er niet meer zijn. Dat zij erop vertrouwen dat wij deze bedragen verstandig besteden.

De reserve fondsen doelstelling bestaat uit een provisie van opbrengsten of giften die we in dit boekjaar ontvangen hebben. Ze zullen in het volgende boekjaar besteed worden, op voorwaarde dat er voldoende betrouwbare projecten worden ontvangen tijdens dat boekjaar anders zal het saldo mee overgenomen worden naar het daaropvolgende boekjaar.

De geldmiddelen van het reserve fonds projecten Salvatorianen zullen verspreid over vijf jaar opgenomen worden.

Bij de goedkeuring van de jaarcijfers van 2016 werd beslist om de som van € 62.076 van het

reserve fonds doelstelling volledig te besteden aan projecten van 2017. Voor de projecten van 2017 werd een nieuwe reserve aangelegd van € 261.730.

In 2017 werd de reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar aangesproken om 1 project te financieren. Het komende boekjaar zal deze reserve ook aangesproken worden om een valabel project van de Salvatorianen te ondersteunen.

Voor een duidelijk beeld van de toevoegingen en aanwendungen verwijzen wij graag naar pag. 7 en 8 van de jaarrekening in het jaarverslag (deze vindt u terug achteraan).

Daar is ook duidelijk zichtbaar dat er bij de erfenissen niet enkel toevoegingen zijn, maar dat er ook middelen aangewend worden om projecten te financieren. Gezien de daling van onze inkomsten uit vrije giften zal deze reserve een belangrijke bron van financiering zijn om de komende jaren projecten te blijven ondersteunen. Vandaar dat we met deze reserve omzichtig omspringen en de uitgaven over verschillende jaren spreiden.

Bestemmingsreserve	2017	2016	2015	2014
Reserve effectieve erfenissen	579 880 €	760 205 €	455 288 €	450 656 €
Reserve fondsen doelstelling	261 730 €	62 076 €	158 604 €	188 086 €
Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar	19 986 €	32 486 €	44 986 €	60 000 €

Overige reserves

De overige reserves zijn samengesteld uit reserve geprovisioneerde erfenissen en overgedragen resultaat. De basis van de geprovisioneerde erfenissen zijn de aankondigingen die we ontvangen over erfenissen die open gevallen zijn maar waarvan we de geldmiddelen nog niet effectief ontvangen hebben op het einde van het boekjaar.

Mochten er tijdens het boekjaar van vroegere provisies de gelden op onze rekening gestort worden, zal deze reserve overgeboekt worden naar reserve effectieve erfenissen tot het moment waarop ze besteed wordt.

De geprovisioneerde erfenis die eind vorig jaar in onze boeken stond werd dit jaar effectief ontvangen. Er was een toevoeging van nieuwe nalatenschappen voor € 25.700 (zie jaarverslag pag.....)

Beslissing RvB

- JAARCIJFERS 2017 GOEDGEKEURD
- VRIJVAL CONTINUTEITSRESERVE € 32.000 TEN VOORDELE VAN RESERVE FONDSEN DOELSTELLING
- TOEVOEGING BESTEMMINGSRESERVE: € 3.829
- TOEVOEGING OVERIGE RESERVES: € 10.971
- RESERVE FONDS DOELSTELLING € 261.730 WORDT BESTEED AAN PROJECTEN 2018
- RESERVE PROJECTEN SALVATORIANEN WORDT GEDEELTELIJK IN 2018 BESTEED.
- TEKORT AAN MIDDELEN VOOR PROJECTEN WORDEN GEFINANCIERD VIA RESERVE EFFECTIEVE ERFENISSEN

6. Niet-financiële resultaten



Activiteiten

Tentoonstelling

Voor ons blijft de tentoonstelling het paradepaardje en de stimulans voor onze passie. Er gaat niets boven ons verhaal, face-to-face, vertellen om zo bezoekers bewuster te maken van onze werking en de noden in de ontwikkelingslanden. Trots tonen we graag onze verwezenlijkingen maar we verzwijgen ook niet de moeilijkheden waarmee wij geconfronteerd worden. Tevens krijgen de bezoekers een totaalbeeld en zien ze hoe de werking van de verschillende zusterorganisaties naadloos in elkaar overvloeien.

Na de rondleidingen krijgen wij steeds dezelfde reacties:

- We wisten niet dat er zoveel bij komt kijken
- Voortaan brengen we de kleding naar jullie of we steken het zeker in jullie container.
- Jullie leveren echt goed werk

Dat deze bezoekers met een goed gevoel naar huis gaan, weerspiegelt zich in de aanvragen die wij binnen krijgen voor bezoeken aan onze tentoonstelling. Dus bij deze lieve bezoekers, dank voor de mond-tot-mondreclame.

In 2017 mochten we aan 347 personen ons verhaal vertellen. Dat wil zeggen meer informatie geven over de werking van de Salvatoriaanse Hulpactie, meer bepaald de projecten, kledinginzamelingen en adoptie. (347 personen: 72 Belgen, 1 Nederlander,

36 bezoekers uit andere landen en 238 mensen op verplaatsing.)

Projecten

Omgevingsanalyse

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. Dat is ook de reden waarom zij ter plaatse geen omgevingsanalyse uitvoert. Hiervoor beroept zij zich op de expertise van de plaatselijke tussenpersonen, Caritas, Sofia, andere missieprocuratoren of leden van onze Raad van Bestuur. Tevens volgen wij het nieuws en doen wij eigen onderzoek via het internet.

Projectaanvragers dienen zoveel mogelijk de vragen te beantwoorden die op het aanvraagformulier staan. Via de eerste controle zal de projectverantwoordelijke zoveel mogelijk informatie verzamelen. Aanvragers, die in het desbetreffende land werken, komen vaak persoonlijk hun project voorstellen. Het project wordt dan besproken en er wordt ook dieper ingegaan op de huidige economische en politieke situatie in de streek of het land. Naargelang de aanvraag wordt ook de technische expertise besproken zodat de zekerheid bestaat dat het project kan worden uitgevoerd en onderhouden. Dit geldt vooral voor de installaties van onder meer zonnepanelen, computerklassen, waterputboringen...

Is de aanvrager van het project bij ons onbekend dan wordt er via de missieprocurator of organisatie waartoe de aanvrager behoort, meer informatie

opgevraagd. Voor projecten van Oeganda en India wordt steevast beroep gedaan op Caritas voor hun goedkeuring.

Binnen de Raad van Bestuur beschikken de leden omwille van hun ervaring, nevenfuncties en contacten, zelf over informatie die hen helpt bij het goedkeuren van de projecten. De paters Salvatorianen wonen en werken in alle werelddelen. Jaarlijks is er een samenkomt van de missieprocuratoren waar de situatie van de landen en streken waar ze aanwezig zijn wordt besproken. De directeur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie is op deze samenkomsten aanwezig. Sedert vorig jaar zetelt in de Raad van Bestuur de provinciaal overste van de Congregatie, hij was verschillende jaren voorzitter van SOFIA waardoor hij over zeer waardevolle informatie beschikt. In de Algemene Vergadering van de Belgische zusterorganisaties zetelt de directeur van Missio, hij is op de hoogte van de toestand en de problematiek in diverse ontwikkelingslanden. Ook door de nieuwe media, mail, facebook, e.a. is er veel gemakkelijker contact met hun confraters.

Deze analyses geven ons de zekerheid dat de projecten die opgestart worden ook haalbaar zijn. Er wordt zeer nauwkeurig onderzocht of de aanvragers betrouwbaar zijn.

Impact

Onze criteria (pag. 7) waaraan onze projecten dienen te voldoen tonen aan dat we een bijdrage willen leveren aan de werelddoelen. Vandaar dat elk project ook gelinkt wordt aan welk doel zij een bijdrage leveren.

Projecten van onderwijs, landbouwhulp, inkomensverbetering, gezondheidszorg...komen ten goede aan een gemeenschap. Wij delen ze op in 3 categorieën: buurtontwikkeling (< 100 personen), dorpontwikkeling (> 100 personen < 2500 personen) en regio ontwikkeling (> 2500 personen)

Reeds vele jaren hechten wij veel belang aan onderwijs voor jongeren en volwassenen. Onderwijs is nog steeds de beste kans op een betere toekomst. Ook ging er dit jaar weer veel aandacht naar watervoorziening, hygiëne, elektriciteit en landbouwhulp. Kleinschalige projecten die een daadwerkelijke verbetering van de levensomstandigheden van de allerarmsten bevorderen kunnen bij ons steun krijgen.

Gesteunde projecten

Elke aanvraag voor een project moet beantwoorden aan onze criteria en/of aan onze doelstelling. Daarom worden ze ook in detail onderzocht. Projecten die hier niet aan beantwoorden krijgen onmiddellijk een negatieve quotatie. Pas als de projectverantwoordelijke een volledig dossier kan voorleggen aan de Raad van Bestuur wordt het door hen onderzocht. Alvorens een project goed te keuren of af te wijzen kan er meer informatie gevraagd worden. Dan wordt het project tijdelijk uitgesteld. Het komt vaak voor dat niet het volledige bedrag dat wordt gevraagd, gefinancierd wordt. Indien er bepaalde onderdelen niet binnen onze doelstelling vallen worden deze uit het eindtotaal gefilterd. Projecten die enkel een individu ten goede komen, lonen, vervoer, voedsel en kleding zijn

elementen die wij niet ondersteunen. Er wordt ook nagegaan of ze over eigen middelen beschikken en/of ze elders steun krijgen.

Als de projecten valabel zijn, zal de Raad van Bestuur afhankelijk van haar beschikbare middelen, projecten goedkeuren. Hiervoor baseert zij zich op onderstaande berekening.

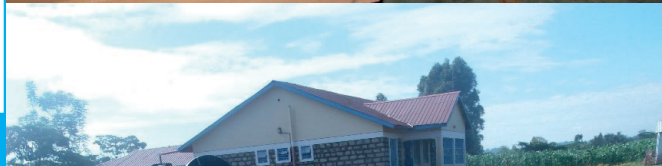
Elk jaar krijgen we meer aanvragen maar zoals u in onderstaande tabel kan zien is het gevraagde bedrag gestegen tegenover vorig jaar. Dit is onder andere een gevolg van hoeveelheid aanvragen die ons bereiken. De projectverantwoordelijke maakt een selectie in de aanvragen die binnenkomen. Elk aanvraag wordt eerst aan onze criteria en doelstelling getoetst. Zeer grote projecten zoals bouwprojecten en dergelijke beantwoorden niet aan onze criteria en komen dus ook niet in de lijst terecht. De aanvragen die worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur dienen goed uitgewerkt te zijn zodat zij over voldoende informatie beschikken waarop zij hun beslissing kunnen baseren.

Projectaanvragen die onmiddellijk een negatieve status ontvangen en dus niet in de projectlijst worden opgenomen zijn:

- Die niet aan onze doelstelling of criteria voldoen
- Bouwprojecten
- Aanvraag voor steun aan een individu
- Salarissen, studiebeurzen
- Indien het rapport van het vorige project nog niet ontvangen werd

- Projecten van landen die niet voorkomen op de DAC lijst

De gesteunde projecten werden gefinancierd door de giften van onze donateurs en door de besteding van ontvangen erfenissen. In dit verslag vindt u een kort overzicht van de gesteunde projecten. Indien u meer informatie wil over deze projecten kan u dit terugvinden op onze website www.salvatorhulp.org In de brochure "Gesteunde Projecten 2017" vindt u al de gesteunde projecten van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie en de zusterorganisatie terug.



OVERZICHT GESTEUNDE PROJECTEN

AANTAL PROJECTEN:

44

TOTAAL GEFINANCIERD:

€ 274.174

BEREIK PROJECT:



BUURT



DORP



GEMEENSCHAP

SOORT PROJECT:



Bouw &
RENOVATIE



GEZONDHEIDSZORG



INKOMENSVERBETERING



LANDBOUW



NOODHULP



ONDERWIJS



PASTORAAL



WATER/SANITAIR/
ELEKTRICITEIT





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

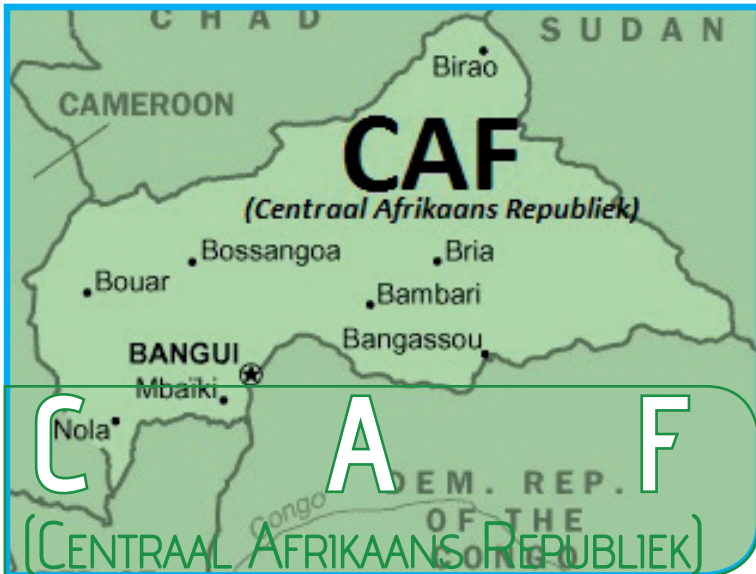
€5.820

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
1

TOTAAL GEFINANCIERD:
€9.718

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
12

TOTAAL GEFINANCIERD:
€68.963

SOORT PROJECT:



€35.711



€23.911



€9.341

BEREIK:



11



1





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

€6.790

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
1

TOTAAL GEFINANCIERD:
€3.700

SOORT PROJECT:



€7.000

BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
3

TOTAAL GEFINANCIERD:
€13.768

SOORT PROJECT:



€8.028



€5.740

BEREIK:



2



1





AANTAL PROJECTEN:
2

TOTAAL GEFINANCIERD:
€17.289

SOORT PROJECT:



€7.611



€9.678

BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

€9.619

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

6

TOTAAL GEFINANCIERD:

€43.901

SOORT PROJECT:



€27.500



€8.101



€8.300

BEREIK:

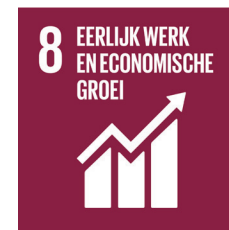


5



1





AANTAL PROJECTEN:
12

TOTAAL GEFINANCIERD:
€61.456

SOORT PROJECT:



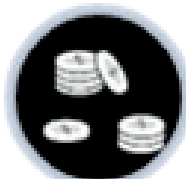
€23.308



€23.460



€9.938



€4.750

BEREIK:



11



1



AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

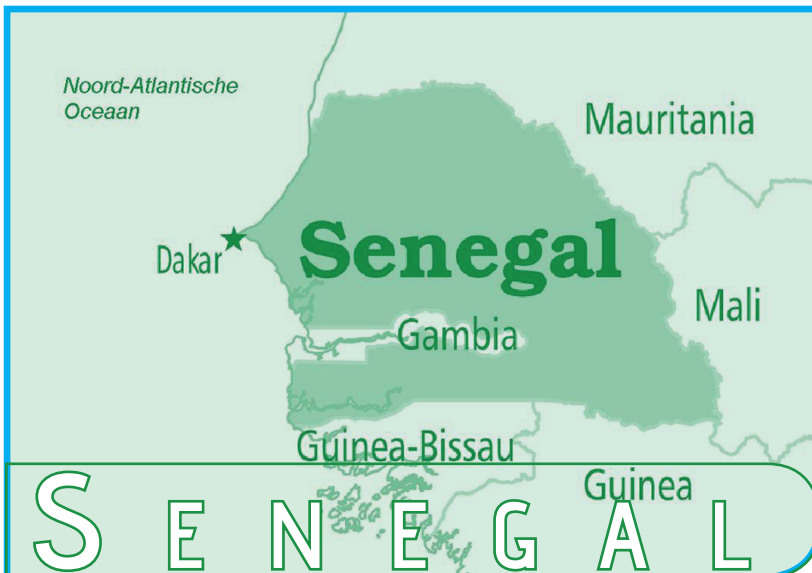
€12.500

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

€9.000

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

€7.500

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

€4.150

SOORT PROJECT:



BEREIK:



Controle

Voor de projectopvolging is de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie aangewezen op de projectaanvragers, daar wij zelf geen projecten opstarten. De aanvragers dienen binnen het jaar een rapport, verslag, kopie van facturen en foto's van het gerealiseerde project te bezorgen. De projectverantwoordelijke volgt dit nauwgezet op.

Bij het uitblijven van de rapporten worden naar de aanvragers aanmaningen verstuurd. Zolang deze rapporten niet ontvangen en in orde zijn, kunnen zij ook geen nieuwe aanvraag voor financiële steun indienen. Indien men na diverse aanmaningen nog niet reageert, of de rapporten zijn niet volledig, komen deze aanvragers op een "zwarte lijst" en zullen al hun aanvragen geweigerd worden.

Van de gesteunde projecten van 2016 ontbreken er nog twee rapporten. Elke aanvrager ontving één of meerdere aanmaningen om dit rapport zo spoedig mogelijk op te sturen. Een project werd toegevoegd aan de zwarte lijst van aanvragers. Aangezien het een project uit Oeganda betreft werd ook Caritas Uganda hiervan op de hoogte gebracht. Van het andere project liet de aanvrager ons weten dat er moeilijkheden zijn met de douane zodat de goedgekeurde materialen nog niet ter plaatse zijn geraakt. In april kon het project worden uitgevoerd en ontvingen wij een volledig rapport.

Aangaande de projecten van 2017 mochten we al 24 rapporten ontvangen van de 44 gesteunde projecten. De projecten die uitbetaald werden in het eerste kwartaal ontvingen een aanmaning.

Voor een controle ter plaatse doen we beroep op de plaatselijke missionarissen en ontwikkelingshulpers van onze eigen congregatie of andere missieprocureren. Tijdens hun verlofperiode in hun thuisland brengen zij verslag uit over de vorderingen, resultaten of vertragingen van de projecten. In onze Raad van Bestuur en die van de zusterorganisatie zetelen een aantal leden die voor hun nevenfunctie vele ontwikkelingslanden bezoeken. Zij bezoeken dan tevens de projecten die wij in die regio gefinancierd hebben. In India en Oeganda worden de projecten voor ons opgevolgd door Caritas.

We ontvingen in ons kantoor vele aanvragers die enthousiast hun project aan ons kwamen voorstellen om zo steun te vragen.

Gezien het aantal projecten dat wij financieel ondersteunen, is het onmogelijk voor ons om al deze projecten verschillende jaren op te volgen. Doordat vele projecten van gekende aanvragers komen of omdat het vervolgprojecten zijn, worden vele projecten toch gevolgd. Van de Salvatoriaanse projecten wordt de continue opvolging door de missionarissen gedaan en houdt de congregatie hier ook toezicht over.

Aan elke controle ter plaatse hangt uiteraard een prijskaartje. Vandaar dat controle door eigen medewerkers of Raad van Bestuur sporadisch gebeurt. In 2017 werden er geen controles ter plaatse uitgevoerd door ons maar uiteraard wel door mensen ter plaatse.

Resultaten en risico's

Uiteraard doen wij er alles aan om de risico's zoveel mogelijk te beperken. Risico's waarmee we kunnen geconfronteerd worden:

- Malafide aanvragers
- Niet correcte bankgegevens
- Geld niet besteed zoals gestipuleerd in de aanvraag
- Werken worden niet uitgevoerd
- Vertragingen
- Rapporten niet afgeleverd
- Natuurrampen

Deze risico's worden beperkt door de nodige aanbevelingen op voorhand te eisen of door een controle ter plaatse door tussenpersonen die bij ons bekend zijn. Bij analyse van de aanvragen wordt heel nauwkeurig tot in de kleinste details een onderzoek gedaan naar de oprechtheid van de organisatie. Mocht achteraf blijken dat het geld niet gebruikt werd zoals vooropgesteld zal deze aanvrager in de toekomst geen financiële steun meer ontvangen.

Door gebeurtenissen, natuurrampen is het mogelijk dat projecten vertragingen oplopen of niet meer uitgevoerd kunnen worden. In samenspraak met onze organisatie, goedkeuring door de Raad van Bestuur, kunnen de verkregen middelen gebruikt worden voor wederopbouw of de hoogste noden.

Na de bespreking van PR17/039, technische opleiding en alfabetisering, wilde de Raad van Bestuur meer informatie over het project. Er was onduidelijkheid over de aanbeveling van de bisschop. Het mailadres dat werd vermeld, was niet het officiële. De projectverantwoordelijke deed navraag via het bisdom maar kreeg geen antwoord. Ook de aanvrager zelf gebruikte verschillende mailadressen. Op de volgende vergadering werd het project daarom afgewezen wegens te veel onduidelijkheid.

PR17/086 werd door de Raad van Bestuur gunstig beoordeeld. De aanvrager, kwam zijn project zelf voorstellen tijdens zijn vakantie. Hij werkt in een tehuis voor personen met een mentale en fysieke beperking. Na de aardbeving werd het huis heropgebouwd en hervormd tot één leefgemeenschap. Er werd besloten om een financiële bijdrage te leveren voor de herinrichting van de binnenkoer waar allerlei activiteiten en vergaderingen doorgaan. De betaling naar Haiti verliep echter niet gemakkelijk. Onze bank kreeg het geld retour, de reden was onduidelijk. Er waren nog twee pogingen nodig om het geld in de handen van de begunstigde te krijgen. Het wordt alsmaar moeilijker om geld over te maken naar Haiti.

PR17/093 werd voor de eerste keer aan de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voorgesteld in 2016. De aanvrager biedt onderwijs aan in Ghana. Kinderen van de sloppenwijken en de boerendorpen krijgen de mogelijkheid om naar school te gaan. Nadat de rapportage van het gesteunde project in 2016 als zeer goed werd beoordeeld kreeg de aanvrager de kans om een nieuwe aanvraag in te dienen. De Raad van Bestuur oordeelde dat dit vervolgproject weer een financiële steun kreeg.



De projectverantwoordelijke behandelt de projecten voor de Salvatoriaanse Hulpactie en ook voor haar zusterorganisatie in Nederland. Zij verdeelt de aanvragen tussen de twee organisaties en houdt rekening met het voorhandige budget. Projecten uit Oeganda zullen bijvoorbeeld altijd worden voorgelegd aan de Stichting omdat de uitbetaling via een Nederlandse rekening veel vlotter verloopt. In 2017 kwamen acht aanvragers persoonlijk hun project voorstellen. Er wordt altijd tijd gemaakt voor dit bezoek. De aanvraag wordt uitvoerig besproken en vele vragen worden reeds beantwoord, zoals wat wel of niet in aanmerking komt.

PROBLEM/SOLUTION

HET UITBETALEN VAN PROJECTEN WORDT ALSMAAR MOEILIJER. ZOWEL DE BANKEN IN NEDERLAND ALS DIE IN HET BUITENLAND VRAGEN MEER GEGEVENS.

ALLE VERMELDINGEN MOETEN CORRECT ZIJN, ZONIE KOMT HET GELD TERUG. DIT GAAT GEPAARD MET VERLIES VAN BANKKOSTEN. DE AANVRAGERS BEGRIJPEN NIET ALTIJD HET BELANG HIERVAN.

SOMS VRAGEN DE REKENINGHOUDERS OM HET BETAALBEWIJS NAAR DE BANK TE MAILLEN OM TE BEWIJZEN DAT HET GELD VOOR HEN BESTEMD IS. IN ÉÉN GEVAL HEEFT DE PROJECTVERANTWOORDELIJKE CONTACT OPGENOMEN MET DE ONTVANGENDE BANK OM TE ZORGEN DAT DE BEGUNSTIGDE HET GELD UITBETAALD KREEG.

Wilt u ook graag een bijdrage leveren aan onze projecten en zo bijdragen aan een betere toekomst voor al degenen die het minder hebben? Dit kan via overschrijving op onze rekening of simpel via donatie op onze website. Dankzij jullie steun geven we velen een uitzicht op een betere toekomst en reiken wij hen een hand.

Adoptie

Omgevingsanalyse

Voor de omgevingsanalyse van de weeshuizen, scholen waar wij adoptiekinderen steunen, doen wij beroep op onze tussenpersonen. Veelal zijn dit Nederlanders of Belgen die daar werkzaam zijn of het vanuit het thuisland opvolgen. Tijdens hun verlof, via hun jaarlijkse brieven of via mail houden zij ons op de hoogte van de evolutie van de adoptiekinderen, de situatie in de school/tehuis en de politieke en sociale toestand in het land.

Bij nieuwe aanvragen om kinderen financieel te ondersteunen, wordt steeds nagegaan hoe de situatie in die regio momenteel is, voor welke organisatie of congregatie de aanvrager werkt en door wie de controle uitgevoerd kan worden.

Impact

Dankzij de maandelijkse of jaarlijkse bijdrage van 202 adoptieouders hebben vele individuele kinderen of een groep kinderen kans op onderwijs en zo op een betere toekomst.

Deze kinderen zijn niet enkel de adoptieouders dankbaar voor de geboden kansen maar ook de gemeenschap, de scholen waar ze hun opleiding volgen. Zij tonen deze dankbaarheid door na hun opleiding zich ten dienste te stellen van hun dorp of school.

Controle

Jaarlijks dienen de adoptieverantwoordelijken te rapporteren hoe zij de ontvangen giften besteed

hebben. De tussenpersonen bezoeken regelmatig de scholen en brengen tijdens hun bezoek verslag uit. Daar wij al vele jaren met dezelfde tussenpersonen werken stellen zich hier zelden problemen.

Mevr. Fanny Lopez, tussenpersoon in België voor diverse scholen/tehuizen in India en Congo, gaat jaarlijks voor controle naar daar. In juni en november bezoekt ze onze organisatie om persoonlijk verslag uit te brengen. Naar goede gewoonte heeft ze ook de post van de adoptiekinderen voor hun adoptieouders bij. Wij maken er snel werk van om deze post door te sturen. We weten dat de adoptieouders zich steeds verheugen op deze berichten van hun adoptiekind.

Voor hun bezoek aan India brachten de tussenpersonen van Stichting Children Sponsorship een bezoek aan onze organisatie. Ze maakte van de gelegenheid gebruik om twee nieuwe bestuursleden voor te stellen. Deze kregen aan de hand van de tentoonstelling meer uitleg over onze werking.

De eigen controle is gelijkaardig als bij de projecten. Men zal deze combineren met bezoeken aan adoptietehuizen en/of scholen.

Resultaten en risico's

Onze organisatie heeft de betrachting om de kinderen tot het einde van de studies te steunen. Dat wij hier niet altijd in slagen wordt voor een groot deel bepaald door de cultuur van de inwoners. De betrokken adoptieouders worden hierover geïnformeerd en vrijblijvend stellen wij hun een

vervanging voor. De meeste adoptieouders gaan hier op in.

De reden waarom de kinderen hun studies niet beëindigen is afhankelijk van het land waar ze leven. In de Zuid-Amerikaanse landen, Brazilië en Paraguay komt het vaak voor dat de gezinnen verhuizen en het adoptiekind niet langer naar dezelfde school kan gaan, waardoor opvolging door de adoptieverantwoordelijke onmogelijk is.

In India worden de kinderen thuis gehouden om te helpen of worden ze uitgehuwelijkt. In Indonesië worden kinderen vaak in weeshuizen geplaatst, maar na een bepaalde tijd als de moeder zelf weer voor haar kinderen kan zorgen, gaat het terug naar het gezin.

Zes van de vervangingen hadden één van deze redenen. Voor 12 adoptieouders brachten we het fantastische nieuws dat hun adoptiekind zijn studies succesvol beëindigd had. Ook zij ontvangen een voorstel om een nieuw kind te adopteren.

Vele van onze donateurs hebben een gezegende leeftijd; ook onze adoptieverantwoordelijken. Zij zijn al vele jaren actief in het ontwikkelingsland. Een aantal jaren geleden hebben we er op aangedrongen dat zijn voor opleiding en vervanging zorgen. In de meeste gevallen loopt de overgang soepel. Maar in sommige gevallen loop de communicatie stroever omdat we nu samenwerken met locals.

Zij voeren hun werk correct uit, maar beschikken niet altijd over dezelfde passie als hun voorganger. Daarom gebeurt het in sommige gevallen dat

er overgegaan wordt op collectieve adoptie omdat dit voor hen minder administratie met zich mee brengt: geen vervangingen, geen persoonlijke brieven van adoptiekinderen,... Uiteraard moeten zij tijdig de nodige rapporten en verslagen bezorgen.

Om het wegvallen van oudere adoptieouders op te vangen, ontvangen een aantal adoptiehuizen sinds enkele jaren, via de zusterorganisatie, extra steun. Jaarlijks onderzoekt de adoptieverantwoordelijke waar de noden het hoogst zijn en selecteert zij 4 adoptiehuizen. Na goedkeuring van de Raad van Bestuur ontvangen deze elk € 5.000.



Zuid en Midden-Amerika



Colombia

3 adoptieouders
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke

Paraguay

13 adoptieouders
13 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
2 scholen
2 verantwoordelijken

Haiti

6 adoptieouders
6 adoptiekinderen
1 school
1 verantwoordelijke

Venezuela

1 adoptieouder
1 adoptiekind
1 verantwoordelijke

Brazilië

74 adoptieouders
81 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
2 scholen
3 verantwoordelijken

Afrika



R.D.Congo

8 adoptieouders
8 adoptiekinderen
1 school
1 verantwoordelijke

Oeganda

8 adoptieouders
7 adoptiekinderen
1 school
1 verantwoordelijke

Rwanda

10 adoptieouders
15 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
1 school
2 verantwoordelijken

Azië



India

34 adoptieouders
29 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
6 scholen
6 verantwoordelijken

Filipiïnen

2 adoptieouders
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke

Indonesië

25 adoptieouders
15 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
3 scholen
3 verantwoordelijken

Voorbestemde giften

Deze giften zijn afkomstig van Gezinsadoptie Eindhoven en zijn bestemd voor Michel Grobben werkzaam in Venezuela. De giften worden via onze organisatie doorgestort. Pater Grobben is een Salvatoriaan en de giften die wij voor hem ontvangen worden samengevoegd. Zo is er een besparing op bankkosten voor.

Kleding

Omgevingsanalyse

Voor deze analyse baseert de zusterorganisatie, die de containers ledigt, zich op de informatie die zij op de markt verzamelt via de sorteerbureaus en andere inzamelaars. Deze informatie wordt aangevuld met de Nederlandse markt via het SVKI, missiecomités en Nederlandse gemeenten. Op basis hiervan worden beslissingen genomen, budgetten opgesteld en aanpassingen doorgevoerd.

Resultaten

Betreffende de inzameling via containers waren er geen wijzigingen in het aantal containers. Via containers en depot samen werd er ongeveer 6.000 kg meer kleding opgehaald. Dankzij deze inzamelingen ontvingen de corresponderende missiecomités € 9.914 ter ondersteuning van hun projectenwerking.

De andere inzamelingen in Nederland zijn enkel huis-aan-huisinzamelingen die door derden

worden uitgevoerd. De firma PLQ verzorgt de inzamelingen waarvoor de Stichting een vergunning ontvangen heeft. Jaarlijks vraagt de Stichting bij diverse gemeenten vergunning aan om huis-aan-huisinzamelingen te mogen organiseren. Hierbij wordt het volgende in acht genomen:

- Hoeveel bracht de inzameling vorig jaar op?
- Hoeveel rekent de gemeente aan als leges?
- Heeft het SVKI voor deze gemeente een vergunning?

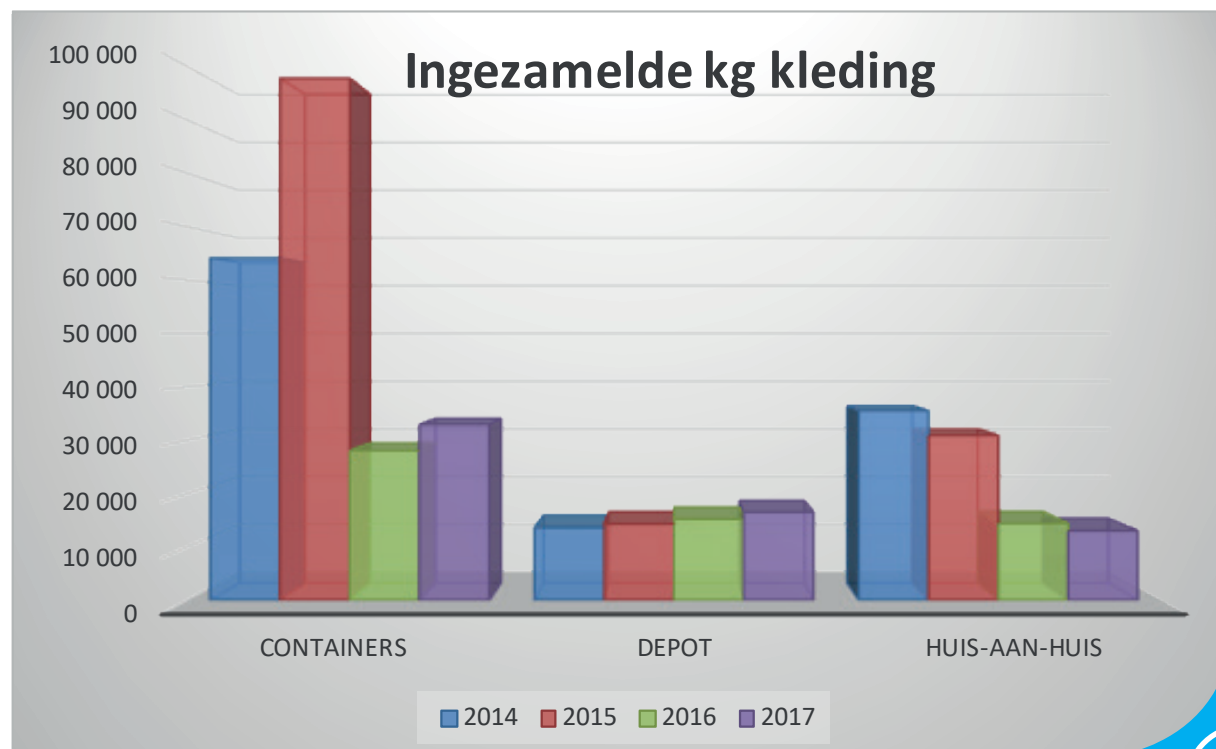
Reeds verschillende jaren maakt de Stichting deel uit van het SVKI. In welbepaalde gemeenten

worden hier gezamenlijke inzamelingen georganiseerd. De opbrengst wordt onder de 7 leden verdeeld. (In de jaarrekening opgenomen onder gezamenlijke acties)

Voor het verkrijgen van de vergunning zijn we afhankelijk van het beleid van de gemeente. Vandaar dat we niet jaarlijks hetzelfde aantal vergunningen bekomen. Het aantal verkregen vergunningen varieert van jaar tot jaar. Dit heeft diverse oorzaken:

De gemeente geeft maar één vergunning om de 2 jaar.

- Wij vragen zelf geen vergunning meer aan



- De gemeente heeft aangegeven dat ze tot een bepaald jaar geen vergunningen meer toekennen
- Er zijn meer inzamelaars die een vergunning aanvragen
- Verandering afval- of aanbestedingsbeleid van de gemeente

De huis-aan-huisinzamelingen blijven hun neerwaartse tendens behouden. Niet enkel voor onze eigen vergunningen maar ook voor de gezamenlijke vergunningen van het SVKI. De gemiddelde kg per zak die ingezameld wordt is voor het SVKI gedaald en voor PLQ een beetje toegenomen. (zie tabel)

gemaakt dat men vergeten is hun kledingzak op te halen (4). We geven dit aan de inzamelfirma door die dit dan correct afwikkelt. In ons klachtenboek werd er ook een klacht genoteerd dat bij de verdeling van de kledingzakken de verdeler geen rekening gehouden had met de ja-nee sticker. De verdeelfirma werd er nog eens attent op gemaakt om dit in de toekomst te respecteren.

Indien de kledingcontainer overvol is en we hiervoor worden gecontacteerd, catalogeren wij dat onder de noemer melding. De kledingcontainers worden wekelijks geleid, maar het is best mogelijk dat hij 's anderdaags terug vol is indien bewoners van de desbetreffende gemeente juist hun kast hebben opgeruimd. Er wordt dan een extra rit gepland om deze containers zo snel mogelijk te ledigen.

Inzamelaar	Jaar	Aantal vergunningen	Verspreide zakken	Opgehaalde kg	Gem. kg per zak	Gem. kg per gemeente
SVKI	2017	52	1 355 406	291 953	0,22	5 614
PLQ	2017	14	156 600	36 364	0,23	2 597
		66	1 512 006	328 317	0,22	4 975
SVKI	2016	61	1 283 715	341 454	0,27	5 598
PLQ	2016	22	285 930	58 892	0,21	2 677
		83	1 569 645	400 346	0,26	4 823
SVKI	2015	142	2 652 532	812 010	0,31	5 718
PLQ	2015	34	238 856	61 575	0,26	1 811
		176	2 891 388	873 585	0,30	4 964

Klachten

Betreffende kledinginzameling worden weinig klachten genoteerd. Af en toe wordt er een melding

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Maatschappelijk verantwoord ondernemen betekent in grote lijnen dat bij het handelen van de organisatie rekening wordt gehouden met de maatschappelijke gevolgen: de sociale, milieu gerelateerde en economische gevolgen.

Maatschappelijk welzijn, duurzaamheid, ecologie loopt als een rode draad door onze organisatie.

Wij hebben niet enkel oog voor het welzijn van de begunstigden van onze projecten maar ook voor het welzijn van het personeel die hier haar taken uitvoert. Er wordt zorg voor gedragen dat zij in de beste omstandigheden kunnen werken en alle daarvoor nodige middelen ter beschikking hebben. Er is regelmatig overleg waardoor ze tijdig kunnen aangeven indien men tegen welbepaalde grenzen aanloopt.

Door de samenwerking met missiecomités is er ook een duurzame invloed in eigen land, en levert de organisatie een sociale bijdrage.

Deze sociale bijdrage wordt ook geleverd via de kledinginzameling. Hier is eveneens een grote ecologische impact. De kleding wordt gesorteerd voor hergebruik en komt bijgevolg niet op de afvalberg terecht. De organisatie heeft ook oog voor de afvalverwerking van de afval die in de kledingcontainers terecht komt. Enerzijds door de afval te sorteren en anderzijds door sorteermachines te selecteren die zoveel mogelijk recyclen.

Door de keuze van de inzamelaar wordt een bijdrage geleverd aan het milieu daar men zo minder afvalstoffen uitstoot door de km te beperken. Ons personeel is ook bewust met afval sorteren bezig. Papier en inkt wordt apart gesorteerd.

Tevens zijn wij houder van het Solid'R label, een belangrijke voorwaarde om dit label te bekomen is het onderschrijven van een ethische code.

Het intern maatschappelijk verantwoord ondernemen beleid heeft ook in de derde wereld een gevolg. Bij het selecteren van projecten wordt geanalyseerd welk effect de financiële steun heeft op de duurzaamheid, het maatschappelijk welzijn van de bevolking en ecologisch effect van de omgeving. Voor elk project wordt bekeken welke bijdrage zij leveren aan de 17 werelddoelen.

Voor de financiële kinderadoptie staat uiteraard het welzijn van het adoptiekind centraal. Dankzij onderwijs zullen deze kinderen een belangrijke bijdrage leveren aan de maatschappelijke en sociale ontwikkeling van hun gemeenschap.

Personeelsbeleid

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft geen personeel in dienst. Voor haar administratie maakt zij gebruik van de diensten van de zusterorganisaties. Deze Belgische organisatie dient haar beleid af te stemmen op de geldende collectieve arbeidsovereenkomsten en de wettelijke vereisten aangaande het arbeidsreglement. Voor de ter beschikkingstelling van het personeel werd een kost aangerekend van € 24.937.

De directeur is ter beschikking gesteld van de 3 organisaties en ontvangt als dusdanig geen salaris. Enkel de kosten gemaakt voor de organisatie worden aangerekend. Deze bedroegen voor 2017 € 0.

Wij doen geen beroep op vrijwilligers. De administratieve taken vereisen scholing, specifieke kennis en constante aanwezigheid. Wij werven geen fondsen face-to-face waar meestal vrijwilligers voor worden ingezet. Enkel bij de organisatie van grotere evenementen doen wij beroep op vrijwilligers. Bevriende missiecomités steken dan graag een handje toe.

Tewerkstelling ten gevolge van de projecten is voor onze organisatie geen criterium en wordt ook niet opgevolgd, daar wij enkel de financiële steun leveren. Lonen van personeel worden ook als projectfinanciering geweigerd. De nadruk ligt voor ons op de impact, hoeveel mensen er worden geholpen dankzij het project.

Milieu

Zowel in eigen land als in de ontwikkelingslanden hechten we belang aan het ecologisch aspect. Projecten in het Zuiden die een bijdrage leveren aan het milieu geven wij graag onze steun. Dit jaar werden er financiële middelen vrijgemaakt voor de installatie van zonnepanelen, opvangen van regenwater en de aanplanting van een groentetuin voor een hospitaal.

In Nederland heeft de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ook een milieufunctie. In en rond de

kledingcontainers treft men afval aan. Deze afval wordt door de werknemers van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp meegenomen. Er werd al aangehaald dat zij de kledingcontainers manueel ledigen. Op deze manier kunnen zij respectvol omgaan met de kleding en wordt de kleding van het afval gescheiden waardoor de kleding zijn kwaliteit behoudt en niet vermengd wordt met afval.

Daarom is het sensibiliseren omtrent afval ook een jaarlijks terugkerende doelstelling. Tijdens rondleidingen in de tentoonstelling en voordrachten is dit een aspect dat zeker aan bod komt. We vinden het belangrijk om te informeren wat de consequenties van afval voor de werknemers en de kleding zijn.

Leer- en verbeterpunten

Omwille van de kleine groep medewerkers (4) die elk hun expertise hebben, maar ook taken in hun pakket krijgen die nieuw zijn, is er een voortdurend leer- en verbeterproces. Na elke opdracht, voordracht, rondleiding wordt er een evaluatie gemaakt. Zo kunnen tekortkomingen de volgende keer verbeterd worden.

Dit jaar hielden onze medewerkers vele rondleidingen en voordrachten voor verschillende leeftijden. Uit deze voordrachten ter plaatse leren we welk beeldmateriaal een surplus levert aan onze uiteenzetting en welke niet. Door de vragen die er gesteld worden kunnen we tijdens onze volgende uiteenzettingen hierop anticiperen.

Het is belangrijk, vooral bij leerlingen om zoveel mogelijk hun aandacht te houden. Daarom worden deze voordrachten actiever gemaakt.

We hebben ook geleerd dat communicatie met de missiecomités zeer belangrijk is. We mogen niet uitgaan van veronderstellingen, maar regelmatig overleg is noodzakelijk.

Een van onze sterktes is onze hand-on mentaliteit en die willen we zeker niet verloren laten gaan. Hierdoor worden bepaalde, niet-dringende taken on hold gezet. Bezoekers, rondleidingen en voordrachten houden onze passie levend en leveren een bijdrage aan het bereiken van de doelstellingen. Hiervoor passen we graag onze agenda aan.



7. Toekomst informatie



Begroting 2018

Voor de inzameling van kleding door de zusterorganisatie voorzien we geen wijzigingen t.o.v. vorig jaar. Er zijn in 2017 geen nieuwe aanbestedingen uitgeschreven die voor ons van toepassing waren.

Gezien de daling van het aantal vergunningen werd het budget van de opbrengsten uitbesteding kledinginzameling t.o.v. het voorgaande jaar gehalveerd. Ook het budget voor de gezamenlijke inzamelingen werd neerwaarts aangepast.

Mochten zich aanbestedingen aankondigen die binnen ons domein vallen, zullen wij hier uiteraard op inschrijven. Wel stelden we vast dat de aanbestedingen die in 2017 uitgeschreven werden vooral betrekking hebben op gehele afvalverwerking.

Op basis van de inkomsten van 2017 en onze verwachtingen hebben we het budget voor vrije giften verlaagd. Tevens werd er rekening gehouden bij de adoptie met het feit dat er een aantal adoptieouders gestopt zijn.

Net als in het verleden wordt nog steeds 10% werkingskosten ingehouden. Voor de projecten zullen dezelfde criteria en procedures behouden blijven. De focus van de projecten ligt ook in 2017 op onderwijs, inkomensverbetering, gezondheidszorg, voedselhulp, water, sanitair, elektriciteit. De projecten zullen ook getoetst worden aan de in 2016 ingevoerde Duurzame werelddoelen. Afhankelijk van onze beschikbare

middelen in combinatie met het aantal valabele aanvragen zal gedurende het jaar bepaald worden

hoeveel er uiteindelijk besteed zal worden.

	Werkelijk 2017	Begroot 2018	Verschillen analyse
	€	€	€
Baten			
Baten van particulieren	158 638	124 400	34 238
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	19 816	16 580	3 236
Baten van andere fondsenwervende organisaties	206 256	6 000	200 256
Som van de geworven baten	384 710	146 980	237 730
Overige baten			
Som der baten	384 710	146 980	237 730
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	346 815	85 639	261 176
Wervingskosten	39 358	47 135	-7 777
Beheer en administratie	11 384	10 956	428
Som der lasten	397 557	143 730	253 827
Saldo voor financiële baten en lasten	-12 847	3 250	-16 097
Financiële baten en lasten	-1 353	-1 450	97
Som der baten	-14 200	1 800	-16 000
Besteding aan de doelstelling			
t.o.v. totale baten	90,1%	58,3%	
t.o.v. totale lasten	87,2%	59,6%	
Wervingskosten	10,2%	32,1%	
Kosten beheer en administratie	2,9%	7,6%	

Eind 2017 is in opdracht van de zusterorganisatie begonnen met de ontwikkeling van een nieuw computerprogramma op maat dat beantwoordt aan de huidige noden en IT evolutie. De kosten hiervoor zullen pro rata doorgerekend worden door deze organisatie van deze know-how gebruik maakt. Voor reclame wordt een bedrag voorzien en afhankelijk van het aanbod zal geëvalueerd worden of op deze aanbidding ingegaan wordt.

De vooruitzichten voor de rentevoeten zijn er niet op verbeterd dus zijn de verwachtingen niet positief.

Omwillen van de ongekende factor wordt in het budget de gift van de zusterorganisatie en nalatenschappen niet opgenomen. De gift van de zusterorganisatie is afhankelijk van het resultaat van het boekjaar en de beslissing van de Raad van Bestuur hoe zij dit resultaat wensen te verdelen. Deze inkomsten hebben een positief effect op het % kosten eigen fondsenwerving/baten eigen fondsenwerving.

Doelstellingen & actiepunten 2018

Wij willen in 2018:

- In Nederland 28 ton kleding ophalen via kledingcontainers en 13 ton via huis-aan-huisinzamelingen.
- De missiecomités, groepen, verenigingen ontvangen volgens een staffeltabel een vergoeding per ingezamelde kg via kledingcontainer.
- Inschrijven op aanbestedingen uitgeschreven door de gemeenten in de provincie Limburg en Noord-Brabant.
- Tijdige rapportering naar de betrokken instanties.
- Bezoekers informeren over onze werking d.m.v. rondleidingen en voordrachten; dit in samenwerking met de zusterorganisaties.
- Mensen sensibiliseren omtrent het afval.
- De reservefonds doelstelling voor het bedrag van €258.730 volledig besteden aan projecten.
- De kosten eigen fondsenwerving binnen de norm van het CBF houden.
- Ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- €65.000 ontvangen aan vrije giften en €49.000 voor adoptie.
- De daling in ons bestand beperken tot 250 donateurs.
- Regelmatig onze actie plaatsen op onze sociale media om zo gedurende het jaar onze volgers te informeren over onze activiteiten.
- Gegevens op de website actueel houden.
- Uitwerken blog en nieuwsbrief website.
- Wisselwerking tussen onze website en sociale media.
- Contacten onderhouden met missionarissen, ontwikkelingswerkers & NGO's waarvoor wij projecten ondersteund hebben.
- Meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving indien ze een meerwaarde kunnen zijn voor onze onderneming.
- De privacywetgeving (GDPR) zo goed mogelijk naleven en onze donateurs hierop attent maken.

Besteding projecten 2018

Tot en met maart 2018 werden onderstaande projecten reeds goedgekeurd. Hiervoor werd het reserve fonds doelstelling aangewend. Het is duidelijk dat het volledige fonds al werd aangewend. Het resterende bedrag wordt enerzijds gefinancierd door een besteding van de reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar, aangevuld met reserve effectieve erfenissen. Het is nu al duidelijk dat deze reserve aangesproken zal worden om in 2018 nog verder projecten te financieren.

Beleidsplan + meerjarenbegroting

In 2016 werd er een meerjarenbegroting en beleidsplan opgesteld tot en met 2020. Dit waren de uitgangspunten:

Voorlopig willen we nog verder gaan met het huidig beleid en denken we nog niet aan afbouwen. De noden die wij ondersteunen zijn nog in grote getale aanwezig en we willen ons blijven inzetten voor de mensen in de ontwikkelingslanden.

We weten dat we vele oudere donateurs in ons bestand hebben, waardoor we jaarlijks een

groot aantal donateurs verliezen. Omwille van de besparingen en hogere kosten is het niet gemakkelijk om deze daling op te vangen door nieuwe donateurs.

Ten gevolge van een groot aantal externe factoren, waar wij als organisatie geen invloed op kunnen uitoefenen, is het zeer moeilijk om lange termijn begrotingen op te stellen qua kledinginzameling maar ook qua fondsenwerving.

Onze organisatie zal bijgevolg haar budget en beleid jaarlijks bijstellen aan de hand van de huidige situatie op de markt en de nieuwe informatie waarover ze beschikt. Met de bekende informatie van 2015-2016 werd het meerjarenplan opgesteld. (zie volgende pagina)

Bij het opstellen van het budget qua hoeveelheid kleding hebben we proberen rekening te houden met een aantal externe factoren. Van sommige weten we welk effect ze hebben op de hoeveelheid kleding die we verzamelen: nl. gemeenten waar we de aanbesteding verloren hebben en bijgevolg geen kleding meer verzamelen. We trachten minimum het aantal containers te behouden. Aangezien de kledingcontainers via aanbestedingen worden toegewezen, verwachten we niet dat het gemakkelijk zal zijn deze aanbestedingen binnen te halen.

We merken ook dat het aantal vergunningen voor huis-aan-huisinzamelingen, toegekend door de gemeenten, daalt, daar er meerdere verzamelaars op de markt zijn die een graantje willen meepikken. Vandaar calculeren we een daling in de huis-aan-huisinzamelingen voor 2018 en 2020. We

Nr	Land	Categorie	Titel	Bedrag
PR18/001	Guatemala	Landbouwhulp	Landbouwcoöperatie	€ 7 000
PR18/002	Nigeria	Water, sanitair, elektr.	Schoon drinkwater en sanitair	€ 5 000
PR18/003	Kenia	Landbouwhulp	Opstarten van bijenkekerij	€ 7 224
PR18/004	Oeganda	Landbouwhulp	Uitbreiden van varkensboerderij	€ 6 500
PR18/005	India	Inkomensverbetering	Kleine selfsupport projecten	€ 6 446
PR18/017	Kenia	Bouw	Renovatie lagere school	€ 10 000
PR18/018	India	Inkomensverbetering	Opstarten van beroepsopleidingen	€ 6 771
PR18/019	D.R.Congo	Onderwijs	Renovatie schoolgebouw	€ 6 200
PR18/020	C. Afr. Rep.	Water, sanitair, elektr.	Installatie zonnepanelen	€ 8 705
PR18/022	Oeganda	Inkomensverbetering	Verhuurkantoor horecamateriaal	€ 3 361
PR18/032	Rwanda	Landbouwhulp	Opstarten geitenproject	€ 4 445
PR18/033	Sri Lanka	Water, sanitair, elektr.	Waterproject	€ 4 500
PR18/034	Somalië	Inkomensverbetering	Visserijproject	€ 5 000
PR18/035	D.R.Congo	Landbouwhulp	Oprichten van varkenskekerij	€ 4 635
PR18/036	Oeganda	Onderwijs	Materiaal voor technische opleiding	€ 5 200
PR18/037	Oeganda	Landbouwhulp	Opstarten van bananenplantage	€ 5 997
PR18/038	Oeganda	Inkomensverbetering	Self-support projecten	€ 5 400
			Totaal	€ 102 384

verwachten dat de verkoopprijs in 2018 en 2020 zal toenemen.

Door te moderniseren via website en betere samenwerking tussen website en sociale media hopen we nieuwe, jongere donateurs aan te trekken. Tevens willen we op de website en sociale media regelmatig de financiële kinderadoptie in de kijker zetten. We verwachten een daling in onze giften via donaties omdat we er rekening mee houden dat de nieuwe donateurs de grote daling van donateurs niet kunnen opvangen.

We verwachten dat, door te adverteren op notaris online en het aantal oudere sympathisanten, dat erfenissen voor onze organisatie een belangrijke rol gaan spelen qua inkomsten. Deze inkomsten worden niet gebudgetteerd.

We verwachten dat de inkomsten via Gezinsadoptie Eindhoven identiek blijven. Aangezien deze opbrengsten doorgestort worden, hebben ze geen invloed op ons resultaat indien ze toch mochten stijgen of dalen.

De uitgaven aan projecten zijn afhankelijk van drie factoren: de inkomsten van het voorbije jaar, de gift van de zusterorganisatie en de besteding van de erfenissen. De bedoeling is om in de komende vijf jaar de middelen beschikbaar voor projecten op het einde van het boekjaar in het komende jaar te besteden aan goedgekeurde projecten. De vrij gekomen erfenissen zullen ook, over verschillende jaren verspreid aan projecten ten goede komen.

Tot en met 2020 zullen we trachten de werkingskosten op 10% te houden. Van de giften

voor missen, adoptie en voorbestemde giften zal 90% besteed worden.

Aan kostenzijde voorzien we in alle rubrieken een indexaanpassing van 2%. Gezien de prognoses aangaande de rente, voorzien we geen verbetering naar de toekomst toe.

De komende jaren zullen we meer en meer onze reserves van de definitieve erfenissen moeten aanspreken om hetzelfde bedrag aan projecten te ondersteunen aangezien we verwachten dat de inkomsten van de vrije giften zullen verminderen. Vandaar ook het belang om de uitgaven van de inkomsten over verschillende jaren te spreiden.

Bij deze berekening willen wij nog even opmerken dat de actuele cijfers gunstiger zijn, omdat de gift van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp niet meegenomen werd. Deze gift en eventuele erfenissen zullen de baten gunstig beïnvloeden waardoor het % kosten eigen aan de fondsenwerving zal dalen. Tevens zal de besteding aan de doelstelling hoger zijn dankzij de reserve fonds doelstelling die in het boekjaar besteed wordt.

Uit de begroting blijkt duidelijk dat we de kosten eigen aan de fondsenwerving zeer nauw zullen moeten opvolgen t.o.v. de inkomsten die we ontvangen om de norm van 25% te behalen. Indien nodig zal de Raad van Bestuur hiervoor de nodige maatregelen nemen.



8. Communicatie met belanghebbenden

Algemeen

Sinds we (in 2016) onze website een nieuwe look hebben gegeven, blijven we hierop onze focus leggen. We willen onze donateurs blijven informeren over onze werking via de website. Door bijvoorbeeld het driemaandelijks tijdschrift online te zetten. Zodra het verstuurd wordt en de donateurs het 'op papier' kunnen lezen, kan men het ook via www.salvatorhulp.org lezen.

Voor bijkomende of specifieke informatie kan men steeds onze organisatie per mail of telefonisch bereiken. Uiteraard trachten wij zo snel mogelijk een afdoend antwoord te geven.

Wat betreft de kledinginzamelingen worden we meestal gecontacteerd door de burgers die ons melden dat de container vol is of wanneer er zelfs kleding naast de container gedeponeerd werd. Hiervoor zijn we iedereen zeer dankbaar want we willen alle containers in goede staat onderhouden en alles netjes opruimen. Het gebeurt ook -jammer genoeg nog zeer regelmatig- dat er een verkeerd item in de kledingcontainer belandt. Indien dit gebeurt, vragen we om ze snel mogelijk contact met ons op te nemen. Indien het item nog in de container zit, kan dit gerecupereerd worden. De chauffeur neemt dan contact op met de betrokkene; deze komt naar de container en kan zijn/haar spullen terug in ontvangst nemen. Indien het 'verkeerd deponeren' langer dan een week geleden is, kan het item jammer genoeg niet meer teruggevonden worden.

In bepaalde gevallen is er een emotionele waarde

verbonden aan het wegdoen van kleding, vb . sterfgeval, vandaar dat wij steeds bereid zijn om de kleding aan huis op te halen. Er wordt dan een afspraak gemaakt wanneer het voor de belanghebbende het meest geschikte moment is.

Onze passie overbrengen bij anderen kan enkel via persoonlijk contact, daarom is dit voor onze organisatie belangrijk. Onze aparte tentoonstellingsruimte is hier het ideale instrument voor. Aan de hand hiervan kunnen we onze werking uit de doeken doen.

Daar wij als organisatie transparant en open willen zijn t.o.v. onze weldoeners wordt dit jaarverslag geschreven en op onze website ter beschikking gesteld.

Door digitalisering van de communicatie verloopt deze veel vlotter en sneller dan vroeger toen brieven vanuit de ontwikkelingslanden vaak weken onderweg waren. We kunnen onze donateurs nu veel sneller de gevraagde informatie verschaffen.

Donateurs

Zonder de financiële bijdragen van onze donateurs zouden wij er niet in slagen onze doelstellingen te verwezenlijken. Vandaar is het voor ons uitermate van belang om hen die ons steunen goed en correct te informeren. Maar vooral om respectvol met hen om te gaan.

Onze weldoeners worden via diverse kanalen geïnformeerd over onze werking en besteding van de middelen. Via ons kwartaalblad informeren we

de geïnteresseerden over een bepaald project, missiewerker, gebeurtenis,... maar ook verschillende dankwoorden komen aan bod. Jaarlijks publiceren we een overzicht van de besteding zodat de donateur ziet waar de giften aan besteed worden. We maken ook een gedetailleerd overzicht over de gespandeerde bedragen, de bijdrage aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen en de impact per project. Dit alles kan men terugvinden op onze website www.salvatorhulp.org.

Onder de rubriek ANBI, op onze website vindt men, kort en overzichtelijk, alle relevante informatie terug.

Wil men inzage in ons beleid en plannen voor de komende jaren, dan verwijzen we graag naar ons beleidsplan dat tevens op de website terug te vinden is.

Indien men ons actiever wil volgen, is er nog de sociale media waar op regelmatige tijdstippen relevante informatie geplaatst wordt.

En last but not least is er onze tentoonstelling waar wij, na afspraak, steeds graag tijd maken om onze donateurs te informeren.

De adoptieouders ontvangen nog extra informatie over hun adoptiekind en een algemene brief van de adoptieverantwoordelijke uit het desbetreffende land. Dit gebeurt met een frequentie van 1 à 2 maal per jaar. De adoptieouders kunnen bij vragen steeds contact opnemen met mevr. Schreurs, adoptieverantwoordelijke. Als adoptieouder wordt u ook geïnformeerd indien het kind afstudeert, verhuist, het weeshuis verlaat... Dit kan

schriftelijk of per mail. Er wordt steeds vrijblijvend de mogelijkheid geboden om een nieuw kind financieel te ondersteunen. Indien we tussentijds belangrijke informatie over het adoptiekind ontvangen, wordt deze uiteraard doorgegeven.

Indien adoptieouders ons contacteren omdat ze al geruime tijd geen nieuws van hun adoptiekind ontvangen hebben, wordt door ons contact opgenomen met de adoptieverantwoordelijke met de vraag om informatie op te sturen.

Het lukt niet ieder jaar maar als er een adoptieverantwoordelijke op verlof komt in België of Nederland en een bezoek aan onze organisatie brengt, proberen we adoptieouders uit te nodigen zodat ze persoonlijk contact kunnen leggen.

Indien een donateur vraagt om een volledig project te financieren, ontvangt hij gedetailleerde informatie over dit project. Na voltooiing van het project zal hij ook via een verslag en foto's geïnformeerd worden.

Het kwartaalblad niet meer ontvangen of slechts één maal per jaar, wij geven aan dit verzoek onmiddellijk gevolg.

We staan ook altijd open voor feedback van onze donateurs, hun mening is voor ons van belang. Zij kunnen ons dit melden via diverse wegen. Op de "oude" manier via telefoon of via de moderne wegen van mail, sociale media en website.

Belanghebbenden kledinginzameling

Maandelijks ontvangen de missiecomités een overzicht van de ingezamelde kg kleding. Per kwartaal wordt een afrekening gemaakt en ontvangen ze de afgesproken vergoeding. Daar wij werken met een staffelprijs afhankelijk van de ingezamelde kg kleding gebeurt op het einde van het jaar een nabalculatie op basis van het jaartotaal.

Betreffende de huis-aan-huisinzamelingen worden de gemeenten na inzameling geïnformeerd over het aantal ingezamelde kg kleding op hun grondgebied.

Meldingen i.v.m. kleding langs de container of iets per vergissing in de container geworpen, worden zo snel mogelijk verholpen, indien het kan dezelfde dag. De chauffeur zal contact opnemen met de desbetreffende persoon en afspreken wanneer hij aan de container aanwezig is. Voor zakken die niet opgehaald werden bij huis-aan-huisinzamelingen, wordt een mogelijkheid gezocht om deze alsnog op te halen.

Tussenpersonen adoptie

Om een goede werking van de financiële kinderadoptie te garanderen, is een goede communicatie met de tussenpersonen noodzakelijk. Zij houden ons op de hoogte van de omstandigheden, de evolutie van de kinderen, nieuwe aanvragen,.... Wij zorgen ervoor dat zij per kwartaal een overzicht en de geldmiddelen ontvangen van de steun die de adoptieouders gegeven hebben.

Omwille van de omvang van de bedragen en de hoge bankkosten opteren sommigen om maar 1 x per jaar de gelden te ontvangen. Wij laten deze keuze volledig over aan de tussenpersonen.

Daar wij velen van hen persoonlijk kennen en zij regelmatig persoonlijk verslag komen brengen is er een zeer warm en nauw contact.

Jammer genoeg moesten we ook in 2017 afscheid nemen van 2 verantwoordelijken van onze actie financiële kinderadoptie; mevr. Marie Paule Dutordoir stierf in Congo en werd daar begraven. Haar werk wordt overgenomen door een van de paters Salvatorianen, ook verantwoordelijk voor verschillende kinderen via de kinderadoptie. In november overleed zuster Valeriana Baerts op de Filippijnen. Zij is 60jaar werkzaam geweest in het Huis Zonder trappen; vele -vooral gehandicapte-kinderen en gezinnen heeft zij geholpen door haar missiewerk. Haar levenswerk wordt verdergezet door haar inlandse medewerkers.

Projectaanvragers

Meer en meer projectaanvragen komen per mail aan. Dit jaar kwamen er acht personen hun project persoonlijk voorstellen. De aanvragen worden door de projectverantwoordelijke nauwkeurig bestudeerd en eventuele vragen worden gesteld. Indien een aanvraag heel summier is, wordt er eerst een vragenlijst opgestuurd die de aanvragers kunnen gebruiken om een zo uitgebreid mogelijke aanvraag in te dienen. Zodra een dossier volledig is, wordt het op de wachtlijst geplaatst.

Na beslissing door de Raad van Bestuur, worden de betrokkenen geïnformeerd over de goed- of afkeuring van hun project en de som die zij op hun rekening mogen verwachten. Na de overschrijving op hun rekening worden zij hiervan op de hoogte gesteld zodat zij dit bij hun bank kunnen opvolgen.

De projectaanvragers van hun kant informeren ons als zij het geld effectief ontvangen hebben, hoe het project verloopt en uiteraard maken zij een verslag na voltooiing. Er is een constante en wisselende communicatie met onze projectverantwoordelijke, Josiane Vanderheyden. Bij uitblijven van de nodige rapportage zal zij hen ook aanmanen om ons de nodige informatie te bezorgen.

Via de foto's die wij ontvangen kunnen wij de donateurs de realisatie tonen. Daarom tonen wij ze u graag in dit jaarverslag, op onze website of facebook.

Sociale Media

We zijn al enige jaren actief op de sociale media. Dit jaar hebben we er meer aandacht aan besteed om sneller en meer informatie via deze kanalen te verdelen.

Via facebook hebben we dit jaar ook geadverteerd om onze berichten ruimer te verspreiden. Het zijn dan voornamelijk aankondiging van ons nieuw kwartaalblad, promoten van onze nieuwe website. Facebook is een mooi medium om ook filmpjes te tonen van projecten. Dus neem zeker eens een kijkje en word één van onze volgers. Zo blijf je up-to-date van onze activiteiten en zie je als eerste

foto's en video's van onze voordrachten, gesteunde projecten en andere relevante informatie.

Media

Onze strategie aangaande reclame is ongewijzigd t.o.v. voorgaande jaren. Wij houden de advertenties bescheiden zoals bv. een banner op notaris-online.nl.

Relevante kengetallen

De kengetallen die voor onze organisatie van belang zijn, zijn in onze doelstellingen opgenomen.

Wij hebben geen norm gesteld aan: aantal donateurs, aantal leden, aantal telefoons,... Gezien de omvang, structuur van onze organisatie is er ook geen beschikbare tijd om allerlei statistieken te verzamelen. Indien er zich problemen voordoen trachten we deze adequaat op te lossen. De kleinschaligheid zorgt er ook voor dat iedereen overal van op de hoogte is. Onze fondsenwerving is ook niet van die aard dat er kengetallen nodig zijn om analyses te maken.

Leer- en verbeterpunten

De laatste jaren is er veel ingezet op de nieuwe communicatiemiddelen. Ook dit jaar is hier nog een enorme bijdrage geleverd via actievere rol op sociale media en aanpassing van de website.

Volgend jaar zal daar nog gevolg aan gegeven worden door het opstarten van een blog en

nieuwsbrief. Zo willen we aan verjonging doen. De snelle evolutie van sociale media en digitale communicatietechnieken maakt het noodzakelijk om hier up-to-date te zijn. Hier zal rekening mee gehouden worden bij het selecteren van cursussen en/of workshops.

Eind vorig jaar werden we geconfronteerd met het feit dat we een missiecomité niet voldoende geïnformeerd hadden. Er is met hen een uitgebreid overleg geweest zodat we beiden kunnen leren uit onze fouten.

Door jarenlange ervaring hebben we geleerd dat we niet altijd al de nodige informatie zelf kunnen verzamelen. Daardoor doen we beroep op andere instanties zoals Caritas India en Caritas Oeganda. Zij hebben lokale connecties en geven ons waardevol advies over de aanvragen die we ontvangen. Onze alertheid bij het analyseren van projecten is zeer belangrijk.



9. *Verantwoordelijkheidsverklaring*

Besturen en toezicht houden 2016

Het bestuur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie houdt toezicht op de uitvoering van haar besluiten op volgende wijze

- Een directeur, geen lid van het bestuur, is aangesteld. Hij neemt alle directiefuncties op en is bij iedere vergadering van het bestuur aanwezig, om aan het bestuur de nodige informatie te verstrekken.
- Alle besluiten worden tijdens de vergadering genomen.
- Elk kwartaal wordt een financieel verslag voorgelegd over de voorbije periode. Er wordt telkens een begrotingscontrole uitgevoerd en eventueel bijgestuurd.
- Elk kwartaal worden de activiteiten vergeleken met de jaarplanning en eventueel bijgestuurd.

De samenstelling van het bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd in een aparte vergadering en de volgende onderwerpen worden bekeken:

- De aanwezigheid van de leden van het bestuur.
- De 'bekwaamheden' van de leden van het bestuur. Hier hebben we vooral aandacht voor de diversiteit in het bestuur: we hebben nood aan vakbekwame mensen betreffende: het financiële, organisatorische, werving van middelen, kennis van de ondersteunde projecten, publicaties, het juridische. Van elk

lid wordt verwacht dat hij/zij zich inzet op een van deze domeinen.

- Elk lid van het bestuur wordt aangesproken op het aandachtspunt dat hij vanuit het bestuur heeft gekregen en geeft hierover toelichting (dit kan ook tijdens de gewone vergaderingen gebeuren).
- Indien de directeur langere tijd (1 maand) niet in functie is, wordt deze taak waargenomen door één of meerdere bestuurders, aangeduid door de Raad van Bestuur.

Jaarlijks heeft het bestuur een vergadering betreffende het functioneren van het dagelijkse bestuur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: wat zijn de sterke en zwakke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar zien we verandering ten goede en waar zien we geen verandering.
- Relatiebekwaamheid: hoe is de verhouding tussen: dagelijks bestuur en personeel, dagelijks bestuur en bestuur, dagelijks bestuur en derden (belanghebbenden en andere).

Jaarlijks is er een vergadering betreffende het functioneren van de directeur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in

overeenstemming met de besluiten van het bestuur

- Bekwaamheid: welke zijn de zwakke en sterke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar is er vooruitgang geboekt (of niet), wat is de meerwaarde voor de organisatie.
- Relatiebekwaamheid: omgang met personeel, bestuur en derden moeten zo zijn dat ze voordelig zijn voor de organisatie.

Besteding van de middelen

Alle gesteunde projecten worden onderworpen aan de algemene criteria zoals ze beschreven staan in het jaarverslag 2016 pag. 7. Indien maar de minste twijfel bestaat, wordt de aanvraag afgewezen of gevraagd naar bijkomende informatie.

Alle projecten worden voorgelegd aan het bestuur die de beslissingen neemt betreffende het ondersteunen van projecten. Een project is goedgekeurd indien 2/3 van de bestuursleden akkoord gaan. Indien geen 2/3 meerderheid: project wordt afgewezen en desgevallend bijkomende informatie aangevraagd indien minstens twee bestuursleden dit wensen. Het bestuur krijgt per kwartaal een overzicht van de evolutie van de gesteunde projecten. Hiervoor werd een evaluatie document opgesteld dat up-to-date wordt gehouden door de projectverantwoordelijke. Voor de financiële kinderadoptie wordt jaarlijks een verslag opgemaakt door de verantwoordelijke voor de kinderadoptie.

Zowel de verantwoordelijke voor de projecten als de verantwoordelijke voor de kinderadoptie brengen minstens een keer per kwartaal een verslag uit van de evolutie van de activiteiten. Het bestuur heeft dan de mogelijkheid om de werking bij te sturen. Over de eventuele aanpassingen zullen de verantwoordelijken schriftelijk op de hoogte worden gebracht. De directeur (of waarnemend bestuurder) zal toezien dat de aanpassingen in de praktijk worden uitgevoerd binnen de gevraagde termijn en verslag uitbrengen bij het bestuur over de evolutie.

Jaarlijks beslissen de leden van het bestuur hoe de reserves zullen verdeeld worden, op basis van de financiële informatie die ze betreffende het boekjaar ontvangen hebben. De reserves voor de doelstelling zullen in het volgende boekjaar gespendeerd worden.

Omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van onze organisatie zijn alle mensen of organisaties die aan de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie donaties geven voor onze doelstelling.

Voor de kledinginzameling zijn de belanghebbenden diegenen waarvoor wij kleding inzamelen.

Alle belanghebbenden krijgen (indien ze dit wensen) een infoblad dat 4 keer per jaar verschijnt. De inhoud van dit blaadje wordt door het bestuur gecontroleerd. Het jaarverslag is op de eigen

website van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ter beschikking voor iedereen. Wie erom vraagt kan dit ook in papieren vorm krijgen. De website wordt door de verantwoordelijken up-to-date gehouden.

Eenvoudige vragen worden telefonisch beantwoord. Indien nodig worden de belanghebbenden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur of indien noodzakelijk met het bestuur.

Schriftelijke vragen worden aan het bestuur voorgelegd. Tijdens de eerstvolgende bestuursvergadering worden deze besproken en de gepaste stappen ondernomen. Bij dringende aangelegenheden worden minstens drie bestuursleden samengeroepen om te beraadslagen en de nodige stappen te ondernemen. De andere bestuursleden worden per mail op de hoogte gehouden over de gang van zaken. Schriftelijke vragen krijgen een antwoord via dezelfde weg als waarmee de vraag werd gesteld.

Er wordt nooit vertrouwelijke informatie doorgegeven.

10. Mededeling van Raad van Bestuur



Beste lezer,

Op de Algemene Vergadering van 25 juni 2018 werd de jaarrekening (de balans en de resultatenrekening) voorgesteld. Het oordeel was positief over de hele lijn. Daardoor kunnen wij nu het jaarverslag 2017 aan u voorstellen. Wij danken onze financieel verantwoordelijke Manuella voor de zorg en de precisie waarmee zij haar werk verrichtte. Met het jaarplan en de beleidslijnen van 2017 voor ogen stellen we vast dat onze organisatie goed gescoord heeft en belangrijke doelstellingen van het ontwikkelingsplan heeft gerealiseerd. De vele projecten die we ondersteunden zijn vooral te danken aan onze weldoeners of donateurs.

Achter het zakelijke verslag van de activiteiten en de resultaten van onze organisatie schuilt het werk van vele mensen. De Raad van Bestuur onderstreept de verdiensten van onze directeur pater Gerry en zijn stafmedewerkers: Lieve (verantwoordelijke kinderadoptie), Josiane (projectverantwoordelijke), Manuella (financieel verantwoordelijke) en Dirk (administratief medewerker). Zij ondersteunen ook de maandelijkse bestuursvergadering en verdienen onze waardering en dank. Het personeel voor de kledingophaling: de werfleider, de logistiek verantwoordelijke, de garagist en de chauffeurs, die dikwijls letterlijk het 'vuile' werk opknappen zijn wij grote dank verschuldigd.

In onze permanente tentoonstelling kregen we vele groepsbezoeken. Zij waren meestal verbaasd over de werking van onze organisatie en beweerden zeker te willen bijdragen aan de naambekendheid van onze organisatie. Onze medewerkers gaan

ook graag naar scholen of verenigingen om onze organisatie voor te stellen. Daarnaast kregen we ook vele bezoeken, zowel uit binnen- als buitenland die verband houden met projecten en adoptie.

Een jaarverslag laat ons toe de buitenwereld te informeren over onze organisatie, maar stelt ons ook in staat om onze werking kritisch te evalueren. Onze missie bepaalt onze doelstellingen: armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming, noodhulp,... met kleinschalige projecten. Duurzame projecten genieten onze voorkeur, zodat er ook structureel voor een lotsverbetering voor mensen in nood wordt gezorgd. De projecten worden ook opgevolgd door aanverwante organisaties waar we mee samenwerken. Voor de kinderadopties zijn er de missionarissen en contactpersonen in scholen en weeshuizen. Iedere bijdrage voor een bepaald project, ieder testamentair legaat, iedere individuele of collectieve financiële bijdrage, elke kilo opgehaalde kleding in de containers krijgt een band met concrete mensen in de Derde Wereld.

Onze donateurs of weldoeners, alle mensen die onze organisatie op een of andere manier ondersteunen zijn wij dank verschuldigd. Zonder jullie zou het voor ons niet mogelijk zijn zoveel mensen in landen in ontwikkeling te helpen. Jullie steunen zo ook de solidariteit en naastenliefde van onze missionarissen en missiecomités, onze ontwikkelingswerkers en leden van caritatieve organisaties.

De kledingophaling wordt moeilijker door

gemeentepolitieke beslissingen en de concurrentie van commerciële bedrijven die gelijkgeschakeld worden met sociale organisaties. Gelukkig mogen wij uitpakken met keurmerken en ethische labels. Zo behouden velen het vertrouwen in onze organisatie. Wij blijven zoeken naar andere mogelijkheden om te ijveren voor meer inkomsten bestemd voor het goede doel.

Ten slotte verwijzen we met fierheid nog naar onze naam 'Salvator', de naam van Jezus (heiland, redder, verlosser) die de liefde van God voor de mensen heeft aangetoond. Onze pioniers en missionarissen lieten zich door Hem inspireren. In hun geest gaan wij verder, samen met u!

Dank u zeer!

Isidoor Mathijs (voorzitter)

In naam van de andere leden van de Raad van Bestuur

(André, Gerry, Ghislaine, Theo)



11. Jaarrekening

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Jaarrekening 2017

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Aldenborghlaan 11
6021 VT Budel

Betreft: Jaarrekening 2017

Inhoud:

	Jaarrekening	
1	Balans per 31 december 2017	2
2	Staat van baten en lasten 2017	4
3	Algemene toelichting	5
4	Toelichting op de balans	6
5	Toelichting op de staat van baten en lasten	9
6	Toelichting op het resultaat verkopen gebruikte kleding	12
7	Begroting 2018	13
	Overige gegevens	
8	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	14

JAARREKENING

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2017 - DEBET

		<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
Vlottende activa			
<u>Vorderingen</u>			
Debiteuren	(1)	2.554	5.982
Waarborgsommen	(2)	908	908
Omzetbelasting	(3)	2	169
Overige vorderingen en overlopende activa	(4)	<u>242.915</u>	<u>21.852</u>
		246.379	28.911
<u>Liquide middelen</u>			
Kas	(5)	70	738
Rabobank		6.510	289.788
ING		<u>780.821</u>	<u>701.866</u>
		787.401	992.392
		<u>1.033.780</u>	<u>1.021.303</u>
Totaal balans debet		<u>1.033.780</u>	<u>1.021.303</u>

JAARREKENING

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2017 - CREDIT

		<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
Reserves en fondsen			
Continuïteitsreserve	(6)	58.000	90.000
Bestemmingsreserve	(7)	861.596	854.767
Overige reserves	(8)	40.169	29.198
		<u>959.765</u>	<u>973.965</u>
Kortlopende schulden			
Crediteuren	(9)	26.847	11.483
Overige schulden en overlopende passiva	(10)	47.168	35.855
		<u>74.015</u>	<u>47.338</u>
Totaal balans credit		<u>1.033.780</u>	<u>1.021.303</u>

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2017

		begroting		
		2017	2017	2016
Baten:				
Baten van particulieren	(11)	158.638	132.000	429.010
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	(12)	19.816	18.760	22.087
Baten van andere fondsenwervende organisaties	(13)	206.256	6.750	7.317
Som van de geworven baten		<u>384.710</u>	<u>157.510</u>	<u>452.414</u>
Overige baten	(14)	-	-	3.500
Som der baten		<u>384.710</u>	<u>157.510</u>	<u>455.914</u>
Lasten:				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening		346.815	100.493	272.886
Wervingskosten		39.358	42.973	42.702
Beheer en administratie		11.384	11.184	12.663
Som der lasten	(15)	<u>397.557</u>	<u>154.650</u>	<u>328.251</u>
Saldo voor financiële baten en lasten		12.847-	2.860	127.663
Financiële baten en lasten	(16)	1.353-	1.000-	424
Resultaat		<u>14.200-</u>	<u>1.860</u>	<u>128.087</u>

Resultaatbestemming 2017

Toevoeging / onttrekking aan

Continuïteitsreserve	32.000-
Bestemmingsreserve	6.829
Overige reserves	10.971
	<u>14.200-</u>

3 ALGEMENE TOELICHTING

3.1 Aard der stichtingsactiviteiten

De activiteiten van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie bestaan voornamelijk uit het ontvangen van giften, in de vorm van geld en kleding en de opbrengst hiervan aan te wenden ten behoeve van ontwikkelingshulp.

3.2 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

De grondslagen voor waardering en bepaling van het resultaat zijn ongewijzigd ten opzichte van het vorige jaar. In hoofdlijnen worden de volgende grondslagen gehanteerd:

3.2.1 Grondslagen van waardering

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn verslaggeving fondsenwervende instellingen.

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten.

Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarden eventueel onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingskosten verminderd met de afschrijvingen. Afschrijvingen geschieden lineair op basis van de verwachte economische levensduur. Extra afschrijvingen worden echter toegepast indien zich een duurzame waardebeoordeling van de activa voordoet.

3.2.2 Grondslagen voor de resultaatbepaling

De resultaatbepaling vindt plaats op basis van historische kosten.

De opbrengst kledinginzamelingsactie bestaat uit een door de Belgische Zusterorganisatie verstrekte vergoeding per kilogram overgedragen kleding, vermeerderd met een vergoeding voor de gemaakte kosten van de kledingsinzamelingsactie.

Baten worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin de ermee samenhangende lasten in aanmerking worden genomen.

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn genoten. Verliezen en risico's worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

3.3 Ingezamelde kleding

De gebruikte kleding wordt door de Stichting overgedragen aan de Belgische Zusterorganisatie.

In 2017 is door de Stichting 62.520 kilogram gebruikte kleding overgedragen aan de Belgische zusterorganisatie en 36.364 kilogram aan PLQ (2016: 57.655 kg en 58.892 kg).

De netto-opbrengst per kilo ingezamelde kleding aan de zusterorganisatie bedraagt € 0,28 en aan PLQ € 0,15.

4 TOELICHTING OP DE BALANS -1-

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
<u>Vlottende activa</u>		
1. Debiteuren	<u>2.554</u>	<u>5.982</u>
2. Waarborgsommen		
Waarborgsom S.V.K.I. Almere	908	908
	<u>908</u>	<u>908</u>
3. Omzetbelasting		
Jaaraangifte	2	169
	<u>2</u>	<u>169</u>
4. Overige vorderingen en overlopende activa		
Rente	600	1.888
Te ontvangen kledinginzameling	10.752	5.536
Diverse vooruitbetaalde bedragen	3.224	3.746
Nog te ontvangen giften	2.639	2.926
Nog te ontvangen erfenissen	25.700	7.000
Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	200.000	756
	<u>242.915</u>	<u>21.852</u>
5. Liquide middelen		
Kas	70	738
ING rekening 100.481	140.785	101.835
ING zakelijke spaarrekening	127.258	89.013
ING bonus spaarrekening	512.778	511.018
Rabobank	6.510	289.788
	<u>787.401</u>	<u>992.392</u>

4 TOELICHTING OP DE BALANS -2-

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
6. Continuïteitsreserve		
Vermogen per 1 januari	90.000	100.000
Vrijval	32.000-	10.000-
Stand per 31 december	<u>58.000</u>	<u>90.000</u>
<p>Betreft een reserve die wordt aangehouden om de continuïteit van de stichting te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen. Op grond van de Richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen bedraagt de maximaal toegestane continuïteitsreserve € 58.255.</p>		
7. Bestemmingsreserve		
Reserve effectieve erfenissen	579.880	760.205
Reserve fondsen doelstelling	261.730	62.076
Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar	19.986	32.486
Stand per 31 december	<u>861.596</u>	<u>854.767</u>
<i>Reserve effectieve erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	760.205	455.288
Toevoeging	19.273	339.969
Onttrekking	199.598-	35.052-
Stand per 31 december	<u>579.880</u>	<u>760.205</u>
<i>Reserve fondsen doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	62.076	158.604
Onttrekking	62.076-	158.604-
Toevoeging	261.730	62.076
Stand per 31 december	<u>261.730</u>	<u>62.076</u>
<i>Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar</i>		
Vermogen per 1 januari	32.486	44.986
Toevoeging	-	-
Onttrekking	12.500-	12.500-
Stand per 31 december	<u>19.986</u>	<u>32.486</u>

4 TOELICHTING OP DE BALANS -3-

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
8. Overige reserves		
Reserve geprovisioneerde erfenissen	25.700	7.000
Overgedragen resultaat	14.469	22.198
Stand per 31 december	<u>40.169</u>	<u>29.198</u>
<i>Reserve geprovisioneerde erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	7.000	57.462
Toevoeging	25.700	-
Onttrekking	7.000-	50.462-
Stand per 31 december	<u>25.700</u>	<u>7.000</u>
<i>Overgedragen resultaat</i>		
Vermogen per 1 januari	22.198	29.538
Onttrekking / toevoeging	7.729-	7.340-
Stand per 31 december	<u>14.469</u>	<u>22.198</u>
<p>Aan het eigen vermogen is een totaal bedrag van € 14.200 onttrokken. Dit is het negatieve resultaat over het boekjaar 2017.</p>		
9. Crediteuren	<u>26.847</u>	<u>11.483</u>
10. Overige schulden en overlopende passiva		
Kinderadoptie	21.629	22.356
Voorbestemde giften	3.931	3.047
Te ontvangen facturen	-	1.180
Misstipendia	90	90
Salvatoriaanse Hulpactie	9.800	-
Administratie en beheerskosten	8.983	5.485
Bankkosten	418	341
Giften kledinginzameling	2.317	3.356
	<u>47.168</u>	<u>35.855</u>

5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
11. Baten van particulieren		
Donaties en giften	119.530	133.503
Nalatenschappen	39.108	289.507
	<u>158.638</u>	<u>423.010</u>
12. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten		
<u>Omzet</u>		
Netto omzet verkopen	32.320	33.618
<u>Kostprijs</u>		
Kostprijs verkoop	12.504	11.531
Bruto marge verkoop kleding	<u>19.816</u>	<u>22.087</u>
13. Baten van andere fondsenwervende organisaties		
Vergoeding kledinginzameling SVKI	6.266	7.317
Gift Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	200.000	-
	<u>206.266</u>	<u>7.317</u>
14. Overige baten		
Overige baten	<u>-</u>	<u>3.500</u>

5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**15. Specificatie en verdeling kosten naar bestemming**

Bestemming	Doelstelling	Wervings- kosten	Beheer en administratie	Totaal 2017	Begroot 2017	Totaal 2016
	Hulp verlening	Eigen fond- sen werving				
Subsidies en bijdragen	341.573			341.573	78.730	267.678
Publiciteit en communicatie		17.147		17.147	18.500	17.557
Personeelskosten	2.711	10.843	11.384	24.938	24.000	27.738
Huisvestingskosten						
Kantoor en algemene kosten	2.531	11.368		13.899	22.500	15.278
Totaal	346.815	39.358	11.384	397.557	143.730	328.251

De bestedingen aan doelstelling bedragen 90,1% van de totale baten.
De bestedingen aan doelstelling bedragen 87,2% van de totale lasten.
De wervingskosten bedragen 10,2% van de geworven baten.

Verdeelsleutel kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie
	Hulp verlening	Eigen fonsen werving	
Diensten en overige goederen			
Uitbatingskosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	20%	80%	0%
Vervoerskosten	20%	80%	0%
Beheer -en administratiekosten	20%	80%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
Bezoldigingen			
Bedienden	11%	43%	46%
Directie	0%	0%	100%
Overige			
Afschrijvingen	20%	80%	0%
Andere bedrijfskosten	20%	80%	0%

De verdeling van de kosten naar de bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van betrokken medewerkers.

16. Saldo financiële baten en lasten

Rentebaten	600	1.889
Bankrente- en kosten	1.953-	1.465-
	<u>1.353-</u>	<u>424</u>

5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Subsidies en bijdragen		
Onderwijs, scholen en opleidingen	97.551	74.121
Medische verzorging	-	7.500
Pastoraal	-	5.000
Kinderadoptie	43.673	43.755
Landbouwhulp	54.189	26.517
Water, elektra, sanitair	108.006	64.941
Voorbestemde giften	13.812	12.778
Inkomensverbetering	4.750	4.723
Noodhulp	-	6.000
Giften kledinginzameling	9.914	9.353
Bouw en renovatie	9.678	12.900
Missipendia	-	90
	<u>341.573</u>	<u>267.678</u>

Bezoldiging directie

Het totaal van de bezoldigingen aan directieleden bedroeg in 2017 € 0.

6 TOELICHTING OP HET RESULTAAT VERKOPEN GEBRUIKTE KLEDING

	2017	begroting 2017	2016
Overzicht bruto- inkomsten (bedragen x € 1.000,-)			
Omzet			
Verkopen kleding	32	28	34
	<u>32</u>	<u>28</u>	<u>34</u>
Goederenbeweging (hoeveelheden x 1.000 kilo)			
Huis aan huis	49	65	73
Containerinzameling	50	32	43
	<u>99</u>	<u>97</u>	<u>116</u>
Eigen verbruik			
Winkelverbruik	-	-	-
Hulpverlening	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Afleveringen			
Originele kleding	99	97	116
Gesorteerde kleding	-	-	-
Restanten na sortering	-	-	-
	<u>99</u>	<u>97</u>	<u>116</u>
Voorraadmutatie			
Eindvoorraad	-	-	-
Beginvoorraad	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Afleverings/voorraadverschillen			
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
idem in % van de inzameling			
Netto-opbrengstprijs			
Totaal gemiddeld in originele staat (Nettowinst eigen kleding verkopen / ingezamelde kilo's)	0,08	0,06	0,06

7 BEGROTING 2018

	<u>2017</u>	<u>begroting 2018</u>
Baten		
Baten van particulieren	158.638	124.400
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	19.816	16.580
Baten van andere fondsenwervende organisaties	206.256	6.000
Som van de geworven baten	<u>384.710</u>	<u>146.980</u>
Overige baten	-	-
Som der baten	<u><u>384.710</u></u>	<u><u>146.980</u></u>
Lasten:		
Besteed aan doelstellingen		
Hulpverlening	346.815	85.639
Werving baten	39.358	47.135
Beheer en administratie	11.384	10.956
Som der lasten	<u>397.557</u>	<u>143.730</u>
Saldo voor financiële baten en lasten	12.847-	3.250
Financiële baten en lasten	1.353-	1.450-
Resultaat	<u><u>14.200-</u></u>	<u><u>1.800</u></u>

OVERIGE GEGEVENS

8 CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van
Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Aldenborghlaan 11
8021 VT Budel

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2017 van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie per 31 december 2017 en het resultaat over 2017 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2017
2. de winst- en verliesrekening over 2017; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Beschrijving van de verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheid voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van de controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Sint-Oedenrode, 25 juni 2018

Van de Ven Accountants | Adviseurs
F.J.J.M. Bakk