



Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp & Hulpactie

Geconsolideerd
Jaarverslag 2022





**Uw gift is een bijdrage
aan onze doelstelling**

Inhoud

Voorwoord	5
2022 in het kort	6
Doelstelling & actiepunten 2022	9
Fondsenwerving	17
Overzicht gesteunde projecten	35
Financiële resultaten	59
Niet-financiële resultaten	69
Toekomst informatie	75
Beleid & strategie	89
Governance & organisatie	95
Communicatie	113
Verantwoordelijkheidsverklaring	121
Mededeling Raad van Bestuur	125
Jaarrekening	126
Bijlagen	143
Colofon	146



**Uw kleding is een bijdrage
aan onze doelstelling**

Voorwoord

Beste donateur, lezer en sympathisant,

Graag bieden wij u hier het geconsolideerd jaarverslag 2022 van onze drie zusterorganisaties aan: Salvatoriaanse Hulpactie vzw (B), Stichting Salvatoriaanse Hulpactie (NL) en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp vzw (B). Dit jaarverslag is het resultaat van de inzet van bezielde mensen zoals onze bedienden en chauffeurs, die zich jaar in jaar uit hun werk ter harte nemen en daarvoor onze grootste waardering verdienen.

In dit geconsolideerd jaarverslag kunt u lezen hoeveel en welke aard van projecten wij in 2022 ondersteund hebben. Eveneens leest u in het hoofdstuk over de financiële kinderafdoptie hoe dankzij de inzet van de vele tussenpersonen arme kinderen en weeskinderen de kans krijgen om naar school te gaan en zo een zelfverzekerde toekomst tegemoet gaan.

Voor de financiering van onze projecten en de kinderafdoptie zijn wij afhankelijk van onze donateurs en vele vrienden die een hart hebben voor onze organisaties. Zonder hen kunnen wij dit mooie werk niet realiseren en zijn wij onze donateurs daarom enorm dankbaar. Maar niet alleen geldelijke donaties helpen ons onze missie te verwezenlijken, ook de inzameling van tweedehandskleding is voor ons een mooie bron van inkomen. Onze kledingcontainers vindt u vooral in Belgisch Limburg en de gemeenten Cranendonck en Weert in Nederland.

Wilt u nog meer weten over onze drie organisaties, bezoek dan eens onze website www.salvatorhulp.org of mag u zich aanmelden om ons kwartaalblad en nieuwsbrief te ontvangen.

Wilt u ons persoonlijk ontmoeten, dan nodigen wij u en uw vereniging of school

heel graag uit om een bezoek te brengen aan onze permanente tentoonstelling. Een enthousiast team vertelt u er met veel passie over de werking van onze drie organisaties. Zodoende weet u alles over hoe en welke projecten wij ondersteunen, onze financiële kinderafdoptie en over de werking van de kledinginzameling.

Onze Raad van Bestuur, bedienden, chauffeurs en ikzelf danken u allen voor het vertrouwen in onze organisaties en de steun die wij elk jaar weer van zovele mensen ontvangen.

Graag nodig ik u uit om dit geconsolideerd jaarverslag eens in te kijken, zodat u er zelf van overtuigd bent van de goede en transparante werking van onze drie organisaties: Salvatoriaanse Hulpactie vzw, Stichting Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

Gerry Gregoor

Directeur.



2022 in het kort

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp & Hulpactie ondersteunt projecten in landen in het Zuiden om zo een structurele lotsverbetering te bekomen en een bijdrage te leveren aan de werelddoelen.

Doelgroep

- Analfabeten
- Armen
- Kinderen, jeugd
- Vrouwen
- Dorpsgemeenschappen
- Slachtoffers natuurgeweld



Wijze van inzameling

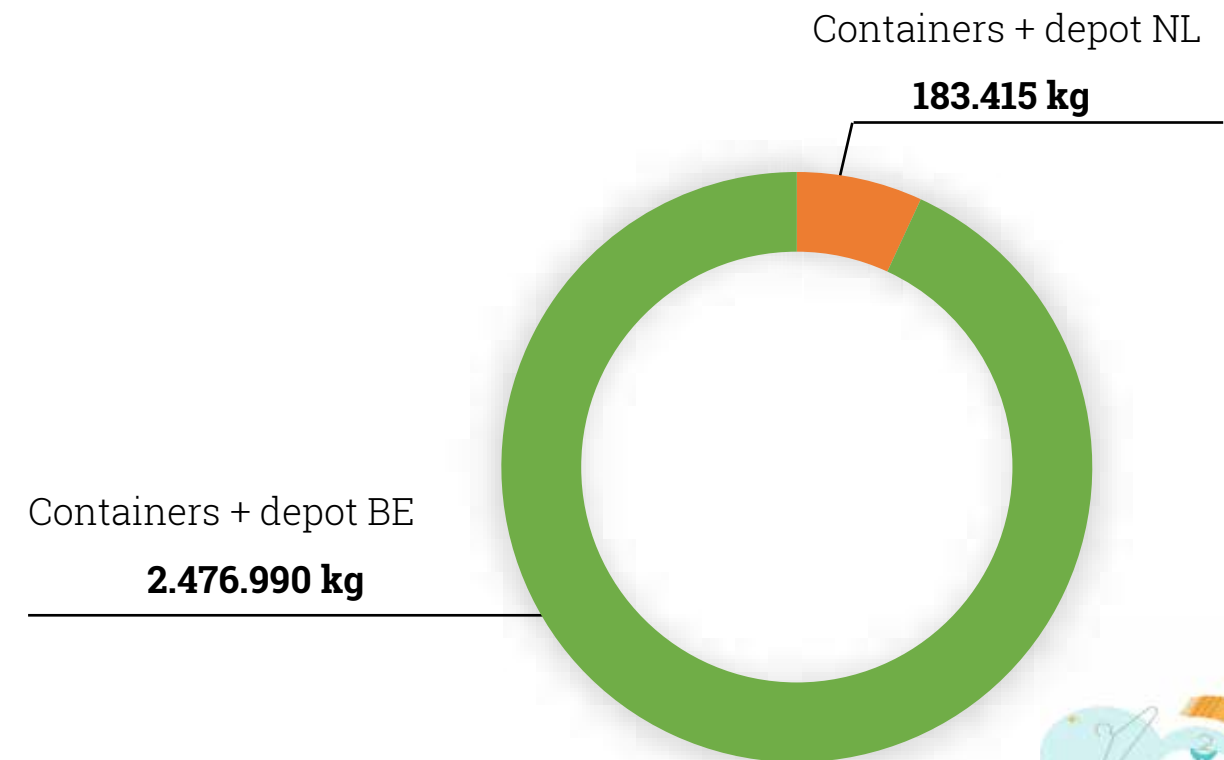
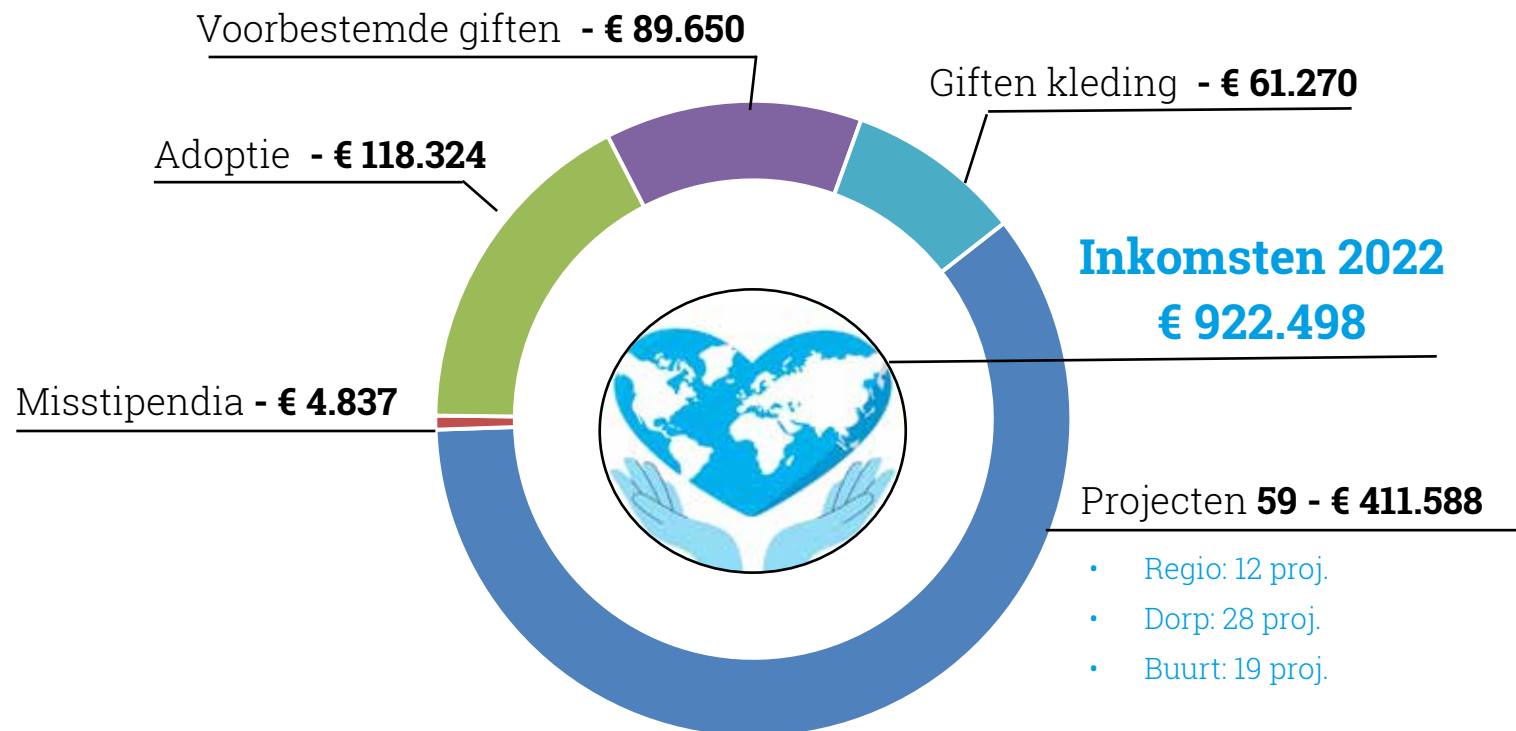
- Kledingcontainers
- Depot
- Huis-aan-huisinzamelingen

Bedrijfsmiddelen

- Vrachtwagens 6 Busje: 1
- Arbeiders: 7
- Bedienden: 3



Image by macrovector on freepik



Financiën

- Totale baten: € 971.216
- Totale lasten: € 968.400
- Financiële baten en lasten: € -109.667
- Besteed aan doelstelling: 78,8 %
- Wervingskosten: 19,6%
- Reserve & bestemmingsfondsen: € 2.583.919



Image by vectorjuice on freepik

- 13.765 Abonnees
- 105 nieuwe donateurs



Image by macrovector on freepik



PR22/001 - Aanleg waterputten

Doelstelling & actiepunten 2022

Doelstellingen

Behaald

- In België 1.766 ton kleding ophalen via onze eigen kledingcontainers en 415 ton kleding ingezameld door derden.
- In Nederland 115 ton kleding ophalen via kledingcontainers en 51 ton via depot inzamelen.
- 17 ton kleding via huis-aan-huisinzamelingen uitbesteed aan Climpex.
- De aanvragen van projecten toetsen aan de 17 werelddoelen.
- De beheerskosten binnen de norm van de federale overheid houden.
- De kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van CBF houden.
- Ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- € 155.000 te ontvangen aan vrije giften, € 75.000 aan voorbestemde giften
- We willen de daling in het donateurbestand beperken tot 700 donateurs.
- Extra steun van € 20.000 verdeeld over vier adoptieverantwoordelijken in navolging van besluit RvB.
- De jaarlijkse campagne testament.be ondersteunen.
- De missiecomités, groepen, verenigingen ontvangen een vergoeding per ingezamelde kg via kledingcontainers.
- Tweemaal per jaar al onze kledingcontainers reinigen en waar

nodig herstellen.

- Onze chauffeurs twee opleidingen laten volgen, bedienden opleiding en sessies laten volgen die nodig zijn voor de uitoefening van hun takenpakket.
- Veiligheidsvoorschriften blijven opvolgen.
- Regelmatig onze acties plaatsen op onze sociale media om zo gedurende het jaar onze volgers te informeren over onze activiteiten.
- Informeren via een digitale nieuwsbrief en onze blogverhalen.
- De contracten met Limburg.net en gemeenten naleven.
- Een tijdige rapportage verzorgen aan Limburg.net en OVAM.
- Contacten onderhouden met onze klanten, missiecomités en verenigingen die een vergoeding ontvangen van onze kledingcontainers.
- Contacten onderhouden met onze klanten.
- Contacten onderhouden met missionarissen en ontwikkelingshelp(st)ers, ngo's wiens projecten wij ondersteund hebben.
- Solid'R keurmerk behouden.
- De toelating voor het uitschrijven fiscaal attesten behouden.
- CBF-keurmerk en ANBI-statuuat behouden.
- GDPR-privacywetgeving toepassen en naleven.

Niet behaald

- Nieuwe standplaatsen voor containers
- € 113.000 ontvangen voor adoptie.
- Door acties en rondleidingen 10 nieuwe adoptieouders aantrekken.

- Wij willen 60 bezoekers rondleiden in onze tentoonstellingsruimte.

Het uitgangspunt bij het opstellen van het budget voor het komende jaar zijn enerzijds de gekende cijfergegevens maar er spelen ook altijd een aantal onzekere factoren een belangrijke rol. Hier kunnen we enkel een inschatting van maken. Veiligheidshalve schatten we deze factoren zo hoog mogelijk in. Gaat de kledingmarkt zich in 2022 terug stabiliseren, hoe gaat de marktprijs evolueren, is de coronapandemie voorbij? Wat gaat het effect van het Optimo-project (project van Limburg.net om samen met ander afval de kleding aan huis in te zamelen (BE)) zijn op de hoeveelheid kleding in onze kledingcontainers?

Gelukkig ebden de gevolgen van de coronaperikelen in de loop van 2022 weg waardoor de verkoopprijs van de kleding zich terug stabiliseerde naar het niveau van voor corona. In onze cijfers van de hoeveelheid kleding die we via de kledingcontainers inzamelden stelden we geen negatief effect van het Optimo-project vast. We zamelden zowel via depot als via de kledingcontainers meer kleding in.

In Nederland was een daling van de kledinginzameling via kledingcontainers zichtbaar, we behaalden nog net het vooropgesteld doel. Er was dit jaar wederom een toename van de inzameling via depot.

In de kalmere periode, februari werden alle kledingcontainers gereinigd. Gedurende de rest van het jaar worden de containers aan een onderhoudsbeurt onderworpen op het moment dat het noodzakelijk is.

2022 was een jaar dat gekenmerkt werd door enorme stijgingen in de energieprijzen door de oorlog in Oekraïne. Mede hierdoor stegen ook de prijzen van alle producten wereldwijd, hierdoor daalde de levensstandaard. In de loop van het jaar vreesden we dan ook dat we dit jaar onze vooropgestelde doelen qua giften niet

zouden halen wegens besparingen omwille van hogere uitgaven elders door onze donateurs. In de loop van het jaar ontvingen we ook bericht van de bank dat de alom gekende acceptgiro, voor de Nederlandse donateurs, zou verdwijnen begin 2023. Daar onze voorraad aan acceptgiro's op was bij het drukken van het blaadje van het vierde kwartaal werd beslist om dan al te stoppen met de acceptgiro en de donateurs te informeren op welke wijze ze ons konden steunen. Omwille van al deze factoren vreesden we dan ook dat we dit jaar onze vooropgestelde doelen qua giften niet zouden halen wegens besparingen omwille van hogere uitgaven elders door onze donateurs. Wij zijn onze donateurs dan ook uitermate dankbaar dat ondanks de moeilijke periode zij er toch toe konden bijdragen dat we gebudgetteerde cijfers behaalden. Enkel voor adoptie zaten we er onder.

We zijn er ons van bewust dat, gezien de hoge leeftijd van het gros van onze donateurs, we jaarlijks rekening dienen te houden met een daling van ons donateurbestand. De aangroei is niet sterk genoeg om de daling op te vangen. In 2022 konden we de daling wel binnen onze vooropgestelde norm houden.

In 2022 noteerden we 9 nieuwe adoptieouders maar anderzijds moesten we na jarenlange steun ook 12 adoptieouders schrappen.

Begin januari werden er, bij de Belgische organisatie die de kledinginzameling verzorgt, 2 bijkomende chauffeurs, die voorheen als interim in dienst waren, aangeworven. Zo werd het team van chauffeurs weer voltallig. Omwille van de coronamaatregelen konden de chauffeurs in 2021 hun jaarlijkse opleiding niet volgen. Daarom werd er dit jaar een inhaalmanoeuvre gedaan; er werden 2 opleidingen gegeven in kader van de te behalen punten voor hun rijbewijs als vrachtwagenchauffeur.

Door de bedienden werd tot en met half

maart nog de opgelegde maatregelen van thuiswerk gevolgd; daarna kon ze weer als vanouds op kantoor samen hun werkzaamheden verrichten. De financieel verantwoordelijke volgde gedurende het jaar een aantal personeel gerelateerde workshops.

In het eerste kwartaal van het jaar mochten we omwille van de coronapandemie onze deuren nog niet open stellen maar daar kwam gelukkig half maart verandering in. We waren verheugd om projectaanvragers en bezoekers weer persoonlijk te mogen begroeten.

SWOT-analyse

Sterktes	<ul style="list-style-type: none"> • Goede interne samenwerking • Loyaal en ervaren personeel • Streng interne controle • Goede contacten met adoptieouders en adoptieverantwoord elijken • Financiële analyse en budgetvergelijkingen per kwartaal • Maandelijks Raad van Bestuur • Maandelijks WOL-vergadering • Permanente tentoonstelling • Kwartaalblad • Website • Caritatieve organisatie 	Zwaktes	<ul style="list-style-type: none"> • Te braaf • Te bescheiden • Informele contacten • Uitbesteding kledinginzameling • Administratie vanuit België • Aanwerven nieuwe donateurs • Twijfels t.o.v. bedrijven die hun diensten aanbieden voor fondsenwerving • Opvolging tussenpersonen financiële kinderadoptie • Fysiek zwaar werk werknemers SOH • Niet commercieel 	Kansen	<ul style="list-style-type: none"> • Loyale donateurs • ANBI-statuut • CBF-keurmerk • Solid'R keurmerk kledinginzameling • Erkenning OVAM kledinginzameling • Uitschrijven fiscale attesten (België) • Samenwerking met missiecomités • Vertrouwde tussenpersonen voor financiële kinderadoptie • Samenwerking Caritas, Sofia • Samenwerking met missieprocuren • Lage werkingskosten 	Bedreigingen	<ul style="list-style-type: none"> • Hoge leeftijd donateurbestand • Dalend donateurbestand • Hoge leeftijd tussenpersonen financiële kinderadoptie • Strenger beleid van de banken aangaande buitenlandse betalingen • Veel concurrentie • Besparingsmaatregelen overheid • Gemeentepolitiek ivm kledinginzameling • Afval, inbraak en diefstal in kledingcontainers • Winkelketens • Prijschommeling verkoop kleding • Streng regels Caritas • Administratieve belasting • Pandemie/epidemie • Economische situatie wereldmarkt.
-----------------	---	----------------	--	---------------	--	---------------------	--

Met de SWOT-analyse willen we enerzijds de sterktes en kansen tonen, maar anderzijds ook de zwaktes en bedreigingen van de 3 organisaties.

De sterktes en kansen geven ons een duidelijk inzicht op de goede interne en externe samenwerking van onze organisaties. Het fundament van de Hulpactie is haar kleinschaligheid. Dit maakt dat we permanent en onderling kunnen evalueren. Daardoor zijn we gemakkelijk wendbaar wanneer er een beslissing dient genomen te worden. We onderhouden altijd onze jarenlange goed opgebouwde samenwerkingsverbanden met derden, die de basis vormen om onze doelstellingen te verwezenlijken.

Het ANBI-statuu- en CBF-keurmerk geven aan onze Nederlandse donateurs de zekerheid dat onze werkingkosten binnen de norm blijven en dat wij elk jaar weer een transparante verslaggeving voorleggen. Van het CBF-keurmerk ontvingen we weer een positief resultaat van de jaarlijkse toets. Onze cijfers van 2021 ondergingen naar jaarlijkse gewoonte een toetsing door het CBF. Hierdoor behouden we ons CBF-keurmerk.

De containers worden wekelijks zorgvuldig door de chauffeurs van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp geledigd. Indien de hoeveelheid te groot is, of omwille van emotionele waarde die zij aan hun kleding hechten, zoals bijvoorbeeld bij overlijden van een geliefd familielid, mag men ons altijd contacteren om de kleding op te halen of mag men ze bij ons ter plaatse komen afleveren.

Onze kledinginzameling is ten voordele van het goede doel, missiecomités, verenigingen. Wij doen ons uiterste best om de kosten zo laag mogelijk te houden en volgen deze constant op. De Belgische erkenning van OVAM en Solid'R toont aan dat wij een organisatie zijn die met mensen en het milieu begaan is. De samenwerking met gemeenten en intercommunales geeft ons de zekerheid dat al onze containers legaal geplaatst zijn.

Wij nemen deel aan de vergaderingen voor textielinzamelaars georganiseerd door OVAM. Hierdoor krijgen wij de nodige informatie omtrent de wettelijke bepalingen die met textielinzameling te maken hebben. Textielinzamelaars kunnen ook klachten en voorstellen indienen die hun taak en beleid vergemakkelijken.

Dankzij onze ervaring ledigen wij nu ook containers van een bevriende kringloop. Zo kunnen we samen de krapte op de arbeidsmarkt opvangen.

We hebben reeds verschillende jaren een permanente tentoonstelling, waar iedereen welkom is. Met enthousiasme

vertellen onze medewerkers over onze organisatie. Deze persoonlijke ontmoeting met groepen, schoolklassen, individuele bezoekers en donateurs is voor ons nog altijd de beste methode om onze passie over te brengen. Heel vaak worden deze bezoekers onze ambassadeurs door de mond-tot-mondreclame die zij bij hun vrienden- en kennissenkring maken. Van elk bezoek maken wij een bezoekersverslag, zodat wij naderhand eventueel nog enkele verbeterpunten kunnen aanbrengen in onze tentoonstelling.

Zoals elke organisatie kennen ook wij zwaktes en bedreigingen. Op een aantal bedreigingen zoals besparingsmaatregelen van de regering, gemeentepolitiek, verandering in het beleid van organisaties en kledinginzamelaars, kan onze organisatie weinig of geen invloed uitoefenen. Met gemengde gevoelens moeten wij aannemen dat hun beslissingen vaak een negatieve impact hebben op de donaties van onze organisatie.

De daling van onze donateurs neemt elke jaar toe en ons zoeken naar andere middelen om nieuwe donateurs aan te werven, lukt ons niet. Ondanks de pogingen die wij via de sociale media ondernomen hebben om jonge donateurs aan te trekken, is ons dit niet gelukt. Enkele gespecialiseerde bedrijven in verband met fondsenwerving bieden wel hun diensten aan maar de kostprijs is dan weer veel te hoog voor onze kleinschalige organisatie.

Na de wereldwijde pandemie werden we geconfronteerd met de gevolgen van de prijsstijgingen in energievoorzieningen en de daaraan gekoppelde daling van de levensstandaard. De oorlog in Oekraïne had wereldwijd een schokgolf tot gevolg. Dit heeft uiteraard ook zijn weerslag op de middelen die onze donateurs beschikbaar hebben voor giften.

Onze trouwe donateurs hebben de leeftijd dat zij niet allemaal mee zijn met de digitalisering en voor hen is de acceptgiro/

het overschrijvingsformulier een gekend betaalmiddel. Door de beslissing van de Nederlandse banken dit betaalmiddel af te schaffen maakt het voor deze donateurs moeilijker om een gift te doen.

We ondervinden ook meer en meer problemen bij het uitbetalen van de projecten. Zowel onze banken als de banken in het buitenland zijn strenger en voeren meer controles uit. Dit is uiteraard een goede zaak maar het maakt het voor de begunstigde vaak moeilijker om het geld vrij te krijgen. Ook dienen wij aan onze bank meer informatie te geven omtrent de reden van de ondersteuning.

Het niet commercieel zijn is vooral bij het uitschrijven van aanbestedingen voor kledinginzameling door gemeenten wellicht onze grootste zwakte. Bij het uitschrijven van aanbestedingen geven de meeste gemeenten en intercommunales de voorrang aan commerciële inzamelaars omdat de gemeenten meergewicht hechten aan de vergoeding die ze ontvangen dan aan het bedrag dat gesponsord wordt aan missiecomités, verenigingen of aan onze zusterorganisaties voor ondersteuning van projecten aan ontwikkelingshulp.

Deze aanbestedingen zorgen ook voor de nodige kopzorgen en stress. Want er zijn specifieke vereisten aan gekoppeld, welke vaak leiden tot extra kosten en het is altijd bang afwachten of onze aanbesteding geaccepteerd wordt.

Wanneer gemeenten beslissen om met de inzameling van tweedehandskleding over te gaan naar de intercommunale Limburg.net, hebben wij geen zekerheid of deze gemeenten al dan niet aan ons zullen toegewezen worden.

Het contract met de intercommunale Limburg.net heeft naast zijn voordelen van uniformiteit in het straatbeeld en minder illegale containers ook enkele nadelen. Door de veranderingen om de 2 à 4 jaar kunnen ook de locaties wijzigen waardoor het in sommige gemeenten of

locaties niet meer mogelijk is om kleding te doneren aan onze organisatie via de kledingcontainers. Anderzijds brengen die veranderingen telkens een zware investering met zich mee, waardoor we minder middelen ter beschikking hebben om aan onze zusterorganisaties te doneren. De huidige containers dragen nu ook duidelijk het logo van Limburg.net en het is moeilijker detecteerbaar wie de eigenaar is van deze containers.

Ondanks de contracten met gemeenten en Limburg.net blijven er jaarlijks illegale containers in het straatbeeld verschijnen. We contacteren dan de gemeente en/of Limburg.net met de vraag deze zo snel mogelijk te verwijderen. Meestal is op het telefoonnummer vermeld op de container, maar is er niemand bereikbaar.

Winkelketens koppelen kledinginzameling aan een korting bon om zo klanten naar hun winkels te lokken.

Voor de verkoopprijzen die wij aanrekenen aan de sorteerfirma's zijn wij afhankelijk van de afzetmarkt. Na een lange periode van prijsdalingen keerde het tij gelukkig begin 2022 en konden we prijsstijgingen doorvoeren.

Op zoveel plaatsen wordt aandacht besteed aan afval sorteren, klimaatopwarming en milieubeleid. Wij worden echter geconfronteerd met een enorme hoeveelheid afval in en rondom onze kledingcontainers. De extra kost voor de opruiming ervan neemt een enorme hap uit ons budget.

We stellen ook vast dat er een toename is van diefstal van kleding uit de kledingcontainers. Regelmatig verschijnen er artikelen in de krant of krijgen we melding van buurtbewoners. De voorbije jaren hadden de nieuwe containers hier een positief effect. Maar blijkbaar heeft men toch een manier gevonden om ook uit deze kledingcontainers te stelen. Zelf vonden we ook al een zelfgemaakte haak waarmee ze kleding uit de containers



trekken. Bij de politie doen wij aangifte van deze inbraak. Deze proces-verbalen worden genoteerd, maar blijven heel vaak zonder gevolg.

Bij media-aandacht voor kledinginzameling ligt de focus van de reporter vooral op de megawinsten die er gemaakt worden door commerciële inzamelaars. De werking, missie en visie van de caritatieve inzamelaars komen zelden aan bod, zodat mensen ons vaak over dezelfde kam scheren als commerciële inzamelaars.

We zien er nauwlettend op toe dat wij de GDPR-wetgeving correct naleven. Wij verzekeren onze donateurs dat hun adresgegevens enkel en alleen voor ons eigen mailingbestand bestemd zijn en nooit worden doorverkocht of verstuurd naar andere organisaties of reclamebureaus.



Willen jullie ons nog beter leren kennen, dan zijn jullie eventueel met jullie vereniging van harte welkom op onze permanente tentoonstelling. Onze medewerkers heten jullie welkom en geven met gedreven enthousiasme uitleg over onze werking. Maak gerust een afspraak!



Kwartaalblad editie 2

Fondsenwerving

Kwartaalblad

De Salvatoriaanse Hulpactie doet aan fondsenwerving voor het financieren van projecten en de financiële kinderadoptie. Hiervoor verspreidt zij 4 x per jaar haar kwartaalblad, waarin donateurs en lezers geïnformeerd worden welke projecten gefinancierd worden en hoe deze verder evolueren. Dit infoblad bevat een hoofdartikel over een bepaald project, waarvoor steun gevraagd wordt en sluit af met een of andere mededeling of activiteit aangaande onze werking. In het kwartaalblad is tevens nog een inlegblad toegevoegd met een concrete kreet over een ander project en een dankwoord van een projectaanvrager. Hieraan is ook de acceptgiro (NL) of overschrijvingsformulier (BE) gehecht, die door de donateur vrijblijvend kan gebruikt worden om zijn/haar gift over te schrijven.

Voor onze donateurs is het overschrijvingsformulier/acceptgiro, dat wij bij het kwartaalblad voegen, een aanvaardbare manier om hun giften te doen. Uiteraard worden al veel betalingen digitaal gedaan. Aan 50 % (BE) van onze inkomsten voor vrije giften is de gestructureerde mededeling meegegeven. Dat het voor onze Nederlandse donateurs nog een belangrijker betaalmiddel is, blijkt uit onze analyse. Ondanks de daling van de giften ontvingen we 56,24% van deze giften via het gebruik van de acceptgiro. Dit is zelfs een toename t.o.v. vorig jaar met 13,26 %. We willen hier nog even extra opmerken dat in het vierde kwartaal geen acceptgiro meer bij het kwartaalblad werd toegevoegd. Sporadisch ontvingen we ook giften via online donatie via de website.

Wensen donateurs echter voor een bepaald project of enkele projecten te steunen, dan kunnen zij dit steeds bij hun betaling vermelden. De vermelding op het overschrijvingsformulier of acceptgiro

vergemakkelijkt voor ons de verwerking van hun giften.

Wij verzekeren onze donateurs ervan dat wij altijd zeer zorgzaam omgaan met ons adressenbestand. Wij zullen nooit adressen aan derden doorgeven, verkopen of verhuren. Indien een donateur aangeeft niet langer van ons post te willen ontvangen, wordt hij/zij uit ons mailingsbestand verwijderd. Indien dit gebeurt via brief of mail, wordt stevast een berichtje teruggestuurd met een 'dankjewel voor de vele jaren steun en interesse in onze organisatie'

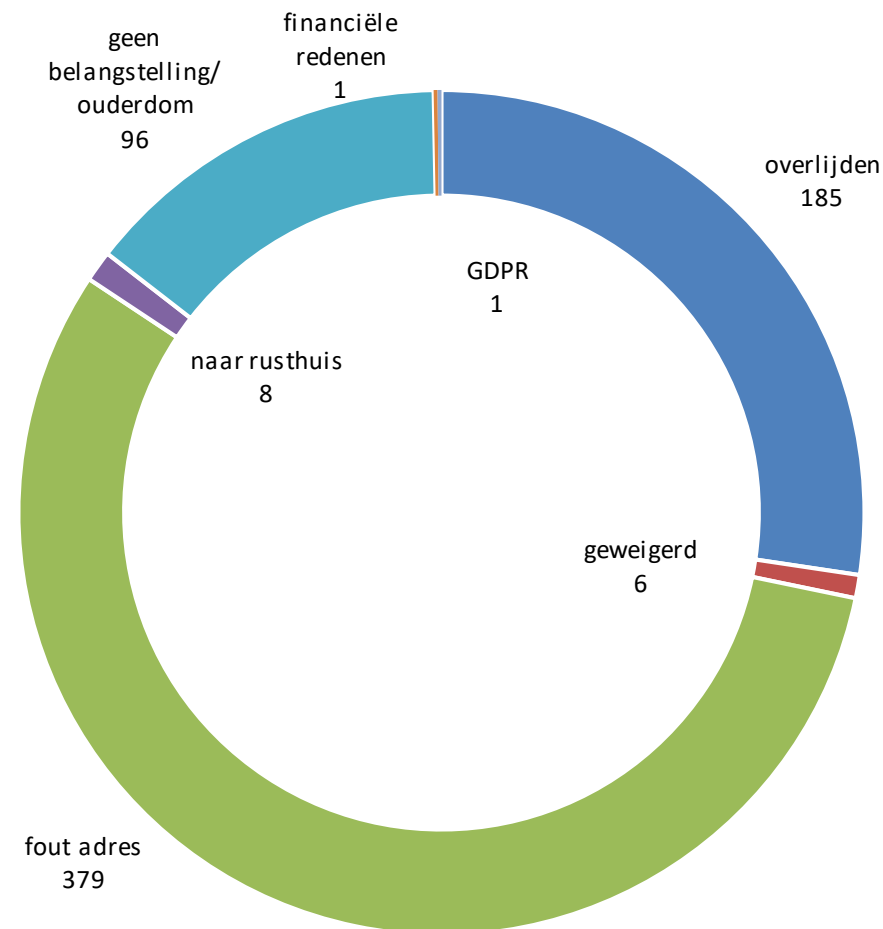
Elk jaar stellen wij vast dat de abonnementen op ons infoblad afnemen. Dit heeft vooral te maken met de hoge leeftijd van onze donateurs, die overleden zijn of die omwille van gezondheidsredenen en ouderdom in een woonzorgcentrum zijn opgenomen. We ontvangen ook regelmatig ons informatieblad retour met de melding: geen interesse meer (maar dat heeft ook vaak met de leeftijd te maken). 'geweigerd' werd ook een paar keer op de enveloppe vermeld en zo ontvingen we het kwartaalblad retour. We vermoeden dat dit misschien te maken heeft met de GDPR regelgeving. Het aanwerven van nieuwe donateurs lukt ons niet zo goed. Het overaanbod aan goede doelen, de economische crisis en waarschijnlijk ook onze eigen bescheidenheid spelen hier een grote rol. Bedrijven gespecialiseerd in fondsenwerving en het aanwerven van nieuwe donateurs bieden zich soms aan. Wij hebben echter veel twijfels over hun opzet en hun prijsoffertes zijn bovendien veel te hoog in verhouding tot de kleinschaligheid van onze organisatie.

Dit jaar schraptten we 714 adressen uit ons adressenbestand en mochten we er 105 nieuwe opnemen. De nieuwe donateurs in ons bestand zijn vnl. Belgen. We mochten maar 2 Nederlanders aan ons bestand toevoegen. Hierbij komt nog de extra moeilijkheid dat we via de Nederlandse banken geen adressen ontvangen. Bijgevolg kunnen we deze donateurs ook

geen bedankbrief of ons kwartaalblad toezenden.

Het is voor ons zeer belangrijk om te achterhalen waarom er ons gevraagd wordt een adres te verwijderen. Daarom noteren wij reeds enkele jaren de reden van schrapping. Zo kunnen we indien nodig acties ondernemen.

- Een klein aantal mensen dat ons wil volgen via de website en dus geen papieren editie meer wenst te ontvangen
- Geen interesse meer



daarom ook een bepaalde leeftijd. Het aantal donateurs dat "wegens ouderdom" ons informatieblad niet meer wenst te ontvangen, stijgt ook jaarlijks. Ook dat wijten we aan het feit dat onze Belgische organisatie in 1963 opgericht werd.

Een voorbeeld van een mailtje dat we ontvangen, als we ons kwartaalblad versturen en het niet meer gewenst wordt: "goede dag, wij ontvangen uw driemaandelijks tijdschrift op naam van ..., op het adres... vriendelijk verzoek dit adres in jullie bestand te verwijderen en het tijdschrift niet meer te versturen. Groeten,..."

Of een ander voorbeeld: "beste, om verspilling tegen te gaan, stellen wij u op de hoogte dat wij spijtig genoeg geen giften meer zullen uitvoeren. Gelieve hiervan nota te nemen en geen mailing meer te sturen naar onderstaand adres. Alvast bedankt, met vriendelijke groeten,..."

Ons kwartaalblad is ook altijd beschikbaar op onze website. Wij hebben daar bewust voor gekozen omdat de huidige generatie multimedia gericht is. Toch stellen we vast dat het moeilijk blijft om vooral jongeren warm te maken voor onze organisatie.

Vaak kiezen zij voor organisaties en projecten in het Zuiden, waar ze inleefreizen kunnen maken. Eenmaal terug thuis, organiseren zij eigen activiteiten ten voordele van hun project en rekenen daarvoor op de steun van familieleden, vrienden en kennissen.

Onze organisatie is ontstaan vanuit een christelijke religieuze achtergrond, wat misschien ook wel zijn weerslag heeft op het aanwerven van nieuwe donateurs, die zich niet meer kerkelijk verbonden voelen.

Maar dit alles neemt niet weg dat wij onze donateurs, die ons reeds zovele jaren steunen, enorm dankbaar zijn. In de grafiek kunt u de daling van ons donateursbestand vaststellen. We danken onze trouwe donateurs hartelijk voor de som van € 126.343 die we mochten ontvangen voor onze werking.

Dit jaar plaatsten we deze 4 projecten in de kijker:

- Caprioolkinderen – Ethiopië en Kenia
- Duurzame landbouw ter bescherming van het regenwoud – RD Congo
- Vervoer voor de "Foundation Ard el Amal" - Egypte
- Financiële kinderadoptie: de verantwoordelijke tussenpersonen aan het woord – India, Paraguay, Oeganda, Rwanda

De belangrijkste oorzaken van de daling van ons donateursbestand zijn:

- Overlijden, omwille van de hoge leeftijd van onze donateurs, stijgt dit aantal jaarlijks
- Geen belangstelling meer wegens ouderdom
- Verhuis naar een woonzorgcentrum, rusthuis
- Verhuis naar een ander adres

We merken op dat blaadjes terugkomen omdat mensen verhuisd zijn of naar een rusthuis gegaan zijn en hun nieuw adres niet hebben doorgegeven. Voor ons is het niet mogelijk om hun nieuw adres te achterhalen. (zie grafiek)

We ontvangen meer blaadjes retour met de melding "overleden" (1 op 4 (BE) en 1 op 3 (NL)). De leden in ons adressenbestand zijn al vele jaren bij ons bekend en hebben



Kwartaalblad 22/1 - Caprioolkinderen



Adoptie India

Adoptie

In ons kwartaalblad kan je lezen: “er zijn mensen die graag een persoonlijke tint willen geven aan hun steun en precies willen weten wat er met hun geld gebeurt.”

Dat is uiteraard hun goed recht en daarom biedt onze actie ‘financiële kinderadoptie’ hiervoor een uitstekende gelegenheid om hun steun te ‘personaliseren’.

Met een kleine bijdrage van € 16,50 per maand kan je een kind steunen; zodat het naar school kan gaan, kan leren lezen en schrijven, een beroep leren en zo in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Vorming en educatie is – zoals in alle landen – zeer belangrijk. De kinderen zijn immers de toekomst van een land.

Omgevingsanalyse

Voor de omgevingsanalyse van de weeshuizen, scholen waar wij adoptiekinderen steunen, doen wij beroep op onze verantwoordelijke tussenpersonen. Dit zijn Nederlanders, Belgen of inlandse zusters die daar werkzaam zijn of het vanuit het thuisland opvolgen. Tijdens hun verlof, via hun jaarlijkse brieven of via mail houden zij ons op de hoogte van de evolutie van de adoptiekinderen, de situatie in de school/tehuis en de politieke en sociale toestand in het land.

Nieuwe aanvragen worden ons toegestuurd door deze verantwoordelijke tussenpersonen en wij vertrouwen erop dat deze kinderen steun nodig hebben; de verantwoordelijke tussenpersonen zijn immers het best geplaatst om in te schatten welke kinderen welke steun nodig hebben.

Impact

Dankzij de maandelijkse of jaarlijkse steun van onze trouwe Nederlandse en Belgische adoptieouders hebben vele individuele kinderen of een groep kinderen kans op onderwijs en zo op een betere toekomst.

Deze kinderen zijn niet enkel de adoptieouders dankbaar voor de geboden kansen maar ook de gemeenschap, de scholen waar ze hun opleiding volgen. Zij tonen deze dankbaarheid door na hun opleiding zich ten dienste te stellen van hun dorp of school.

Controle

Jaarlijks rapporteren de verantwoordelijken hoe zij de ontvangen giften besteed hebben. De tussenpersonen brengen verslag uit, want zij zijn, zoals reeds gezegd de belangrijkste schakel tussen de kinderen en onze organisatie. Daar wij al vele jaren met dezelfde personen werken, stellen zich hier zelden problemen.

De tussenpersonen die teruggekeerd zijn, na vele jaren werkzaam te zijn geweest in een land in het Zuiden, volgen de situatie nog van zeer nauw op.

Zo hebben we regelmatig contact met Paula en Dick Vermeer. Zij zijn verantwoordelijk voor de zusters van de Lourdes Society in India. Zij hebben contact met deze zusters in India en zorgen er voor dat de adoptieouders minstens eenmaal per jaar nieuws uit India ontvangen.

Resultaten en risico's

Onze organisatie heeft de betrachting om de kinderen tot het einde van de studies te steunen. Wij hopen dat de donateurs, die een engagement aangaan, dit kunnen blijven doen, totdat 'hun' kind afgestudeerd is en dus een beroep geleerd heeft, werk gevonden en in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Soms moeten donateurs noodgedwongen eerder afhaken. De hoge leeftijd van de donateurs ligt hier aan de basis maar ook soms de financiële middelen. Het zijn echter vaak mensen die ons al vele jaren (soms wel 30 jaren!) gesteund hebben. En dit steeds met hart en ziel!

Maar het gebeurt ook dat de kinderen vroegtijdig geen hulp meer nodig hebben. De reden waarom de kinderen hun studies

niet kunnen beëindigen, is afhankelijk van het land waar ze leven. In Brazilië of Paraguay gebeurt het regelmatig dat de gezinnen verhuizen naar een ander deel van het land (daar woont meestal familie waar ze terecht kunnen) en daar kunnen de kinderen verder naar school gaan. De adoptieverantwoordelijke kan deze kinderen jammer genoeg niet meer volgen en verwittigt ons dat de adoptiesteun eindigt.

We vonden voor 7 kinderen een nieuwe adoptieouder! Het was fijn om te vernemen dat een adoptieouder, die in het verleden een kind gesteund heeft, opnieuw de draad wil opnemen! Een andere adoptieouder nam de beslissing om er nog een kind bij te nemen. Na het bezoek van een vereniging namen 2 adoptieouders een kind aan. Dat verheugt ons omdat dit – volgens ons een goede methode is, de mond-tot-mond reclame! Zo was er nog een donateur die "gehoord had over onze actie". Maar ook de laatste editie van ons kwartaalblad – steevast over kinderadoptie – bracht enkele mensen op het idee om een arm kind te steunen!

Wat de vervangingen betreft, kunnen we dit jaar het volgende melden: we zijn blij te vernemen dat 6 kinderen hun studies beëindigd hebben en kunnen gaan werken! Er is ook een kindje gestopt met school omwille van gezondheidsredenen. Het gebeurt ook dat de zusters ons verwittigen over het feit dat de familiale toestand van het gezin is verbeterd. Dat is ook een reden dat de steun stopt en wij de sponsors hiervan op de hoogte brengen. De zusters in Indonesië schreven ons dat er 3 kinderen gesteund zullen worden via de overheid. Het merendeel echter is vervangen, omdat frater Adams omwille van gezondheidsredenen naar Nederland terugkeerde. Er is jammer genoeg geen vervanging voorzien in Brazilië, waardoor de steun stopt. Ook dan hebben we de adoptieouders verwittigd en hen gevraagd of ze bereid zijn een ander kind te steunen.

Een leuke reactie van een adoptieouder, die niet wenst verder te gaan: "beste, bedankt voor de jarenlange rol als 'tussenpersoon' bij het begeleiden van deze jongeren tijdens hun opleiding. We hopen van ganser harte dat zij gewapend zijn om een succes- en hoopvolle toekomst op te bouwen. Wat ons betreft gaan wij onze pijlen omtrent hulp aan zwakkeren op een andere doelgroep richten zodat u ons geen nieuwe kinderen meer moet voorstellen. Hopelijke gaat Salvatorhulp ook een bloeiende toekomst tegemoet. Met vriendelijke groet, ..."

We kunnen uiteraard begrip opbrengen voor de beslissingen van onze donateurs en zijn hen dankbaar voor hun jarenlange steun!

Om het wegvallen van oudere adoptieouders op te vangen, ontvangen een aantal adoptieverantwoordelijken sinds enkele jaren, extra steun. Jaarlijks onderzoekt de adoptieverantwoordelijke waar de noden het hoogst zijn en selecteert zij 4 adoptiehuizen. Na goedkeuring van de Algemene Vergadering ontvangen deze elk € 5000,-.

Een risico waar we al enkele jaren mee geconfronteerd worden, is het feit dat het soms moeilijk wordt om de driemaandelijksse betalingen te kunnen uitvoeren. De banken in de landen in ontwikkeling, waar wij de steun naar toe moeten sturen, zijn vaak zeer kritisch en eisen zeer uitgebreide gegevens of sturen het bedrag vaak terug zonder grondige reden. Dit maakt het voor ons moeilijker om de giften, ontvangen van onze donateurs, op tijd op de juiste plaats te krijgen.

Een goede communicatie met de tussenpersoon is hier dus weer noodzakelijk.



R.D. Congo

58 adoptieouders
62 adoptiekinderen
collectieve adoptie
6 scholen
9 verantwoordelijken

Rwanda

42 adoptieouders
33 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
1 school/vluchtelingenweeshuis
4 verantwoordelijken

Oeganda

43 adoptieouders
57 adoptiekinderen
1 school
1 verantwoordelijke



Colombia

1 adoptieouder
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke

Chili

8 adoptieouders
2 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke

India

198 adoptieouders
233 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
6 scholen
6 verantwoordelijken

Indonesië

77 adoptieouders
79 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
3 scholen
3 verantwoordelijken

Brazilië

14 adoptieouders
Collectieve adoptie
2 scholen
2 verantwoordelijken

Paraguay

69 adoptieouders
3 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
2 scholen
2 verantwoordelijken

Filippijnen

5 adoptieouders
2 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke





Voorbestemd - Pakistan

Voorbestemde giften

De donateur bepaalt zelf voor wie zijn gift 'voorbestemd' is. Het zijn voornamelijk giften van donateurs die een welbepaalde missionaris, ontwikkelingshulp, weeshuis of project willen steunen. Dit omdat zij deze personen kennen of doordat hun verhaal, nadat het in ons kwartaalblad verscheen, hen heeft aangesproken. Zij kiezen ervoor om deze personen of projecten langer te blijven steunen. Wij willen hen graag de mogelijkheid daartoe geven.

Wij aanvaarden enkel voorbestemde giften die voldoen aan onze doelstellingen. Tevens zijn de begunstigden verplicht om ons jaarlijks een rapportage te sturen. Dit wordt hen gevraagd, bij de afsluiting van het 4de kwartaal. Zij bevestigen ons het bedrag dat ze via ons ontvangen hebben en hoe ze de middelen besteed hebben aan de hand van een omschrijving en documentatie.

We worden regelmatig gecontacteerd door verenigingen (BE) die beroep doen op onze expertise. De enthousiaste mensen willen iets doen voor een project in bijv. Congo, Tanzania. Ze willen zelf reclame maken en de steun voor hun project via ons rekeningnummer laten storten. Indien wij op voorhand een gedetailleerde beschrijving van het project ontvangen, kunnen wij hiermee akkoord gaan. Zo maken we vaak kennis met nieuwe projecten en noteren we een aantal nieuwe donateurs in ons adresbestand.

Het gebeurt ook wel eens dat de verantwoordelijken van een 'voorbestemd project' de steun stopzetten. Zo kregen we een leuke dankbrief van J.V. over het project in Brazilië:

Beste Lieve

Reeds van in 2009 hadden wij de gelegenheid om giften van donateurs voor het project 'Castelo Branco' in Brazilië via de Salvatoriaanse Hulpactie fiscaal aftrekbaar te maken. Er is veel gebruik van gemaakt en we zijn er u – en wijlen pater Kris Monnissen – zeer dankbaar voor. In afspraak met het algemeen bestuur van de congregatie werd beslist om dit project te beëindigen: het centrum Castelo Branco is volop in actie, elke dag komen er gezinnen en kinderen.

Enerzijds willen we andere projecten die veelvuldig bij jullie worden aangevraagd alle kansen geven, anderzijds gaat ook bij de zusters de aandacht naar andere noden. Wij vragen u dus het project te willen schrappen. Met zeer veel dankbaarheid voor de jarenlange samenwerking, wensen wij u en de actie alle goeds toe. Mede namens zuster M J K., algemeen overste,

Geen bloemen of kransen, bij een overlijden, maar een gift voor de Salvatoriaanse Hulpactie, hebben we helaas een paar keer mogen noteren. De overledene (en/of familie) dragen de Hulpactie een warm hart toe en willen op die manier de projecten steunen.



Speelplaats - Lieke Coenegrachts

Projecten

Omgevingsanalyse

De Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. Dat is ook de reden waarom zij ter plaatse geen omgevingsanalyse uitvoert. Hiervoor beroept zij zich op de expertise van de plaatselijke tussenpersonen, Caritas, Sofia, andere missieprocuratoren of leden van onze Raad van Bestuur. Tevens volgen wij het nieuws en doen wij eigen onderzoek via het internet.

Projectaanvragers dienen zoveel mogelijk de vragen te beantwoorden die op het aanvraagformulier staan. Via de eerste controle zal de projectverantwoordelijke zoveel mogelijk informatie verzamelen. Aanvragers, die in het desbetreffende land werken, komen vaak persoonlijk hun project voorstellen. Het project wordt dan besproken en er wordt ook dieper ingegaan op de huidige economische en politieke situatie in de streek of het land. Naargelang de aanvraag wordt ook de technische expertise besproken zodat de zekerheid bestaat dat het project kan worden uitgevoerd en onderhouden. Dit geldt vooral voor de installaties van onder meer zonnepanelen, computerklassen, waterputboringen...

Is de aanvrager van het project bij ons onbekend dan wordt er via de missieprocurator of organisatie waartoe de aanvrager behoort, meer informatie opgevraagd. Voor projecten van Oeganda en India wordt stevast beroep gedaan op Caritas voor hun goedkeuring.

Binnen de Raad van Bestuur beschikken de leden omwille van hun ervaring, nevenfuncties en contacten, zelf over informatie die hen helpt bij het goedkeuren van de projecten. De paters Salvatorianen wonen en werken in alle werelddelen. Jaarlijks is er een samenkomst van de missieprocuratoren waar de situatie van de landen en streken waar ze aanwezig zijn, wordt besproken. De directeur van de Salvatoriaanse Hulpactie is op deze samenkomsten aanwezig.

Ook dit jaar was er weer een vergadering van de salvatoriaanse missieprocuratoren in Rome. Al naar gelang de wens van de leden en rekening houdend met de maatregelen van de coronapandemie konden de deelnemers ter plaatse in Rome actief deelnemen aan de vergadering of via webinar. De directeur van de Salvatoriaanse Hulpactie verkoos om in 2022 nog via webinar aan de vergadering deel te nemen. De rapporten van de deelnemende missieprocuratoren, alsook de financiële rapporten van de missie-eenheden werden er besproken. Rekening houdend met deze rapporten werd het financieel budget voor de missie-eenheden opgesteld en goedgekeurd.

De provinciale overste van de Salvatorianen zetelt in de Algemene Vergadering van de Salvatoriaanse Hulpactie. Jarenlang was hij directeur van Missio, waardoor hij een goede kennis heeft opgebouwd in verband met de problematiek in diverse ontwikkelingslanden.

Door de nieuwe media, mail, Facebook, e.a. is er veel gemakkelijker contact met hun confraters.

Deze analyses geven ons de zekerheid dat de projecten die opgestart worden ook haalbaar zijn. Er wordt zeer nauwkeurig onderzocht of de aanvragers betrouwbaar zijn.

Impact

De projecten dienen te voldoen aan bepaalde criteria alvorens ze in aanmerking komen voor financiële hulp. Dit zijn onder andere:

- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten.
- Reële kans op slagen.
- Wie staat erachter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.
- Reële financiële noodsituatie.
- Goed controleerbaar, transparant.

Hiermee wordt aangetoond dat we

een bijdrage willen leveren aan de werelddoelen. Vandaar dat elk project ook gelinkt wordt aan welk doel het een bijdrage levert.

Projecten van onderwijs, landbouwhulp, inkomensverbetering, gezondheidszorg... komen ten goede aan een gemeenschap. Wij delen ze op in 3 categorieën: buurtontwikkeling (< 100 personen), dorpontwikkeling (> 100 personen < 2500 personen) en regio-ontwikkeling (> 2500 personen).

Reeds vele jaren hechten wij veel belang aan onderwijs voor jongeren en volwassenen. Onderwijs is nog steeds de beste kans op een betere toekomst. Ook ging er dit jaar weer veel aandacht naar watervoorziening, hygiëne, elektriciteit en landbouwhulp. Kleinschalige projecten die een daadwerkelijke verbetering van de levensomstandigheden van de allerarmsten bevorderen, kunnen bij ons steun krijgen.

Gesteunde projecten

Elke aanvraag voor een project moet beantwoorden aan onze criteria en/of aan onze doelstelling. Daarom worden ze ook in detail onderzocht. Projecten die hier niet aan beantwoorden, krijgen onmiddellijk een negatieve beoordeling. Pas als de projectverantwoordelijke een volledig dossier kan voorleggen aan de Raad van Bestuur wordt het door hen onderzocht. Alvorens een project goed te keuren of af te wijzen, kan er meer informatie gevraagd worden. Dan wordt het project tijdelijk uitgesteld. Het komt vaak voor dat niet het volledige bedrag dat wordt gevraagd, gefinancierd wordt. Indien er bepaalde onderdelen niet binnen onze doelstelling vallen, worden deze uit het eindtotaal gefilterd. Projecten die enkel een individu ten goede komen, lonen, vervoer, voedsel en kleding zijn elementen die wij niet ondersteunen. Er wordt ook nagegaan of ze over eigen middelen beschikken en/of ze elders steun krijgen.

Als de projecten valabel zijn, zal de

Raad van Bestuur afhankelijk van haar beschikbare middelen, projecten goedkeuren. Hiervoor baseert zij zich op onderstaande berekening.

We ontvangen meer aanvragen dan we middelen ter beschikking hebben. In 2022 was er geen reserve van de doelstelling ter beschikking om projecten te financieren. Mede hierdoor werden er minder projecten gefinancierd. Elke aanvraag wordt eerst aan onze criteria en doelstelling getoetst. Zeer grote projecten zoals bouwprojecten en dergelijke beantwoorden niet aan onze criteria en komen dus ook niet in de lijst terecht. De aanvragen die worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur dienen goed uitgewerkt te zijn zodat zij over voldoende informatie beschikken waarop zij hun beslissing kunnen baseren.

Projectaanvragen die onmiddellijk een negatieve status ontvangen en dus niet in de projectlijst worden opgenomen zijn:

- Die niet aan onze doelstelling of criteria voldoen
- Bouwprojecten
- Aanvraag voor steun aan een individu
- Salarissen, studiebeurzen
- Indien het rapport van het vorige project nog niet ontvangen werd
- Projecten van landen die niet voorkomen op de DAC-lijst

Omwille van de daling in de inkomsten die we ter beschikking hebben ter financiering van projecten werd er in het vierde kwartaal beslist om onze criteria te verstrengen. Er komt een beperking in het bedrag dat we financieren: max € 5.000 en € 7.500 voor een hoofdartikel.

Onderstaande criteria worden toegevoegd aan de projectlijst die we niet langer financieren:

- Renovaties
- Medicijnen en medisch materiaal
- Transportkosten, onderhoudskosten
- Voertuigen

Tevens zullen enkel projecten aanvaard worden die gebruik maken van ons aanvraagformulier. Zo bekomen we alle nodige informatie om de projecten te analyseren.

De gesteunde projecten van 2022 werden volledig gefinancierd door de besteding van ontvangen erfenissen. In dit verslag vindtu een kort overzicht van de gesteunde projecten.

Controle

Voor de projectopvolging is de Salvatoriaanse Hulpactie aangewezen op de projectaanvragers, daar wij zelf geen projecten opstarten. De aanvragers dienen binnen het jaar een rapport, verslag, kopie van facturen en foto's van het gerealiseerde project te bezorgen. De projectverantwoordelijke volgt dit nauwgezet op.

Bij het uitblijven van de rapporten worden naar de aanvragers aanmaningen verstuurd. Zolang deze rapporten niet ontvangen en in orde zijn, mogen zij ook geen nieuwe aanvraag voor financiële steun indienen. Indien men na diverse aanmaningen nog niet reageert, of de rapporten zijn niet volledig, komen deze aanvragers op een "zwarte lijst" en zullen al hun aanvragen geweigerd worden.

Van de gesteunde projecten van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie van 2021 ontbreken er nog 2 rapporten. Elke aanvrager ontving meerdere aanmaningen om dit rapport zo spoedig mogelijk op te sturen. Beide projectaanvragers werden na herhaalde aanmaningen op de zwarte lijst geplaatst. Aangaande de projecten van 2022 mochten we al 11 rapporten ontvangen van de 27 gesteunde projecten. De projecten die uitbetaald werden in het eerste en tweede kwartaal en waarvan we nog geen rapport hebben ontvangen, kregen een aanmaning.

Van de projecten van de Salvatoriaanse Hulpactie van 2021 mochten we alle rapporten ontvangen van de 35 gesteunde projecten.

Van de projecten in 2022 mochten we al 13 rapporten ontvangen van de 32 gesteunde projecten. 2 aanvragers stuurden reeds een update over de vooruitgang van hun project. Deze projecten zijn nog niet afgerond door o.a. de prijsstijgingen van (bouw)materialen. De aanvragers van de projecten die uitbetaald werden, maar waarvan we nog geen rapport hebben ontvangen, hebben nog tijd om hun rapport in te dienen, afhankelijk van de datum waarop de steun werd uitbetaald. Na uitbetaling van de steun voor een project, krijgt de aanvrager 1 jaar de tijd om ons zijn verslag inclusief facturen en foto's te bezorgen. Tot nu toe hebben we voor de 32 gesteunde projecten van 2022 dan ook slechts 1 eerste aanmaning moeten versturen.

Voor een controle ter plaatse doen we beroep op de plaatselijke missionarissen en ontwikkelingshulpers van onze eigen congregatie of andere missieprocuren. Tijdens hun verlofperiode in hun thuisland brengen zij verslag uit over de vorderingen, resultaten of vertragingen van de projecten. In de Raad van Bestuur van beide organisaties zetelen een aantal leden die voor hun nevenfunctie enkele ontwikkelingslanden bezoeken. Zij bezoeken dan tevens de projecten die wij in die regio gefinancierd hebben. In India en Oeganda worden de projecten voor ons opgevolgd door Caritas.

Na de versoepelingen in maart waren we verheugd om weer aanvragers in ons kantoor te verwelkomen. Zo konden we hun passie voor het project weer horen tijdens hun uiteenzetting en was er voor ons de mogelijkheid om bijkomende inlichtingen te vragen. Dit vergemakkelijkt de analyse van het desbetreffende project en geeft ons de zekerheid van een goede opvolging en controle. 5 Projectaanvragers deden hun project voor ons uit de doeken.

Gezien het aantal projecten dat wij financieel ondersteunen, is het onmogelijk voor ons om al deze projecten verschillende jaren op te volgen. Doordat vele projecten

van gekende aanvragers komen of omdat het vervolgprojecten zijn, worden deze goed gevolgd. Van de Salvatoriaanse projecten wordt de continue opvolging door de missionarissen gedaan en houdt de congregatie hier ook toezicht over.

Aan elke controle ter plaatse hangt uiteraard een prijskaartje. Vandaar dat controle door eigen medewerkers of Raad van Bestuur alleen maar sporadisch gebeurt.-





PR22/38 - Installatie serre

Overzicht gesteunde projecten

Aantal

59

Bedrag

€ 411.588

Bereik

- Regio: 12 projecten
- Dorp: 28 projecten
- Buurt: 19 projecten

Duurzame ontwikkelingsdoelen



29 projecten



15 projecten



35 projecten



39 projecten



1 project



19 projecten



4 projecten



27 projecten



5 projecten



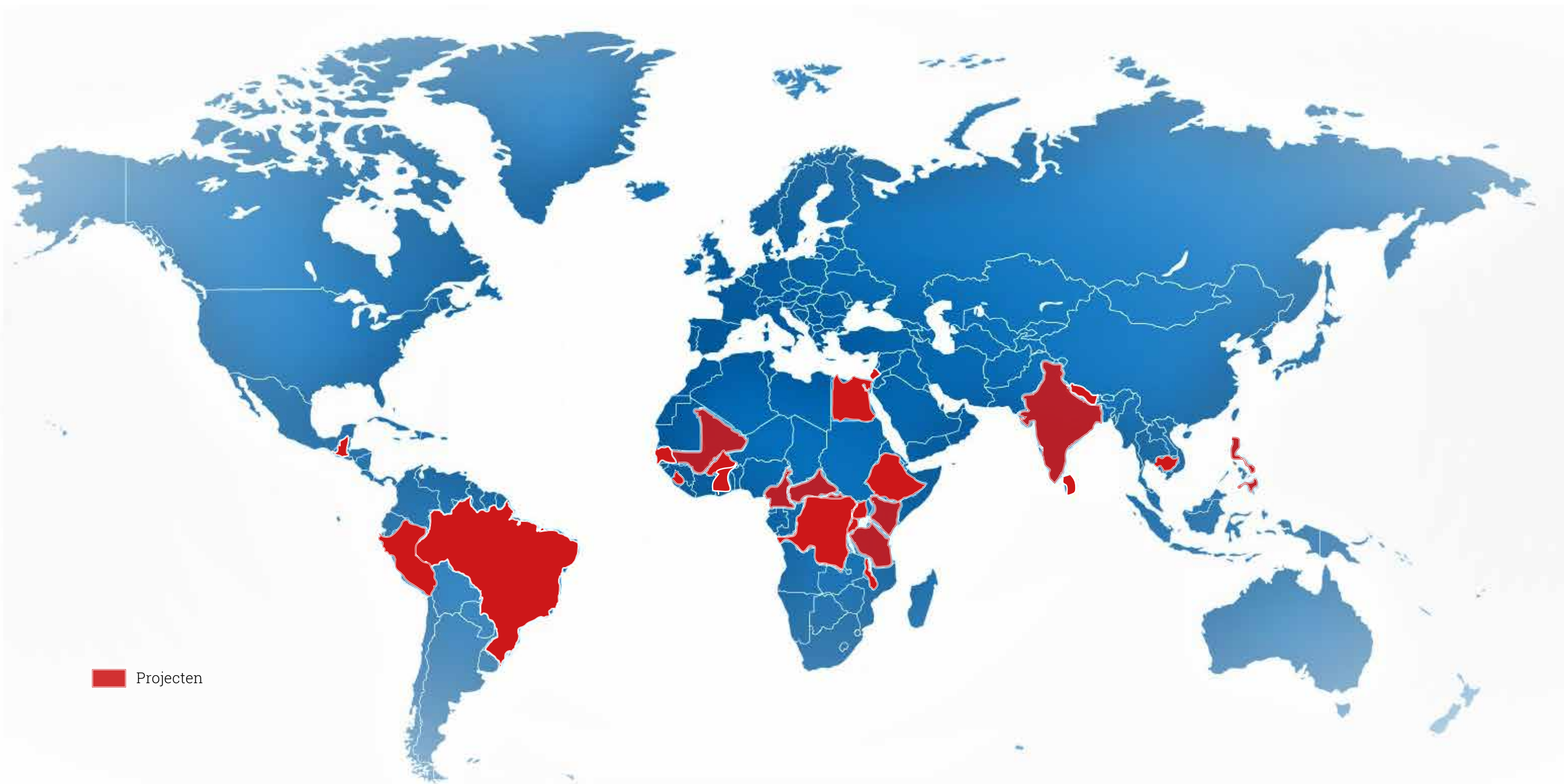
2 projecten



3 projecten



1 project



■ Projecten





Noodhulp

PR22/008 Steun aan wees-en straatkinderen Ethiopië € 7 500 dorp

Inkomensverbetering

PR22/022 Zeeproductie tvv (gehandicapte) jongeren Congo € 5 899 buurt





Gezondheidszorg

PR22/012	Aankoop bus voor dagcentrum kinderen	Egypte	€ 9 500	buurt
PR22/017	Aanschaf echografietoestel	Senegal	€ 6 095	regio
PR22/024	Inrichten medisch centrum	Nepal	€ 2 690	regio
PR22/025	Medische hulp vluchtelingenkamp	Libanon	€ 6 000	dorp
PR22/049	Aankoop fietsambulances	Malawi	€ 5 650	dorp

Bouw en renovatie

PR22/035	Renovatie en uitbreiding toiletten basisschool	Congo	€ 2 976	dorp
PR22/036	Renovatie lokaal van sociale dienst	Congo	€ 6 423	regio
PR22/046	Uitbreiding middelbare school	Congo	€ 7 000	buurt
PR22/069	Omheining perceel	Congo	€ 4 100	buurt





Water, sanitair, elektriciteit

PR22/001	Aanleg waterputten	Congo	€ 1 860	regio
PR22/011	Boren van een waterput	Congo	€ 8 287	buurt
PR22/021	Zonnepanelen voor scholen	Congo	€ 7 500	regio
PR22/026	Installatie regenwatertanks	Kenia	€ 5 218	buurt
PR22/029	Boren van waterput	Tanzania	€ 12 500	gemeenschap
PR22/030	Aanleg waterleiding	Sri Lanka	€ 7 000	gemeenschap
PR22/044	Watervoorziening	Cambodja	€ 10 000	regio
PR22/047	Installatie zonnepanelen voor vormingshuis	Kameroen	€ 8 900	dorp
PR22/051	Waterproject	Sri Lanka	€ 5 447	gemeenschap
PR22/055	Boren van een waterput	Oeganda	€ 6 800	dorp
PR22/057	Boren van 2 waterputten	Oeganda	€ 5 500	dorp
PR22/076	Zuiver water lagere school	Kenia	€ 2 184	dorp
PR22/081	Bouw van watertoren	Congo	€ 8 010	regio
PR22/083	Installatie waternetwerk	Mali	€ 5 038	dorp
PR22/084	Zuiver water voor arme kinderen lagere school	Oeganda	€ 7 059	dorp





Landbouw en voedselhulp

PR22/003	Bouw kleine bakkerij school	Centraal Afrikaanse Republiek	€ 6 508	dorp
PR22/009	Aankoop zaden en gereedschap	Congo	€ 5 500	buurt
PR22/031	Oprichten van varkensfokkerij	Oeganda	€ 4 778	buurt
PR22/032	Oprichting geitenfokkerij	India	€ 6 000	buurt
PR22/034	Opzetten van kippenkwekerij	Oeganda	€ 6 979	dorp
PR22/038	Installatie van kas/serre	Kenia	€ 4 630	dorp
PR22/040	Aanschaf oliepers	Congo	€ 4 126	buurt
PR22/043	Irrigatie van land voor teelt	Oeganda	€ 5 676	regio
PR22/045	Varkenskwekerij	Congo	€ 7 640	dorp
PR22/053	Maismolen voor kippenvoer	Oeganda	€ 5 760	dorp
PR22/082	Aankoop van rijstpelmachine	Congo	€ 4 000	dorp





Onderwijs

PR22/002	Opleidingsmateriaal en watertanks	Kenia	€ 6 511	buurt
PR22/004	Sensibilisering & opleiding mbt afval	Filippijnen	€ 3 245	regio
PR22/005	Theater-, dans-, kung fu opleiding	Brazilië	€ 3 840	dorp
PR22/007	Aankoop ICT-materiaal voor lagere school	Congo	€ 5 822	dorp
PR22/010	Afwerking & inrichting lagere school	Congo	€ 10 749	dorp
PR22/014	Inrichting klaslokalen + opvang regenwater	Oeganda	€ 6 147	dorp
PR22/015	Aanschaf boeken voor opleiding studenten	Tanzania	€ 3 182	buurt
PR22/018	Aankoop boeken voor middelbare school	Tanzania	€ 8 000	dorp
PR22/019	Aankoop materiaal voor snit-en naadopleiding	Kenia	€ 4 598	buurt
PR22/020	Afwerking polyvalente zaal scholencomplex	Congo	€ 5 000	dorp
PR22/033	Technische opleiding	Oeganda	€ 8 000	buurt
PR22/037	Aankoop schoolbanken basisschool	Tanzania	€ 6 214	dorp
PR22/041	Bedden en tafels voor opleidingscentrum	Guatemala	€ 5 493	dorp
PR22/042	Opleiding studenten	India	€ 20 000	buurt
PR22/048	Opleiding studenten	Congo	€ 20 000	buurt

PR22/050	Zeeproductie en snit- en naadopleiding	Oeganda	€ 7 584	dorp
PR22/052	Aankoop bedden voor meisjesinternaat	Kenia	€ 6 000	dorp
PR22/056	Beroepsopleidingsproject	Oeganda	€ 7 000	buurt
PR22/059	Inrichting speltheek	Peru	€ 5 000	buurt
PR22/063	Herstellen van schoolmeubilair	Sierre Leone	€ 2 470	dorp
PR22/079	Opleiding studenten	Filippijnen	€ 20 000	buurt
PR22/080	Opleiding studenten	Tanzania	€ 20 000	buurt



Resultaten en risico's

Uiteraard doen wijer alles aan om de risico's zoveel mogelijk te beperken. Risico's waarmee we kunnen geconfronteerd worden:

- Malafide aanvragers
- Niet-correcte bankgegevens
- Geld niet besteed zoals gestipuleerd in de aanvraag
- Werken worden niet uitgevoerd
- Vertragingen
- Rapporten niet afgeleverd
- Natuurrampen

Deze risico's worden beperkt door de nodige aanbevelingen op voorhand te eisen of door een controle ter plaatse door tussenpersonen die bij ons bekend zijn. Bij analyse van de aanvragen wordt tot in de kleinste details een onderzoek gedaan naar de oprechtheid van de organisatie. Mocht achteraf blijken dat het geld niet gebruikt wordt zoals vooropgesteld, zal deze aanvrager in de toekomst geen financiële steun meer ontvangen.

Door gebeurtenissen, natuurrampen, pandemie is het mogelijk dat projecten vertragingen oplopen of niet meer uitgevoerd kunnen worden. In samenspraak met onze organisatie, goedkeuring door de Raad van Bestuur, kunnen de verkregen middelen gebruikt worden voor wederopbouw of de hoogste noden.

Ten gevolge van de pandemie liepen projecten vertragingen op omdat de levering van materialen niet doorkwam of dat men omwille van prijsstijgingen in de materialen het project even on hold zette. Zo is project PR22/003, de bouw van een kleine bakkerij bij een school in de Centraal Afrikaanse Republiek, on hold gezet. De prijs van de materialen was in korte tijd tot drie maal toe gestegen dan begroot bij de aanvraag. Eind 2022 zijn de materiaalprijzen terug wat gedaald en is de bouw opgestart.

Stichting Mission Lanka meldde ons dat ze met het toegekende bedrag voor hun project PR22/051 slechts 8 van de 12 vooropgestelde waterpunten hebben kunnen realiseren. Tijdens de uitvoering heeft dit project ook even on hold gestaan om een daling van de prijzen af te wachten.

De projectverantwoordelijke behandelt de projecten: Zij verdeelt de aanvragen tussen de Belgische en Nederlandse zusterorganisaties en houdt rekening met het voorhandige budget. Projecten uit Oeganda zullen bijvoorbeeld altijd worden voorgelegd aan de stichting omdat de uitbetaling via een Nederlandse rekening veel vlotter verloopt.

Problem/Solution

In de SWOT-analyse hebben we al aangestipt dat de buitenlandse betalingen vaak moeilijker verlopen. Door het strengere beleid van de banken is het vaak moeilijk om de fondsen op hun bestemming te krijgen. De Nederlandse banken zien strenger toe naar welk land de gelden overgemaakt worden en de inlandse banken hebben ook hun beleid verstrengd aangaande de inkomende geldstromen. Alle gegevens van de begunstigde dienen exact overeen te komen met de gekende gegevens bij de plaatselijke bank. Een correct rekeningnummer maar niet de geregistreerde benaming van de begunstigde kan ertoe leiden dat de betaling niet uitgevoerd wordt. Er worden zelfs betalingen tegengehouden op basis van de omschrijving bij de betaling. Anderzijds zijn de banken ook veel strikter naar het aantal landen waar nog betalingen mogen uitgevoerd worden. Zo is het best mogelijk dat in het verleden de betaling vlot verliep en dit nu niet langer mogelijk is. Zo is het momenteel zo goed als onmogelijk om betalingen te doen naar Venezuela. Daarom wordt hier bij de analyse van de projecten ook al rekening mee gehouden.

Vandaar ook het belang dat de projectaanvrager ons aanvraagformulier

gebruikt. Daar is op aangeduid welke informatie wij nodig hebben om de betaling correct te kunnen uitvoeren.

We sensibiliseren en wijzen op het belang van het correct doorgeven van de betaalgegevens bij de projectaanvragers, want elke betaling die niet correct uitgevoerd kan worden, brengt extra bankkosten en langere wachttijden met zich mee. Meer en meer buitenlandse banken werken niet langer met euro- maar enkel nog met dollarrekeningen en dit leidt dan weer tot wisselkoersverschillen.

Steeds vaker vragen rekeninghouders om het betaalbewijs naar de bank te mailen om te bewijzen dat het geld voor hen bestemd is. Eerder worden deze middelen niet aan hen vrijgegeven ook al staat het geld op hun rekening.

Nieuwsflash

PR22/030: Aanleg waterleiding

De Salvatoriaanse Hulpactie steunt Stichting Diya Dhara al jaren..

Sinds 2018 hebben ze voor 5 dorpen een waterleiding kunnen aanleggen en voor 2 dorpen zijn de werkzaamheden begonnen in november 2021. Ze horen van de mensen dat er in de droge periodes van het jaar nu ook water is. Maar hun contactpersoon in het binnenland zei dat hij inmiddels nog wel van 10 andere plaatsen deze vraag heeft gekregen. De dorpsbewoners doen zelf veel van het uitvoerend werk onder begeleiding van de aannemer. Het eerste dorp wat nu aan de beurt is, ligt in de theeplantage West Ward Ho. Er is waterleiding aangelegd voor zo'n 50 families. Het water moet ook hier weer komen van boven in de bergen, leidingen werden gelegd over ca.1 km.



PR22/044: Watervoorziening in Cambodja

Op 28 december 2021 is Lieke Coenegrachts plotseling overleden in Cambodja. Zij was daar vele jaren werkzaam als ontwikkelingshulpster.

Een van haar grote projecten was het brengen van zuiver water bij de mensen. Samen met de Cambodjaanse regering ijverde Lieke voor de aanleg van waterleidingen in de vele dorpen van de provincie Kampong Thom, om zodoende de mensen thuis van zuiver water te kunnen voorzien. Verschillende jaren heeft de Salvatoriaanse Hulpactie dit grote en waardevolle waterproject van Lieke ondersteund.

De medewerkers van Lieke in Cambodja hebben besloten om dit mooie project van watervoorziening in de dorpen voort te zetten.

Zuiver water brengen bij mensen heeft altijd een grote positieve impact op de gezondheids- en levenssituatie van de

plaatselijke bevolking.

Nadat er in 2020 een waterleiding was aangelegd in het dorp Sala Santuk en in 2021 in het dorp Svay Kal, wordt met dit project de aanleg gerealiseerd in het dorp Cheay Sbai.



Dankwoord

PR22/014: Inrichting/inventaris klaslokalen en systeem voor opvang regenwater

“Wij willen u bedanken voor uw toewijzing van € 6.147,- die wij op 14 februari hebben mogen ontvangen. Mede dankzij uw bijdrage van € 3.047,- ten behoeve van de inrichting/inventaris van de klaslokalen en € 3.100,- ten behoeve van het systeem voor de opvang van regenwater zijn wij een stapje dichterbij de realisatie van ons project.

Momenteel zijn er meer dan 1,4 miljoen vluchtelingen in Oeganda, een land dat een bijzondere plaats in de wereld inneemt, want vluchtelingen zijn er over het algemeen welkom en krijgen ieder een eigen stukje land om daarop gewassen te verbouwen. Achter deze cijfers zitten de individuele gezichten en verhalen van kinderen, die in veel gevallen vreselijke, leven veranderende gebeurtenissen hebben meegemaakt. Er zijn echter veel te weinig middelen voor een goede opvang van al die vluchtelingen, waaronder heel veel kinderen. Dit project richt zich op scholing van en psychosociale hulp

aan kinderen in de leeftijd 4 tot ca. 10 jaar. Wij willen ervoor zorgen dat er een vaste basis voor de kinderen wordt aangeboden, zodat zij een nieuw bestaan op kunnen bouwen. Er zal daarom een nieuwe school gerealiseerd worden om de toekomst van de kinderen te verbeteren. Mede door uw bijdrage wordt dit mogelijk gemaakt!

Nogmaals hartelijk dank voor uw ondersteuning.

Vriendelijke groet,

Ing. Eric de Ruiter

directeur Stichting Bouwen”



Project 22/019: aankoop materiaal voor snit- en naadopleiding (Kenia)

Van zuster Mary Akoth van het Home Sint-Antonius van Padua voor kinderen met een beperking:

Graag wil ik u, ook namens onze kinderen, bedanken voor de steun die wij van u mochten ontvangen voor ons Home Sint-Antonius van Padua, waar kinderen met een fysieke beperking opgevangen worden en een beroep kunnen leren.

Nadat wij het geld ontvangen hadden voor de aankoop van naai-, borduur-, brei- en weefmachines, alsook voor enkele meubels, zijn wij onmiddellijk in gang geschoten.

Onze kinderen kunnen nu zonder onderbreking hun opleiding voortzetten. Meer nog, om inkomsten te genereren voor ons centrum maken onze kinderen schooluniformen voor de omliggende scholen. Dankzij de verkoop van deze uniformen worden wij financieel meer en meer onafhankelijk, wat voor ons een grote zekerheid is voor de verdere activiteiten van het Home Sint-Antonius van Padua.



Sommige kinderen met beperking die afgestudeerd zijn, hebben intussen hun eigen kleermakersatelier ingericht en kunnen dus in hun eigen levensonderhoud voorzien. Dit te mogen vernemen, is toch wel fantastisch nieuws!

Daarom wil ik de Salvatoriaanse Hulpactie dan ook van harte bedanken bij het opstarten van dit prachtig project. Uw edelmoedige donatie zal in de toekomst ook nog vele kinderen met beperking, die hun toevlucht zoeken in ons centrum, helpen om later zelfstandig door het leven te kunnen gaan.

Nogmaals heel hartelijk bedankt, en dat Onze-Lieve-Heer u rijkelijk mag zegenen!

zuster Mary Akoth





Kleding

Omgevingsanalyse

De omgevingsanalyse wordt voor ons uitgevoerd door de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, daar zij de kledinginzamelingen doet. Zij bekomt de markt informatie door haar contacten met de sorteerbebedrijven, andere inzamelaars en Solid'R (een overkoepelende organisatie). Voor de marktsituatie op de Nederlandse markt gaan we te rade bij missiecomités, Nederlandse gemeenten en andere Nederlandse inzamelaars.

Opbrengsten

Voor het plaatsen van onze kledingcontainers zijn wij afhankelijk van de aanbestedingen uitgeschreven door Limburg.net en de gemeenten (BE). Deze aanbestedingen gelden meestal voor 2 tot 4 jaar. Ten gevolge hiervan is er weinig of geen mogelijkheid meer om uit te breiden.

Sedert 2021 is er een nieuw contract met Limburg.net waardoor het aantal kledingcontainers aan ons toegewezen is. Dankzij de samenwerking met de Biehal is het voor ons mogelijk om voldoende kleding in te zamelen en zo het aantal vrachtwagens en personeel intact te houden.

Bij de risico's en bedreigingen werd aangehaald dat het voor ons zo goed als onmogelijk is om bij aanbesteding te concurreren met de commerciële inzamelaars. Dat werd dit jaar nog maar eens bewezen. In Meerhout dienden we eind maart 3 kledingcontainers weg te halen en ook de aanbesteding, eind van dit jaar, uitgeschreven in Kortenaak verloren we. Hiervan zal de impact in 2023 voelbaar zijn.



Jaar	Kleding België			Kleding Nederland		
	Containers	Ton	Gemiddelde kg Per containers	Containers	Ton	Gemiddelde kg Per container
2022	331	2.343	7.079	18	116	6.429
2021	338	2.282	6.753	16	124	7.740
2020	368	2.182	5.931	16	131	8.195
2019	359	2.076	5.784	16	137	9.826

De aanbestedingen (NL die uitgeschreven werden door de gemeenten) vielen buiten onze regio, of waren aanvragen om gecombineerd afval op te halen. Hierdoor waren er geen nieuwe locaties voor plaatsen van bijkomende containers.

Via de kledingcontainers op onze huidige locaties haalden we in België meer kleding op dan vorig jaar. In Nederland daalde de hoeveelheid in vergelijking met 2021. De ingezamelde hoeveelheid via depot nam zowel in België als in Nederland toe.

Anderzijds vragen wij jaarlijks bij verschillende gemeenten (NL) vergunningen aan om daar huis-aan-huisinzamelingen te mogen organiseren. Alvorens de aanvragen uit te sturen maken wij een analyse op basis van:

- Hoeveel bracht de inzameling vorig jaar op?
- Hoeveel rekent de gemeente aan als leges?
- Heeft de gemeente ooit de frequentie van aanvragen doorgegeven?
- Hebben wij in het verleden een negatief antwoord ontvangen?

In 2021 werden diverse gemeenten aangeschreven om een vergunning voor kledinginzameling in 2022 te bemachtigen. We ontvingen voor 2022 20 vergunningen. Deze vergunningen worden doorgegeven aan de firma Climpex die voor ons de inzamelingen organiseert. Door hen werd 27.990 kg kleding ingezameld waarvoor wij een vergoeding ontvangen.

Besteding

Als caritatieve instelling is de kledinginzameling hét middel voor de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp om haar doelstelling te realiseren. Na ophaling van de gedoneerde kleding in de kledingcontainers wordt deze verkocht aan gespecialiseerde sorteerbedrijven. Zo bekomt de organisatie middelen om projecten en de plaatselijke missiecomités

te ondersteunen. Door middel van de steun aan duurzame projecten draagt zij bij om de levensstandaard in de landen in ontwikkeling te verbeteren.

De betrachting van onze organisatie is om zoveel mogelijk van haar inkomsten te besteden aan de doelstelling. Jammer genoeg maken de toenemende kosten en verplichtingen het steeds moeilijker om hier onze bijdrage aan te leveren. We zijn blij dat wij aan de diverse missiecomités en andere verenigingen een bijdrage konden leveren voor hun werking en dit voor € 61.270 Ondanks de toename van de kosten konden we de vergoeding op hetzelfde niveau als vorig jaar houden.

Klachten

Doordat er geen huis-aan-huisinzamelingen door de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp werden uitgevoerd in 2022 werden er hiervoor uiteraard geen klachten genoteerd. Klachten die wij ontvangen aangaande de huis-aan-huisinzamelingen via de Nederlandse vergunning worden onmiddellijk doorgegeven aan de firma Climpex met het verzoek deze klacht zo snel mogelijk af te handelen en een adequate oplossing te bieden.

Meldingen van overvolle containers (vnl. BE) aanzien wij niet als een klacht maar eerder een hulpmiddel van wakkere burgers die ons helpen ons werk vlot uit te voeren. Onze containers worden minimaal 1x en sommige zelfs 2x per week leeg gemaakt. Maar het is best mogelijk dat 's anderendaags de container weer vol is. Daarom appreciëren wij deze melding van de bevolking die kleding doneert enorm.

We ontvangen ook meer en meer klachten van gemeenten dat er afval rondom de container te vinden is. Jammer genoeg hebben we hier weinig adequate oplossingen voor. Wij zorgen ervoor dat de afval zo snel mogelijk verwijderd wordt en zoeken in samenspraak met de gemeente naar een oplossing indien dit zich herhaaldelijk voordoet.

Leer- en verbeterpunten

De jarenlange ervaring leert ons dat we niet altijd de nodige informatie i.v.m. het aanvragen en rapporteren van projecten kunnen verzamelen. Gelukkig mogen wij hiervoor altijd beroep doen op andere instanties zoals Caritas India, Caritas Oeganda, missieprocuren of door ons goed gekende projectaanvragers, die toevallig in dezelfde streek van een nieuwe projectaanvrager werkzaam zijn. Zij hebben lokale connecties en geven ons waardevol advies over de aanvragen die wij ontvangen. Niettemin blijven wij altijd alert in het analyseren van projecten en aanvragen voor financiële kinderadoptie.

Een verbeterpunt wat onze aandacht vraagt, is de opvolging van de verantwoordelijke tussenpersonen van onze actie financiële kinderadoptie. Omwille van de hoge leeftijd van deze tussenpersonen is de kans groot dat de steun stopt, als zij niet meer kunnen zorgen voor het contact tussen de kinderen en de adoptieouders (met als tussenpersoon dan de Hulpactie).

Wij dringen er bij de verantwoordelijken op aan om voor opvolging te zorgen maar dat is niet altijd evident. We kunnen hier echter ook melden dat de inlandse zusters in India en Indonesië de opvolging – wat betreft de actie financiële kinderadoptie – echt ter harte nemen en hun taken zeer goed vervullen. Broeder Frans Dewez heeft ook – met Francesca Romana Bilak – in Oeganda een waardige opvolgster gevonden. Jammer genoeg verhuisde frater Theo Adams naar Nederland, na vele jaren in Brazilië werkzaam te zijn geweest en was er geen opvolging.

We moeten de projectaanvragers, adoptieverantwoordelijken blijven wijzen op het belang om de correcte betaalgegevens door te geven. Zo vermijden we extra bankkosten en vertragingen in het ontvangen van de financiële steun.

Ondanks dat we in het verleden aan de projectaanvragers vroegen om ons

aanvraagformulier te gebruiken werd dit niet voldoende nagevolgd. Daardoor misten we vaak belangrijke informatie die nodig was om het project te analyseren. Bijgevolg diende de projectverantwoordelijke deze nog op te vragen. Om uniformiteit, duidelijkheid en alle informatie te bekomen werd er beslist om enkel nog projecten te aanvaarden die ons projectformulier gebruiken. Indien men een project indient zonder gebruik te maken van dit formulier zal in eerste instantie ons formulier nog gemaïld worden. Zodra men dit heeft vervolledigd en teruggestuurd, zal het project in behandeling genomen worden.

We merken dat als de containers terug een vaste plaats hebben en na een zekere inwerkperiode de inzamelingen weer vlotter verlopen omdat de chauffeurs nu de locaties beter kennen en weten hoe ze er het best naar toe rijden.





PR22/69 - Omheining perceel

Financiële resultaten

De jaarrekening wordt opgesteld door Vermetten Audit (zie pag. 126). Wij geven u hier een kort overzicht samen met een toelichting.

Verkort financieel verslag

Balans

	Boekjaar 2022	Boekjaar 2021
	€	€
Activa		
Vaste Activa		
Immateriële vaste activa	690	17.710
Materiële vaste activa	216.962	270.656
Financiële vaste activa	54.210	2.210
Vlottende activa		
Vorraden	6.878	6.298
Vorderingen	198.967	222.190
Effecten	1.031.503	1.138.393
Liquide middelen	1.416.135	1.355.653
Totaal	2.925.345	3.013.110
Passiva		
Totaal Reserves en fondsen		
Continuïteitsreserve	508.000	508.000
Bestemmingsreserve	1.234.832	1.441.946
Overige reserves	841.087	740.824
Voorzieningen	16.623	16.123
Kortlopende schulden	324.803	306.217
Totaal	2.925.345	3013.110

Baten en lasten

	Begroot 2023	Actueel 2022	Begroot 2022	Actueel 2021
		€	€	
Baten				
Baten van particulieren	348.000	516.078	388.000	670.651
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	430.080	406.420	160.167	215.886
Baten van andere fondsenwervende org.		-	-	-
Som van de geworven baten	778.080	922.498	568.167	886.537
Overige baten	25.646	48.718	36.154	25.446
Som der baten	803.726	971.216	604.321	911.983
Lasten				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	336.435	765.155	340.278	1.002.359
Wervingskosten	189.243	180.434	187.730	179.846
Beheer en administratie	19.180	22.811	18.217	34.188
Som der lasten	544.858	968.400	546.225	1.216.393
Saldo van financiële baten en lasten	258.868	2.816	58.096	-304.410
Financiële baten en lasten	-6.350	-109.667	-7.950	-4.007
Resultaat	252.518	-106.851	50.146	-308.417

Resultaatsbestemming

Toevoeging/onttrekking aan				
Continuïteitsreserve		-		-
Bestemmingsfondsen		-207.114		46.797
Overige reserves		100.263		-355.214
Bestemd resultaat		-106.851		-308.417

Verschillenanalyse

Baten

Om een goede analyse te maken is het belangrijk te weten wat de samenstelling is van deze baten. Naast de donaties en giften zijn de erfenissen een belangrijk onderdeel van de baten van particulieren. Net als voorgaande jaren is er in de donaties en giften ook nu weer een aanzienlijke daling. We hebben reeds aan gehaald dat de inflatie, economische crisis, oorlog in Oekraïne factoren zijn die het effect van ons ouder donateursbestand versterken. Het verdwijnen van de acceptgiro zal dit nog versterken. We zijn er ons al verschillende jaren van bewust dat de nalatenschappen een belangrijke bron van inkomsten voor onze organisatie zijn om onze projectwerking te financieren.

In de rubriek kleding werden de inkomsten van de verkoop van de ingezamelde kleding al toegelicht. Dankzij een toename in hoeveelheden afkomstig uit depots en kledingcontainers in België heeft dit een positief effect op de baten.

Lasten

De voorgaande jaren baseerde de Raad van Bestuur haar beslissingen voor de besteding aan de doelstelling op basis van wat er beschikbaar was voor projecten. Dit werd weerspiegeld in de reserve fondsen doelstelling. Vorig boekjaar hadden we echter geen nieuwe reserve kunnen aanleggen en de reserve van 2021 was volledig opgebruikt. Daarom werden alle uitgaven voor projecten gefinancierd met de reserve effectieve erfenissen.

Van de giften ontvangen voor adoptie en voorbestemde giften werd ook dit jaar 90% doorgestort aan de begunstigden.

Uit onze jaarcijfers en toelichting tonen we onze donateurs, lezers van dit jaarverslag, aan dat wij met grootste zorg omgaan met onze middelen en dat wij onze reserves niet oppotten maar wel overwogen besteden.

Prijsstijgingen en een hogere inflatie hebben hun weerslag op alle rubrieken van onze kosten. Doordat we onze kosten in het verleden al tot een minimum beperkt hebben, was er geen ruimte meer voor extra besparingen.

De besteding aan de doelstelling bedraagt 78,80 % van de totale baten.

Resultaat

Het verlies van €106.851 geeft een vertekend beeld en vraagt om enige verduidelijking. Doordat we van de bestemmingsreserve €431.588 besteed hebben aan projecten en een extra gift aan adoptie draagt er mede toe bij dat we een verlies optekenen.

Tijdens de Raad van Bestuur van 8 mei 2023 heeft het bestuur beslist om een reserve aan te leggen van €158.954 in de reserve fondsen doelstelling. Deze reserve zal aangesproken worden bij goedkeuring van valabele projecten in 2023.



Adoptiz Indonesie

Verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doel- stelling Hulp- verlening	Wervings- kosten Eigen fond- sen werving	Beheer en administratie	Totaal 2022	Begroot 2022	Totaal 2021
Subsidies en bijdragen	685.669			685.669	264.625	896.250
Publiciteit en communicatie		49.776		49.776	54.810	48.041
Personeelskosten	52.909	27.852	22.811	103.572	110.462	135.492
Huisvestingskosten	1.576	23.068		24.644	19.900	14.084
Kantoor en algemene kosten	24.236	60.196		84.432	92.640	89.829
Afschrijvingen	765	19.542		20.307	3.789	32.697
Totaal	765.155	180.434	22.811	968.400	546.226	1.216.393

Kosten beheer en administratie

De tijdsbesteding, het takenpakket en de administratieve werklast is voor iedere organisatie verschillend. De geconsolideerde kosten voor beheer en administratie is bijgevolg de optelsom van de kosten van beheer van de 3 organisaties samen.

De loonkosten worden op basis van tijdsbesteding doorgerekend. (zie bijlage pag.143)

De Raad van Bestuur heeft bij het opstellen van het budget van 2022 besloten dat de kosten van beheer en administratie max. € 20.000 mogen bedragen. Doordat de projectverantwoordelijke langdurig afwezig was werd er een tijdelijke administratieve kracht aangeworven om de taken te verlichten. Bijgevolg komen een deel van haar loonkosten ten laste van beheer en administratie. Dit verklaart het verschil met het budget. (zie bijlage pag. 144)

Kostensoort	Toerekening	Bedrag	Toelichting
	beheer en administratie		
Raad van Bestuur	100%		- Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2022
Directie	50%		- Geen directie op payroll in 2022
Personeelskosten financieel verantwoordelijke	46% en 3%	16.968	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten projectverantwoordelijke	9%	5.844	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten adoptieverantwoordelijke	0%		- Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten administratief bediende	0%		- Ten laste van verkoop kleding
		22.811	

Kasstroomoverzicht

Kasstroom uit operationele activiteiten	2022 - €
Bedrijfsresultaat	-2.980
Aanpassingen voor:	
Afschrijvingen	60.230
Mutatie voorzieningen	500
	60.730
Verandering in werkkapitaal	
Voorraden	-580
Vorderingen	23.223
Kortlopende schulden	18.586
	41.229
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	98.979
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	4.924
Rentelasten en soortgelijke kosten	-114.590
Bijzondere baten	6.073
Bijzondere kosten	-276
	-103.869
Kasstroom uit operationele activiteiten	-4.890
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	10.482
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-52.000
Mutatie geldmiddelen	-46.408
Toelichting op geldmiddelen	
Stand per 1 januari	2.494.046
Mutatie geldmiddelen	-46.408
Stand per 31 december	2.447.638



Overzicht inkomsten

De inkomsten van onze organisatie bestaan uit diverse rubrieken: kledinginzameling, vrije giften, adoptie, voorbestemde giften en misstipendia. Om adequate budgetten, besluiten en analyses te maken is het belangrijk om na te gaan welke invloeden, tendensen zich in de verscheidene rubrieken voordoen.

We hebben de kledinginzameling hierboven behandeld dus nu leggen we de focus op de fondsenwerving.

	2020	2021	2022
Vrije giften	235.691	196.714	158.066
Misstipendia	9.107	4.242	5.375
Adoptie	122.988	115.673	109.249
Voorbestemde giften	147.399	132.815	99.611
Erfenissen	363.380	221.207	83.778
Totaal	878.565	670.651	456.079
Excl. nalatenschappen en schenkingen	515.185	449.444	372.301

Hierboven werd reeds vermeld dat de vrije giften de giften zijn waar wij als organisatie autonoom over kunnen beslissen hoe wij deze wensen te besteden. Via het kwartaalblad ontvangen onze lezers informatie over projecten of adoptie die we in de kijker zetten opdat de donateur een duidelijk beeld krijgt waar hun gift aan besteed wordt. We houden er jaarlijks rekening mee dat door het dalende donateursbestand deze rubriek aan giften zal verminderen. Ondanks de dalingen van de voorgaande jaren bleven deze giften redelijk stabiel. De stijgende prijzen van energie en basisbehoeften gecombineerd met een daling in het aantal donateurs heeft dit jaar wel een negatieve invloed gehad. De vrije giften zijn sterk gedaald.

De nieuwe donateurs die onze organisatie steunen, geven voornamelijk giften voor voorbestemde giften of adoptie. In België ontvangen we de helft en in Nederland om en bij de 56,24 % van deze giften dankzij de uitgave van ons kwartaalblad. Voor onze lezers bevat dit kwartaalblad belangrijke informatie. Zo worden ze nauw betrokken bij de projecten waar zij hun steun aan geven. Vandaar ook dat we met veel aandacht op zoek gaan naar interessante projecten en/of tussenpersonen om mensen warm te maken ons te helpen met het ondersteunen van projecten.

	2020	2021	2022
Vrije giften	235.691	196.714	158.066
Misstipendia	9.107	4.242	5.375
Adoptie	122.988	115.673	109.249
Voorbestemde giften	147.399	132.815	99.611
Erfenissen	363.380	221.207	83.778
Totaal	878.565	670.651	456.079
Excl. nalatenschappen en schenkingen	515.185	449.444	372.301

De som van de uitgaven aan projecten geeft u onmiddellijk inzicht dat met onze gegenereerde inkomsten deze niet volstaan om al deze projecten te ondersteunen. Deze uitgaven worden zoals eerder vermeld voornamelijk bepaald door de opgebouwde reserves en opbrengsten uit de kledinginzameling.

De erfenissen in dit overzicht zijn zowel aankondigingen van erfenissen als effectief ontvangen gelden van erfenissen gedurende het jaar 2022.

Als een adoptieouder of de tussenpersoon overlijdt stopt vaak de financiële adoptie. Dit was de laatste jaren duidelijk voelbaar. De laatste jaren komt het steeds vaker voor dat de adoptiebijdrage stopt omwille

van overlijden van de adoptieouders. Oudere donateurs stoppen vaak nadat hun adoptiekind afgestuurd is en ze gezien hun leeftijd geen adoptiekind meer wensen te steunen. Meestal blijven ze wel onze organisatie steunen via vrije giften. Wij hebben hier alle begrip voor en blijven hun dankbaar voor de jarenlange steun die zij gegeven hebben.

De voorbestemde giften (BE) kunnen van jaar tot jaar aanzienlijk fluctueren afhankelijk van acties opgezet door derden, nieuwe tussenpersonen of tussenpersonen die stoppen. Hier is moeilijk een trend in vast te stellen.

Erfenissen zijn inkomsten die van jaar tot jaar fel kunnen fluctueren. Maar zij vormen wel steeds vaker een belangrijker onderdeel in de financiering van de projecten. Wij zijn onze donateurs dan ook dankbaar dat zij ook na hun dood nog van betekenis willen zijn door ons in hun testament op te nemen.

Overzicht besteding

Ondanks de enorme prijsstijgingen en indexeringen alom houden wij nog steeds 10% werkingskosten in op de donaties die wij ontvangen. Nog meer dan in het verleden is het zeer belangrijk om de kosten nauw op te volgen en zeker de kosten voor reclame binnen de perken te houden.

	2020	2021	2022
Projecten	691.449	588.705	411.588
Misstipendia	8.196	3.817	4.837
Adoptie	130.672	124.106	118.324
Voorbestemde giften	133.950	119.534	89.650
Giften kledinginzameling	67.389	60.038	61.270
Totaal	1.031.656	896.200	685.669

Met een groot deel van de reserve aan erfenissen werden 59 projecten gefinancierd in diverse landen. Uiteraard werden zij met de grootste zorg geselecteerd en getoetst aan onze criteria.

Verschillende jaren hebben we ook oog voor de extra noden van de adoptiehuizen die wij steunen. Ook bij hen stijgen de kosten en zijn er onvoorziene uitgaven. Ook het wegvallen van adoptieouders omwille van ouderdom of overlijden heeft een impact op hun inkomsten. Om dit op te vangen selecteren we jaarlijks een viertal adoptiehuizen die een extra gift ontvangen die wij financieren via onze reserve aan erfenissen. Uiteraard dienen de adoptieverantwoordelijken ook voor deze gift een volledige rapportage en verantwoording te bezorgen aan onze organisatie.

Financiële ratio's

De financiële ratio's geven een indicatie over hoe gezond de financiële situatie is van een organisatie. Daar de Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp geen vreemd vermogen op hun balans hebben liggen deze ratio's hoog boven de algemene norm. Uit deze ratio's kan de donateur met een gerust hart concluderen dat de organisaties op een verantwoorde en doordachte wijze met hun eigen vermogen omgaan.

	2021	2022
Solvabiliteit	87,19 %	88,33%
Current Ratio	7.37	8.17
Quick Asset Ratio	7.36	8,15
Schuld ratio	709,55 %	795.53 %

Beleid betreffend eigen vermogen

Het eigen vermogen, reserve en fondsen van de Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp is samengesteld uit de continuïteitsreserve, bestemmingsreserve en overige reserves.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt aangehouden met als doel de continuïteit van de organisaties te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen.

T.o.v. vorig jaar is er geen aanpassing.

Voor de Belgische entiteiten valt deze onder de rubriek beginvermogen van de onderneming en kan bijgevolg niet zomaar gewijzigd worden.

Bestemmingsreserve

Met deze reserve wenst de organisatie financiële ondersteuning te bieden aan projecten en/of adoptie. Afhankelijk van de reserve kan deze jaarlijks of over verschillende jaren verspreid besteed worden.

Dankzij de opname van onze organisatie in het testament van onze weldoeners kunnen wij de reserve effectieve erfenissen aanleggen. Wij willen met deze ontvangsten doordacht omspringen vandaar dat de uitgaven ervan over verschillende jaren gespreid worden. Wij zijn het aan onze donateurs, die het vertrouwen in onze organisatie hebben om ons als begunstigde in hun testament op te nemen, verplicht om deze gelden verstandig te besteden en onze politiek van controle en analyse ook voor deze gelden toe te passen. Enkel als de projecten betrouwbaar en goedgekeurd zijn zullen we deze gelden aanwenden. We zijn er tevens van overtuigd dat het de wens is van de erflater om onze organisatie na hun dood ook nog vele jaren te ondersteunen. In 2022 werden alle projecten via deze reserve ondersteunt, nl. € 411.588 werd hiervoor aan deze reserve onttrokken. In de jaarrekening (pag. 133) krijgt u een totaalbeeld van de toevoeging en onttrekking aan deze reserve.

Bij de afsluiting van het boekjaar wordt de reservefondsen doelstelling bepaald aan de hand van de beschikbare middelen die er op balansdatum beschikbaar zijn. Deze vormen dan de basis voor de uitgaven aan projecten voor het volgende boekjaar. Indien er onvoldoende betrouwbare projecten zouden zijn in het nieuwe boekjaar zal het saldo mee overgenomen worden naar het volgende boekjaar. Tijdens de Raad van Bestuur van 8 mei 2023 heeft het bestuur beslist om een reserve aan te leggen van € 158.954 in de reserve fondsen doelstelling. Deze reserve zal aangesproken worden bij goedkeuring van valabele projecten in 2023.

Voor een duidelijk beeld van de toevoegingen en onttrekkingen van deze reserves verwijzen wij u graag naar de toelichting bij de jaarrekening.

Overige reserves

De reserve geprovisioneerde erfenissen en overgedragen resultaat bepalen de

omvang van de overige reserves. Op basis van aankondigingen van testamenten die opengevallen zijn gedurende het boekjaar, maar waarvan de gelden op het einde van het boekjaar nog niet ontvangen zijn, wordt de erfenis opgenomen. Vanaf het moment dat deze geldmiddelen op onze rekening staan wordt deze reserve verminderd en de waarde toegevoegd in de bestemmingreserve, reserve effectief ontvangen erfenissen. Dit boekjaar ontvingen we € 137.002 van deze provisies en legden we een nieuwe provisie aan van € 102.000.

Beslissing Algemene vergadering (BE)/RvB (NL)

- **Goedkeuring jaarcijfers 2022**
- **Onttrekking bestemmingsreserve: € 207.114**
- **Toevoeging overige reserves: € 100.263**
- **Van de erfenissen wordt € 20.000 aangewend ter ondersteuning van 4 geselecteerde adoptiehuizen**
- **Reserve fondsen doelstelling € 158.954 wordt in 2023 besteed aan projecten.**
- **Aanwending van overgedragen erfenissen ter financiering van projecten**





Niet-financiële resultaten

Activiteiten

Na een periode van gesloten deuren ten gevolge van de coronapandemie waren we verheugd om in de loop van 2022 onze deuren weer te openen of elders voordrachten te mogen geven.

Tentoonstelling

Het paradepaardje om kennis te maken met het reilen en zeilen van onze organisatie is al vele jaren onze permanente tentoonstelling. Onze gepassioneerde medewerkers geven gedurende anderhalf uur een rondleiding, die een interessante kijk geeft op onze werking. Zij vertellen over de werking van Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp: hoe de kleding wordt ingezameld, over de bedrijven die de kleding sorteren, de verzending naar de Derde Wereld, het afval in de kledingcontainers en hoe de niet gebruikte kleding gerecycleerd wordt. Ook de werking Salvatoriaanse Hulpactie en de Nederlandse Stichting Salvatoriaanse Hulpactie komen uitvoerig aan bod. De opbrengst van de verkoop van de kleding wordt immers als een gift geschonken aan de zusterorganisaties om daar ontwikkelingsprojecten in landen in het Zuiden mee te ondersteunen. Bezoekers krijgen zo eveneens een mooie rondleiding over de gesteunde projecten en de financiële kinderoadoptie.

Individuele bezoekers, donateurs, missionarissen, financiële adoptieouders of projectaanvragers, die toevallig op bezoek komen, leiden wij graag rond in onze tentoonstelling, zodat ook zij weten waar de fondsen vandaan komen en hoe zij besteed worden.

Door de versoepeling van de coronamaatregelen in het tweede trimester van dit jaar was het voor vele verenigingen nog niet mogelijk om op volle kracht activiteiten organiseren. Toch

mochten we in april al een eerste groep verwelkomen. Een andere groep die al twee jaar uitkeek naar een uiteenzetting over onze werking kon hun bezoek in november inplannen.

Het blijft ons toch steeds verbazen hoe men, zelfs mensen uit de buurt een vertekend beeld hebben van onze werking en welke kleding in onze kledingcontainers gedeponeerd mag worden. Hun verbazing is groot als we onze werking over projecten en kinderoadoptie uit te doeken doen. We zijn dan ook verheugd als deze mensen met een totaal andere kijk en respect voor onze werking weer huiswaarts keren. We zijn ervan overtuigd dat zij enthousiast over hun bezoek aan anderen vertellen en wij zo weer nieuwe bezoekers mogen verwelkomen.

Voordrachten

Een andere pijler van onze activiteiten zijn de voordrachten. Voor sommige verenigingen en zeker voor scholen is het vaak niet mogelijk om onze tentoonstelling te bezoeken. Dan gaan wij ter plaatse met het nodige materiaal te verduidelijking van onze werking. Ook hier vertellen we over de kledinginzameling, de projecten, de financiële kinderoadoptie en de werking van de drie zusterorganisaties. Onze voorstelling begint meestal met de vraag of zij de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp kennen en of zij weten waar onze kledingcontainers in hun gemeente staan. Vandaaruit vertellen we ons verhaal aan de hand van foto's en voorbeelden van kleding.

Het voorbije schooljaar werden we door een plaatselijke school uitgenodigd om ons verhaal te komen vertellen. De kinderen luisterden geboeid naar 'ons verhaal'. Vooral de kledinginzamelingen spreekt hen aan, omdat de containers toch een beetje bekend zijn. Aan die school mochten we dan ook een kledingcontainer plaatsen gedurende een tiental dagen. De ouders brachten dan een kledingzak mee en deze kon in de container gedeponeerd

worden. De diversiteit aan nationaliteiten binnen deze school gaf onze uiteenzetting een onverwachte meerwaarde. Omdat enkele leerlingen vanuit hun ervaring uit hun geboorteland ons verhaal aanvulden. Dat was voor ons ook een leerrijke ervaring.

Acties voor of door derden

Sympathisanten die ons een warm hart toedragen en verenigingen die een vergoeding ontvangen dankzij onze kledinginzamelingen zetten vaak een actie op poten om de kledinginzameling in hun gemeente een boost te geven. Onze participatie hieraan kan actief of passief zijn. In het geval van deze laatste, voorzien wij hen van de nodige informatie en materialen.

Milieu

De kleding die in onze kledingcontainers gedeponeerd wordt, valt onder de noemer van restafval. Maar de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp zorgt ervoor dat uw gedoneerde kleding een tweede leven krijgt in de ontwikkelingslanden. De kleding, die niet meer draagbaar is, wordt gerecycleerd tot poetslappen of isolatiemateriaal. Op die manier draagt de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp door de inzameling van afgedragen kleding bij aan het milieu.

Om onze kledingcontainers te ledigen en de ingezamelde kleding te vervoeren hebben wij een vergunning van OVAM.

Alhoewel er duidelijk op de kledingcontainers aangegeven staat wat in de kledingcontainer mag en wat niet, stellen we vast dat er dagelijks nog veel afval in en rondom onze kledingcontainers terecht komt. Slachtafval, flessen, keukenafval, groenafval, drugsputten, hondenpoepzakjes, pampers en nog veel meer vinden onze chauffeurs in de containers. Dit betekent voor ons een enorm kwaliteitsverlies omdat deze kleding niet meer kan hergebruikt worden. Onze chauffeurs ruimen al dit afval op zodat de containers en ook de omgeving rondom de containers netjes en proper zijn.

Ook op die manier levert de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp weer eens een extra bijdrage aan het milieu!

Projecten die een bijdrage leveren aan de verbetering van milieu en/of klimaat worden ook door ons aanvaard.

Zo steunden we project PR22/021 van vzw Kisangani, die tot doel heeft duurzame landbouwmethodes in te voeren, waardoor de velden langer gebruikt kunnen worden, en finaal de ontbossing van het tropisch regenwoud afgeremd/tegengehouden wordt (langetermijndoel). Om deze methodes in te voeren, worden ze zowel onderwezen aan de kinderen (via scholen) als aan geïnteresseerden via voorbeeldprojecten.

Recent zijn ze ook gestart met associaties, waarbij het doel is aan volwassenen in groep de methodes aan te leren. Omdat dit 's avonds moet gebeuren voorzien ze om zonnepanelen op hun scholen in Masako en in Mbiye te plaatsen, zodat de associaties hier gebruik van kunnen maken. Aanvullend zullen ook de leerlingen hiervan kunnen profiteren omdat ze na de val van de duisternis kunnen studeren.



Limburg.net

Sinds 2015 hebben wij net zoals alle kledinginzamelaars in de provincie Limburg een contract met de intercommunale Limburg.net. Iedere kledinginzamelaar, commercieel of caritatief, heeft van Limburg.net de gemeenten toegewezen gekregen.

Limburg.net heeft ons voornamelijk de gemeenten in Noord- en Oost-Limburg toegewezen, waardoor de rijtijden van onze chauffeurs wel minder lang zijn, maar zij soms wel tweemaal per week op dezelfde plaatsen de containers moeten ledigen.

Eind 2020 werd er door Limburg.net een nieuwe aanbesteding uitgeschreven. Samen met de kringwinkels kregen wij een perceel toegewezen. Voor ons betekent dit dat wij 280 containers mochten plaatsen. Begin 2021 werd dan de verdeling gemaakt betreffende de gemeenten. Hierdoor zijn er een aantal gemeenten weggefallen waar wij niet langer kledingcontainers mochten plaatsen. Anderzijds zijn er wel nieuwe gemeenten bijgekomen. In de loop van april 2021 waren de veranderingen voltooid en werd er volgens het nieuwe contract ingezameld.

Dit contract zorgde voor een aantal aanzienlijke wijzigingen. In tegenstelling tot het vorige contract staan in diverse gemeenten niet enkel kledingcontainers van onze organisatie maar staan we samen met containers van de kringwinkels. De grootste verandering is echter het uitzicht van de containers, ze zijn nu niet meer herkenbaar volgens de inzamelaar maar over heel Limburg identiek. Wit met het logo van Limburg.net. Enkel in de linkerbenedenhoek is nog het logo van de inzamelaar terug te vinden.

Wanneer onze chauffeurs merken dat een kledingcontainer te vlug vol is, melden zij ons dit en mogen wij steeds bij Limburg.net aanvragen om een tweede container bij te plaatsen.

Personeelsbeleid

De administratie en de inzameling van kleding is in handen van de Belgische organisaties. De Nederlandse afdeling heeft geen personeel in dienst. De administratieve diensten worden in België uitgevoerd voor de drie organisaties. De directeur is door de salvatoriaanse congregatie ter beschikking gesteld van de drie organisaties en ontvangt als dusdanig geen salaris. Enkel de kosten gemaakt voor de organisatie worden aangerekend. Deze bedroegen in 2022 € 0.

De Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp stelt haar beleid af op de geldende collectieve arbeidsovereenkomsten en de wettelijke vereisten aangaande het arbeidsreglement. Ze ziet erop toe dat de werknemers de mogelijkheid hebben om opleidingen en workshops te volgen die aansluiten bij hun functie.

De werknemers van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp hebben allen het arbeidsreglement en de privacy policy i.v.m. de GDPR-wetgeving ontvangen.

De werknemers hebben steeds de mogelijkheid om in gesprek met de directeur hun werksituatie en eventuele persoonlijke aangelegenheden te bespreken.

De administratieve taken van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp vereisen scholing, specifieke kennis en constante aanwezigheid. De financieel verantwoordelijke behartigt zowel de financiële en personeelsadministratie van de drie zusterorganisaties: SHA, SSHA en SOH.

De administratieve taken vereisen scholing, specifieke kennis en constante aanwezigheid, vandaar wordt er geen beroep gedaan op vrijwilligers. In de meeste organisaties worden vrijwilligers ingezet om face-to-face fondsen te werven maar

dit is niet onze werkwijze. In het verleden hebben we bevriende missiecomités gevraagd een handje toe te steken tijdens specifieke evenementen.

Wij leveren enkel financiële steun aan projecten, bijgevolg hebben wij geen idee, invloed op de tewerkstelling naar aanleiding van de uitvoering van projecten. In ons beleid is opgenomen dat wij bij de financiering, goedkeuring van projecten geen lonen van personeel ondersteunen. Voor ons is het uitgangspunt hoeveel mensen er worden geholpen dankzij het project.

Voor ons personeel was 2022 een jaar om even op adem te komen. Niet wat het inzamelen van kleding betreft, daar hadden ze voldoende werk mee zoals de voorgaande jaren. Maar door het aanwerven van personeel dat eerst als interim hun periode uitgewerkt had kwam er terug stabiliteit bij de chauffeurs qua kennis van de routes en onze werkwijze. De werkdruk vorig jaar, veroorzaakt door het wisselen van containers ten gevolge van het nieuwe contract viel ook weg. Hier en daar moest er wel eens een container verplaatst worden omwille van werkzaamheden of dat de locatie toch niet zo ideaal was.

Voor de bedienden werd het door langdurige afwezigheid van hun collega een druk jaar. In eerste instantie werden de taken herverdeeld, maar al snel werd duidelijk dat dit niet haalbaar was. Om niet overbelast te geraken werd beslist om vanaf begin oktober een administratieve kracht aan te nemen voor een periode van zes maanden om zo het takenpakket te ontlasten.

Coronamaatregelen

In navolging van de adviezen van de overheid werden de coronamaatregelen opgevolgd en versoepeld. De handgels en desinfectiemateriaal blijft voor onze werknemers en bezoekers ter beschikking. Ze kunnen het gebruik ervan naar eigen wensen invullen. Het blijft aangeraden om

tijdens periodes van ziekte zich niet op de werkvloer te begeven of indien mogelijk van thuis te werken. Sinds half maart zijn we dan ook overgegaan van verplicht thuiswerk naar occasioneel thuiswerk.

Opleidingen

We bieden onze chauffeurs jaarlijks een opleiding aan opdat ze over voldoende punten beschikken bij de vernieuwing van hun rijbewijs. Daar in 2021 er geen opleiding georganiseerd kon worden, werd beslist om er dit jaar 2 te organiseren. De opleidingen die in maart georganiseerd werden, waren:

- Dodenhoekongevallen en manoeuvreerschade
- Rij- en rusttijden – Digitale tachograaf

Het onlineplatform waar onze bedienden cursussen kunnen volgen was ook dit jaar ter beschikking. Het voordeel is dat de cursus altijd ter beschikking blijft en men te allen tijde even een opfrissing kan doen. Door de toegenomen werkdruk vanaf augustus was er geen ruimte om een nieuwe cursus op te starten. Het sociaal secretariaat organiseert regelmatig workshops online met personeel gerelateerde onderwerpen. Afhankelijk van de noden van de organisatie selecteert de bediende de te volgen workshops.

Afwezigheden

Kledingcontainers ledigen is een (soms meer dan) wekelijkse aangelegenheid. Vandaar ook dat wij geen collectieve verlofperiode kennen, maar onze chauffeurs gespreid hun jaarlijks verlof opnemen. Tijdens deze periode worden de chauffeurs begeleid door studenten die tijdens de zomermaanden een centje willen bijverdienen. De studenten die wij een job aanbieden, komen meestal jaarlijks terug tot ze afgestudeerd zijn. Vaak geven zij dan aan familie of vrienden door dat hun studentenjob vrijkomt.

Indien er langdurige afwezigheden zijn, worden deze opgevangen door een herverdeling van de taken en routes.

Bij langdurige afwezigheden kiezen we meestal voor interim-medewerkers.

In 2022 was er nog een klein aantal afwezigheden omwille van coronabesmettingen. Het afwezigheidspercentage bij de arbeiders bedroeg 3.05 % van de totale arbeidsduur. Ten opzichte van 2021 was dit een verbetering. Bij de bedienden was het percentage t.o.v. van de totale arbeidsduur 26,66 % naar aanleiding van de langdurige afwezigheid van één werknemer. Zoals hierboven reeds vermeld is deze afwezigheid opgevangen door een halftijdse kracht bij de zusterorganisatie tijdelijk aan te werven.

Leer-en verbeterpunten

We merken dat als de containers terug een vaste plaats hebben en na een zekere inwerkperiode de inzamelingen weer vlotter verlopen omdat de chauffeurs nu de locaties beter kennen en weten hoe ze er het best naar toe rijden.

We hebben ook kunnen vaststellen dat het hele coronagebeuren, ondanks dat we zijn blijven doorwerken, toch een impact heeft gehad op onze werknemers.

Het tewerkstellen van allochtone werknemers brengt ook uitdagingen met zich mee. De taalbarrière maakt het ingewikkelder om bepaalde geplengheden qua regels en werkzaamheden uit te leggen. Maar door wederzijds begrip en geduld komen we een heel eind.

Communicatie blijft een zeer belangrijke schakel in onze organisatie zowel binnenshuis als naar derden. Dit werd dit jaar nog eens extra benadrukt binnen onze administratieve werking. Er werd in de loop van het jaar ingezet om dit te verbeteren.

We waren door de versoepelingen in de mogelijkheid om een team-building te organiseren. Zo konden we op een ontspannen manier onze werknemers en de nieuwe werknemers elkaar beter leren kennen. Het werd een informatieve dag afgewisseld met een team-building activiteit.



Teambuilding 2022



PR22/37- Aankoop schoolbanken

Toekomst informatie

Begroting

Het opstellen van het budget blijft elk jaar een uitdaging. Het is moeilijk in te schatten welk effect de daling aan donateurs op onze inkomsten zal hebben. Deze keer kwam er nog de moeilijkheid bij dat de economische crisis en de daling van de levensstandaard hun weerslag zullen hebben op de te ontvangen giften. Een bijkomende onzekere factor is de duur van de oorlog in Oekraïne en welke impact die verder op de wereldeconomie zal hebben.

In het vierde kwartaal kreeg de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp van Limburg.net het goede nieuws dat het 2-jarig contract verlengd werd met 1 jaar. Bijgevolg konden we ons bij het opstellen van het budget baseren op de inzamelingen van 2022. De samenwerking met de Biehal, voor wie wij de kledingcontainers ledigen werd ook verlengd. Met de klanten werd een prijsstijging afgesproken om de hogere energie-, brandstofkosten en indexeringen van bezoldigingen en andere kosten op te vangen. In Nederland zal net als voorgaande jaren de lediging van de kledingcontainers in een 3-tal gemeenten en het ophalen van kleding in een 2-tal gemeenten uitgevoerd worden. We verwachten een verdere daling van de inzameling via de Nederlandse kledingcontainers maar dat deze opgevangen zal worden door een toename in de hoeveelheid kleding via depots.

De Nederlandse vergunningen, huis-aan-huisinzamelingen, voor 2023 die werden aangevraagd door de Stichting worden verzorgd door de firma Climplex.

Een inschatting maken aangaande de inkomsten fondsenwerving wordt er ieder jaar niet gemakkelijker op. We weten dat we zo goed als geen nieuwe donateurs werven, dat onze bestaande donateurs een zekere leeftijd hebben. Vandaar dat

de verwachting ook is dat deze inkomsten zullen minderen. Zoals al eerder in het jaarverslag aangehaald, zijn er ook tal van andere factoren die hier invloed op uitoefenen. Op velen van hen hebben we geen vat, zoals economische crisis, beslissingen van de overheid, verdwijnen van de Nederlandse acceptgiro's... Maar ook het overlijden van onze tussenpersonen, velen van hen hebben ook al een gezegende leeftijd, kan een rol spelen in onze inkomsten.

Deze factoren liggen aan de basis van de beslissing om het budget voor de vrije giften drastisch te verlagen. Indien het nodig blijkt zal ook het aantal uitgaves van het kwartaalblad in Nederland, omwille van kostenbesparing, beperkt worden.

Voor adoptie is het vertrekpunt een aantal gekende feiten. Hoeveel nieuwe adoptieouders hadden we vorig jaar, hoeveel adoptieouders zijn er weg gevallen, zijn er tussenpersonen gestopt en is er geen afdoende vervanging? Op basis van deze informatie werd voorzien dat ook deze inkomsten lager zullen zijn.

De voorbestemde giften zijn dan weer sterk afhankelijk van acties door derden en verlofperiodes van ontwikkelingswerkers. Maar op basis van de gegevens van 2022 verwachten we dat ook deze inkomsten zullen verminderen.

We gaan het engagement aan om ook in 2023 zoveel mogelijk van de ontvangen giften voor adoptie en voorbestemde giften door te storten. Het percentage van 10% werkingskosten zal daarom ongewijzigd blijven.

We hebben er vertrouwen in dat we ook de vergoeding aan de missiecomités op hetzelfde niveau kunnen behouden als voorgaande jaren.

Deze verwachtingen hebben er mede toe geleid dat we onze criteria voor het goedkeuren van projecten hebben verscherpt en het maximum te besteden bedrag beperkt. Deze verscherpingen

	Actueel 2022	Begroot 2023	Verschillen -
	€	€	analyse €
Baten			
Baten van particulieren	516.078	348.000	168.078
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	406.420	430.080	-23.660
Baten van andere fondsenwervende org.	-	-	-
Som van de geworven baten	922.498	778.080	144.418
Overige baten	48.718	25.646	23.072
Som der baten	971.216	803.726	167.490
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	765.155	336.435	428.720
Wervingskosten	180.434	189.243	-8.809
Beheer en administratie	22.811	19.180	3.631
Som der lasten	968.400	544.858	423.542
Saldo van financiële baten en lasten	2.816	258.868	-256.052
Financiële baten en lasten	-109.667	-6.350	-103.317
Resultaat	-106.851	252.518	-359.369
Besteed aan de doelstelling			
t.o.v. totale baten	78,8%	41,86 %	
t.o.v. totale lasten	79,0 %	61,75 %	
Wervingskosten	19,6 %	34,73 %	
Kosten beheer en administratie	2,36 %	3,52 %	

werden eind 2022 al doorgevoerd en zullen ook in 2023 blijven gelden.

Om een zo goed mogelijke inschatting te maken van de kosten hebben we bij onze leveranciers zoveel mogelijk een indicatie gevraagd van de prijsverhogingen die in 2023 zullen plaats vinden. En het zal u niet verbazen dat deze prijstoenames schommelen tussen de 10 en 20%. Ook de indexatie van de materialen, brandstof, verzekeringen en loonkosten zijn aanzienlijker dan voorgaande jaren.

De reclamekosten zullen tot een strikt minimum beperkt worden

De investeringen zullen beperkt blijven tot noodzakelijke vervangingen van laptops, printer.

De omvang van de besteding aan projecten wordt mede bepaald door het aantal aanvragen dat we ontvangen en die na grondige controle geschikt bevonden worden door de RvB om financiële steun te ontvangen.

Erfenissen worden niet in het budget opgenomen daar we niet op voorhand kunnen inschatten hoeveel testamenten er zullen open vallen, noch de waarde ervan.

Wij willen in 2023

- Wij willen de kosten eigen aan fondsenwerving binnen de CBF-norm van 25% houden.
- Wij willen ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- Wij willen onze donateurs en sympathisanten regelmatig informeren via een digitale nieuwsbrief of via onze blog.
- Wij hopen in 2023, € 105.000 te ontvangen aan vrije giften, € 103.000 voor adoptie, € 70.000 voorbestemde giften en € 5.000 aan misstipendia.
- Wij willen door acties en rondleidingen 5 nieuwe adoptieouders aantrekken.
- Wij willen onze tentoonstellingsruimte

voor onze bezoekers up to date houden.

- Wij willen actief blijven op de sociale media, Facebook en LinkedIn om onze sympathisanten beter te informeren.
- We willen de daling in het donateursbestand beperken tot 750 donateurs.
- Wij willen jaarlijks voor tenminste € 92.700 steun geven aan adoptiekinderen (en een extra steun van € 20.000 verdeeld over vier adoptieverantwoordelijken (besluit Algemene Vergadering).
- Wij willen jaarlijks voor minstens € 350.000 projecten ondersteunen.
- Wij willen lid blijven van de campagne testament.be, die extern op Vlaams niveau wordt georganiseerd.
- Wijwillendeelnemenaanevenementen van testament.be, wanneer we daartoe uitgenodigd worden.
- Wij willen onze website up to date houden met actuele gegevens en publicaties.
- Wij willen arbeiders en bedienden de opleidingen en sessies laten volgen, die nodig zijn voor de uitoefening van hun taak. Allen volgen tenminste één opleiding per jaar.
- Wij willen contacten onderhouden met onze donateurs en adoptieouders en met hen evalueren.
- Wij willen contacten onderhouden met missiecomités, verenigingen, privéinstellingen, die in onze organisatie geïnteresseerd zijn.
- Wij willen contacten onderhouden met missionarissen en ontwikkelingshelp(st)ers, ngo's, wiens projecten wij ondersteund hebben.
- Wij willen contacten onderhouden met gemeenten en andere officiële instellingen.
- Wij willen, indien dit noodzakelijk en wenselijk is, samenwerken met andere goedgevoelensorganisaties.
- Wij willen ons ter beschikking blijven stellen van groepen/verenigingen om



over onze werking te praten, een open huis zijn voor iedereen die bij ons op bezoek komt.

- Wij willen, indien er zich een goede en interessante uitnodiging aanbiedt, meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving, bekendmaking, ontwikkelingshulp en ontwikkelings-samenwerking.
- Wij willen het uitschrijven van fiscale attesten behouden.
- Wij willen het CBF-keurmerk en ANBI-statuut behouden
- Wij willen in 2023 in België 1.970 ton kleding ophalen via onze eigen kledingcontainers en 430 ton door uitbesteding aan derden.
- Wij willen in 2023 in Nederland 119 ton (Budel 96 ton, andere containers 23 ton) kleding ophalen via kledingcontainers en 62 ton via depots.
- Wij hopen via de vergunning voor huis-aan-huisinzamelingen 13 ton kleding in te zamelen. De ophaling wordt verzorgd door de firma Climpex.
- Wij willen aan de missiecomités, groepen en verenigingen een vergoeding betalen die minstens gelijk is aan die van 2022.
- Wij willen de contracten met Limburg.net en gemeenten naleven.
- Wij willen nieuwe middelen zoeken om de mensen te sensibiliseren omtrent het afval en zoeken naar maatregelen tegen het storten van afval in en rondom onze kledingcontainers.
- Wij willen de veiligheidsvoorschriften naleven en onze veiligheidscoördinator up-to-date houden.
- Wij willen een aantal noodzakelijke investeringen uitvoeren.
- Wij willen contacten onderhouden met onze klanten en met hen het voorbije jaar evalueren.
- Wij willen contacten onderhouden met gemeenten, intercommunales en andere officiële instellingen. Maandelijks sturen wij daarom onze

rapportendoor naar de intercommunale Limburg.net en OVAM.

- Wij willen contacten onderhouden met missiecomités, verenigingen, privé-instellingen, die een kledingcontainer hebben en waar wij huis-aan-huisinzamelingen doen.
- Wij willen, indien dit noodzakelijk en wenselijk is, samenwerken met andere goededoelenorganisaties wat betreft de kledinginzameling.
- Wij willen ons ter beschikking blijven stellen van groepen/verenigingen om over onze werking te praten. Een open huis zijn voor iedereen die bij ons op bezoek komt.
- Wij willen het Solid'R keurmerk behouden.
- Wij willen een 'leuke babbel' organiseren naar aanleiding van het 60-jarig bestaan van de Salvatoriaanse Hulpactie (BE).
- Wij willen ons aan de GDPR-wetgeving houden

Doelstellingen & actiepunten 2023

Voor het uitvoeren van onze doelstellingen en actiepunten werken we ieder jaar een jaarplan uit. Alle medewerkers krijgen daarin een specifieke taak en functie toegewezen, waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Voor het komende jaar hebben we de volgende strategie uitgewerkt:

- Via sociale media en website informatie over werking en projecten up-to-date houden.
- Aanwerven nieuwe donateurs: via infoblad, sociale media, persoonlijk contact, bezoek van groepen, verenigingen en individuen aan onze doorlopende tentoonstelling.
- Contact met donateurs: een persoonlijke dankbrief samen met het versturen van het uitschrijven van de fiscale attesten,

verzamelen van geboortedatums/rijksregisternummers om het invullen van belastingbrieven i.v.m. fiscale attesten te vergemakkelijken.

- Verenigingen, missiegroepen, scholen, individuele bezoekers, uitnodigen op onze doorlopende tentoonstelling.
- Missionarissen, ontwikkelingshulp(st)ers, vertegenwoordigers van ngo's, die op bezoek zijn in België en Nederland en waarvoor wij projecten hebben ondersteund, uitnodigen om hun projecten toe te lichten, te rapporteren en informatie te geven.
- Sessies en studiedagen: jaarlijkse deelname aan sessies voor fondsenwerving, testament.be en andere informatieve studiedagen die voor onze werking interessant blijken.
- Onszelf vertegenwoordigen door in te gaan op uitnodigingen van andere organisaties, missiecomités, groepen, scholen en verenigingen die dezelfde doelstellingen als wij nastreven.
- Deelnemen aan vergaderingen i.v.m. kledinginzameling (OVAM, Solid'r, Limburg.net)
- Ons infoblad blijven uitgeven en gratis verspreiden aan onze abonnees.
- Via onze website regelmatig een blogartikel schrijven.
- Via ons adressenbestand regelmatig een nieuwsbrief naar onze donateurs en lezers sturen.
- Ons blijvend op de hoogte houden i.v.m. de wetgeving voor uitschrijven van fiscale attesten, het ANBI-statuut en de privacywetgeving.
- Maandelijks vergadering Raad van Bestuur.
- Algemene Vergadering: 2 maal per jaar.
- Maandelijks Werkoverleg (WOL-vergadering): directie, administratief-, financieel-, project-, adoptie- en kledingverantwoordelijke.
- Afval: via de bezoeken aan onze tentoonstelling, ons infoblad en

website mensen sensibiliseren om geen afval in de containers te dumpen. Wanneer er veel afval in de containers zit, dit publiek maken via ons tijdschrift, sociale media en andere middelen van communicatie die ons worden aangeboden.

- Onze chauffeurs sensibiliseren om het afval in en rondom onze kledingcontainers op te ruimen en te sorteren.
- Voor het plaatsen van containers: onderhouden van contracten met Limburg.net, gemeenten en verenigingen die op privéterrein een container hebben.
- Voor de huis-aan-huisinzamelingen: het contract onderhouden met de firma Climpex.
- Ingaan op aanbestedingen van gemeenten en privé.
- Vergaderingen, ontvangen van groepen, volgen van seminaries, workshops enz., wij zullen waakzaam blijven omtrent de evolutie van het coronavirus en indien er zich een hoog besmettingsrisico zou voordoen, geplande activiteiten schrappen. Wat betreft de coronacrisis zullen wij altijd de maatregelen volgen van de regering.

Kansen en risico's

De oorlog in Oekraïne, de daaraan gekoppelde economische crisis en prijstoenames hebben invloed op onze verwachtingen om onze doelstellingen te behalen. De onzekere factor is de laatste jaren toegenomen eerst door de coronapandemie en nu door de situatie in de wereld.

Onze maandelijkse vergaderingen van de Raad van Bestuur en de daaropvolgende WOL (werkoverleg) vergadering zijn dit jaar gelukkig, na de onderbreking omwille van de coronapandemie in 2021, allemaal kunnen doorgaan. Zodoende hadden wij ook weer de mogelijkheid om onze

begroting, doelstellingen en actiepunten te evalueren en zo nodig bij te stellen.

Wij springen heel voorzichtig om met onze financiële middelen. Door nauwlettend onze financiële middelen in het oog te houden willen wij ons verzekeren voor het verwezenlijken van onze doelstellingen.

De voorbestemde giften en financiën worden per kwartaal behandeld. Van deze voorbestemde giften wordt 10 % werkingskosten afgehouden.

Projecten worden altijd goedgekeurd op basis van de beschikbaarheid van onze geldmiddelen.

Het geld uit eigen vermogen staat op gewone spaarrekeningen. Wij beheren deze gelden als een goede huisvader en kiezen, na goedkeuring van de Raad van Bestuur, voor veilige beleggingen met een beperkt risico. Deze gelden worden dan ook alleen maar gebruikt voor enkel noodzakelijke uitgaven.

Onze Belgische jaarrekeningen worden jaarlijks gecontroleerd door Bedrijfsrevisoren Callens, Vandelanotte. Vermetten Audit B.V. staat in voor de controle van de Nederlandse organisatie. Zij controleren de structuur, het beleid, de interne procedures, de begroting en jaarcijfers. Wat betreft de geconsolideerde cijfers hebben zij jaarlijks gezamenlijk een overleg en controlemoment.

Wij willen constant alert blijven voor de risico's die een bedreiging vormen voor het verwezenlijken van onze doelstelling.

Dankzij het fiscaal attest (B) en ANBI-statuut (NL) hebben onze weldoeners recht op een vermindering van hun jaarlijkse belastingaangifte. Het ANBI-statuut en CBF-keurmerk geven aan onze Nederlandse donateurs de zekerheid dat onze werkingskosten binnen de norm blijven en dat wij elk jaar weer een transparante verslaggeving voorleggen. Van het CBF-keurmerk ontvingen we weer een positief resultaat van de jaarlijkse toets.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp in de provincie Limburg (B) en de randgemeenten is al vele jaren een goedgekende en belangrijke kledinginzamelaar. Het accent ligt op het inzamelen van kleding via kledingcontainers. Zo geven wij aan mensen de vrijheid om zelf te bepalen wanneer zij hun kasten wensen op te ruimen.

De containers worden wekelijks zorgvuldig door onze chauffeurs geledigd. Indien de hoeveelheid te groot is, of omwille van emotionele waarde die mensen aan hun kleding hechten, zoals bijvoorbeeld bij overlijden van een geliefd familielid, mag men ons altijd contacteren om de kleding op te halen of mag men ze bij ons ter plaatse komen afleveren.

De Nederlandse stichting doet voor de kledinginzameling beroep op de logistiek van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp en de firma Climpex, die gespecialiseerd is in de huis-aan-huisinzameling.

Onze kledinginzameling is ten voordele van het goede doel, missiecomités, verenigingen of onze zusterorganisaties. Wij doen ons uiterste best om de kosten zo laag mogelijk te houden en volgen deze constant op. De erkenning van OVAM (B) en Solid'R (B) toont aan dat wij een organisatie zijn die met mensen en het milieu begaan is. De samenwerking met gemeenten en intercommunales geeft ons de zekerheid dat al onze containers legaal geplaatst zijn.

Wij trachten zoveel mogelijk onze containers te optimaliseren en streven ernaar om in elk straatbeeld dezelfde container te hebben.

Dankzij onze eigen tentoonstelling informeren wij bezoekers over onze werking. Onze medewerkers vertellen een boeiend verhaal over de projecten die wij ondersteunen, de financiële kinderadoptie en wat er met hun ingezamelde kleding gebeurt en hoe deze bijdraagt tot een

verhoging van de levensstandaard in de ontwikkelingslanden. Dit leidt dan tot mond-tot-mondreclame waardoor de mensen bewuster hun kleding in onze containers deponeren. Van elk bezoek maken wij een bezoekersverslag, zodat wij naderhand eventueel nog enkele verbeterpunten kunnen aanbrengen in onze tentoonstelling.

Zoals elke organisatie houden wij rekening met risico's die ons bedreigen.

Op een aantal bedreigingen zoals besparingsmaatregelen van de regering, gemeentepolitiek, verandering in het beleid van organisaties en kledinginzamelaars, kan onze organisatie weinig of geen invloed uitoefenen. Met gemengde gevoelens moeten wij aannemen dat hun beslissingen vaak een negatieve impact hebben op de donaties aan onze organisatie.

Door het strenger beleid van banken wordt het moeilijker om buitenlandse betalingen uit te voeren.

Gespecialiseerde fondsenwervingsbedrijven bieden graag hun diensten aan. Wij durven niet op hun aanbod ingaan omdat hun voorstellen te vaag en onduidelijk zijn. Hun voorgestelde prognoses lijken ons te voorbarig en zouden onze organisatie in moeilijkheden kunnen brengen.

Reclamebureaus schrijven ons regelmatig aan voor het organiseren van een of andere reclamestunt. Wij gaan daar liever niet op in omdat we geen voorstander zijn van agressieve reclamecampagnes. Wij houden er trouwens niet van om de brievenbussen en de mailboxen van onze donateurs te overstelpen met reclame. Wij zullen daarom nooit adresgegevens en mailingbestanden van onze donateurs, lezers of bezoekers doorgeven of doorverkopen aan andere organisaties.

De daling van het aantal donateurs neemt elke jaar toe en ons zoeken naar andere middelen om nieuwe donateurs aan te werven, lukt ons niet. Wij zullen

daarom rekening moeten houden met een vermindering aan inkomsten.

Het niet commercieel zijn, is vooral bij het uitschrijven van aanbestedingen voor kledinginzamelingen door gemeenten wellicht onze grootste zwakte. Bij het uitschrijven van aanbestedingen geven de meeste gemeenten en intercommunales de voorrang aan commerciële inzamelaars omdat de gemeenten meer gewicht hechten aan de vergoeding die ze ontvangen dan aan het bedrag dat gedoneerd wordt aan missiecomités, verenigingen of aan onze zusterorganisaties voor ondersteuning van projecten aan ontwikkelingshulp.

We beschikken over een aantal e-mailadressen van onze donateurs. Deze adressen hebben we ontvangen bij een adreswijziging of als een donateur ons iets wil meedelen (over adoptie bijv.). We noteren die adressen op de donateursfiche en gebruiken deze alleen maar om de digitale nieuwsbrief te sturen. Hierop kan de donateur – indien gewenst – zich steeds te allen tijde uitschrijven.

Van het faillissement van de firma PLQ in 2018 hebben wij het advocatenkantoor EBH Elshof Advocaten, die dit faillissement behandelt, niets meer vernomen. Wij vrezen dan ook dat deze zaak geklasseerd is en wij dus op geen enkele tegemoetkoming meer kunnen rekenen.

Besteding projecten 2023

Bij de opmaak van het jaarverslag hebben we al een zicht op een aantal projecten die in 2023 goedgekeurd werden. Ter financiering van deze projecten werd de reservefonds doelstelling aangesproken. De projecten die in de komende maanden goedgekeurd worden zullen eerst met het resterende saldo van dit fonds gefinancierd worden. Vanaf het moment dat deze reserve opgebruikt is worden de reserve aan erfenissen aangesproken.

Tot en met mei 2023 werden de projecten in de tabel reeds goedgekeurd.



Projecten 2023

PR23/001	Aankoop kantormateriaal en zonnepanelen	Congo	€ 5 000
PR23/002	Internetaansluiting	Congo	€ 4 734
PR23/003	Zonnepanelen voor school	Sri Lanka	€ 4 000
PR23/004	Aankoop schoolbanken	Kameroen	€ 5 000
PR23/006	Aankoop mengmolen voor legkippenbedrijf	Kameroen	€ 4 508
PR23/007	Snit- en naadopleiding voor weduwen	India	€ 5 000
PR23/008	Duurzaam landbouw en verwerking van oogsten	Oeganda	€ 5 000
PR23/010	Waterput en opslag van water	Kenia	€ 4 981
PR23/011	Kantormateriaal voor openbaar secretariaat	Rwanda	€ 3 443
PR23/012	Kippenkwekerij	Burkina Faso	€ 4 877
PR23/015	Bakkerij voor St. Michaels Small Home	Kenia	€ 5 201
PR23/016	Aanplant van bomen	Kenia	€ 7 305
PR23/018	Verbetering van de aarding van ELKAP	Congo	€ 5 000
PR23/019	Verbetering van onderwijsaanbod	Congo	€ 4 077
PR23/020	Boren van een waterput	Congo	€ 3 908
PR23/021	Opstart van een bakkerij	Brazilië	€ 5 315
PR23/023	Snoezelruimte	Tanzania	€ 5 000
PR23/024	Uien- en tomatenkweek	Kenia	€ 4 735
PR23/025	Aankoop van vaarzen	Congo	€ 5 000
PR23/026	Aankoop van zonnepanelen	Kameroen	€ 5 005
PR23/027	Aankoop kinderbedden en zonnepanelen	Congo	€ 5 000
PR23/029	Materialen voor beroepsopleidingen	Oeganda	€ 5 000
PR23/030	Inrichting studiehuis	Kenia	€ 5 000
PR23/031	Inrichting studiehuis	Madagaskar	€ 4 558
PR23/033	Aankoop schoolmeubilair en fornuis	Congo	€ 4 654
PR23/035	Schoolmeubilair voor kleuter- en lagere school	Kenia	€ 4 610
PR23/036	Aankoop schoolbanken en boeken	Kenia	€ 4 281
PR23/037	Installatie van zonnepanelen	Congo	€ 5 000

Projecten 2023

PR23/040	Alfabetisering	Guatemala	€ 5 000
PR23/041	Inrichting van 2 gezinshuizen	Kenia	€ 5 000
PR23/042	Aankoop van schoolbanken	Kenia	€ 4 600
PR23/044	Opstart imkerij	Oeganda	€ 5 259
PR23/046	Inrichting moeder-kind huis	Indonesië	€ 4 960
PR23/047	Aanleg waterleiding	Sri Lanka	€ 5 000



PR23-016 Aanplanten bomen



PR23-047 Aanleg waterleiding

Beleidsplan en meerjarenplan

Er werd een nieuwe meerjarenbegroting opgesteld voor 5 jaar met het budget van 2023 als uitgangspunt. Na een grondige analyse werd met onderstaande factoren rekening gehouden. U kan het nieuwe plan terug vinden voor elke organisatie apart op onze website: Impact Transparant.

Voor de Salvatoriaanse ontwikkelingshulp is het plan volledig afhankelijk van het contract met Limburg.net. Daar het contract met Limburg.net maar voor 1 jaar verlengd werd (2023) is er geen zekerheid voor de komende jaren. Maar we hebben als uitgangspunt genomen dat bij een nieuwe aanbesteding we hetzelfde aandeel kunnen behouden als de verdeling tussen commerciële en caritatieve inzamelaars behouden blijft. Aan kostenzijde houden we rekening met een indexaanpassing van 5% omwille van de huidige economische crisis en de oorlog in Oekraïne.

Omwille van de gewijzigde aanpak van de Nederlandse gemeenten aangaande afvalverwerking zijn er in veel gemeenten afvalparken gekomen waar de afvalophaling gezamenlijk gebeurt door één afvalverwerker. Hierdoor zijn er de laatste jaren meer van onze containers verdwenen. Mede hierdoor wordt het bijna onmogelijk om nog bijkomende containers te plaatsen. De spelers op de markt voor de vergunning voor huis-aan-huis inzamelingen zijn talrijk, waardoor de gemeenten een selectie maken in de aanvragers. De aanpak is van gemeente tot gemeente verschillend. De ene selecteert op ervaring van de voorgaande jaren, een andere baseert zich op de volgorde van de aanvragen.

We zijn er door de jaren heen niet in geslaagd om verjonging te brengen in ons donateursbestand. Het aantal abonnees van ons kwartaalblad daalde de laatste jaren omwille van de ouderdom van onze abonnees. De besparingen van de overheid inzake pensioenen, de coronapandemie en nu de torenhoge energieprijzen

hebben hun neerwaarts effect. Via ons kwartaalblad ontvingen onze Nederlandse donateurs een acceptgiro maar door het verdwijnen van de acceptgiro verwachten we ook dat een deel van onze oudere generatie gaat afhaken daar zij niet meer mee zijn met de online betalingen. We hebben de intentie om andere wegen te onderzoeken om aan onze donateurs als betaalwijze aan te bieden, periodieke opdracht of machtigingen om zo de nodige inkomsten te genereren.

Ons donateurenbestand heeft een dalende tendens. Anderzijds zijn de uitgaven van het kwartaalblad een belangrijke kostenfactor. Daarom zullen we in de komende jaren constant analyseren of de opbrengsten opwegen tegen de kosten. Hierdoor is het mogelijk dat we het aantal uitgaven dienen te verminderen of dat we het kwartaalblad nog enkel digitaal ter beschikking houden voor onze donateurs. Uiteraard zullen we onze donateurs hierover informeren.

We hopen dat we de inkomsten voor adoptie stabiel kunnen houden daar de meeste adoptieouders een permanente opdracht hebben. Maar ook hier zijn er een aantal onzekere factoren. Deze donateurs kunnen ook wegvallen door overlijden, verhuis naar het rusthuis of om financiële reden. Het is ook mogelijk dat ze nadat hun adoptiekind afgestudeerd is of door het overlijden van de tussenpersoon geen vervanging meer wensen.

Het verlies van donateurs zal zich weerspiegelen in alle facetten van onze inkomsten.

We verwachten dat door de campagnes (BE) van testament.be en het aantal oudere sympathisanten de erfenissen voor onze organisatie een belangrijke rol gaan spelen qua inkomsten. Deze inkomsten worden niet gebudgetteerd.

De uitgaven aan projecten zijn afhankelijk van 3 factoren: de inkomsten van het voorbije jaar, de gift van de

	2023	2024	2025	2026	2027
	€	€	€	€	€
Baten					
Baten van particulieren	348.000	283.000	264.500	241.500	223.000
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	430.080	442.450	458.741	484.592	494.495
Baten van andere fondsenwervende org.					
Som van de geworven baten	778.080	725.450	723.241	726.092	717.495
Overige baten	25.646	26.083	24.572	25.029	25.496
Som der baten	803.726	751.533	747.813	751.121	742.991
Lasten					
Besteed aan doelstellingen					
Hulpverlening	336.435	300.585	293.549	287.923	281.786
Wervingskosten	189.243	183.071	185.176	189.103	192.348
Beheer en administratie	19.180	20.703	21.107	21.659	22.084
Som der lasten	544.858	504.359	499.832	498.685	496.218
Saldo van financiële baten en lasten	258.868	247.174	247.981	252.436	246.773
Financiële baten en lasten	-6.350	-6.250	-6.250	-6.250	-6.250
Resultaat	252.518	240.924	241.731	246.186	240.523

zusterorganisatie en de besteding van de erfenissen. De bedoeling is om in de komende vijf jaar de middelen beschikbaar voor projecten op het einde van het boekjaar in het komende jaar te besteden aan goedgekeurde projecten. De vrijgekomen erfenissen zullen ook, over verschillende jaren gespreid aan projecten ten goede komen. Dit wordt niet in het budget weerspiegeld omdat de gift van de zusterorganisatie niet gebudgetteerd wordt en de besteding van de erfenissen gebeurt op basis van de beschikbare reserves.

Omwille van de lagere inkomsten werden de voorwaarden voor het aanvaarden van projecten verstrengd, zo zullen bepaalde projecten niet langer in aanmerking genomen worden en wordt het bedrag van toekenning verlaagd. We zullen met de ons gekende nauwkeurigheid de projecten analyseren en opvolgen.

De komende vijf jaar zullen we trachten de werkingskosten op 10% te houden.

Aan kostenzijde voorzien we in alle rubrieken een indexaanpassing van 10% (2023) , 5% (2024) en 2% (2025-2027). De verwachting is ook dat we vanaf 2024 ons kwartaalblad nog enkel digitaal ter beschikking stellen. Uiteraard zullen onze donateurs hier tijdig van verwittigd worden.



PR23-003 Zonnepanelen





Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp & Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te verwerven via giften en inzameling van tweedehands kledij.

Beleid & strategie

Algemene doelstelling:



De Salvatoriaanse Hulpactie heeft tot doel: **‘ondersteunen van projecten van missionarissen, ontwikkelingswerk(st)ers in landen in ontwikkeling, landen in het Zuiden, ten behoeve van de plaatselijke bevolking. Daarbij denken we aan armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming, kortom de structurele lotsverbetering en de sociale mondigheid van de armsten. Het accent ligt op kleinschaligheid, directe hulp in concrete noodsituaties, partnership, selfsupport en ondersteuning, opleiding voor inlandse priesters, religieuzen en ontwikkelingswerkers.**

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp vzw heeft tot doel: **“een relevante bijdrage leveren aan de structurele armoedebestrijding in landen in ontwikkeling, in landen van het Zuiden.”**

Oprichting

De Belgische Salvatoriaanse Hulpactie bestaat al sinds 1963 en is gevestigd in de Belgische gemeente Hamont, dicht bij de Nederlandse grens. De oprichter van de Belgische organisatie was P. Canisius Driessen, een Nederlander.

Reeds vanaf het ontstaan van de Salvatoriaanse Hulpactie brachten mensen uit de omgeving kleding binnen. Dit werd met de jaren een groot succes, zodat de Raad van Bestuur in 1976 besloot om een nieuwe vzw “De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp” op te richten, die zich uitsluitend bezighoudt met het inzamelen van tweedehands kleding. Aanvankelijk gebeurde dit door huis-aan-huis inzamelingen, maar begin jaren 90 is men overgegaan op het inzamelen van kleding via kledingcontainers.

Vanuit Hamont verstuurde P. Canisius ook het infoblad en bedelbrieven naar Nederlandse donateurs, zodat vanuit Nederland vele giften binnenkwamen. Om het onze Nederlandse donateurs te vergemakkelijken besloot de Raad van

Bestuur van de Belgische organisatie in 1981 om een Nederlandse stichting op te richten genaamd Stichting Salvatoriaanse Hulpactie.

De stichting houdt zich bezig met fondsenwerving en kledinginzameling. Zodoende konden Nederlandse weldoeners besparen op bankkosten en waren hun giften fiscaal aftrekbaar. Voor de stichting zelf, was een Nederlandse vestiging noodzakelijk om vergunningen voor kledinginzamelingen te ontvangen en kledingcontainers op Nederlands grondgebied te plaatsen. Missiecomités werden aangeschreven voor het plaatsen van kledingcontainers waarvoor zij een vergoeding per ingezamelde kg kleding verkregen.

De stichting werd in 2008 erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Bijgevolg hebben onze Nederlandse donateurs de zekerheid dat hun giften vrij zijn van schenking- en successierechten.

Sinds 1 juli 2003 is de stichting ook lid van het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving), een onafhankelijke stichting, die toezicht houdt op de inzameling van gelden voor goede doelen.

Missie

Al de donaties worden besteed aan projecten of kinderafdoptie, afhankelijk van de wens van de donateurs zelf. De leden van de Raad van Bestuur bepalen, op basis van een aantal vastgelegde criteria en voorwaarden, welke projecten met deze giften gefinancierd worden. De Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verkoopt de opgehaalde kledij gesorteerd aan gespecialiseerde sorteerbedrijven. De winst van de kledinginzameling wordt onder de vorm van directe schenkingen verstrekt aan missiecomités en andere organisaties die dezelfde doelstelling hebben. Zij steunen op hun beurt projecten

in de ontwikkelingslanden die leiden tot een verbeterde levensstandaard.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie besteedt de inzamelingen van tweedehandskleding uit omdat zij niet over de logistieke middelen beschikt. De zusterorganisatie verzorgt voor een aantal missiecomités de lediging van de kledingcontainers en huis-aan-huisinzamelingen. Deze missiecomités ontvangen een deel van de winst onder de vorm van een directe schenking aan hun doel. De voorwaarde is dat deze comités dezelfde doelstelling hebben. De huis-aan-huisinzamelingen van de organisatie zelf worden door een andere Nederlandse organisatie uitgevoerd.

De inzameling van tweedehandskleding is een dienst aan de gemeenschap. En dit om onderstaande redenen:

- Door het inzamelen van textiel worden deze producten hergebruikt i.p.v. op de afvalberg terecht te komen.
- De recuperatie, sorteren en hergebruik van textiel, biedt aan sommige niet gekwalificeerde arbeiders en aan personen zonder enig uitzicht op tewerkstelling een waardevolle baan en dit in het kader van een solidaire economie.

De winst uit deze activiteit komt ten goede aan sociale, humanitaire en/of andere caritatieve doelstellingen.

Dankzij het hergebruik kan de textiel aangeboden worden aan toegankelijke prijzen voor mensen met een zwakke koopkracht.

Daarom heeft de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp zich ertoe verbonden om vrijwillig een aantal ethische en solidaire principes te eerbiedigen. Hierdoor willen wij doorzichtigheid en betrouwbaarheid bewijzen betreffende het inzamelen van textiel. Wij laten ons controleren door een onafhankelijke organisatie Ethibel die ons hiervoor het Solid'R label verstrekt.

Wij ontvingen tot 2022 een positieve controle omdat wij aan alle voorwaarden voldeden. Jaarlijks wordt er een certificaat afgeleverd dat u op onze website kan raadplegen. Wij blijven het uiteraard belangrijk vinden om in de toekomst dit label te behouden.

Omdat er verschillende Salvatorianen in onze Raad van Bestuur zetelen en zij op hun beurt rapporteren aan de Salvatoriaanse congregatie, wordt er constant op toegezien dat het gedachtegoed van de Salvatorianen in stand gehouden wordt.

Visie

Voor de Raad van Bestuur van de Ontwikkelingshulp is het een prioriteit dat de kleding correct en tijdig opgehaald wordt. Zij staat er garant voor dat de werknemers over de nodige middelen en informatie beschikken om hun werk correct uit te voeren. Tevens hecht zij er veel belang aan dat degene die kleding in onze containers deponeert goed geïnformeerd is over:

- Wat er met deze kleding gebeurt?
- Hoe wij de opbrengst besteden?

De organisatie kiest ervoor om haar kleding te verkopen aan gekende, betrouwbare sorteerfirma's waarmee een jarenlange zakenrelatie is opgebouwd. Deze firma's voeren de gesorteerde kleding uit naar ontwikkelingslanden of voormalige Oostbloklanden.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet beroep op kledinginzamelaars die al vele jaren ervaring hebben en ook het caritatieve, humanitaire doel nastreven. De keuze van de kledinginzamelaar wordt bepaald door de ligging van de gemeente. Voor de gemeenten waar de inzameling gebeurt ten behoeve van een missiecomité geeft zij de vergunning door aan haar zusterorganisatie. In al de andere gemeenten is de kledinginzameling uitgegeven aan de firma Climpex.

Wij zijn van mening dat de kinderen in de

landen van het Zuiden de basis vormen voor de toekomst van het land. Vandaar dat voor de financiële kinderafdoptie het accent ligt op onderwijs. Dankzij onderwijs hebben deze kinderen meer mogelijkheden en krijgen ze uitzicht op een betere toekomst. De kinderen, die steun ontvingen en afstuderen, stellen dikwijls hun kennis weer ten dienste van de school of de gemeenschap waar zij gestudeerd hebben (leraars, verpleegkundigen, opvoeders en dokters).

Bij de keuze van welke projecten financiële steun ontvangen, wordt steeds voor ogen gehouden hoe de organisatie met deze bijdrage de levensstandaard van de bevolking in het Zuiden kan verbeteren. Bij de goedkeuring van elk project wordt nagegaan of ze beantwoorden aan onze doelstelling, onze criteria en aan welke werelddoelen ze zo een bijdrage leveren. Uit onderstaande criteria blijkt duidelijk onze visie aangaande de projecten waar wij onze steun aan verlenen.

- Ze moeten in overeenstemming zijn met onze doelstelling: de levensomstandigheden van de bevolking in de landen van het Zuiden structureel verbeteren.
- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten.
- Reële kans op slagen.
- Wie staat erachter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.
- Reële financiële nood situatie
- Goed controleerbaar, transparant

De giften waarbij de donateur bepaalt voor welke missionaris, tussenpersoon, project, ... ze bestemd zijn, beschouwen wij als voorbestemde giften. Deze giften ondersteunen voornamelijk de werking van de missionaris of ontwikkelingswerker. Deze giften ontstaan meestal na een oproep in ons kwartaalblad voor een bepaalde ontwikkelingswerker, tehuis,



adoptiekinderen enz. Aangegrepen door het verhaal wensen onze donateurs deze werking blijvend te ondersteunen. Wij bieden hun die mogelijkheid. Trouwe donateurs verkiezen bij feesten i.p.v. een geschenk, een gift voor hun adoptiekind, een tehuis of ontwikkelingshulp die zij een warm hart toe dragen.

Zelfs na hun overlijden willen sommige weldoeners ons trouw blijven en nemen de Salvatoriaanse Hulpactie op in hun testament. Ontvangen erfenissen worden effectief besteed als we het bedrag op onze rekening ontvangen hebben. Afhankelijk van de grootte van de erfenis wordt ze in datzelfde jaar besteed; grote bedragen zullen over meerdere jaren verspreid worden. Op het moment dat we veel middelen hebben, willen we de nodige voorzichtigheid inbouwen en niet kwistig en roekeloos zijn. De Raad van Bestuur kan beslissen om het geld te spenderen aan een groter project. Als de erflater echter beslist heeft dat het geld voor een specifiek project of kinderafadoptie bestemd is, zal de erfenis zo besteed worden.

De bestemmingsreserves die we opbouwen bestaan uit effectief ontvangen erfenissen en beschikbaar voor projecten. Tijdens de goedkeuring van de jaarcijfers wordt beslist hoe deze middelen in het volgende boekjaar besteed worden. De erfenissen die aangekondigd werden maar waarvan we de middelen nog niet effectief ontvangen hebben, worden in de overige reserves opgenomen.

Van de giften die wij van onze donateurs ontvangen, wordt 10 % ingehouden voor werkingskosten met een max. van € 1.000 per gift. Het saldo zal gefinancierd worden via een gift van de zusteronderneming of een gedeelte van een erfenis. Wij willen voor de kosten eigen fondsenwerving, zoals opgelegd door het CBF, binnen de norm van 25 % blijven. De Raad van Bestuur ziet erop toe dat de uitgaven tot het strikte minimum beperkt blijven, dit om de werkingskosten zo laag mogelijk te houden.

Door de Raad van Bestuur wordt per organisatie een gedetailleerd beleidsplan opgemaakt. Dit plan omvat visie, doelstellingen, actiepunten en meerjarenplan. Uit het meerjarenplan wordt het jaarplan gedistilleerd.

Doordat de leden van de Raad van Bestuur 1 x per maand samen komen wordt er permanent geëvalueerd. Mochten er zich toch plotse marktwijzigingen, nieuwe wettelijke regels, nieuwe noden of problemen voor doen, dan past de Raad van Bestuur haar strategie onmiddellijk aan. Hierdoor kunnen zij hun beleid onmiddellijk bijsturen indien dit nodig blijkt.

Omdat de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp een kleine organisatie is die over beperkte middelen beschikt en zoveel mogelijk wil doneren aan haar doelstelling, is het reclamebudget zeer beperkt. De kledingcontainers zijn ons reclamebord en via mond-tot-mondreclame kunnen wij beter duiden wat onze missie en visie is.





PR22/81 - Bouw watertoren

Governance & organisatie

Omwille van de coronapandemie kon de Raad van Bestuur, alsook onze WOL-vergadering niet elke maandsamenkomen. Gelukkig kon dit wel tijdens de korte versoepelingsperiode die door de regering werd ingevoerd. Indien noodzakelijk kwam de voorzitter of penningmeester langs voor een kort overleg met de directeur of financieel verantwoordelijke.

De Algemene Vergadering

De Algemene Vergadering voor de Belgische organisaties houdt toezicht op de Raad van Bestuur. Ze komt minstens 2 x per jaar samen. De eerste keer om de jaarcijfers te analyseren en goed te keuren. Deze worden door de bedrijfsrevisor voorgesteld. Ze ontslaat en benoemt tevens de leden van de Raad van Bestuur en de bedrijfsrevisor. In een tweede samenkomst worden het budget, investeringen en beleidsplan en/of meerjarig beleid besproken en goedgekeurd.

Indien er nadien toch nog aanpassingen aan het budget of nieuwe investeringen noodzakelijk zijn omwille van een gewijzigde situatie, zal de Algemene Vergadering nog eens samen komen.

In verband met de nieuwe vzw-wetgeving van 2019 hebben de leden van de Algemene vergadering in 2022 de statuten aangepast aan deze nieuwe wetgeving.

De Algemene Vergadering is samengesteld uit de leden van de Raad van Bestuur aangevuld met enkele andere leden.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is belast met het toezicht, controle en de leiding van de organisatie. Ze bestuurt de stichting en vzw en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en de uitvoering

van haar programma's en activiteiten. De leden zijn zo gekozen dat door hun ervaring en kennis er verscheidenheid aanwezig is. Ze vergaderen 1 x per maand.

Het lidmaatschap van het bestuur eindigt door schriftelijk bedanken door een lid zelf of door ontslag door middel van een meerderheidsbesluit van de algemene vergadering. De leden van het bestuur worden benoemd voor een periode van ten hoogste vijf jaar. Na hun aftreden, kunnen de bestuursleden worden herbenoemd voor een periode van maximum vijf jaar.

De aanwezigheid van leden van de Salvatoriaanse Congregatie geeft de garantie dat het gedachtegoed van de oprichter in ere wordt gehouden. Aan de Salvatoriaanse Congregatie wordt jaarlijks na de goedkeuring van de jaarcijfers een uiteenzetting gegeven over hoe wij bijgedragen hebben aan onze doelstelling.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging, enkel een redelijke vergoeding voor de gemaakte kosten ten behoeve van de stichting/vzw. Er werd dit jaar enkel een KM-vergoeding betaald volgens de gangbare kilometervergoedingen (€ 335,42).

De leden van de Raad van Bestuur zijn bevoegd om de organisaties rechtsgeldig, door ten minste twee leden van het bestuur, te verbinden conform de statuten.

Dhr. Isidoor Mathijs is voorzitter van de Raad van Bestuur. Jarenlang was hij directeur van de middelbare school, WICO-campus Hamont en daardoor heel goed vertrouwd met het Salvatoriaanse gedachtegoed. Het nawoord van dit verslag is door hem geschreven. Andere leden van de Raad van Bestuur zijn:

Ondervoorzitter (BE) Mevr. Ghislaine Vrancken heeft een ruime kennis en ervaring met ontwikkelingshulp door haar jarenlange inzet voor en bezoeken aan de derde wereld.

Ondervoorzitter (NL) Dhr. Jan Verboogen,

lid van de Salvatoriaanse Congregatie en oud-missionaris van Suriname.

Penningmeester Dhr. Theo Dielkens is lid van de Salvatoriaanse Congregatie, waar hij tevens de functie van provinciaal econoom uitoefent.

Secretaris (NL) Mevr. Lisette Follon.

Secretaris (BE) Pater Gerry Gregoor tevens directeur van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp.

Lid met bestuursfunctie (BE) als voormalig bedrijfsleider is dhr. Hegge dankzij zijn expertise in de bedrijfswereld een meerwaarde voor onze organisatie.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur staat in voor de dagelijkse leiding van de organisatie. Bij afwezigheid van de directie wordt deze functie uitgeoefend door een waarnemende bestuurder. Het dagelijks bestuur ziet erop toe dat de beleidsbeslissingen correct uitgevoerd worden en dat alle handelingen vallen binnen de goedgekeurde begroting. Zij is tevens verantwoordelijk voor het personeel. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het directiereglement.

Het dagelijks bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd door de Raad van Bestuur. Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de Raad van Bestuur geeft het dagelijks bestuur verslag van de uitgevoerde taken, opdrachten en licht zij aanvragen toe. De tekenbevoegdheid waarover het dagelijks bestuur beschikt, is schriftelijk vastgelegd door de Raad van Bestuur.

Sinds september 2011 is Pater Gerry Gregoor aangesteld als directeur. Hij wordt door de Salvatoriaanse Congregatie ter beschikking gesteld van onze vzw en stichting. Naast zijn functie als directeur is hij ook nog missieprocurator (contactpersoon tussen de Salvatoriaanse Congregatie en de missionarissen in de ontwikkelingslanden), pastoor in een

VERANTWOORDELIJKHEDEN



naburige gemeente, overste (Salvatorianen Hamont) en vicaris (van de provinciale raad Salvatorianen). Hij ontvangt in zijn functie geen salaris, enkel de kosten gemaakt in functie van directeur, worden terugbetaald. Voor 2022 werden er geen kosten gemaakt voor onze organisatie.

Personeel

De Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp kunnen rekenen op een loyaal personeel met jarenlange ervaring in hun branche. Allen voeren ook hetzelfde takenpakket uit voor de Nederlandse zusterorganisatie, Stichting Salvatoriaanse Hulpactie.

De adoptieverantwoordelijke, Lieve Schreurs, is de geliefde contactpersoon tussen de financiële adoptieouders hier in België en Nederland en de tussenpersonen van de adoptiekinderen in het Zuiden. Daarnaast is ze ook verantwoordelijk voor marketing, communicatie, erfenissen en legaten.

De projectverantwoordelijke, Judit Simon, analyseert alle aanvragen van de projecten. Zij ziet erop toe dat alle projecten werkelijk beantwoorden aan de doelstellingen van de Salvatoriaanse Hulpactie. Met gedrevenheid volgt ze elk project heel nauwkeurig op. Doordat zij eveneens projectverantwoordelijke is van de Nederlandse zusterorganisatie, Stichting Salvatoriaanse Hulpactie, geeft ons dit de garantie dat een project maar bij een organisatie aan bod kan komen. Daarnaast valt de uitgave van het kwartaalblad ook onder haar verantwoordelijkheid. Omwille van langdurige afwezigheid van de projectverantwoordelijke als gevolg van ziekte werden vanaf augustus deze taken door de directie en andere bedienden overgenomen. Maar u kan erop rekenen dat deze taken even secuur worden uitgevoerd.

De financieel verantwoordelijke van de zusterorganisatie Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, Manuella Drieskens,

behartigt tevens de financiële en personeelsadministratie van de Salvatoriaanse Hulpactie, en haar Nederlandse zusterorganisatie. Met precisie let zij erop dat alle financiële gegevens juist zijn en geeft ze elk kwartaal een overzichtelijk en transparant financieel verslag aan de leden van de Raad van Bestuur.

Wij hebben enorme bewondering voor onze chauffeurs. Dit jaar werd weer een van hen in de picture gezet omwille van zijn 25 jaar dienst. Zij maken in alle weersomstandigheden dagelijks de kledingcontainers leeg of zamelen huis-aan-huis kleding in. Zij hebben een arbeidsintensieve job die fysiek zwaar is. Het afval waar ze dagelijks mee geconfronteerd worden, maakt het alleen maar zwaarder. Velen zouden al lang afgehaakt hebben en een andere job gezocht. Daarom proberen wij de mensen te sensibiliseren om geen afval in onze containers te werpen.

Vakantiewerkers vangen tijdens de maanden juli en augustus de verlofperiodes van onze chauffeurs op. Zij worden voor een beperkt aantal weken met een studentencontract tewerkgesteld afhankelijk van de nood aan bijkomende werknemers.

Alle medewerkers hebben de mogelijkheid om bijna dagelijks met de directeur te overleggen. In dit overleg wordt soms ook gepraat over de invulling van hun taak en hoe ze zich daarbij voelen.

Maandelijks is er de week na de Raad van Bestuur een overleg tussen directie, bedienden en kledingverantwoordelijke. De arbeiders hebben de mogelijkheid om via de kledingverantwoordelijke items aan te brengen. Indien er vragen of opmerkingen zijn van de Raad van Bestuur worden deze hier gezamenlijk besproken. Iedere deelnemer heeft de mogelijkheid om items naar voor te brengen of toe te lichten.

Uiteraard is er tussendoor overleg mogelijk als de noodzaak daarvoor is. Bepaalde punten dienen ad hoc opgelost te worden.

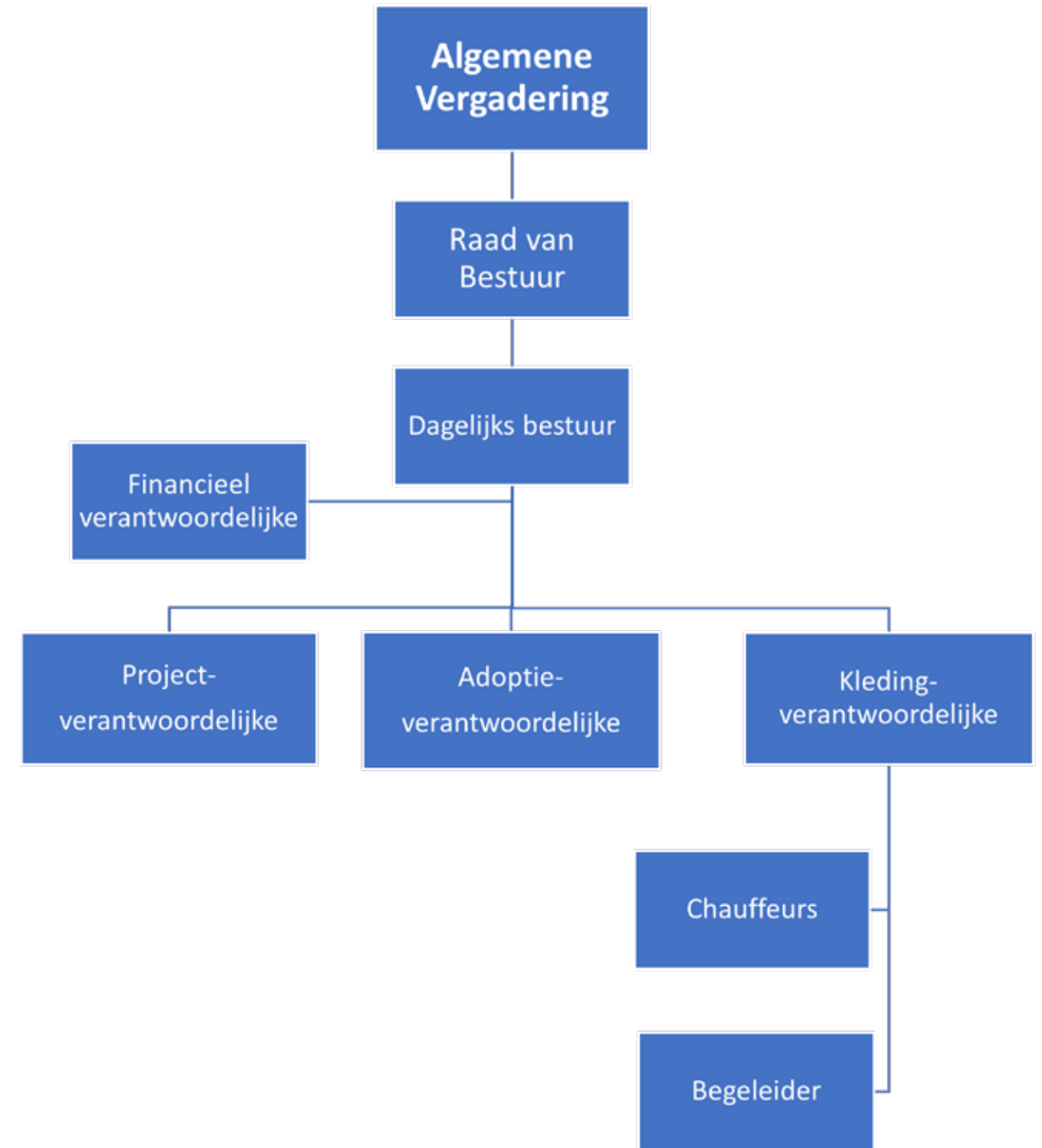
Organisatiestructuur

De structuur van de organisatie is zo opgezet dat er op alle niveaus controles en verschillende verantwoordelijkheden zijn. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het document "administratieve organisatie" waarover ieder bestuurslid en werknemer beschikt.

Door middel van functioneringsgesprekken, tussentijdse en permanente evaluatie wordt nagegaan of de werknemers naar behoren functioneren, of ze over de nodige middelen en kennis beschikken om hun taak goed te kunnen uitvoeren. Telkens als zij een specifieke taak toegewezen krijgen, wordt deze na het beëindigen ervan geëvalueerd. Dit kan door hun meerdere, het dagelijkse bestuur of de Raad van Bestuur zijn en is afhankelijk van de aard van de opdracht.

Het dagelijkse bestuur en de financiële verantwoordelijke worden regelmatig op de Raad van Bestuur uitgenodigd om verslag uit te brengen over hun opdrachten. Hun taken worden geëvalueerd en ze krijgen dan zowel positieve als negatieve feedback. Zo hebben zij de mogelijkheid om aan te geven tegen welke grenzen of problemen ze zijn aangelopen bij het uitvoeren van hun taak. De Raad van Bestuur kan hier rekening mee houden bij volgende opdrachten en/of een analyse maken of men de nodige middelen ter beschikking heeft. Tijdens de bespreking van de projecten wordt de projectverantwoordelijke uitgenodigd op de Raad van Bestuur om bijkomende uitleg te geven en eventuele vragen te beantwoorden.

Deze permanente evaluatie heeft als voordeel dat er een zeer nauwe betrokkenheid is die de werksfeer en inzet ten goede komt. Voor de leden van de Raad van Bestuur is het ook gemakkelijker om de noden te kennen bij het opstellen van de jaarplannen en het budget.



Adoptie



Info adoptiekind + foto
Kerstbrieven
Brieven verantwoordelijke
Rapporten

**Salvatoriaanse
Hulpactie**

Afrekening
Overzicht
Brieven adoptieouder

Info adoptiekind + foto
Kerstbrieven
Brieven verantwoordelijke
Rapporten

Bijdrage € 16,5
per maand

**Adoptie-
verantwoordelijke**

Adoptieouder

Individueel

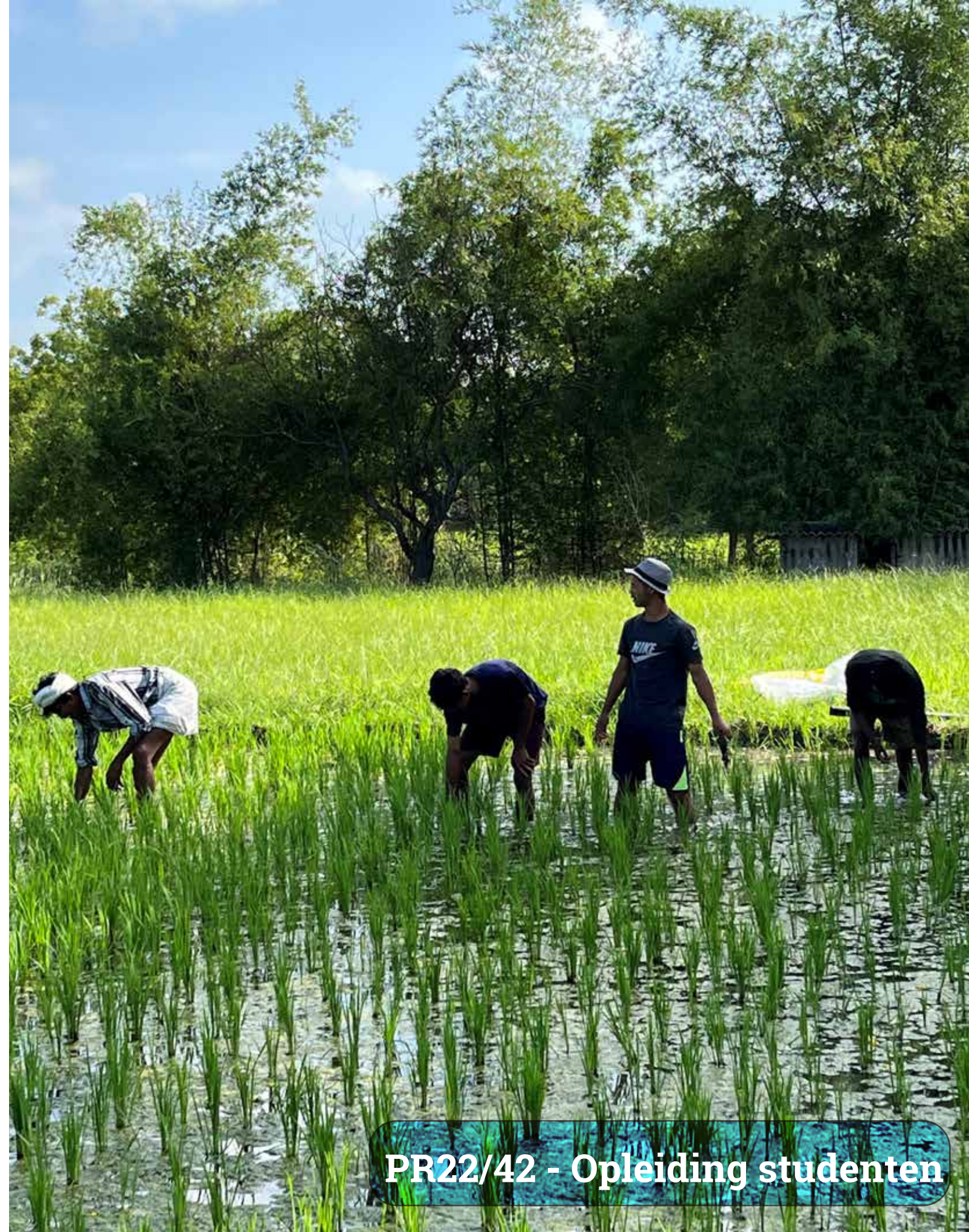
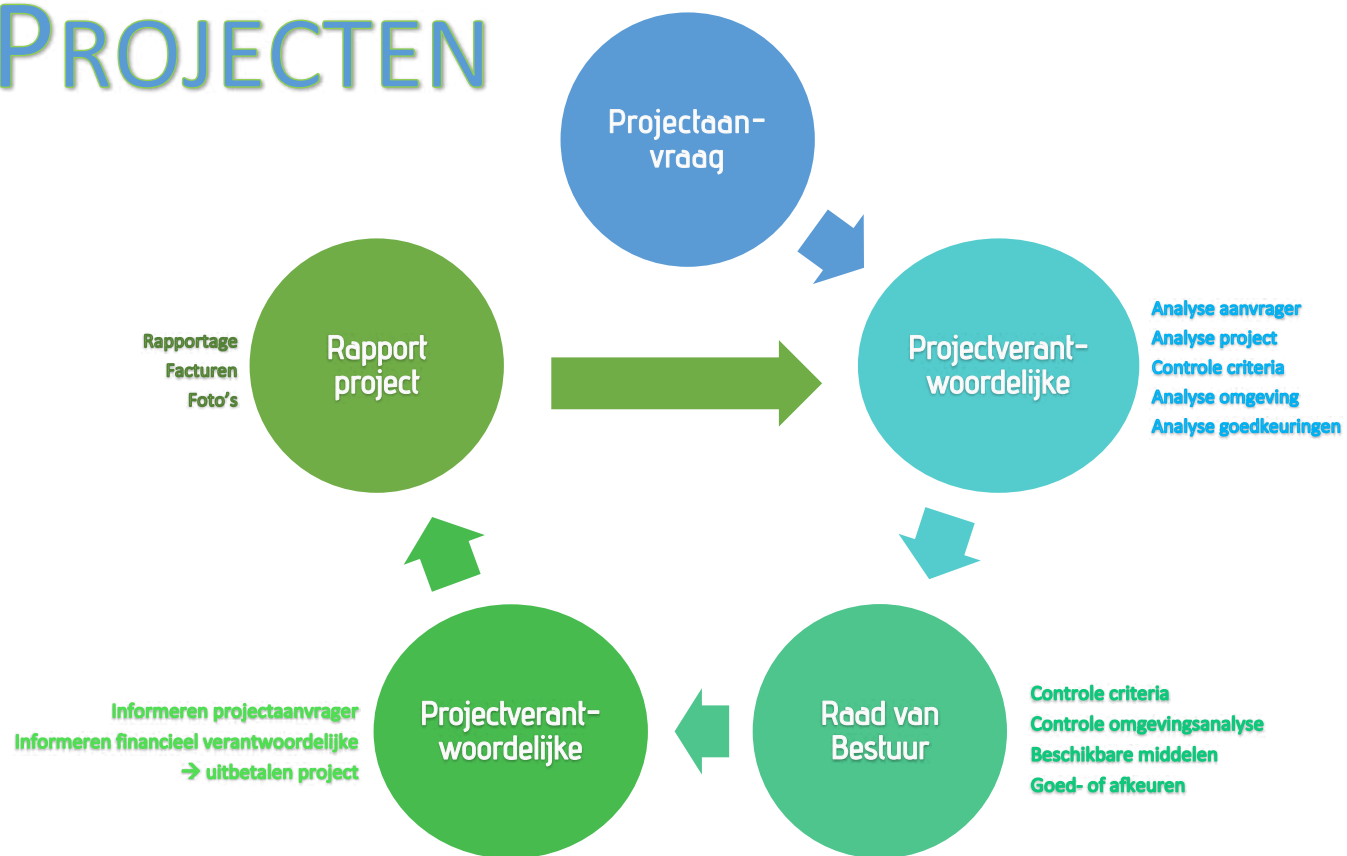
Collectief

Schooluniform
Schoolgeld
Schoolbenodigdheden
Eten op school
Medische verzorging
Internaat

DAFTAR NILAI SEKOLAH MENENGAH ATAS PROGRAM ILMU PENGETAHUAN SOSIAL TAHUN PELAJARAN 2021/2022			
REKAPITULASI NILAI DAN RATA-RATA			
No.	Nama Peserta Didik	Nilai Rata-rata	Nilai Ujian
		Rapor	Dasar
1.	Adhitya Nugraha	80	84
2.	Adhitya Nugraha	80	84
3.	Adhitya Nugraha	80	84
4.	Adhitya Nugraha	80	84
5.	Adhitya Nugraha	80	84
6.	Adhitya Nugraha	80	84
7.	Adhitya Nugraha	80	84
8.	Adhitya Nugraha	80	84
9.	Adhitya Nugraha	80	84
10.	Adhitya Nugraha	80	84
11.	Adhitya Nugraha	80	84
12.	Adhitya Nugraha	80	84
13.	Adhitya Nugraha	80	84
14.	Adhitya Nugraha	80	84
15.	Adhitya Nugraha	80	84
16.	Adhitya Nugraha	80	84
17.	Adhitya Nugraha	80	84
18.	Adhitya Nugraha	80	84
19.	Adhitya Nugraha	80	84
20.	Adhitya Nugraha	80	84
Rata-rata		80,00	84,00



PROJECTEN



PR22/42 - Opleiding studenten

Kledinginzameling



Kasten opruimen



Afgedankte kleding
huis-aan-huis-
inzameling



Ophalen kledingzakken
huis-aan-huisinzameling



Vergoeding
Overzicht kg

Vergunning
gemeente

Afgedankte kleding
in container deponeren



Chauffeurs zusterorganisatie
ledigen de containers,



Levering en verkoop ingezamelde
kleding aan sorteerfirma



Tweedehandskleding
op de plaatselijke markt



Vergoeding
Overzicht kg

Vergoeding missiecomités
Gift voor projecten



Externe Controle

De Algemene Vergadering heeft tijdens de vergadering van 8 juni 2021 besloten om Marc Maris van de Firma Callens, Vandelanotte, bedrijfsrevisoren te herbenoemen als commissaris voor de periode van 3 jaar voor de Belgische organisaties.

Deze bedrijfsrevisor controleert de organisatie qua structuur, beleid, interne procedures, begroting en jaarcijfers. De organisatie draagt er zorg voor dat de bedrijfsrevisor tijdens zijn controle over alle nodige informatie beschikt. Hij bezoekt de organisatie minstens tweemaal per jaar voor een controle ter plaatse. De eerste maal wordt een evaluatie gemaakt van de organisatiestructuur, de interne procedures en de financiële gegevens tot en met september. In februari doet hij een volledige controle van het afgelopen boekjaar en wordt de jaarrekening opgesteld. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, wordt hij hiervan per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

Vermetten Audit B.V. staat in voor de controle van de Nederlandse organisatie. Zij controleren de structuur, het beleid, de interne procedures, de begroting en jaarcijfers. De financieel verantwoordelijke draagt er zorg voor dat de accountants tijdens hun controle over alle nodige informatie beschikken. Zij bezoeken de organisatie minstens een maal per jaar voor een controle ter plaatse, eind maart of begin april. Zij doen dan een volledige controle van het afgelopen boekjaar en gaan na of er wijzigingen in de interne procedures en beleid hebben plaats gevonden. Na controle stellen zij de jaarrekening conform de vormvereisten op. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, worden zij hierover per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tevens een CBF-erkenning. Hiervoor

dienen wij aan een groot aantal vereisten en rapportages te voldoen. Het CBF controleert jaarlijks ons jaarverslag. Hiervoor baseren zij zich op de geconsolideerde gegevens (Nederlandse stichting + 2 Belgische zusterorganisaties). Daarom wordt de geconsolideerde jaarrekening ook gecontroleerd en opgesteld door Vermetten Audit B.V..

Na controle door het CBF ontvangen wij een rapport met hun bemerkingen en kwalificaties. Indien er een afwijking wordt geconstateerd, geven zij tevens aan binnen welke termijn die dient verholpen te zijn. Zo is de voorbije jaren ons jaarverslag geëvolueerd tot de huidige transparantie.



Een van onze "opportunity's" is het Solid'R label (BE). Om dit label te bekomen worden onze financiële- en personeelsgegevens van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp vzw jaarlijks gecontroleerd door de onafhankelijke organisatie Ethibel om na te gaan of wij aan alle voorwaarden voldoen om dit label te bekomen. Dit jaar was er naast de analyse van het ingestuurde dossier ook een controle ter plaatse. Door de directie en financieel verantwoordelijke werden de bijkomende vragen toegelicht. We zijn weer trots dat we in 2022 het Solid'R label mochten ontvangen.



Samenwerkingsverbanden

Zusterorganisaties

De Salvatoriaanse Hulpactie & Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp werken zeer nauw samen. Een aantal leden van de Raad van Bestuur zijn dezelfde. De administratie wordt ook volledig uitgevoerd door de werknemers van de twee Belgische organisaties.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp zamelt tweedehandskleding in via kledingcontainers en verkoopt deze verder aan sorteerbedrijven. De winst van de kleding wordt na beslissing van de Algemene Vergadering overgemaakt aan de Salvatoriaanse Hulpactie voor ondersteuning van projecten. De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verzorgt ook de kledinginzameling in Nederland omdat zij over de logistiek beschikt. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie factureert de opgehaalde kleding aan de Ontwikkelingshulp die op haar beurt de kosten factureert.

Samenwerking met externe bedrijven

Voor het uitvoeren of uitoefenen van sommige werkzaamheden of activiteiten werken we samen met derden.

Het verzorgen van onze website gebeurt in samenwerking met de firma EL 4A (voorheen Studio Straid). Bij eventuele moeilijkheden of aanvullingen op de website mogen wij de firma altijd contacteren.

De firma ASSIGN staat in voor de beveiliging van al onze data op server en computers.



Image by jcomp on freepik

Het computerprogramma – op maat geschreven/ontworpen door de firma EasySoftware enkele jaren geleden – werkt nog optimaal voor de drie zusterorganisaties. Bij eventuele kleine opmerkingen kunnen we hen nog steeds contacteren.

Het versturen van de nieuwsbrief gebeurt via flexmail, een gebruiksvriendelijk programma waarop we beroep kunnen doen bij eventuele moeilijkheden.

Missiecomités & verenigingen

De Belgische missiecomités, verenigingen, die een plaats gezocht hebben voor onze kledingcontainers, ontvangen jaarlijks een vergoeding per ingezamelde kg kleding. Zij krijgen 4 x per jaar een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kleding per maand en per container. Gelijktijdig ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie.

Met een aantal Nederlandse missiecomités hebben we een overeenkomst voor het ledigen van containers, depot en huis-aan-huisinzamelingen. De missiecomités krijgen een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kilo's kleding per maand en per container, depot en/of huis-aan-huisinzameling. Per kwartaal ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie. De vergoeding die zij ontvangen is verschillend voor containerinzameling of huis-aan-huisinzameling.

De missiecomités en verenigingen zijn ons steeds heel dankbaar voor deze giften omdat zij zo hun plaatselijke missionarissen in de ontwikkelingslanden of de armsten hier in eigen land steun kunnen geven. Zo dragen wij indirect bij tot onze doelstelling om de levensstandaard van de armsten te verbeteren.

Missiecomités, verenigingen of scholen zijn altijd van harte welkom op onze permanente tentoonstelling. Graag gaan wij in op een uitnodiging om ter plaatse over onze werking te spreken. Indien

het missiecomité een voordracht of een tentoonstelling heeft, mogen zij altijd het nodige materiaal lenen om hun voordracht of tentoonstelling in te kleden.

OVAM

Om in België kleding te mogen inzamelen, moet de onderneming door OVAM (Openbare Vlaamse Afvalstoffen Maatschappij) erkend zijn als "erkende textielinzamelaar". Onze erkenning is geldig tot 13 oktober 2026 (erkenning 51316/E/12760).

Gemeenten

In een aantal Limburgse gemeenten hebben wij een overeenkomst om kledingcontainers te plaatsen. Zij zijn er ook van op de hoogte dat de missiecomités hiervoor een vergoeding ontvangen. In enkele gemeenten wordt de vergoeding voor de kledingcontainers aan hen rechtstreeks vergoed, maar zij dienen die dan te besteden aan ontwikkelingshulp.

Voor de gemeenten die hun overeenkomst hebben overgedragen aan Limburg.net, loopt de communicatie meestal via deze intercommunale. Zij ontvangen via de intercommunale gegevens over de inzamelingen in hun gemeente. De melding van overvolle containers of klachten loopt soms via Limburg.net maar vaak ook rechtstreeks met onze administratie.

Jaarlijks schrijven wij de diverse Nederlandse gemeenten aan om een vergunning voor huis-aan-huis-kledinginzameling te verkrijgen. Deze vergunning is noodzakelijk om een inzameling te mogen organiseren. Er wordt ook aan de gemeente doorgegeven hoeveel kg kleding we op de afgesproken datum hebben ingezameld.

Onze kledingcontainers staan in samenspraak met de plaatselijke gemeenten opgesteld op hun grondgebied.

Limburg.net

Limburg.net (intergemeentelijke afval communale) bepaalt, in de gemeenten met wie ze een overeenkomst hebben, wie welk afval mag ophalen. Sinds 2011 zijn er een aantal gemeenten die ook het huishoudelijk textielafval aan hen hebben overgedragen. Vandaar dat wij sinds 1 december 2011 een contract met Limburg.net hadden.

Het contract houdt in dat wij op het grondgebied van deze gemeenten huishoudelijk textielafval ophalen met als voornaamste doel producthergebruik en recyclage ervan. De gemeenten die hieronder vallen zijn in een aparte bijlage bij het contract opgenomen.

Over de jaren heen zijn er bij elke nieuwe aanbesteding een aantal wijzigingen opgelegd door Limburg.net. Bij de eerste verlening werd de regio waar wij kledingcontainers mochten plaatsen ingeperkt, maar hadden we in de gemeenten, die ons werden toegekend, het alleenrecht. We dienden te investeren in kledingcontainers daar het formaat van de containers contractueel vastgelegd werd.

Sinds 1 januari 2021 is er een nieuw contract met Limburg.net wat weer een aantal wijzigingen inhield. De grootste wijziging is wel de look van de kledingcontainers als ook dat de caritatieve inzamelaars samen in bepaalde gemeentes staan.

Door de wijzigingen in locaties hebben we, net als met het vorige contract, de samenwerking met sommige missiecomités moeten stopzetten.

Sinds 2022 heeft Limburg.net ook het Optimo-project verder uitgerold na een testperiode in enkele gemeenten. Dit houdt in dat de bewoners zakken met kleding samen met al het andere afval aan de straat kunnen zetten.

Textielinzameling Goede Doelen/ Sociale Projecten

Omwille van de toenemende concurrentie trachten wij als caritatieve instellingen bij aanbestedingen zoveel mogelijk gezamenlijk met andere sociale partners offertes in te dienen. Om zoals kleine organisaties sterker te staan t.o.v. de grote commerciële inzamelaars.

Mede hierdoor zijn we ook nauwer gaan samenwerken met de Limburgse kringwinkels. We zijn beide organisaties die voor het goede doel kleding inzamelen. Zij ter ondersteuning van de plaatselijke bevolking en wij ten voordele van de minderbedeelden in ontwikkelingslanden. Tevens dragen we beide, door de plaatselijke tewerkstelling, bij tot de sociale economie van de provincie Limburg.

CLIMPEX

Sinds maart 2019 hebben wij een contract met de firma Climpex die voor ons de huisaanhuizinginzameling organiseert in Nederland. Op basis van het maandelijks overzicht van het aantal ingezamelde kg ontvangen we een vergoeding €/kg. Door de crisis in de kledinginzameling is deze vergoeding € 0,04 lager dan voorheen.

Tussenpersonen

De Salvatoriaanse Hulpactie kiest ervoor om zowel voor adoptie, projecten als voorbestemde giften samen te werken met tussenpersonen die door onze organisatie goed gekend zijn. Met velen van hen werken we al ruim 30 jaar samen. Deze personen zijn missionarissen, leken-helpers en plaatselijke inwoners waarmee een goede relatie is opgebouwd. Zij kennen onze organisatie, onze doelstellingen en onze eisen qua rapportering en controle. Velen van onze adoptieverantwoordelijken hebben de laatste jaren voor vervanging gezorgd en leiden hun opvolgers op. Gezien hun hoge leeftijd hebben ze daar nu al baat bij.

Daar wij zelf geen projecten opstarten en enkel financiële steun leveren, is het voor onze organisatie van groot belang

dat wij op deze mensen beroep kunnen doen. Zij voorzien ons van de nodige omgevingsanalyse, rapporten en feedback. Tevens voeren zij ter plaatse de controle uit en geven hierover tijdens hun bezoek aan onze organisatie een informeel of formeel verslag. In 2022 mochten we 5 project aanvragers ontmoeten, op kantoor. Met veel enthousiasme kwamen ze hun project voorstellen.

We hebben nu wel meer contact via whatsapp en kunnen zo vlugger en dadelijk contact opnemen met de verantwoordelijken, indien nodig. Het is een fijne, goedkope manier om te communiceren (vooral ook om foto's te ontvangen).

Caritas

Voor sommige projectaanvragen kunnen wij geen beroep doen op gekende tussenpersonen. Om er zeker van te zijn dat deze projecten betrouwbaar en controleerbaar zijn, schakelen wij Caritas in. Zij geven ons een aanbeveling. De financiële afwikkeling en controle gebeurt via hen. Dit geeft ons tevens de garantie dat er geen malafide aanvragen, die ons toch nog zouden ontglippen, financiële steun krijgen.

Fondazione SOFIA (Salvatorian Office for International Aid)

We hebben een samenwerkings-overeenkomst afgesloten met Fondazione Sofia Onlus. SOFIA steunt voornamelijk projecten van Salvatorianen maar ook andere projecten in de ontwikkelingslanden. Zij hebben dezelfde doelstelling als onze organisatie. Er is eenmaal per jaar een bespreking tussen SOFIA en alle salvatoriaanse Europese en Amerikaanse missieprocuren, waaronder ook de Salvatoriaanse Hulpactie. Daarnaast zijn er ook nog vele informele contacten. Daar de generale missiesecretaris van de Salvatoriaanse Congregatie, gevestigd te Rome, tevens de voorzitter is van deze organisatie, is er een zeer nauw contact.



De wisselwerking tussen SOFIA, de missieprocuren en de stichting houdt in: verslag uitbrengen, informatie uitwisselen, omgevingsanalyses, opvolging en controles ter plaatse uitvoeren over de projecten.

Gedragcode

De Salvatoriaanse Hulpactie & Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp zal bij de werving, het beheer en de besteding, van de voor het goede doel verkregen middelen, alles in het werk stellen om het vertrouwen (van het publiek) in onze organisatie waar te maken en te bevorderen. Zij doet dit met respect, openheid, betrouwbaarheid en met kwaliteit als basisvoorwaarden.

Deze basisvoorwaarden bepalen het handelen en nalaten van de Salvatoriaanse Hulpactie ten opzichte van haar donateurs en haar begunstigden, evenals voor de omgang met haar personeel en de relatie met andere collega-instellingen. Deze basisvoorwaarden hebben concrete betekenis voor de verhouding tot de maatschappij.

Wij verklaren dat wij in 2022 volgens deze gedragscode hebben gehandeld. Ons jaarverslag is hier een onderdeel van.

Dat de gever erop vertrouwen kan, dat:

- Volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt.
- Bij werving respect voor gever en begunstigde wordt getoond.
- Er wordt gestreefd naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden.
- Zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het doel worden besteed.
- Volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd voor besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat de begunstigde erop vertrouwen kan, dat:

- Er met respect zal worden gehandeld.
- Er gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat:

- Onderling respect wordt getoond.
- Bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat.
- Publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan.

Dat de maatschappij erop vertrouwen kan, dat:

- Onze organisatie zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van democratische rechtstaat en er te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren.

AVG/GDPR

Op 24 mei 2018 is de wet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR) van kracht geworden.

In onze WOL-vergadering (Werkoverleg-vergadering) bespreken wij regelmatig het thema van de privacywetgeving.

In verband met de AVG/GDPR zijn de volgende stappen ondernomen:

De privacyverklaring is te lezen op onze website. Via een klik onderaan op elke pagina van de website op privacy-disclaimer, komt de lezer terecht bij onze privacyverklaring.

Voor bezoekers, verenigingen en scholen die onze permanente tentoonstelling bezoeken of waar wij op bezoek gaan, hebben wij een formulier ontworpen waarin wij toestemming vragen voor het maken van foto's en de eventuele

publicatie daarvan op onze website of in ons kwartaalblad.

Alle werknemers van de Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp die ook opdrachten uitvoeren voor de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie hebben een uitgewerkte privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.

Alle leden van de Raad van Bestuur hebben een privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.

Alle begunstigden van onze kledingcontainers hebben een brief ontvangen van hoe wij met hun gegevens omgaan.

In een logboek staat nauwkeurig genoteerd welke stappen er allemaal ondernomen zijn i.v.m. AVG/GDPR.

Omdat de banken ons de adres- en persoonsgegevens niet meer doorgeven bij het ontvangen van de giften hebben wij aan onze donateurs in het kwartaalblad van het 4^e trimester 2018 een mededeling van onze banken gestuurd omtrent adres- en persoonsgegevens.

Onze computers en server zijn met een gespecialiseerd beveiligingssysteem beschermd in het beheer van ASSIGN KMO IT services.

Graag bevestigen wij nogmaals dat onze data beveiligd zijn en dat wij ons tegenover onze lezers en weldoeners verplichten noch hun persoonlijke gegevens te verkopen of er handel mee te drijven, noch onder eender welke vorm hun persoonlijke rechten te beïnvloeden. Wij zullen nooit adreslijsten verhuren of in eigen naam publiciteit aan derden zenden.

Tijdens 2022 noteerden we 1 donateur die niets meer wenst te ontvangen, wegens de wet op de privacy





Voorbestemd Congo

Communicatie

Algemeen

Communicatie is een belangrijk item in onze organisatie. We willen goed communiceren met onze weldoeners, begunstigen, missionarissen en missiezusters (al dan niet nog werkzaam in de Derde Wereld), lekenhelpers, verantwoordelijken adoptiewerking, projectaanvragers, klanten, missiecomités of verenigingen en bezoekers.

Wij besteden extra aandacht om onze website aan te passen en een correcte en zo volledig mogelijke informatie te geven aan de bezoekers van de website. De doelstelling, missie, visie, impact, werkwijze, erkenningen, ANBI, beleidsplannen en jaarverslagen vindt men hier terug.

Voor bijkomende of specifieke informatie kan men steeds onze organisatie per mail of telefonisch bereiken. Bij telefonisch contact proberen we iedereen zo vlug en correct mogelijk te beantwoorden.

Dankzij het mailverkeer daalt het aantal brieven dat we per post ontvangen, maar deze worden ook nog steeds beantwoord (indien nodig uiteraard). Mailverkeer wordt ook zo vlug mogelijk beantwoord. Dit gaat vooral over adreswijzigingen of adressen die uit ons bestand mogen verwijderd worden.

Indien onze donateurs vragen hebben, over bijvoorbeeld een fiscaal attest, hun adoptiekind, onze werking, een overschrijving... wordt dit door de betrokkene nagekeken en een correct antwoord wordt teruggestuurd.

Op onze website publiceren we regelmatig enkele blogverhalen. Het versturen van ons driemaandelijks informatieblad, editie 2, gaat steevast gepaard met het versturen van de lijst van gesteunde projecten tijdens

het voorbije jaar. Via de blog verspreiden we die lijst ook. Ook de actie 'financiële kinderadoptie' komt in de blog aan bod.

Wanneer projectaanvragers informatie over hun project willen hebben, raden wij hen aan hun vragen ook per mail te versturen.

Uiteraard staan wij in nauw contact met onze klanten. Daar wij dagelijks leveren bij de sorteerfirma's, is er een constante uitwisseling. Jaarlijks vindt er een bespreking plaats om de marktsituatie, de verwachtingen en het voorbije jaar te bespreken.

Call centra, jullie kennen dat fenomeen wel. Wij worden ook vaak gecontacteerd door diverse providers met de vraag om hun producten te komen voorstellen. Zelfs door dezelfde providers meermaals per maand.

Soms contacteren privépersonen – die op dat ogenblik kleding willen deponeren in onze containers – dat de kledingcontainers vol zijn en naast de containers ook kleding staat. Ook missiecomités of verenigingen bellen ons regelmatig om te melden dat de kledingcontainers overvol zijn. Dit is voor ons een grote hulp. Zo weten wij dat de container die wekelijks of 2 x per week geleidigd wordt, nog eens extra geleidigd dient te worden. Vanuit ons kantoor bellen wij naar de chauffeur die zich daar in de buurt bevindt en vragen hem nog eens extra langs de betreffende container voorbij te rijden.

Mensen contacteren ons ook wanneer ze per ongeluk een verkeerd item, een verkeerde zak of iets anders dat tussen de kleding verzeild geraakt is, in de container terecht gekomen is. Wij raden de mensen aan om in zulke gevallen ons onmiddellijk, dezelfde dag nog, te contacteren, want dan is de kans het grootste dat wij deze onfortuinlijke belanghebbenden nog kunnen helpen. Onze chauffeur zal dan bij zijn volgende rit de persoon contacteren zodat hij/zij zijn/haar spullen kan

recupereren. Wanneer mensen te lang wachten en de goederen al op het transport zitten, is het helaas onmogelijk om deze mensen nog te helpen.

Zo kregen we een aantal meldingen van personen die hun persoonlijke spullen verkeerdelijk in de container hadden gedropt. Een mevrouw meldde ons bijv. dat ze haar GSM in de container had gedropt. De GSM zat nog in een jas en de jas werd al in de container gedeponerd. Indien dit gebeurt in de gemeente van een werknemer, zal hij/zij nog dezelfde dag, na werkuren, de container gaan openen. De betrokkene komt dan en neemt de jas met GSM deze keer er terug uit. We vinden het belangrijk om deze vergissingen zo vlug mogelijk proberen recht te zetten. De mensen zijn ons hiervoor zeer dankbaar! We proberen zo ook onze goede naam in ere te houden.

Milieuambtenaren van gemeenten bellen ons regelmatig op wanneer er melding wordt gedaan van afval of sluikestort naast onze kledingcontainers. We doen dan ons uiterste best om dit afval zo vlug mogelijk te verwijderen. Want ook wij waarderen het ten zeerste dat de locaties van onze kledingcontainers zuiver gehouden worden.

Meldingen over overvolle containers of verkeerde voorwerpen worden door ons niet als klacht beschouwd.

Wij zijn steeds bereid om kleding bij mensen aan huis op te halen. Zeker wanneer er een emotionele waarde verbonden is aan het wegdoen van de kleding: bv. een sterfgeval. We maken dan een afspraak wanneer het voor de belanghebbende het meest geschikte moment is of hij/zij mag ook te allen tijde de kleding zelf komen brengen.

Ondanks dat de kledingcontainers sinds april 2021 een andere look hebben, kregen we dit jaar nog diverse telefoons van sympathisanten die ons belden om te melden dat onze kledingcontainers weg waren of om te vragen waar onze

kledingcontainers dan nu staan. We leggen de mensen dan uit waarom de containers nu wit zijn en hoe ze nog kunnen herkennen dat de kledingcontainers ten goede komen aan ons goed doel.

Onze passie overbrengen bij anderen kan enkel via persoonlijk contact, daarom is dit voor onze organisatie belangrijk. Onze aparte tentoonstellingsruimte is hier het ideale instrument voor. Aan de hand hiervan kunnen we onze werking uit de doeken doen.

Daar wij als organisatie transparant en open willen zijn t.o.v. onze weldoeners wordt dit jaarverslag geschreven en op onze website ter beschikking gesteld.

Door digitalisering van de communicatie verloopt deze veel vlotter en sneller dan vroeger toen brieven vanuit de ontwikkelingslanden vaak weken onderweg waren. Met enkele verantwoordelijken in de ontwikkelingslanden communiceren we nu via sms of whatsapp! Hetgeen zeer aangenaam is en snel! We kunnen onze donateurs nu veel sneller de gevraagde informatie verschaffen.

Donateurs

Zonder de financiële bijdragen van onze donateurs zouden wij er niet in slagen onze doelstellingen te verwezenlijken. Vandaar is het voor ons uitermate van belang om hen die ons steunen goed en correct te informeren. Maar vooral om respectvol met hen om te gaan.

Onze weldoeners worden via diverse kanalen geïnformeerd over onze werking en besteding van de middelen. Enerzijds is er ons kwartaalblad waar naast steun ook plaats is voor dankwoorden en een overzicht van de jaarlijkse besteding. Anderzijds is er de website van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp waar men in ons jaarverslag uitgebreid wordt ingelicht over onze resultaten en activiteiten. Sinds 2017 publiceren we op onze website ook enkele BLOG-verhalen.

De digitale nieuwsbrief werd gelanceerd in augustus 2020. Op die manier kunnen we – op regelmatige tijdstippen – onze donateurs, sympathisanten en alle geïnteresseerden informeren over onze werking: onze kledinginzamelingen, projectwerking en financiële kinderadoptie. Degene die het wenst, kan ons zijn/haar e-mailadres bezorgen en ontvangt in de toekomst deze nieuwsbrief. Het is een fijne manier om – in de vreemde coronatijden – verbonden te blijven met elkaar.

Onder de rubriek ANBI, op onze website vinden onze Nederlandse donateurs, kort en overzichtelijk, alle relevante informatie terug zoals wij verplicht zijn als houder van het ANBI-statuut.

Wil men inzage in ons beleid en plannen voor de komende jaren, dan verwijzen we graag naar ons beleidsplan dat tevens op de website terug te vinden is.

Indien men ons actiever wil volgen, is er nog de sociale media waar op regelmatige tijdstippen relevante informatie geplaatst wordt.

En last but not least is er onze tentoonstelling waar wij, na afspraak, steeds graag tijd maken om onze donateurs te informeren.

De adoptieouders ontvangen nog extra informatie over hun adoptiekind en een algemene brief van de adoptieverantwoordelijke uit het desbetreffende land. Dit gebeurt met een frequentie van 1 à 2 maal per jaar. De adoptieouders kunnen bij vragen steeds contact opnemen met mevr. Schreurs, adoptieverantwoordelijke. Als adoptieouder wordt u ook geïnformeerd indien het kind afstudeert, verhuist, het weeshuis verlaat... Dit kan schriftelijk of per mail. Er wordt steeds vrijblijvend de mogelijkheid geboden om een nieuw kind financieel te ondersteunen. Indien we tussentijds belangrijke informatie over het adoptiekind ontvangen, wordt deze uiteraard doorgegeven.

Indien adoptieouders ons contacteren omdat ze al geruime tijd geen nieuws van hun adoptiekind ontvangen hebben, wordt door ons contact opgenomen met de tussenpersoon met de vraag om informatie op te sturen.

Het lukt niet ieder jaar maar als er een verantwoordelijke tussenpersoon op verzoek komt in België of Nederland en een bezoek aan onze organisatie brengt, proberen we adoptieouders uit te nodigen zodat ze persoonlijk contact kunnen leggen.

Indien een donateur vraagt om een volledig project te financieren, ontvangt hij gedetailleerde informatie over dit project. Na voltooiing van het project zal hij ook via een verslag en foto's geïnformeerd worden.

Het kwartaalblad niet meer ontvangen of slechts eenmaal per jaar, wij geven aan dit verzoek onmiddellijk gevolg.

We staan ook altijd open voor feedback van onze donateurs, hun mening is voor ons van belang. Zij kunnen ons dit melden via diverse wegen. Op de "oude" manier via telefoon of via de moderne wegen van mail, sociale media en website.

Belanghebbenden kledinginzameling

De missiecomités en verenigingen worden maandelijks, tweemaandelijks of trimestrieel geïnformeerd (afhankelijk van de frequentie die zij hebben opgegeven) over de vergoeding die zij ontvangen van de gedoneerde kleding in de aan hun toegewezen kledingcontainers. Naast deze vergoeding ontvangen ze eveneens een overzicht van de ingezamelde kg kleding per maand/per container. Voor de missiecomités en verenigingen is deze vergoeding immers een belangrijke bijdrage voor hun werking.

OVAM (BE)

Maandelijks rapporteren wij via het online-systeem Matis op het platform van OVAM hoeveel kg er ingezameld werd door onze organisatie in de verschillende gemeenten. Op dit platform kan elke



gemeente raadplegen hoeveel kg er in hun gemeente werd ingezameld. Uit de gegevens krijgen zij inzicht of de kleding ingezameld werd via wijkinzameling (containers), depot of containerpark.

Sinds 2021 nemen wij ook deel aan de vergadering (webinar) georganiseerd door OVAM voor textielinzamelaars. Tijdens deze vergadering worden textielinzamelaars op de hoogte gebracht van de nieuwe richtlijnen i.v.m. kledinginzameling, worden de moeilijkheden aangehaald waarmee textielinzamelaars te maken hebben en worden nieuwe voorstellen gezocht of aangereikt om de textielinzameling beter te doen verlopen. Dit jaar werd duidelijk dat de afval die in de kledingcontainers terecht komt voor de inzamelaars een steeds groter probleem wordt, daar dit afval gescheiden dient ingezameld te worden. Het was de deelnemers ook opgevallen dat er weer veel opkopers zijn die enorme vergoedingen aanbieden. Het advies is om hier voorzichtig mee om te gaan.

Limburg.net (BE)

Uiteraard is er veel contact met de intercommunale bij de uitvoering van onze overeenkomst. Maandelijks ontvangen zij een overzicht van de ingezamelde kg kleding voor de gemeenten die binnen het contract vallen.

Soms komen er via Limburg.net meldingen van overvolle containers binnen. Deze worden op dezelfde manier behandeld als meldingen van privépersonen.

Limburg.net contacteert ons ook wanneer zij melding krijgen van afval rondom onze containers. Wij proberen dan zo vlug mogelijk dit afval te verwijderen. Omdat onze kledingcontainers op sommige plaatsen naast glasbakken of andere afvalcontainers staan, is het echter soms niet duidelijk wie verantwoordelijk is voor het opruimen van dit afval.

Daarom werden in bepaalde gemeenten waar zich vaak problemen voordeden

aangaande afval, andere locaties gezocht of werden de glasbakken en kledingcontainers verder uit elkaar geplaatst.

Gemeenten

Aangezien de Belgische gemeenten nu rechtstreeks op het platform van OVAM de inzamelingen per maand kunnen raadplegen is een jaarlijks overzicht niet meer nodig. Mochten zij toch wensen om een overzicht te bekomen per container zullen wij hier uiteraard met alle plezier gevolg aan geven.

Wegens werken of evenementen moeten de containers soms tijdelijk of permanent verplaatst worden. Dit gebeurt steeds in samenspraak met de desbetreffende gemeente.

Met de politiezones van de gemeenten hebben we ook contact. In geval dat zij onregelmatigheden vaststellen nemen zij contact met ons op. In hun bijzijn wordt de container geopend opdat zij vaststellingen kunnen doen. Ingeval van inbraken ons gemeld door onze chauffeurs of wakkere burgers, nemen wij contact op met hen om een vaststelling te komen doen. Jammer genoeg kan er weinig aan gedaan worden tenzij de dader op heterdaad betrapt wordt.

De gemeenten, betreffende de huis-aan-huisinzamelingen, worden na de georganiseerde inzameling geïnformeerd over het aantal ingezamelde kg kleding op hun grondgebied. Meldingen van de gemeenten aangaande de kledinginzameling worden onmiddellijk doorgespeeld aan de firma Climpex, die dan de nodige stappen ondemeemt.

Kringwinkels (BE)

Ten gevolge van het nieuwe contract met Limburg.net ziet de samenwerking met de kringwinkels er anders uit. Zij zijn niet langer onze onderaannemer maar hebben een rechtstreeks contract met Limburg.net. Met één van hen is er wel de overeenkomst, driejaarlijks herzienbaar, dat wij voor hen de kledingcontainers leeg maken en de opgehaalde kleding bij hen

afleveren. Wij voorzien hun maandelijks van de inzamelgegevens zodat zij die aan de nodige instanties kunnen rapporteren.

Tussenpersonen adoptie

De verantwoordelijke tussenpersonen voor onze actie "financiële kinderadoptie" staan allen in nauw contact met Lieve Schreurs, de adoptieverantwoordelijke. Zij zorgt dat de donateurs regelmatig op de hoogte gehouden worden over hun adoptiekind. Om een goede werking van de financiële kinderadoptie te garanderen, is een goede communicatie met de tussenpersonen noodzakelijk. Zij houden ons op de hoogte van de omstandigheden, de evolutie van de kinderen, nieuwe aanvragen, Zo bracht ons een Indische zuster, verantwoordelijk voor de sisters Ursulines ons op de hoogte van het overlijden van de moeder van een adoptiekind. Dit droeve nieuws werd overgebracht aan de adoptieouders.

Wij kunnen blijven rekenen op onze trouwe donateurs; zij maken maandelijks hun bijdragen aan ons over. Zo zorgen wij ervoor dat de verantwoordelijke tussenpersonen per kwartaal een overzicht en de geldmiddelen ontvangen van de steun die de adoptieouders gegeven hebben. Van enkele van hen hebben wij ondertussen een mobielnummer zodat we deze tussenpersonen dadelijk (meestal via WhatsApp) kunnen bereiken/informereren. Dit aantal stijgt jaarlijks; wat een fijn contact mogelijk maakt met deze verantwoordelijken voor de actie financiële kinderadoptie. Het is vooral gemakkelijk om foto's door te sturen.

Omwille van de omvang van de bedragen en de hoge bankkosten opteren sommigen om maar 1 x per jaar de gelden te ontvangen. Wij laten deze keuze volledig over aan de tussenpersonen.

Daar wij velen van hen persoonlijk kennen en zij regelmatig persoonlijk verslag komen brengen is er een zeer warm en nauw contact.

Zo volgt bijvoorbeeld zuster Roos Catry

haar medewerksters op de Filippijnen (zuster Roos was jarenlang werkzaam in Manila maar verblijft nu in België, Heverlee, bij haar medezusters). Zij schrijft:

Dag Lieve, Heel veel dank om het doorsturen van de Nieuwsbrief van september 2022 met de beschrijving van het mooie project van een kleine personenbus in Egypte voor de kinderen met een verstandige-en/of meervoudige beperking. Nu besef ik temeer van het geluk te hebben gehad op de Filipijnen met een minibus (dank zij vrienden en weldoeners in België) voor onze fysisch gehandicapte jongeren, met mij als chauffeur. Zo konden we overal rondrijden voor onze optredens met ons muziekkorkestje "Rondalla On Wheels" met de kinderen uit het "Liefdevol Tehuis" in Manila..."

Omwille van de leeftijd van de verantwoordelijke tussenpersonen, weten ze dat ze met hun opvolging ' bezig mogen zijn'. Het is vaak niet gemakkelijk maar ze weten ook dat – wanneer het contact wegvalt – het jammer zou zijn als dan ook de (financiële) hulp wegvalt.

De vele tussenpersonen die wij al jarenlang kennen, dragen wij een warm hart toe. Zij brengen ons regelmatig verslag uit. Ook als zij op verlof zijn, en ons kunnen bezoeken, zullen zij dit zeker doen.

Projectaanvragers

Meer en meer projectaanvragen ontvangen we per mail. We zijn blij dat we na de

coronapandemie weer meer bezoekers mochten verwelkomen. 5 aanvragers kwamen hun project persoonlijk toelichten.

Met vragen kan men natuurlijk altijd telefonisch en via mail terecht bij de projectverantwoordelijke. Om een aanvraag correct te doen, moeten de aanvragers gebruik maken van ons aanvraagformulier. Elke aanvraag wordt door de projectverantwoordelijke nauwkeurig bestudeerd en eventuele bijkomende vragen worden gesteld. Zodra een dossier volledig is, wordt het op de wachtlijst geplaatst.

Na beslissing door de Raad van Bestuur, worden de betrokkenen geïnformeerd over de goed- of afkeuring van hun project en de som die zij op hun rekening mogen verwachten. Na de overschrijving op hun rekening worden zij hiervan op de hoogte gesteld zodat zij dit bij hun bank kunnen opvolgen.

De projectaanvragers van hun kant informeren ons als zij het geld effectief ontvangen hebben, hoe het project verloopt en uiteraard maken zij een verslag na voltooiing. Er is een constante en wisselende communicatie met onze projectverantwoordelijke. Bij uitblijven van de nodige rapportage zal zij hen ook aanmanen om ons de nodige informatie te bezorgen.

Via de foto's die wij ontvangen, zien de donateurs de realisaties. Daarom tonen wij ze u graag in dit jaarverslag, op onze website of Facebook.

Sociale Media

Van de vele sociale media maken wij vooral gebruik van facebook om onze berichten ruimer te verspreiden. Ons nieuw kwartaalblad, goedgekeurde projecten of filmpjes over uitgevoerde projecten, hulp aan adoptiekinderen en andere activiteiten worden via facebook bekend gemaakt. Dus neem zeker eens een kijkje en word één van onze volgers.

Zo blijf je up-to-date van onze activiteiten en zie je als eerste foto's en video's van onze voordrachten, gesteunde projecten en andere relevante informatie.

Op Facebook en LinkedIn informeerden we tevens dat de kledingcontainers een andere look kregen en hoe ze onze kledingcontainers konden herkennen. We deden er een oproep voor kandidaten voor een studentenjob tijdens de zomermaanden.

Media

Onze strategie aangaande reclame is 'iets uitgebreider' t.o.v. voorgaande jaren. Wij houden de advertenties bescheiden zoals bv. een banner op notaris-online.nl en via Xyto.nl (allerlei digitale dagbladen, onder de rubriek 'goede doelen'), een publicatie in de magazines Weldoen en Schenken & Nalaten.

Al vanaf het begin van testament.be zijn we lid van deze overkoepelende organisatie. We worden als Salvatoriaanse Hulpactie vzw vaak vermeld in iemands testament. Indien we hierover vragen hebben, na het openvallen van een testament, kunnen we steeds beroep doen op hun kennis en expertise

Via de nieuwsbrieven van testament.be blijven we op de hoogte van hun werking en eventuele wijzigingen. Zoals reeds vaker in de media vermeld, werd de formule van het duolegaat gewijzigd (door de Vlaams regering, vanaf 1 juli). We kunnen hen uiteraard blijven contacteren, via mevrouw Charlotte Rachels, bij eventuele problemen/vragen na het openvallen van een testament of bij andere vragen over een testament/legaat.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp adverteert niet in de media. Omwille van verschillende gebeurtenissen, worden we wel eens vermeld in de dagbladen. Zo verschijnen er regelmatig artikels over diefstal van kleding uit kledingcontainers.

Leer-en verbeterpunten

De doelstelling van onze organisatie is "fondsenwerving voor de ondersteuning van kleinschalige projecten in het Zuiden die bijdragen tot een structurele lotsverbetering van de plaatselijke bevolking". We kunnen dit alleen maar realiseren dankzij de steun van onze trouwe donateurs voor de projecten en de maandelijkse steun van onze adoptieouders. Maar ook de giften die wij via testamenten en erfenissen ontvangen, zijn hier zeker niet te verwaarlozen.

Onze giften komen voornamelijk van oudere donateurs, die ons jarenlang heel trouw steunen. We stellen vast dat hun aantal jaarlijks sterk vermindert. Daarom zijn wij ons ervan bewust dat wij naar kanalen moeten zoeken om nieuwe donateurs aan te trekken. We zijn al een tijdje actief op de sociale media (vooral Facebook en LinkedIn) maar dat is zeker nog een verbeterpunt. We posten niet steeds even stipt 'nieuwe verhalen' of gebeurtenissen op bijvoorbeeld Facebook. Wij willen echter niet ingaan op het aanbod van firma's die voor goededoelenorganisaties de fondsenwerving willen organiseren. Hun investeringskosten zijn te hoog voor onze organisatie en wijzelf zijn niet overtuigd van hun slaagkansen. Vandaar dat wij de juiste weg voor het aantrekken van nieuwe donateurs helaas nog niet gevonden hebben.

Misschien moeten we er in de toekomst nog meer aandacht aan geven om onze donateurs te bedanken. Dit zou kunnen door regelmatig een algemeen dankbericht op de sociale media of in onze nieuwsbrief te publiceren. Bij het versturen van de fiscale attesten in het begin van het werkjaar, krijgen onze donateurs nu ook een dankbrief voor de verkregen steun.

We proberen echter wel zo veel mogelijk informatie over de donateurs te noteren (geboortedatum, telefoonnummer, mail ontvangen? Briefje ontvangen? Enz.) Deze

info wordt genoteerd op de fiche van de donateur, enkel en alleen voor intern gebruik uiteraard.

We versturen om de 3 maanden een nieuwsbrief naar de ons gekende e-mailadressen. Indien de ontvangers dit niet in hun mailbox willen, kunnen ze zich hier gemakkelijk op uitschrijven.

Onze WOL-vergadering (WerkOverLeg) is een heel mooi en goed initiatief, waaraan iedereen deelneemt die een verantwoordelijke functie uitoefent binnen onze organisatie en de twee zusterorganisaties. Een nieuw aandachtspunt hier zou kunnen zijn om telkens op het einde van het werkjaar een evaluatievergadering te houden van het voorbije jaar.

Door jarenlange ervaring hebben we geleerd dat we niet altijd al de nodige informatie zelf kunnen verzamelen. Daardoor doen we beroep op andere instanties zoals Caritas India en Caritas Oeganda. Zij hebben lokale connecties en geven ons waardevol advies over de aanvragen die we ontvangen. Onze alertheid bij het analyseren van projecten is zeer belangrijk.

Relevante kengetallen

De kengetallen die voor onze organisatie van belang zijn, zijn in onze doelstellingen opgenomen.

Wij hebben geen norm gesteld aan: aantal donateurs, aantal leden, aantal telefoons... Gezien de omvang, structuur van onze organisatie is er ook geen beschikbare tijd om allerlei statistieken te verzamelen. Indien er zich problemen voordoen trachten we deze adequaat op te lossen. De kleinschaligheid zorgt er ook voor dat iedereen overal van op de hoogte is. Onze fondsenwerving is ook niet van dien aard dat er kengetallen nodig zijn om analyses te maken.





PR22/84 - Zuiver water

Verantwoordelijkheidsverklaring

Besturen en toezicht houden 2022

De doelstelling van onze organisatie is "fondsenwerving voor de ondersteuning van kleinschalige projecten in het Zuiden die bijdragen tot een structurele lotsverbetering van de plaatselijke bevolking". We kunnen dit alleen maar realiseren dankzij de steun van onze trouwe donateurs voor de projecten en de maandelijkse steun van onze adoptieouders. Maar ook de giften die wij via erfenissen ontvangen zijn hier zeker niet te verwaarlozen. Een grote bron van inkomen is hier de jaarlijkse gift van de zusterorganisatie Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, die de kledinginzameling organiseert.

Het bestuur van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp houdt toezicht op de uitvoering van haar besluiten op volgende wijze:

- Een directeur, geen lid van het bestuur van de Nederlandse afdeling, is aangesteld. Hij neemt alle directiefuncties op en is bij iedere vergadering van het bestuur aanwezig, om aan het bestuur de nodige informatie te verstrekken.
- Alle besluiten worden tijdens de vergadering genomen.
- Elk kwartaal wordt een financieel verslag voorgelegd over de voorbije periode. Er wordt telkens een begrotingscontrole uitgevoerd en eventueel bijgestuurd.
- Elk kwartaal worden de activiteiten vergeleken met de jaarplanning en eventueel bijgestuurd.
- De samenstelling van het bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd in een aparte vergadering en de volgende onderwerpen worden bekeken:

- De aanwezigheid van de leden van het bestuur.
- De 'bekwaamheden' van de leden van het bestuur. Hier hebben we vooral aandacht voor de diversiteit in het bestuur: we hebben nood aan vakbekwame mensen betreffende: het financiële, organisatorische, werving van middelen, kennis van de ondersteunde projecten, publicaties, het juridische. Van elk lid wordt verwacht dat hij/zij zich inzet op een van deze domeinen.
- Elk lid van het bestuur wordt aangesproken op het aandachtspunt dat hij vanuit het bestuur heeft gekregen en geeft hierover toelichting (dit kan ook tijdens de gewone vergaderingen gebeuren).
- Indien de directeur langere tijd (1 maand) niet in functie is, wordt deze taak waargenomen door één of meerdere bestuurders, aangeduid door de Raad van Bestuur.

Jaarlijks heeft het bestuur een vergadering betreffende het functioneren van het dagelijkse bestuur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: wat zijn de sterke en zwakke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar zien we verandering ten goede en waar zien we geen verandering.
- Relatiebekwaamheid: hoe is de verhouding tussen: dagelijks bestuur en personeel, dagelijks bestuur en Raad van Bestuur, dagelijks bestuur en derden (belanghebbenden en andere).

Jaarlijks is er een vergadering betreffende het functioneren van de directeur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur
- Bekwaamheid: welke zijn de zwakke en sterke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar is er vooruitgang geboekt (of niet), wat is de meerwaarde voor de organisatie.
- Relatiebekwaamheid: omgang met personeel, bestuur en derden moeten zo zijn dat ze voordelig zijn voor de organisatie.

Besteding van de middelen

Alle gesteunde projecten worden onderworpen aan de algemene criteria zoals ze beschreven staan in het jaarverslag 2022 (pag. xxx). Indien maar de minste twijfel bestaat, wordt de aanvraag afgewezen of gevraagd naar bijkomende informatie.

Alle projecten worden voorgelegd aan het bestuur die de beslissingen neemt betreffende het ondersteunen van projecten. Een project is goedgekeurd indien 2/3 van de bestuursleden akkoord gaan. Indien geen 2/3 meerderheid: project wordt afgewezen en desgevallend bijkomende informatie aangevraagd indien minstens twee bestuursleden dit wensen. Het bestuur krijgt per kwartaal een overzicht van de evolutie van de gesteunde projecten. Hiervoor werd een evaluatie document opgesteld dat up-to-date wordt gehouden door de projectverantwoordelijke. Voor de financiële kinderadoptie wordt jaarlijks een verslag opgemaakt door de verantwoordelijke voor de kinderadoptie.

Zowel de verantwoordelijke voor de projecten als de verantwoordelijke voor de kinderadoptie brengen minstens een keer per kwartaal een verslag uit van de evolutie van de activiteiten. Het bestuur heeft dan de mogelijkheid om de werking bij te sturen. Over de eventuele aanpassingen zullen de verantwoordelijken schriftelijk op de hoogte worden gebracht. De directeur

(of waarnemend bestuurder) zal toezien dat de aanpassingen in de praktijk worden uitgevoerd binnen de gevraagde termijn en verslag uitbrengen bij het bestuur over de evolutie.

Jaarlijks beslissen de leden van het bestuur hoe de reserves zullen verdeeld worden, op basis van de financiële informatie die ze betreffende het boekjaar ontvangen hebben. De reserves voor de doelstelling zullen in het volgende boekjaar gespendeerd worden.

Omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van onze organisatie zijn alle mensen of organisaties die aan de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp donaties geven voor onze doelstelling.

Voor de kledinginzameling zijn de belanghebbenden diegenen waarvoor wij kleding inzamelen.

Alle belanghebbenden krijgen (indien ze dit wensen) een infoblad dat 4 keer per jaar verschijnt. De inhoud van dit blaadje wordt door het bestuur gecontroleerd. Het jaarverslag is op de eigen website van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp ter beschikking voor iedereen. Wie erom vraagt kan dit ook in papiervorm krijgen. De website wordt door de verantwoordelijken up-to-date gehouden.

Eenvoudige vragen worden telefonisch beantwoord. Indien nodig worden de belanghebbenden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur of indien noodzakelijk met het bestuur.

Schriftelijke vragen worden aan het bestuur voorgelegd. Tijdens de eerstvolgende bestuursvergadering worden deze besproken en de gepaste stappen ondernomen. Bij dringende aangelegenheden worden minstens drie bestuursleden samengeroepen om te beraadslagen en de nodige stappen te ondernemen. De andere bestuursleden

worden per mail op de hoogte gehouden over de gang van zaken. Schriftelijke vragen krijgen een antwoord via dezelfde weg als waarmee de vraag werd gesteld.

Er wordt nooit vertrouwelijke informatie doorgegeven.





Mededeling Raad van Bestuur

Beste lezer,

De jaarrekeningen (de balans- en resultatenrekening) van 2022 werd op de Algemene Vergadering (BE) en Raad van Bestuur (NL) van 8 mei 2023 voorgesteld en positief beoordeeld. De kwijting lag dus voor de hand. Daardoor kunnen wij nu het jaarverslag 2022 aan u voorstellen.

Wij danken onze financieel verantwoordelijke Manuella voor de zorg en de precisie waarmee zij haar werk verrichtte. Met het jaarplan en de beleidslijnen van 2022 voor ogen stellen we vast dat onze organisatie goed gescoord heeft en de belangrijke doelstellingen van het ontwikkelingsplan heeft gerealiseerd. De vele projecten die we ondersteunden zijn vooral te danken aan onze weldoeners of donateurs.

Achter het zakelijke verslag van de activiteiten en de resultaten van onze organisatie schuilt het werk van vele mensen. De Raad van Bestuur onderstreept de verdiensten van onze directeur pater Gerry en zijn stafmedewerkers: Lieve (adoptieverantwoordelijke) en Judit (projectverantwoordelijke), Manuella (financieel verantwoordelijke) en Marita (administratieve bediende). Zij ondersteunen ook de maandelijkse bestuursvergadering en verdienen onze waardering en dank. Het personeel voor de kledingophaling: de kledingverantwoordelijke en de chauffeurs, die dikwijls letterlijk het 'vuile' werk opknappen, zijn wij grote dank verschuldigd.

Een jaarverslag laat ons toe de

buitenwereld te informeren over onze organisatie, maar stelt ons ook in staat om onze werking kritisch te evalueren. Onze missie bepaalt onze doelstellingen: steun verlenen aan alle organisaties die op sociale, godsdienstige, medische manier hulp bieden aan de mensheid.

Onze donateurs of weldoeners, alle mensen die onze organisatie op een of andere manier ondersteunen zijn wij dank verschuldigd. Zonder jullie zou het voor ons niet mogelijk zijn zoveel mensen in landen in ontwikkeling te helpen. Jullie steunen zo ook de solidariteit en naastenliefde van onze missionarissen en missiecomités, onze ontwikkelingswerkers en leden van caritatieve organisaties.

Ten slotte verwijzen we met fierheid nog naar onze naam 'Salvator', de naam van Jezus (heiland, redder, verlosser) die de liefde van God voor de mensen heeft aangetoond. Onze pioniers en missionarissen lieten zich door Hem inspireren. In hun geest gaan wij verder, samen met u!

Een welgemeende dank!

Isidoor Mathijs (voorzitter)

In naam van de andere leden van de Raad van Bestuur van de Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp (André, Gerry, Ghislaine, Theo)

In naam van de andere leden van de Raad van Bestuur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie (Jan, Ghislaine, Theo, Lisette)

Jaarrekening

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Kerkstraat 27
6021 CH Budel

Betreft: Geconsolideerde jaarrekening 2022

Inhoud:

Geconsolideerde jaarrekening	
1 Geconsolideerde balans per 31 december 2022	2
2 Geconsolideerde staat van baten en lasten 2022	4
3 Algemene toelichting	5
4 Toelichting op de geconsolideerde balans	6
5 Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten	10
6 Toelichting op het geconsolideerde resultaat verkopen gebruikte kleding	13
7 Geconsolideerde begroting 2023	14
Overige gegevens	
8 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	15

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2022 - DEBET

		<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Vaste Activa			
Immateriële vaste activa	(1)	690	17.710
(t.b.v. de bedrijfsvoering)		<u>690</u>	<u>17.710</u>
Materiële vaste activa	(2)		
(t.b.v. de bedrijfsvoering)			
Bedrijfsgebouwen en terreinen		1.297	1.653
Machines en installaties		3.517	5.466
Inventarissen		2.490	5.502
Vervoermiddelen		<u>118.317</u>	<u>139.103</u>
		125.621	151.724
(t.b.v. de doelstelling)			
Machines en installaties		<u>91.341</u>	<u>118.932</u>
		216.962	270.656
Financiële vaste activa	(3)	54.210	2.210
		<u>271.862</u>	<u>290.576</u>
Vlottende activa			
Vorraden	(4)		
T.b.v. de doelstelling		<u>6.878</u>	<u>6.298</u>
		6.878	6.298
Vorderingen			
Debiteuren	(5)	54.722	56.454
Omzetbelasting	(6)	1	1.645
Overige vorderingen en overlopende activa	(7)	<u>144.244</u>	<u>164.091</u>
		198.967	222.190
Effecten	(8)	<u>1.031.503</u>	<u>1.138.393</u>
		1.031.503	1.138.393
Liquide middelen			
Kas		2.323	2.145
Bank en Giro	(9)	<u>1.413.812</u>	<u>1.353.508</u>
		1.416.135	1.355.653
		<u>2.653.483</u>	<u>2.722.534</u>
Totaal balans debet		<u>2.925.345</u>	<u>3.013.110</u>



GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2022 - CREDIT

		<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Reserves en fondsen			
Continuïteitsreserve	(10)	508.000	508.000
Bestemmingsreserve	(11)	1.234.832	1.441.946
Overige reserves	(12)	<u>841.087</u>	<u>740.824</u>
		<u>2.583.919</u>	<u>2.690.770</u>
Voorzieningen	(13)		
Voorziening groot onderhoud		5.123	5.123
Overige voorzieningen		<u>11.500</u>	<u>11.000</u>
		<u>16.623</u>	<u>16.123</u>
Kortlopende schulden			
Crediteuren	(14)	202.252	229.801
Belastingen en sociale premies	(15)	52.516	31.832
Overige schulden en overlopende passiva	(16)	<u>70.035</u>	<u>44.584</u>
		<u>324.803</u>	<u>306.217</u>
Totaal balans credit		<u>2.925.345</u>	<u>3.013.110</u>

2 GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2022

		2022	begroting 2022	2021
Baten:				
Baten van particulieren	(17)	516.078	388.000	670.651
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	(18)	406.420	180.167	215.886
		<u>922.498</u>	<u>568.167</u>	<u>886.537</u>
Som van de geworven baten				
Overige baten	(19)	48.718	36.154	25.446
		<u>971.216</u>	<u>604.321</u>	<u>911.983</u>
Som der baten		<u>971.216</u>	<u>604.321</u>	<u>911.983</u>
Lasten:				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening		765.155	340.278	1.002.359
Wervingskosten		180.434	187.730	179.846
Beheer en administratie		22.811	18.217	34.188
		<u>968.400</u>	<u>546.225</u>	<u>1.216.393</u>
Som der lasten	(20)	<u>968.400</u>	<u>546.225</u>	<u>1.216.393</u>
Saldo voor financiële baten en lasten		2.816	58.096	304.410-
Saldo financiële baten en lasten	(21)	109.667-	-7.950	4.007-
		<u>106.851-</u>	<u>50.146</u>	<u>308.417-</u>
Resultaat		<u>106.851-</u>	<u>50.146</u>	<u>308.417-</u>
Resultaatbestemming 2022				
Toevoeging / onttrekking aan				
Continuïteitsreserve		-		
Bestemmingsreserve		207.114-		
Overige reserves		<u>100.263</u>		
		<u>106.851-</u>		

3 ALGEMENE TOELICHTING**3.1 Aard der stichtingsactiviteiten**

De activiteiten van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie bestaan voornamelijk uit het ontvangen van giften, in de vorm van geld en kleding en de opbrengst hiervan aan te wenden ten behoeve van ontwikkelingshulp.

3.2 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

De grondslagen voor waardering en bepaling van het resultaat zijn ongewijzigd ten opzichte van het vorige jaar. In hoofdlijnen worden de volgende grondslagen gehanteerd:

3.2.1 Grondslagen van waardering

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn verslaggeving fondsenwervende instellingen.

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten.

Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarden eventueel onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingskosten verminderd met de afschrijvingen. Afschrijvingen geschieden lineair op basis van de verwachte economische levensduur. Extra afschrijvingen worden echter toegepast indien zich een duurzame waardevermindering van de activa voordoet.

Effecten (aandelen) worden gewaardeerd op de verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde per balansdatum.

3.2.2 Grondslagen voor de resultaatbepaling

De resultaatbepaling vindt plaats op basis van historische kosten.

De opbrengst kledinginzamelingsactie bestaat uit een door de Belgische Zusterorganisatie verstrekte vergoeding per kilogram overgedragen kleding, vermeerderd met een vergoeding voor de gemaakte kosten van de kledingsinzamelingsactie.

Baten worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin de ermee samenhangende lasten in aanmerking worden genomen.

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn genoten. Verliezen en risico's worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

3.3 Consolidatie

In deze consolidatie die uitsluitend is opgesteld ten behoeve van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) te Amsterdam zijn volgens de methode van integrale consolidatie drie zusterstichtingen die onder hetzelfde stichtingsbestuur vallen geconsolideerd. Hierbij zijn de stichtingsvermogens van de afzonderlijke stichtingen bij elkaar opgeteld.

De consolidatie betreft de volgende zusterstichtingen:

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel Schoot
Salvatoriaanse Hulpactie v.z.w. te Hamont (België)
Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp v.z.w. te Hamont (België)

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -1-

	31-12-2022	31-12-2021
Vaste activa		
1. Immateriële vaste activa (t.b.v. de bedrijfsvoering)		
Boekwaarde per 1 januari	17.710	46.130
Investeringen	-	-
	<u>17.710</u>	<u>46.130</u>
Afschrijvingen	17.020-	28.420-
Boekwaarde per 31 december	<u>690</u>	<u>17.710</u>
2. Materiële vaste activa (t.b.v. de bedrijfsvoering)		
Boekwaarde per 1 januari	151.724	111.475
(Des)investeringen	9.098-	71.026
	<u>142.626</u>	<u>182.501</u>
Afschrijvingen	17.003-	30.777-
Boekwaarde per 31 december	<u>125.623</u>	<u>151.724</u>
3. Financiële vaste activa		
(t.b.v. de doelstelling)		
Boekwaarde per 1 januari	118.932	103.388
(Des)investeringen	1.384-	42.997
	<u>117.548</u>	<u>146.385</u>
Afschrijvingen	26.207-	27.453-
Boekwaarde per 31 december	<u>91.341</u>	<u>118.932</u>
Overige vorderingen		
	54.210	2.210
	<u>54.210</u>	<u>2.210</u>
Vlottende activa		
4. Voorraad (t.b.v. de doelstelling)		
Kledingzakken	938	621
Handelsgoederen	5.940	5.677
	<u>6.878</u>	<u>6.298</u>
5. Debiteuren		
Debiteuren	68.391	70.123
Voorziening dubieuze debiteuren	13.669-	13.669-
	<u>54.722</u>	<u>56.454</u>
6. Omzetbelasting		
Jaaraangifte	1	2
Te vorderen BTW in België	-	1.643
	<u>1</u>	<u>1.645</u>

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -2-

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
7. Overige vorderingen en overlopende activa		
Te ontvangen nalatenschappen	107.000	142.002
Op te stellen verkoopfacturen	-	-
Te ontvangen creditnota's	5.542	2.536
Vooruitbetaalde kosten	20.468	16.749
Overige vorderingen en overlopende activa	<u>11.234</u>	<u>2.805</u>
	<u>144.244</u>	<u>164.091</u>
8. Effecten		
Termijnrekening	<u>1.031.503</u>	<u>1.138.393</u>
9. Banken en giro		
ING Nederland	459.732	658.417
Rabobank	55.050	26.008
Kredietbank België	848.136	568.845
ING België	15.744	5.151
Fortis bank	27.197	26.443
KB Dollar	2.355	3.597
Postbank België	444	1.973
Postbank Luxemburg	5.154	63.074
	<u>1.413.812</u>	<u>1.353.508</u>

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -3-

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Eigen vermogen		
10. Continuïteitsreserve		
Vermogen per 1 januari	508.000	508.000
Onttrekking / toevoeging	-	-
Stand per 31 december	<u>508.000</u>	<u>508.000</u>
Betreft een reserve die wordt aangehouden om de continuïteit van de entiteit te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen.		
11. Bestemmingsreserve		
Reserve financiering activa bedrijfsvoering	125.621	151.724
Reserve financiering activa doelstelling	98.219	125.230
Reserve effectieve erfenissen	852.038	1.164.992
Reserve fondsen doelstelling	158.954	-
Reserve fondsen projecten Congo	-	-
Stand per 31 december	<u>1.234.832</u>	<u>1.441.946</u>
<i>Reserve financiering activa bedrijfsvoering</i>		
Vermogen per 1 januari	151.724	111.475
Onttrekking / toevoeging	26.103-	40.249
Stand per 31 december	<u>125.621</u>	<u>151.724</u>
<i>Reserve financiering activa doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	125.230	115.462
Onttrekking / toevoeging	27.011-	9.768
Stand per 31 december	<u>98.219</u>	<u>125.230</u>
Betreft een reserve die wordt aangehouden omdat eigen middelen zijn aangewend ten behoeve activa.		
<i>Reserve effectieve erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	1.164.992	957.057
Onttrekking	431.587-	419.707-
Toevoeging	118.633	627.642
Stand per 31 december	<u>852.038</u>	<u>1.164.992</u>
<i>Reserve fondsen doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	-	207.030
Onttrekking	-	207.030-
Toevoeging	158.954	-
Stand per 31 december	<u>158.954</u>	<u>-</u>
<i>Reserve fondsen projecten Congo</i>		
Vermogen per 1 januari	-	4.125
Onttrekking	-	4.125-
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>-</u>

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -4-

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
12. Overige reserves		
Reserve geïprovisioneerde erfenissen	107.000	142.002
Overgedragen resultaat	<u>734.087</u>	<u>598.822</u>
Stand per 31 december	<u><u>841.087</u></u>	<u><u>740.824</u></u>
<i>Reserve geïprovisioneerde erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	142.002	550.747
Onttrekking	137.002-	451.865-
Toevoeging	<u>102.000</u>	<u>43.120</u>
Stand per 31 december	<u><u>107.000</u></u>	<u><u>142.002</u></u>
<i>Overgedragen resultaat</i>		
Vermogen per 1 januari	598.822	545.291
Toevoeging	<u>135.265</u>	<u>53.531</u>
Stand per 31 december	<u><u>734.087</u></u>	<u><u>598.822</u></u>
Aan het eigen vermogen is een totaal bedrag onttrokken van € 106.851. Dit is het resultaat over het boekjaar 2022		
Aansluiting eigen vermogen geconsolideerd-enkelvoudig		
Enkelvoudig eigen vermogen Stichting Salvatoriaanse Hulpactie	708.656	
Enkelvoudig eigen vermogen Salvatoriaanse Hulpactie VZW	829.287	
Enkelvoudig eigen vermogen Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp VZW	<u>1.045.976</u>	
Geconsolideerd eigen vermogen	<u><u>2.583.919</u></u>	
13. Voorzieningen		
<i>Voorziening groot onderhoud</i>		
Stand per 1 januari	5.123	5.123
Ten laste van de voorziening gebracht	<u>-</u>	<u>-</u>
	5.123	5.123
Dotatie	<u>-</u>	<u>-</u>
Stand per 31 december	<u><u>5.123</u></u>	<u><u>5.123</u></u>
Betreft een voorziening in verband met in de toekomst te verwachten herstelkosten van de loods en het administratief gebouw.		
<i>Overige voorzieningen</i>		
Stand per 1 januari	11.000	12.728
Ten laste van de voorziening gebracht	<u>-7.031</u>	<u>7.892</u>
	3.969	4.836
Dotatie	<u>7.531</u>	<u>6.164</u>
Stand per 31 december	<u><u>11.500</u></u>	<u><u>11.000</u></u>
14. Crediteuren	<u><u>202.252</u></u>	<u><u>229.801</u></u>
15. Belastingen en sociale lasten		
Belastingen en omzetbelasting België	4.931	-
Bezoldigingen en sociale lasten	<u>47.585</u>	<u>31.832</u>
	<u><u>52.516</u></u>	<u><u>31.832</u></u>
16. Overige schulden en overlopende passiva		
Voorbestemde giften	-	936
Misstipendia	90	90
Administratie en beheerskosten	50.213	29.318
Giften kledinginzameling	-	-
Te ontvangen facturen	16.175	14.131
Te verzenden creditnota's	3.448	-
Overige schulden en overlopende passiva	<u>109</u>	<u>109</u>
	<u><u>70.035</u></u>	<u><u>44.584</u></u>

5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
17. Baten van particulieren		
Donaties en giften	432.300	449.444
Nalatenschappen	<u>83.778</u>	<u>221.207</u>
	<u><u>516.078</u></u>	<u><u>670.651</u></u>
18. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten		
<i>Omzet</i>		
Netto omzet verkopen	1.005.126	821.534
<i>Kostprijs</i>		
Kostprijs verkoop	598.706	605.648
Bruto marge verkoop kleding	<u>406.420</u>	<u>215.886</u>
19. Overige baten		
Overige baten	<u><u>48.718</u></u>	<u><u>25.446</u></u>

6 TOELICHTING OP HET GECONSOLIDEERDE RESULTAAT VERKOPEN GEBRUIKTE KLEDING

	2022	begroting 2022	2021
Overzicht bruto- inkomsten (bedragen x € 1.000,-)			
<u>Omzet</u>			
Verkopen kleding	1.005	802	822
	<u>1.005</u>	<u>802</u>	<u>822</u>
<u>Goederenbeweging</u> (hoeveelheden x 1.000 kilo)			
Huis aan huis	-	-	-
Containerinzameling	2.661	2.347	2.547
	<u>2.661</u>	<u>2.347</u>	<u>2.547</u>
<u>Eigen verbruik</u>			
Winkelverbruik	-	-	-
Hulpverlening	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<u>Afleveringen</u>			
Originele kleding	2.661	2.347	2.547
Gesorteerde kleding	-	-	-
Restanten na sortering	-	-	-
	<u>2.661</u>	<u>2.347</u>	<u>2.547</u>
<u>Afleverings/voorraadverschillen</u>			
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
idem in % van de inzameling	-	-	-
Netto-opbrengstprijz			
Totaal gemiddeld in originele staat (Nettowinst eigen kleding verkopen / ingezamelde kilo's)	0,15	0,08	0,08

7 GECONSOLIDEERDE BEGROTING 2023

	2022	begroting 2023
Baten:		
Baten van particulieren	516.078	348.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	406.420	430.080
Baten van andere fondsenwervende organisaties	-	-
	<u>922.498</u>	<u>778.080</u>
Overige baten	48.718	25.646
	<u>971.216</u>	<u>803.726</u>
Som der baten		
	<u>971.216</u>	<u>803.726</u>
Lasten:		
Besteed aan doelstellingen		
Hulpverlening	765.155	336.435
Wervingskosten	180.434	189.243
Beheer en administratie	22.811	19.180
	<u>968.400</u>	<u>544.858</u>
Som der lasten		
	<u>968.400</u>	<u>544.858</u>
Saldo voor financiële baten en lasten	2.816	258.868
Saldo financiële baten en lasten	109.667-	6.350-
	<u>106.851-</u>	<u>252.518</u>
Resultaat		
	<u>106.851-</u>	<u>252.518</u>

Aan het bestuur van
Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Kerkstraat 27
6021 CH Budel

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij de in dit rapport opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2022 van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie per 31 december 2022 en het resultaat over 2022 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

De jaarrekening bestaat uit:

1. De geconsolideerde balans per 31 december 2022;
2. De geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2022; en
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Beschrijving van de verantwoordelijkheden met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de geconsolideerde jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de geconsolideerde jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de geconsolideerde jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of



fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de geconsolideerde jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Sint-Oedenrode, 4 september 2023

Vermetten Audit B.V.
Drs. J.A.J. van Dooren AA

ValidSigned door Jeroen van Dooren
op 04-09-2023

Bijlagen

Toelichting bedrijfscriteria

Verdeelsleutels CBF- 2022

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp

Effectief gepresteerde uren 01/01/22-31/12/22

		Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Algemeen
Arbeiders	8h per dag ==> 40 h per week	9769,75	9769,75		
	3h per dag (2/5)+1,5h ==> 7,5 h per week	325,50	195,30	130,20	
Arbeiders		293,50	293,50		
Vakantiewerkers					
Bedienden	Financieel verantwoordelijke	648,03	243,66	91,31	313,06
	Administratief bediende	199,00	9,95	189,05	
Totaal uren personeelkosten		11235,78	10512,16	410,56	313,06
Totaal uren andere kosten		10922,71			
			93,56%	3,65%	0,00%
			96,24%	3,76%	

Salvatoriaanse Hulpactie

Effectief gepresteerde uren 01/01/22-31/12/22

		Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Bedienden	administratie fondsenwerving	895			895	
	administratie projecten	727,5		582		145,5
Totaal uren personeelkosten		1622,5		582,00	895,00	145,50
Totaal uren andere kosten		1477,00				
				35,87%	55,16%	8,97%
				39,40%	60,60%	

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Effectief gepresteerde uren 01/01/22-31/12/22

		Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Bedienden	Financieel verantwoordelijke	277,73	60,38	30,19	60,38	126,78
Totaal uren personeelkosten		277,73	60,38	30,19	60,38	126,78
Totaal uren andere kosten		150,94				
				21,74%	10,87%	21,74%
				40,00%	20,00%	40,00%



Toelichting kosten beheer en administratie

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp

Kostensoort	Toerekening	Bedrag	Toelichting
	beheer en administratie		
Raad van Bestuur	100%		- Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2022
Directie	50%		- Geen directie op payroll in 2022
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	2,79 %	10.690	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Kleding verantwoordelijke	0 %		- Ten laste van verkoop kleding
		10.279	

Salvatoriaanse Hulpactie

Kostensoort	Toerekening	Bedrag	Toelichting
	beheer en administratie		
Raad van Bestuur	100%		- Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2022
Directie	50%		- Geen directie op payroll in 2022
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	0 %		- Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%		- Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten administratieve bediende	8,97 %	5.844	Op basis van tijdsbesteding
		10.795	

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Kostensoort	Toerekening	Bedrag	Toelichting
	beheer en administratie		
Raad van Bestuur	100%		- Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2022
Directie	50%		- Geen directie op payroll in 2022
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	45,65 %	6.278	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Kleding verantwoordelijke	0 %		- Ten laste van verkoop kleding
		6.278	

Colofon

Redactie:

Isidoor Mathijs
Gerry Gregoor
Lieve Schreurs
Marita Martens
Manuella Drieskens

Lay-out:

Manuella Drieskens

Foto's:

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp &
Salvatoriaanse Hulpactie
www.freepik.com
www.pixabay.com

Verantwoordelijke uitgever:

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp
& Hulpactie
't Lo 47, 3930 Hamont
Tel: +32/11 44 58 21

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Postbus 2208 , 6020 AE Budel

Tel: 0495/494 940

info@salvatorhulp.org
www.salvatorhulp.org

[https://www.facebook.com/
SalvatoriaanseHulpactie](https://www.facebook.com/SalvatoriaanseHulpactie)

